

## PRENTSA OHARRA

### **CARITAS BIZKAIAREN JARDUERA 2025EAN 9.100 ETXE BAINO GEHIAGORA IRITSI ZIREN, ETXEBIZITZA ESKURATZEKO ZAILTASUNEK, LAN-PREKARIETATEAK ETA ONGIZATE EMOZIONALAREN OKERTZEAK MARKATUTAKO TESTUINGURUAN**

- Caritas Bizkaiak iaz 11.607 pertsonari eman zien bide-laguntza modu pertsonalean, horien %54 emakumeak, lurralde osoan garatutako 248 gizarte-proiekturen bidez.
- 2025ean 4.500 pertsona baino gehiago lehen aldiz joan ziren Caritas Bizkaiara, bizi-proiektu egonkorrak mantentzeko zailtasun handiko testuinguruan.
- Erakundeak kezka berezia erakusten du haur eta gazteen egoeratik; izan ere, adingabeen artean bazterketa-tasa %20koa da, 65 urtetik gorakoen artean erregistratutakoa hirukoitzuz, FOESSA Euskadiren azken txostenaren arabera.
- Enplegua eta Ekonomia Solidarioa arloak 2.219 pertsonari eman zion bide-laguntza, eta horietatik 604k kontratudun enplegua lortu zuten.
- *Hazkunde ekonomikoan, ekoizpenean eta kontsumoan oinarritutako gizarte batetik, zaintza, komunitatea eta justizia soziala erdigunean jarriko dituen gizarte batera igaro behar dugu*", adierazi du Elena Unzuetak, Caritas Bizkaiako zuzendariak.

**Bilbo, 2026ko ekainaren 3a.** Caritas Bizkaiak 2025ean 11.607 pertsonari eman zien bide-laguntza, horien %54 emakumeak, lurralde historiko osoan garatutako 248 gizarte-proiekturen bidez. Guztira, elizbarrutiko erakundearen jarduera 9.104 etxetara iritsi zien, guztira 14.616 pertsona biltzen zituztenak. Hori guztia posible izan zen kontratatutako langileen, 1.805 boluntarioren (%77 emakumeak), 3.759 bazkide eta laguntzailereren eta erakundeko 333 entitate juridiko bazkide eta emaileen lanari eta konpromisoari esker.

Gaur aurkeztutako 2025eko Urteko Txostenak ohartarazten du integrazio prekarioa %27tik %35era igaro dela 2018 eta 2024 artean, FOESSA Euskadi txostenaren arabera. Horrek agerian uzten du milaka pertsona eta familiak gero eta zailtasun handiagoak dituztela bizi-proiektu egonkorra mantentzeko, batzuetan lana, diru-sarrerak edo gizarte-babeseko sistemak izan arren. «Pobreziari buruz hitz egiten dugunean, askotan sistematik kanpo dauden pertsonak irudikatzen ditugu. Hala ere, memoria honek erakusten digu gero eta pertsona gehiagok, lan egin, diru-sarrerak izan edo baliabide jakin batzuk eskuratu arren, zailtasunak dituztela bizi-proiektu egonkorra mantentzeko. Familia hauek etengabeko ahultasun-egoeran bizi dira, sokaren gainean, eta edozein ezusterek azkar eraman ditzake bazterketara», adierazi du Elena Unzuetak, Caritas Bizkaiako zuzendariak.

Errealitate hori agerian geratzen da, halaber, 2025ean 4.512 pertsonak lehen aldiz Caritas Bizkaiari laguntza eskatu izanean; kopuru horrek zaurgarritasun egoera berriak etengabe sortzen ari direla erakusten du. «Gizarte-bazterketak gero eta konplexutasun handiagoa du gaur egun. Ez da soilik diru-sarreraren gabezia, baizik eta etxebizitzarekin, enpleguarekin, osasun mentalarekin, kontziliazioarekin, bakardadearekin edo oinarritzko eskubideetarako benetako sarbidearekin lotutako zailtasunen metaketak», gehitu du Unzuetak.

#### **Errealitate bat, aurpegi zehatzekin**

Caritas Bizkaiak lagundutako zaurgarritasun egoerek profil oso desberdinei eragiten diete. 2025ean, erakundeak 1.917 adingabe, 18 eta 29 urte bitarteko 2.123 gazte, guraso bakarreko etxeetako 2.012 pertsona eta bakarrik bizi ziren 4.399 pertsonari eman zien bide-laguntza; horrek gizarte-bazterketaren prozesuetan dauden errealitateen aniztasuna islatzen du.

Familiak funtsezko lekua izaten jarraitzen dute erakundearen jardueran. Guztira, bide-laguntza jaso zuten 4.641 pertsona seme-alabak dituzten familietakoak ziren. Gainera, familia horietan bide-laguntza jaso zuten pertsonen %66 emakumeak izan ziren, eta portzentaje hori %76ra iristen da guraso bakarreko etxeetan; horrek agerian uzten du zaugarritasun egoerek oraindik ere eragin handia dutela familia- eta zaintza-ardurak dituzten emakume askorengan.

Beste datu esanguratsu bat da 4.512 pertsona 2025ean lehen aldiz joan zirela Caritas Bizkaiara; kopuru horrek zaugarritasun egoera berriak etengabe sortzen ari direla erakusten du. Jatorrien aniztasunak erakundearen bide-laguntza jasotzen duten pertsonen ezaugarrietako bat izaten jarraitzen du. Azken urtean, Caritas Bizkaiak 7.657 pertsona migratzaile artatu zituen, ehunetik gora nazionalitate-takoak, eta bertako 3.342 pertsona. Errealitate horrek Bizkaiko gizartearen aniztasun gero eta handiagoa islatzen du, eta erronka garrantzitsuak planteatzen ditu inklusioaren, bizikidetzaren eta eskubideetarako benetako sarbidearen alorrean.

Erakundeak kezka berezia erakusten du haurren eta gazteen egoeratik. Euskadin adingabeen arteko bazterketa-tasa %20koa da, 65 urtetik gorakoen artean erregistratutakoaren hirukoitza, FOESSAren azken txostenaren arabera. 2025ean, Caritas Bizkaiak 23 urtera arteko ia 3.000 haur eta gazteri eman zien bide-laguntza (%42 emakumeak). Haurtzarora, familia eta laguntza soziohehitzailerearen arloak 1.054 pertsonari eman zien bide-laguntza, adingabeei eta familiei laguntza integrala eskaintzera bideratutako lan-ildo bat sendotuz. Arlo horren barruan, 551 haurrek laguntza soziohehitzailera jaso zuten, eta 129 pertsonak familia-hezkuntzako programan parte hartu zuten; bederatzi hilabeteko ibilbidea da, gurasotasun positiboarekin lotutako ezagutzak, trebetasunak eta jarrerak indartzera zuzendua.

Elizbarrutiko erakundeak gogorarazten du pobrezia- eta bazterketaren testuinguruetan hazteak etorkizuneko hezkuntza-, lan- eta bizi-aukerak baldintzatzen dituela, eta egoera horiek helduaroan errepikatzearen arriskua areagotzen duela. *«Pobrezia haurrengan eta gazteengan eragiten duenean, ez du soilik pertsona horien oraina baldintzatzen; etorkizuneko aukerak eta datozen urteetako gizarte-kohesioa ere arriskuan jartzen ditu»*, azaldu du Ana Sofi Telletxeak, Caritas Bizkaiako Behatokiako arduradunak.

Txostenak, halaber, ohartarazten du pertsona migratzaile askok aurre egin behar dieten zailtasun gehigarriari, oztopo administratiboaren eta dokumentazio-irregularitasun egoeren ondorioz. 2025ean bide-laguntza jaso zuten migratzaileen artean, 2.855 egoera administratibo erregularrean zeuden, eta 4.730 egoera irregularrean; egoera horrek nabarmen mugatzen du enplegua, etxebizitza eta gizarte-babeseko sistemak eskuratzea. Bazterketa-egoera askoren konplexutasun gero eta handiagoak erantzun espezializatua beharrezkoa egin du. Telletxearen arabera, beharrezkoa da aurrera egiten jarraitzea *«jatorri atzerritarreko pertsonen eta bertako biztanleriaren arteko eskubideen benetako berdinketan, haien gizarteratze sozial, laboral eta komunitario osoa bermatuko duten prozesuak sustatuz»*. Erakundeak *«harrera, integrazioa eta kulturarteko bizikidetzak sustatzen dituzten politika publikoak»* eskatzen jarraituko du, aniztasuna gizartereantzeko aberastasun gisa balioan jarritz. *«Gizarte osoaren ardura da oraindik existitzen diren aurreiritziak, estereotipoak eta diskurtso estigmatizatzaileak gainditzea, eta errespetuan, elkartasunean eta pertsona guztien duintasunaren aitorpenean oinarritutako narrazioak sustatzea»*, azpimarratu du.

2025ean, Caritas Bizkaiako Zerbitzu Juridikoak 988 pertsonari eman zien bide-laguntza; kopuru horrek agerian uzten du oztopo administratiboek gizarteratze-prozesuetan duten garrantzia gero eta handiagoa. Zerbitzuak laguntza eman zuen atzerritartasunaren arloan, eskubideetarako sarbidean, etxebizitzan edo gizarte-prestazioetan, besteak beste.

### **Etxebizitza, bazterketaren faktore nagusia**

Caritas Bizkaiak etxebizitza identifikatzen du Euskadin gizarte-bazterketaren faktore nagusi gisa. Etxebizitza egoki bat eskuratzea oztopo handiena bihurtu da bizi-proiektu autonomo eta egonkor bat garatzeko, eta azken urteetan ikusitako integrazio prekarioaren hazkundera azaltzen duen elementu nagusietako bat da. *«Gero eta gehiago dira beren baliabideen zati neurrigabea etxebizitza-gastuei aurre egitera bideratzen dutenak, eta horrek beste oinarritzko behar batzuei edo edozein ezusteri aurre egiteko gaitasuna murrizten du»*, adierazi du Telletxeak. FOESSA txostenak azaltzen duen bezala, Euskadin

122.000 etxe pobrezia larrian erortzen dira etxebizitza- eta hornidura-gastuak ordaindu ondoren; errealitate horrek gai hau gaur egungo gizarte-desberdintasunen erdigunean kokatzen du. Gainera, erakundeak ohartarazten du etxebizitza prekarioen, azpierrentatutako logelen edo etxebizitza desegokien egoerak ugaritzen ari direla. Horri gehitu behar zaizkio pertsona askori eragiten dieten erroldatzeko zailtasunak, prestazio, zerbitzu eta oinarritzko eskubideetarako sarbidea mugatzen dutenak. «*Pertsona askorentzat, erroldatzeko helbide bat edukitzea ezinbesteko baldintza bihurtu da gizarteratze-prozesuak hasteko*», nabarmendu dute.

2025ean zehar, Caritas Bizkaiak 615 pertsonari eman zien bide-laguntza etxebizitzarekin lotutako programetan, 185 pertsonari laguntza ekonomikoa eman zien ostatua ordaintzeko gastuei aurre egiteko, eta 143 pertsonari etxebizitza eskuratzen lagundu zien Eguzkilore Fundazioaren bidez. Egoera horren adierazpen muturrekoena etxerik gabeko egoera da oraindik ere.

Urtean zehar, erakundeak 1.416 pertsona eman zien bide-laguntza etxerik gabeko egoeran, oinarritzko arreta, ostatua eta laguntza eskainiz, pertsona-berreskurapena eta gizarte- eta lan-inklusioko bultzatzeko. Egoera horri hobeto aurre egiteko, Caritas Bizkaiaren ustez beharrezkoa da «neurri supramunizipaleko erantzun koordinatu» baterantz aurrera egitea, fenomeno hau ikuspegi metropolitarrak eta eskualdetik lantzeko, Eusko Jaurlaritzaren lidergo argiarekin eta foru aldundien eta udalen arteko lankidetzak eraginkorrarekin. Halaber, arreta berezia jartzen du etxerik gabeko emakumeak identifikatzeko eta artatzeko sistema espezifikoak garatzeko beharrez; askotan ikusezina den errealitatea da, eta haien egoera eta beharretara egokitutako erantzunak eskatzen ditu.

### **Enplegua izateak ez du jada egonkortasuna bermatzen**

Lan-adierazle batzuk hobetu diren arren, enplegua izateak ez du jada bermatzen zaurgarritasunetik ateratzea. Txostenak ohartarazten du lan-pobrezia sendotu egin dela soldata eskasen, nahi gabeko lanaldi partzialen eta bizitzaren benetako kostua estaltzeko gai ez diren lanen bidez. Horri gehitu behar zaizkio pertsona askok enplegua eskuratzeko dituzten zailtasunak, osasun-arazoengatik, zaintza-erantzunkizunengatik edo egoera administratibo konplexuengatik. Erakundeak ohartarazten du «*ia erabat enplegarritasunean oinarritutako sistema batek lan-merkatuan baldintza berdinetan lehiatu ezin diren pertsonak kanpo uzten dituela, eta bizi-proiektu autonomo bat garatzeko laguntza zabalagoak behar dituztenak*».

Txostenak azpimarratzen du, halaber, Caritas Bizkaiak ekonomia solidarioaren eta gizarteratzeko enpresen alde egindako apustua, lan-merkatuan sartzeko zailtasun bereziak dituzten pertsonen lan-aukerak sortzeko tresna gisa. «*Ekonomia-jarduera, gizarteratzea eta lan duina bateragarri egitea bilatzen duen eredu*», nabarmendu du Unzuetak.

2025ean, Enplegua eta Ekonomia Solidarioa arloak 2.219 pertsonari eman zien bide-laguntza, eta horietatik %68 emakumeak izan ziren. Guztira, 1.408 pertsonak orientazio soziolaborala jaso zuten, 1.080k lan-bitartekaritzako prozesuetan parte hartu zuten, 205ek prestakuntza-ekintzak egin zituzten, 83k lan aurreko tailerretan parte hartu zuten, 61ek autoenpleguarekin lotutako ibilbideak garatu zituzten eta 119k gazteei bereziki zuzendutako ekimenetan parte hartu zuten. Lan horren ondorioz, 604 pertsonak (%73 emakumeak) kontratudun enplegua lortu zuten.

Caritas Bizkaiaren ustez, «*ezinbestekoa da enplegua eskuratzeko zailtasun handienak dituzten pertsonen lan-inklusioko errazten duten neurriak indartzea; horien artean daude egoera administratibo irregularrak, hizkuntza-oztopoak, arrakala digitala, osasun-arazoak edo laguntza-sare eskasa dituzten pertsonak*». Era berean, erakundeak gizarteratzeko enpresen sustapena defendatzen du, benetako lan-aukerak sortzeko eta inklusio-prozesu iraunkorretan aurrera egiteko tresna eraginkor gisa.

### **Gizarte ahulagoa eta ondoez handiagoa**

Caritas Bizkaiak ohartarazten du ziurgabetasunak eta prekaritate iraunkorrak osasun mentalean eta gizarte-harremanetan duten eraginaz. «*Ondoez emozionala, bakardadea eta komunitate-loturen ahultzea gero eta maizago agertzen dira erakundeak lagundutako egoeretan*», adierazi du Telletxeak. Arazo horietako asko, ohartarazi duenez, ezin dira ikuspegi kliniko hutsetik ulertu. «*Egonkortasun ekonomiko faltak, etxebizitza eskuratzeko zailtasunak, ziurgabetasun administratiboak, bakardadeak edo bizi-proiektu*

egonkorrak garatzeko ezintasunak eragindako estresak higadura emozional handia sortzen ari da pertsona askorengan», azpimarratu du.

Sustapen Sozial eta Pertsonaleko programek 2025ean 2.016 pertsonarekin lan egin zuten, topaketarako, parte-hartzerako eta komunitatea indartzeko guneak sortuz. Bestalde, Edadetuen Arloak 477 pertsonari eman zien bide-laguntza, eta Zerbitzu Psikologikoak 326 pertsona artatu zituen, sufrimendu emozionaleko egoeren aurrean laguntza espezializatua eskainiz.

Caritas Bizkaiak gogorarazten du, gainera, FOESSA txostenaren arabera, Euskadin 157.000 pertsona inguruk ezin dituztela tratamendu medikoak jarraitu edo botikak erosi baliabide ekonomiko faltagatik; errealitate horrek «pobreziaren, osasunaren eta gizarte-bazterketaren arteko harreman estua» agerian uzten du. Horregatik, uste du «komunitate-sareak indartzea, bakardadeari aurre egitea eta zaintza politikak publikoen erdigunean jartzea hurrengo urteetako gizarte-erronka nagusietako bat izango dela».

### **Harrera, entzutea eta bide-laguntzan oinarritutako erantzuna**

Beste urte batez, Caritas Bizkaiarako sarrera nagusia Harrera Integraleko Arloa izan da; bertan 4.928 pertsonari eman zaie bide-laguntza, harrera, bide-laguntza, jarraipena eta orientazioa eskainiz zailtasunak dituzten pertsona eta familiei, «beren oinarritzko laguntza-sareak apurtuta dituztenei eta babes sozial publikorik ez dutenei». Aldi berean, 3.995 pertsonari laguntza ekonomikoa eman zitzairen elikadura, etxebizitza, garraioa edo osasunarekin lotutako oinarritzko beharrak asetzeko.

Premiazko beharrak estaltzetik harago, erakundeak inklusiorako prozesu pertsonalizatuak sustatzeko lan egiten du, pertsonen autonomia berreskuratzea, gaitasunak indartzea eta lotura sozialak berreraikitzea ahalbidetzeko. 2025ean garatutako jarduerak zuzeneko arreta, gizarte-laguntza, komunitate-lana, parte-hartzearen sustapena, sentsibilizazioa eta gizarte-eragina uztartu zituen, lurraldeko gune sozial eta komunitario ugarian presentzia aktiboa mantenduz. «Txosten honetako datu bakoitzak istorio pertsonal bat, laguntza-prozesu bat eta bizi-proiektuak berreraikitzeo aukera bat adierazten du. Gure lana ez da beharrak soilik artatzea, baizik eta pertsonekin batera ibiltzea, autonomia, eskubideak eta itxaropena berreskura ditzaten», nabarmendu du Elena Unzuetak.

Txosten honen aurkezpena erakundearentzat bereziki esanguratsua den urte batekin bat dator. 2026ko azaroan Caritas Bizkaiak 70 urte beteko ditu lurraldean gizarte-ekintzan; zazpi hamarkada pertsona eta familiei bide-laguntza ematen, eskubideak defendatzen eta pobrezia eta bazterketa mota berrietara egokitzen. Sortu zenetik zazpi hamarkada igaro ondoren, erakundeak uste du «egungo gizarte-bazterketaren ezaugarri nagusia haren konplexutasuna eta heterogeneotasuna direla, eta horrek administrazio publikoen, gizarte-erakundeen eta gizarte osoaren aldetik erantzun integralagoak eta koordinatuagoak eskatzen dituela».

«Ez dute pertsonak huts egiten, sistemak baizik. Hazkunde ekonomikoan eta ekoizpen eta kontsumoan oinarritutako gizarte batetik, zaintza, komunitatea eta justizia soziala erdigunean jarriko dituen gizarte batera igaro behar dugu. Giza eskubideak produkzio-gaitasunaren gainetik aitortuko dituzten politika publikoak behar dira, eta, aldi berean, gizarte kohesioa bat sostengatzen duten komunitate-loturak berreraiki», ondorioztatu du Unzuetak.

## NOTA DE PRENSA

### **LA ACCIÓN DE CARITAS BIZKAIA LLEGÓ A MÁS DE 9.100 HOGARES EN 2025, EN UN CONTEXTO SOCIAL MARCADO POR DIFICULTAD DE ACCEDER A UNA VIVIENDA, LA PRECARIEDAD LABORAL Y EL AUMENTO DEL MALESTAR EMOCIONAL**

- Caritas Bizkaia acompañó personalmente el pasado año a 11.607 personas, el 54% mujeres, a través de 248 proyectos sociales desarrollados en todo el territorio histórico.
- Más de 4.500 personas acudieron por primera vez a Caritas Bizkaia durante 2025, en un contexto marcado por las dificultades para sostener proyectos de vida estables
- La entidad muestra especial preocupación por la situación de la infancia y la juventud, donde la tasa de exclusión entre los menores alcanza el 20%, triplicando la registrada entre las personas mayores de 65 años, según el último informe FOESSA Euskadi.
- El Área de Empleo y Economía Solidaria acompañó a 2.219 personas, 604 de las cuales accedieron a un empleo con contrato.
- *“Necesitamos pasar de una sociedad organizada en torno al crecimiento económico y a la producción y consumo, a una que ponga el cuidado, la comunidad y la justicia social en el centro.”*, señala Elena Unzueta, directora de Caritas Bizkaia.

**Bilbao, 3 de junio de 2026.** Caritas Bizkaia acompañó durante 2025 a 11.607 personas, el 54% mujeres, a través de 248 proyectos sociales desarrollados en todo el territorio histórico. En total la acción de la entidad diocesana llegó a 9.104 hogares, integrados por 14.616 personas. Todo ello fue posible gracias al trabajo y compromiso del personal contratado, de las 1.805 personas voluntarias (77% mujeres), de las 3.759 personas socias y colaboradoras, y de las 333 entidades jurídicas socias y donantes de la entidad.

La Memoria Anual 2025 presentada hoy por la entidad diocesana alerta de que la integración precaria ha pasado del 27% al 35% entre 2018 y 2024, según el Informe FOESSA Euskadi, reflejando las crecientes dificultades de miles de personas y familias para sostener un proyecto de vida estable incluso, en ocasiones, pese a disponer de empleo, ingresos o acceso a sistemas de protección social. *“Cuando hablamos de pobreza solemos pensar en personas que están fuera del sistema. Sin embargo, esta memoria nos muestra que cada vez más personas que trabajan, tienen ingresos o acceden a determinados recursos siguen teniendo dificultades para sostener un proyecto de vida estable. Son familias que viven en una situación de fragilidad permanente, en la cuerda floja, y que pueden caer rápidamente en la exclusión ante cualquier contratiempo”*, señala Elena Unzueta, directora de Caritas Bizkaia.

Una realidad que se refleja también en las 4.512 personas que solicitaron apoyo a Caritas Bizkaia por primera vez en 2025, una cifra que evidencia la aparición constante de nuevas situaciones de vulnerabilidad. *“La exclusión social presenta hoy una creciente complejidad. No se trata únicamente de la falta de ingresos, sino de la acumulación de dificultades relacionadas con la vivienda, el empleo, la salud mental, la conciliación, la soledad o el acceso efectivo a derechos básicos”* apunta Unzueta.

#### **Una realidad con rostros concretos**

Las situaciones de vulnerabilidad acompañadas por Caritas Bizkaia afectan a perfiles muy diversos. Durante 2025, la entidad acompañó a 1.917 menores de edad, 2.123 jóvenes de entre 18 y 29 años, 2.012 personas pertenecientes a hogares monoparentales y 4.399 personas que vivían solas, reflejando la diversidad de realidades presentes en los procesos de exclusión social.

Las familias continúan ocupando un lugar central en la acción de la entidad. En total, 4.641 personas acompañadas pertenecían a familias con hijos e hijas a cargo. Además, el 66% de las personas acompañadas en estas familias fueron mujeres, porcentaje que asciende hasta el 76% en los hogares monoparentales, evidenciando el fuerte impacto que las situaciones de vulnerabilidad siguen teniendo sobre muchas mujeres con responsabilidades familiares y de cuidados.

Otro dato especialmente significativo es que 4.512 personas acudieron por primera vez a Caritas Bizkaia durante 2025, una cifra que refleja la aparición constante de nuevas situaciones de vulnerabilidad.

La diversidad de orígenes continúa siendo una de las características de las personas acompañadas por la entidad. Durante el último año, Caritas Bizkaia atendió a 7.657 personas migrantes procedentes de más de un centenar de nacionalidades distintas, y a 3.342 personas de origen autóctono. Esta realidad refleja la creciente diversidad de la sociedad vizcaína y plantea importantes retos de inclusión, convivencia y acceso efectivo a derechos.

La entidad muestra especial preocupación por la situación de la infancia y la juventud. La tasa de exclusión entre los menores en Euskadi alcanza el 20%, triplicando la registrada entre las personas mayores de 65 años, según el último informe FOESSA. En 2025 Caritas Bizkaia acompañó a cerca de 3.000 menores y jóvenes de hasta 23 años (42% mujeres). El área de infancia, familia y apoyo socioeducativo acompañó a 1.054 personas, consolidando una línea de trabajo centrada en el acompañamiento integral a menores y familias. Dentro de esta área, 551 niñas y niños recibieron apoyo socioeducativo, mientras que 129 personas participaron en el programa de educación familiar, un itinerario de nueve meses de duración orientado a fortalecer conocimientos, habilidades y actitudes vinculadas a una parentalidad positiva.

La entidad diocesana recuerda que crecer en contextos de pobreza y exclusión condiciona las oportunidades educativas, laborales y personales futuras, y aumenta el riesgo de reproducir estas situaciones en la edad adulta. *“Cuando la pobreza afecta a la infancia y la juventud no solo condiciona el presente de esas personas. También compromete sus oportunidades y la cohesión social de los próximos años”*, explica Ana Sofi Telletxea, responsable del Observatorio de Caritas Bizkaia.

La memoria alerta también de las dificultades añadidas que afrontan muchas personas migrantes debido a obstáculos administrativos y situaciones de irregularidad documental. De las personas migrantes acompañadas durante 2025, 2.855 se encontraban en situación administrativa regularizada y 4.730 en situación administrativa irregular, una circunstancia que limita gravemente el acceso al empleo, la vivienda y los sistemas de protección social. La creciente complejidad de muchas situaciones de exclusión hizo necesaria también una respuesta especializada. Para Telletxea, es necesario seguir avanzando en la *“equiparación efectiva de derechos entre las personas de origen extranjero y la población autóctona, favoreciendo procesos que garanticen su plena inclusión social, laboral y comunitaria”*. La entidad seguirá reclamando *“políticas públicas que promuevan la acogida, la integración y la convivencia intercultural, poniendo en valor la diversidad como una riqueza para la sociedad”*. *“Es responsabilidad de toda la sociedad combatir los prejuicios, estereotipos y discursos estigmatizadores que todavía existen y que afectan a las personas migrantes, impulsando narrativas basadas en el respeto, la solidaridad y el reconocimiento de la dignidad de todas las personas”*, recalca.

Durante 2025, el Servicio Jurídico de Caritas Bizkaia acompañó a 988 personas, una cifra que refleja la importancia creciente de los obstáculos administrativos en los procesos de inclusión social. El servicio prestó apoyo en ámbitos como extranjería, acceso a derechos, vivienda o prestaciones sociales.

### **La vivienda, principal factor de exclusión**

Caritas Bizkaia identifica la vivienda como el principal factor de exclusión social en Euskadi. El acceso a una vivienda adecuada se ha convertido en el mayor obstáculo para desarrollar un proyecto de vida autónomo y estable y en uno de los principales elementos que explican el crecimiento de la integración precaria observado en los últimos años. *“Cada vez son más quienes destinan una parte*

desproporcionada de sus recursos a afrontar los gastos de alojamiento, reduciendo su capacidad para hacer frente a otras necesidades básicas o afrontar cualquier imprevisto”, apunta Telletxea. Y es que como señala el Informe FOESSA, 122.000 hogares en Euskadi caen en situación de pobreza severa después de afrontar los gastos de vivienda y suministros, una realidad que sitúa esta cuestión en el centro de las desigualdades sociales actuales. Además, la entidad alerta del aumento de situaciones de alojamiento inseguro, habitaciones realquiladas o viviendas inadecuadas. A ello se suman las dificultades de empadronamiento que afectan a muchas personas y limitan el acceso a prestaciones, servicios y derechos básicos. “Para numerosas personas, disponer de una dirección donde empadronarse se ha convertido en una condición imprescindible para iniciar procesos de inclusión social”, destacan.

Durante 2025, Caritas Bizkaia acompañó a 615 personas en programas relacionados con la vivienda, facilitó apoyo económico a 185 personas para afrontar gastos vinculados al alojamiento y promovió el acceso a vivienda para 143 personas a través de la Fundación Eguzkimore. La expresión más extrema de esta realidad continúa siendo el sinhogarismo.

A lo largo del año, la entidad acompañó a 1.416 personas en situación de sinhogarismo, ofreciendo recursos de atención básica, alojamiento y acompañamiento orientados a favorecer procesos de recuperación personal e inclusión social y laboral. Para poder abordar mejor esta situación Caritas Bizkaia considera necesario avanzar hacia una “respuesta coordinada y de alcance supramunicipal” que permita abordar este fenómeno desde una perspectiva metropolitana y comarcal, con un liderazgo claro por parte del Gobierno Vasco y una colaboración efectiva entre diputaciones y ayuntamientos. Asimismo, pone especial atención en la necesidad de desarrollar sistemas específicos de detección y atención para las mujeres en situación de sinhogarismo, una realidad a menudo invisibilizada que requiere respuestas adaptadas a sus circunstancias y necesidades.

### **Tener empleo ya no garantiza estabilidad**

Aunque algunos indicadores laborales han mejorado, tener empleo ya no garantiza salir de la vulnerabilidad. La memoria advierte de que la pobreza laboral se ha consolidado a través de salarios insuficientes, jornadas parciales involuntarias y empleos incapaces de cubrir el coste real de la vida. A ello se suman las dificultades de acceso al empleo que afrontan muchas personas por problemas de salud, responsabilidades de cuidado o situaciones administrativas complejas. La entidad alerta de que “un sistema centrado casi exclusivamente en la empleabilidad deja fuera a quienes no pueden competir en igualdad de condiciones en el mercado laboral y necesitan apoyos más amplios para desarrollar un proyecto de vida autónomo”.

La memoria destaca también la apuesta de Caritas Bizkaia por la economía solidaria y las empresas de inserción como herramientas para generar oportunidades laborales para personas con especiales dificultades de acceso al mercado de trabajo. “Un modelo que busca compatibilizar actividad económica, inclusión social y empleo digno”, subraya Unzueta.

Durante 2025, el Área de Empleo y Economía Solidaria acompañó a 2.219 personas, de las que el 68% fueron mujeres. Un total de 1.408 personas recibieron orientación sociolaboral, 1.080 participaron en procesos de intermediación laboral, 205 accedieron a acciones formativas, 83 participaron en talleres prelaborales, 61 desarrollaron itinerarios vinculados al autoempleo y 119 formaron parte de iniciativas dirigidas específicamente a jóvenes. Como resultado de este trabajo, 604 personas (73% mujeres) accedieron a un empleo con contrato.

Caritas Bizkaia considera “imprescindible reforzar las medidas que favorezcan la inclusión laboral de las personas que encuentran mayores dificultades para acceder al empleo, entre ellas quienes afrontan situaciones de irregularidad administrativa, barreras idiomáticas, brecha digital, problemas de salud o una insuficiente red de apoyo”. La entidad defiende asimismo el impulso de las empresas de inserción como una herramienta eficaz para generar oportunidades laborales reales y avanzar en procesos de inclusión sostenibles.

### **Una sociedad más vulnerable y con mayores niveles de malestar**

Caritas Bizkaia alerta del impacto que la incertidumbre y la precariedad sostenida tienen sobre la salud mental y las relaciones sociales. *“El malestar emocional, la soledad y el debilitamiento de los vínculos comunitarios aparecen cada vez con mayor frecuencia en las situaciones acompañadas por la entidad”*, señala Telletxea. Muchos de estos problemas, advierte, no pueden entenderse únicamente desde una perspectiva clínica. *“El estrés provocado por la inestabilidad económica, las dificultades de acceso a la vivienda, la incertidumbre administrativa, la soledad o la imposibilidad de desarrollar proyectos de vida estables está generando un importante desgaste emocional en muchas personas”*, subraya.

Los programas de Promoción Social y Personal trabajaron durante 2025 con 2.016 personas, generando espacios de encuentro, participación y fortalecimiento comunitario. Por su parte, el Área de Personas Mayores acompañó a 477 personas, mientras que el Servicio Psicológico atendió a 326 personas, ofreciendo apoyo especializado ante situaciones de sufrimiento emocional.

Caritas Bizkaia recuerda además que alrededor de 157.000 personas en Euskadi, según el informe FOESSA, no pueden seguir tratamientos médicos o adquirir medicamentos por falta de recursos económicos, una realidad que evidencia la *“estrecha relación entre pobreza, salud y exclusión social”*. Por ello, considera que *“fortalecer las redes comunitarias, combatir la soledad y situar los cuidados en el centro de las políticas públicas será uno de los principales desafíos sociales de los próximos años”*.

### **Una respuesta construida desde la acogida, la escucha y el acompañamiento**

Un año más, la principal puerta de entrada a Caritas Bizkaia fue el Área de Acogida Integral, que acompañó a 4.928 personas ofreciendo acogida, apoyo, acompañamiento y orientación a personas y familias en dificultad, *“cuyas redes primarias de ayuda están en quiebra y no cuentan con protección social pública”*. Al tiempo que apoyó económicamente a 3.995 personas para cubrir necesidades básicas relacionadas con la alimentación, la vivienda, el transporte o la salud.

Más allá de la cobertura de necesidades inmediatas, la entidad trabaja para generar procesos personalizados de inclusión que permitan recuperar autonomía, fortalecer capacidades y reconstruir vínculos sociales. La acción desarrollada durante 2025 combinó atención directa, acompañamiento social, trabajo comunitario, promoción de la participación, sensibilización e incidencia social, manteniendo una presencia activa en numerosos espacios sociales y comunitarios del territorio. *“Cada dato de esta memoria representa una historia personal, un proceso de acompañamiento y una oportunidad para reconstruir proyectos de vida. Nuestro trabajo no consiste únicamente en atender necesidades, sino en caminar junto a las personas para que recuperen autonomía, derechos y esperanza”*, destaca Elena Unzueta.

La presentación de esta memoria coincide con un año especialmente significativo para la entidad. En noviembre de 2026, Caritas Bizkaia cumplirá 70 años de acción social en el territorio, siete décadas acompañando a personas y familias, defendiendo derechos y adaptando su respuesta a las nuevas formas de pobreza y exclusión. Siete décadas después de su nacimiento, la entidad considera que *“la principal característica de la exclusión social actual es su complejidad y heterogeneidad, lo que exige respuestas más integrales y coordinadas por parte de las administraciones públicas, las organizaciones sociales y el conjunto de la sociedad”*.

*“No fallan las personas, falla el sistema. Necesitamos pasar de una sociedad organizada en torno al crecimiento económico y a la producción y consumo, a una que ponga el cuidado, la comunidad y la justicia social en el centro. Se requieren políticas públicas que reconozcan los derechos humanos por encima de la capacidad productiva y, al mismo tiempo, reconstruir los vínculos comunitarios que sostienen una sociedad cohesionada”*, concluye Unzueta.