



2025
MEMORIA ANUAL

Caritas
Bizkaia

ÍNDICE

01. CARITAS BIZKAIA

Mensaje de Elena Unzueta, Directora	02
Misión, visión y valores	02
Nuestros compromisos	03
Nuestras Alianzas	04

02. ÁREAS

Análisis de la realidad 2025	08
Acogida integral	10
Empleo y economía solidaria	11
Personas sin hogar	13
Vivienda	14
Promoción social y personal	15
Relaciones familiares e infancia	16
Personas mayores y envejecimiento	17
Cooperación internacional y migraciones	18
Juventud y emancipación	19
Servicio jurídico	20
Servicio psicológico	20

03. DESARROLLO TERRITORIAL

Vicaría I	24
Vicaría II	25
Vicarías III y VII	26
Vicaría IV	27
Vicaría V	28
Vicaría VI	29

04. DATOS ECONÓMICOS

31

05. ACTIVIDAD Y PRESENCIA

Sensibilización	33
Campañas 2025	33
Actividades de sensibilización	34
Trabajo en red	35
Ecología integral	36
Incidencia política	37
Destacados	39



Elena Unzueta,
Directora de Caritas
Bizkaia

En noviembre de este año 2026 Caritas Bizkaia cumple 70 años de acción en nuestro Territorio. Un recorrido que es posible continuar gracias a las casi 1.800 personas voluntarias, el equipo de profesionales, así como las personas y entidades socias, donantes y colaboradoras que cada día aportan lo mejor de sí para propiciar esperanza y compromiso a las personas y familias más vulnerables a las que hemos acompañado.

Deseo que de la lectura de esta memoria puedas conocer algo más de la actividad realizada por Caritas Bizkaia en el año 2025 y que descubras detrás de cada cifra y proyecto las señales de la fraternidad construida con gestos de amor, paciencia y misericordia. Porque esta memoria es el resultado de un trabajo en el que distintas personas se han reconocido como iguales en dignidad, entendiendo que lo que le sucede a una vida no es ajeno.

“Se trata de una fraternidad que es abierta, que permite reconocer, valorar y amar a cada persona más allá de la cercanía física, más allá del lugar del universo donde haya nacido o donde habite” (Fratelli Tutti 8)

¿Te animas a acompañarnos un año más?

Caritas Bizkaia es expresión y parte de la Comunidad Cristiana de la Iglesia de Bizkaia. Animamos y acompañamos el desarrollo de su dimensión socio-caritativa por medio del voluntariado.

Vídeo
institucional



MISIÓN

Promover la participación, el compromiso social y el trabajo en red, acompañando a las personas en sus procesos de inclusión social alimentando su esperanza, y así generar respuestas e iniciativas innovadoras ante las necesidades descubiertas, trabajando por los derechos para que desarrollen una vida digna.

Visibiliza, sensibiliza y denuncia las causas que generan injusticia, proponiendo alternativas para la transformación social.

VISIÓN

Caritas Bizkaia se ve en los próximos años:

- *Presente, participando activamente y fomentando la participación y el compromiso en favor de la justicia y la transformación social.*
- *Visible, conocida por lo que es, por lo que hace y por lo que propone.*
- *Cuidadora y que impulsa el cuidado como elemento clave del modelo de sociedad.*
- *Con saber hacer de calidad, actualizada en sus iniciativas de acción y abierta a la diversidad en favor de las personas en situación de vulnerabilidad.*

VALORES

- Amor, Participación, Gratuidad, Cercanía, Esperanza, Coherencia y Espíritu de mejora.

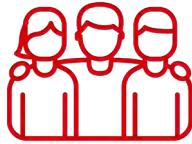
CONTIGO SOMOS

11.607

personas
acompañadas
en Bizkaia

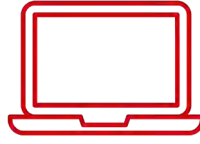
54 %
mujeres

en **248**
proyectos



1.805

personas
voluntarias
(77% mujeres)



149

jornadas
laborales
(77% mujeres)



3.759

personas socias
y colaboradoras
(53% mujeres)



333

entidades jurídicas
socias y donantes

PERSONAS VOLUNTARIAS QUE LO HACEN POSIBLE

El voluntariado es la piedra angular de Cáritas, un elemento insustituible anclado a la propia identidad; levanta su voz sobre la realidad de sufrimiento de muchas personas narrando historias que hablan de ternura, cercanía, escucha, dignidad, derechos, acción colectiva...

Trabajamos en red como clave de nuestra intervención manteniendo:

- **Participación en el Foro de entidades de voluntariado de Bizkaia** junto con 25 organizaciones para la reflexión y desarrollo de acciones como el encuentro del Día Internacional del voluntariado.
- **Coordinación con BizkaiaGara**, espacio para la acción ciudadana, voluntariado y trabajo comunitario.
- **Participación en las propuestas de UNIKIDE**, programa orientado a fomentar la participación social de la comunidad universitaria de Bizkaia.
- **Participación en el Consejo Vasco de Voluntariado**, que garantiza la dinamización y seguimiento del Consejo y desde éste la Estrategia Vasca de Voluntariado.
- **Cuerpo Europeo de Solidaridad (CES)**, siendo Caritas Bizkaia entidad certificada como miembro.

1.805 personas voluntarias (75% ♀) de las cuales:

225 son nuevas incorporaciones.

110 (68% ♀) participan en el proceso de "ser y hacer voluntariado."

132 formaciones donde participan **564** (78% ♀).

Su acción solidaria se basa en:

- La compasión, la capacidad de sentir como propio el sufrimiento de otras personas.
- La construcción de la ciudadanía activa a través de la dinamización del tejido social.
- La búsqueda de la transformación social, anticipando sueños de otra realidad y trabajando para hacerlos posibles.

¡Súmate al cambio!



ALIANZAS

Agradecemos la colaboración de las siguientes entidades

Agradecimiento por su apoyo a los Ayuntamientos de: Amorebieta, Barakaldo, Bilbao, Durango, Erandio, Gernika, Getxo, Gorliz, Iurreta, Leioa, Mungia, Muskiz, Plentzia, Portugalete, Santurtzi, Sestao, Sondika, Sopela, Trapaga, Galdakao, Basauri, Ermua y Mallabia.

Entidades vinculadas

Finanzas éticas

Reconocimientos / acreditaciones

Entidad colaboradora:
KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA



02.

ÁREAS

Un compromiso compartido que nos permite estar cerca de quien más lo necesita

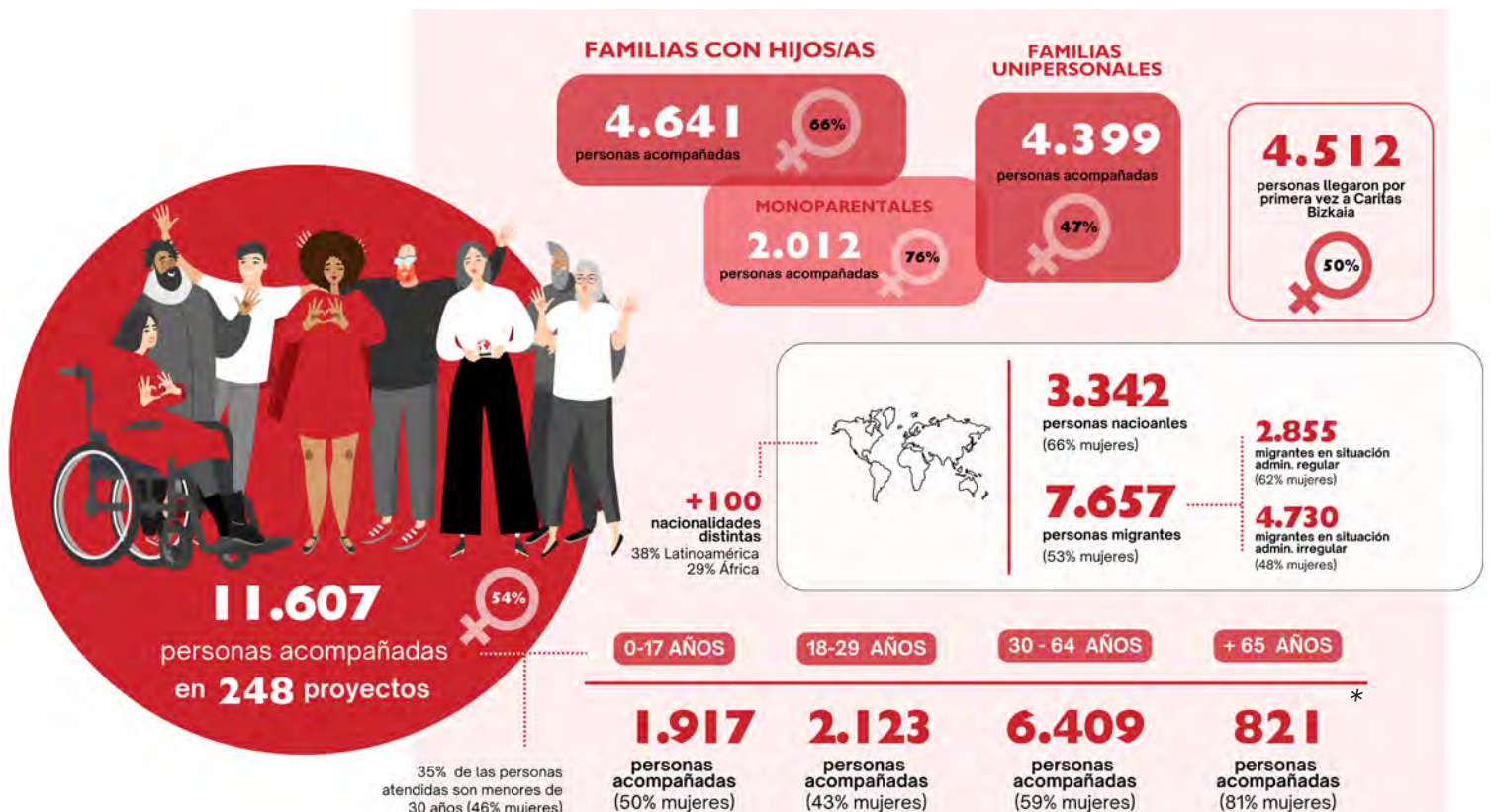
Caritas Bizkaia desarrolla su misión en todo el territorio a través de diversas áreas de intervención enfocadas en las dimensiones y colectivos más afectados por la pobreza, la vulnerabilidad y la exclusión social. Las áreas de intervención acompañan a las personas en sus procesos de inclusión social, sensibilizan a la comunidad cristiana y a la sociedad sobre las causas de la pobreza y la exclusión y realizan incidencia política para transformar dichas causas. Esta acción social se desarrolla con una metodología compartida que coloca a la persona en el centro. Nada de esto sería posible sin el compromiso de tantas personas y entidades que participan como voluntarias, socias, donantes y colaboradoras.

“Metodología de acompañamiento integral” (MAI).

Acompañamos a las personas en sus procesos hacia una vida digna teniendo en cuenta los derechos humanos, las múltiples dimensiones de todo ser humano y partiendo del momento vital y contexto de cada persona (familia y contexto comunitario). Esta metodología es una aplicación práctica del Modelo de Acción Social de Cáritas que se nutre de sus **cuatro claves**:

- 01. La persona como centro
- 02. El amor como motor
- 03. La iglesia como signo
- 04. La realidad como marco

MAI



ÁREAS CARITAS BIZKAIA

01. ACOGIDA INTEGRAL

4.928 personas
acompañadas
(51% ♀).



02. EMPLEO Y ECONOMÍA SOLIDARIA

2.219 personas
acompañadas
(68% ♀).



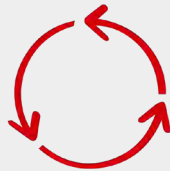
03. PERSONAS SIN HOGAR

1.416 personas
acompañadas
(12% ♀).



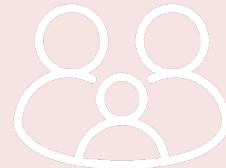
04. PROMOCIÓN SOCIAL Y PERSONAL

2.016 personas
acompañadas
(72% ♀).



05. RELACIONES FAMILIARES E INFANCIA

1.054 personas
acompañadas
(66% ♀).



06. MAYORES Y ENVEJECIMIENTO

477 personas
acompañadas
(77% ♀).



07. COOPERACIÓN⁵ INTERNACIONAL Y MIGRACIONES

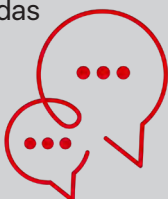
143 personas
acompañadas
(43% ♀).



16.228 personas (80% ♀) beneficiarias
directas en 10 proyectos de cooperación
fraterna.

08. JUVENTUD Y EMANCIPACIÓN

149 personas
acompañadas
(17% ♀).



09. SERVICIO JURÍDICO

988 personas
acompañadas
(47% ♀).



10. SERVICIO PSICOLÓGICO

326 personas
acompañadas
(51% ♀).



ANÁLISIS DE LA REALIDAD 2025

UNA SOCIEDAD EN LA CUERDA FLOJA

El año 2025 nos sitúa en un escenario de profunda contradicción en Bizkaia y en toda Euskadi. Aunque los indicadores macroeconómicos y de pobreza parecen resistir mejor que en otros lugares, la realidad que acompañamos en Caritas Bizkaia revela **una fractura social silenciosa**. No se trata solo de cuántas personas están "fuera" del sistema, sino de cuántas están "dentro" pero viviendo en **una integración precaria** que ha crecido del 27% al 35% en los últimos años. Hoy, más que nunca, muchas familias viven en la "cuerda floja", sin margen de maniobra ante cualquier imprevisto.

A continuación, detallamos los principales problemas o "nudos" que hemos detectado y que marcan el día a día de las **11.607 personas (54% mujeres)** que hemos acompañado desde Caritas Bizkaia durante este año en los 248 proyectos desplegados por todo el territorio.

1. La vivienda: El epicentro de la exclusión

La vivienda se ha convertido en el mayor obstáculo para llevar una vida digna. Ya no es un derecho real, sino un factor que bloquea cualquier proceso de inserción.

- **Precios inasumibles:** Mientras los salarios reales apenas han subido un 0,6%, el coste del alquiler ha crecido de forma descontrolada.
- **La trampa del alquiler:** El riesgo de pobreza es seis veces mayor para quienes alquilan frente a quienes tienen casa propia. En Euskadi, 122.000 hogares caen en la pobreza severa justo después de pagar el alquiler y los suministros.
- **Inestabilidad:** Muchas personas viven en habitaciones sin contrato ni empadronamiento, o en viviendas inadecuadas, lo que les impide acceder a derechos básicos como la Renta de Garantía de Ingresos (RGI).

2. Empleo que no protege

El mercado laboral ha mejorado en cifras, pero tener un trabajo ya no garantiza salir de la exclusión.

- **Trabajadores pobres:** La precariedad se ha cronificado a través de contratos parciales no deseados y salarios que no cubren el coste de la vida.
- **Barreras insalvables:** El sistema actual se centra casi exclusivamente en la "empleabilidad", olvidando que hay personas que, por salud o situación administrativa, no pueden competir en el mercado laboral y quedan desprotegidas.

3. Una salud mental desgastada

La precariedad sostenida está "enfermando" a la población. El malestar emocional no es solo clínico, es una respuesta al estrés de la burocracia, la soledad y la incertidumbre.

- **Medicalización de la pobreza:** Problemas sociales como la soledad o el miedo al futuro se medicalizan, sin que abordemos las causas sociales de las mismas.
- **Falta de recursos:** Unas 157.000 personas en Euskadi no pueden seguir tratamientos médicos o comprar medicinas por falta de dinero.

4. Rostros concretos de la invisibilidad

La exclusión no afecta a todas las personas por igual por igual. En 2025, en perfiles muy específicos más afectados por la exclusión social.

- **Infancia y Juventud:** La tasa de exclusión en menores (20%) triplica la de los mayores de 65 años. En 2025 Caritas Bizkaia acompañó a cerca de 3.000 menores y jóvenes de hasta 23 años (42% mujeres). La situación de exclusión y precariedad en la infancia y juventud compromete su presente y también su futuro. Es sabido que crecer en contextos de pobreza y exclusión aumenta el riesgo de seguir padeciéndola en la edad adulta.
- **Población Migrante:** Sufren una exclusión cinco veces superior a la población nacional debido a barreras legales y falta de reconocimiento de sus derechos. Caritas Bizkaia atendió a más de 7.600 personas migrantes, (53% mujeres) venidas de más de 100 puntos de origen distintos: Una muestra de la gran riqueza y diversidad que va configurando nuestro entorno, a la vez que nos sitúa ante el reto de la cohesión y la convivencia en la diversidad.
- **Mujeres:** La brecha de género es evidente; los hogares encabezados por mujeres sufren mayor exclusión debido a la carga de cuidados y la precariedad laboral. En Caritas Bizkaia es notable la presencia de familias con hijos e hijas a su cuidado, y en especial la de familias encabezadas por una mujer, más de 2.000 personas acompañadas pertenecían a este tipo de hogares.

Conclusión: Hacia un nuevo modelo de cuidados

Desde Caritas Bizkaia constatamos que "**no fallan las personas, falla el sistema**". La principal característica de la exclusión social es su complejidad y heterogeneidad que requieren de respuestas integrales, coordinadas y que tengan en cuenta esta gran diversidad. Las políticas públicas actuales son a menudo rígidas y fragmentadas, dejando fuera las situaciones vitales más complejas. Necesitamos pasar de una sociedad organizada en torno al crecimiento económico y a la producción y consumo, a una que ponga **el cuidado, la comunidad y la justicia social en el centro**. Este el compromiso y misión de Caritas Bizkaia traducido en la acción concreta desarrollada en 2025 que se muestra en las páginas de este informe de Memoria.





ACOGIDA INTEGRAL

Derecho a ingresos mínimos para una vida digna.

Un sistema de protección social sólido y fortalecido nos hace una sociedad más fuerte. Es clave el acompañamiento a las personas y familias con dificultades para cubrir sus necesidades básicas (alimentación, ropa, vivienda...) cuyas redes primarias de ayuda están en quiebra y no cuentan con protección social pública.



Trabajamos con personas que vienen sin ningún tipo de red social ni apoyo. Procuramos ayudar desde la cercanía y cuidar la dignidad de las personas. Piensas que estás haciendo algo para cambiar la sociedad y esto te genera satisfacción.

Voluntaria del área

ÁREA EN DATOS

4.928 personas acompañadas (51% ♀)

3.995 personas apoyadas con ayudas económicas (50% ♀).

196 personas beneficiarias de tarjetas supermercado (57% ♀).

1.205 personas beneficiarias de vales de ropa en tiendas KOOPERA (46% ♀).

73 puntos de acogida distribuidos en Bizkaia.

El área de Acogida Integral ofrece una primera atención a las personas que se acercan a Caritas Bizkaia desde una mirada global a su situación vital.

Líneas de intervención:

- **Acogida Integral.** Puerta de entrada para aquellas personas en situación de vulnerabilidad que están asentadas en un municipio de Bizkaia. Espacio que ofrece acogida, apoyo, acompañamiento y orientación a personas y familias en dificultad.
- **Atención a necesidades básicas.** Con el objetivo de mejorar las condiciones de vida de las personas y sus procesos de inclusión, se ofrece apoyo en sus necesidades más básicas (alimentación, apoyo en vivienda -suministros, mantenimiento y alquiler-, transporte o salud).
- **Espacios de escucha.** La escucha sana ayuda, dignifica, soporta y reconforta y se ofrece como una respuesta más en el acompañamiento integral a las personas.





PERSONAS SIN HOGAR

Derecho a un nivel de vida adecuado que asegure la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios.

El sinhogarismo es un proceso generado como consecuencia de la interacción dinámica entre cuatro grandes grupos de causas -estructurales, institucionales, relacionales y personales- que normalmente aparecen de forma simultánea y combinada.



Desde que vengo a Giltza mi vida a cambiado a positivo. Tenemos un grupo de mujeres, nos reunimos, y hablamos de temas que nos afectan, nos apoyamos y esto ha supuesto un gran cambio para mí.

Participante del Proyecto Giltza

ÁREA EN DATOS

1.416 personas acompañadas (12% ♀)

91 personas acompañadas de manera personalizada e integral en los proyectos **Giltza**, **Etxepel** y **Kabia** (30% ♀).

542 personas acogidas en el centro de noche **Hontza** (12% ♀).

639 personas atendidas en el proyecto **Gertu** (servicio de atención diurna) en Haran Zentroa (9% ♀).

196 personas participantes en el comedor social **Barakaldo** (14% ♀).



El área de Personas Sin Hogar trabaja por dignificar la vida de las personas sin hogar y actuar sobre las causas de esta realidad de exclusión.

Líneas de intervención:

- **Servicios de atención a necesidades básicas.** Pretenden paliar los efectos de la situación de exclusión de la persona y hacer de conexión con los diferentes sistemas que le puedan facilitar las vías para el ejercicio de sus derechos y su incorporación social.
- **Servicios de acompañamiento a la incorporación social.** Ofrecen acompañamiento personalizado para que personas que están en situación de sin hogar puedan desarrollar procesos de incorporación social.





EMPLEO Y ECONOMÍA SOLIDARIA

Derecho al empleo decente para una vida digna.

Apuesta por el desarrollo de proyectos que ponen a las personas en el centro de la actividad económica y facilitan su acceso a un trabajo digno. Defensa de una economía solidaria al servicio de los derechos humanos y que prioriza el cuidado del planeta.



Hay bastantes personas de las que han estado en los talleres que se han incorporado al mercado laboral. Yo ayudo con el idioma. Me hice voluntario porque sentía la obligación de devolver a la sociedad los privilegios que he tenido.

Voluntario del taller pre-laboral

ÁREA EN DATOS

2.219 personas acompañadas (68% ♀)

1.408 personas reciben orientación sociolaboral (71% ♀).

1.080 personas atendidas en servicio de intermediación laboral (581% ♀).

205 personas en formación para el empleo (67% ♀).

83 personas en talleres prelaborales (22% ♀).

61 personas en proyectos de autoempleo (41% ♀).

119 personas en proyecto de empleo joven (35% ♀ el).

604 personas han accedido a un empleo con contrato (73% ♀).

El área de Empleo y Economía Solidaria ofrece acompañamiento y oportunidades para la inserción y el acceso al empleo digno a personas en situación de vulnerabilidad y exclusión social.

Líneas de intervención:

- **Empleo inclusivo.** Contribuimos a la inserción laboral de personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad para facilitar su integración social desde un modelo de acompañamiento integral y una clave comunitaria en la dinamización de recursos.
- **Economía solidaria.** Fomentamos e impulsamos empresas sociales, de inserción, cooperativas, y otras entidades de economía social que desarrollan productos y servicios dentro de la economía de mercado siguiendo los principios de la economía solidaria.





Apostamos por el mantenimiento y creación de empresas de inserción, iniciativas económicas de carácter no lucrativo, cuyo objeto social es el acompañamiento y la inserción socio-laboral de personas desempleadas en situación o riesgo de exclusión social, con especiales dificultades para acceder al mercado de trabajo.



INNOVACIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL

KOOPERA SERVICIOS AMBIENTALES S. Coop. E.I.

Recogida de textil, electrodomésticos, libros, juguetes, papel... Promueve la mejora del medioambiente a través de un Servicio de Recogida de residuos y de una apuesta por la reutilización de los mismos.

345 personas trabajando en
puestos de inserción (61% ♀).



LAPIKO CATERING S. Coop. E.I.

Dentro del sector de hostelería desarrolla cuatro líneas de actividad: Catering y Eventos, colectividades, conservas ecológicas y platos preparados, marca "Zugatik by Lapike".

19 personas trabajando (26% ♀).
9 personas en puestos de inserción (0% ♀).



KOOPERA ZAINTZALAN S. Coop. E.I.

Presta un Servicio de Atención a personas mayores a través de una Red de Unidades Convivenciales para personas autónomas y de un Servicio de Atención a domicilio. Complementa esta atención con el Servicio de Limpieza.

52 personas trabajando (57% ♀).
31 personas en puestos de inserción (65% ♀).



GIZARTELUR S. Coop. E.I.

Desarrolla dos actividades diferenciadas: producción y comercialización agroecológica de productos frescos y en conserva (marca comercial Biozaki) y servicios auxiliares a empresas de empaquetado y etiquetado, textil e industrial, y confección textil.

23 personas trabajando (26% ♀).
14 personas en puestos de inserción (21% ♀).



VIVIENDA

Derecho a una vivienda digna y adecuada (acceso y mantenimiento).

El acceso a una vivienda digna se convierte en un derecho inaccesible para muchas familias que sufren la inseguridad y la inadecuación de su hogar y una influencia notable sobre los recursos económicos, sobre el estado de salud y sobre los proyectos vitales de las personas más jóvenes.



En Cáritas me asesoraron con mi deshaucio, y me ayudaron a encontrar una vivienda más económica. No encontraba ni siquiera una habitación para mí y mis hijos.

Mujer acompañada por Cáritas y en una vivienda de la red Eguzkilore

ÁREA EN DATOS

615 personas acompañadas (28% ♀).

185 personas recibieron **apoyo económico** para la vivienda (42% ♀).

143 personas acompañadas por Caritas Bizkaia en **49** viviendas a través de la **Fundación Eguzkilore** (31% ♀).

21 viviendas cedidas a la Fundación Eguzkilore.



FUNDACIÓN EGUZKILORE

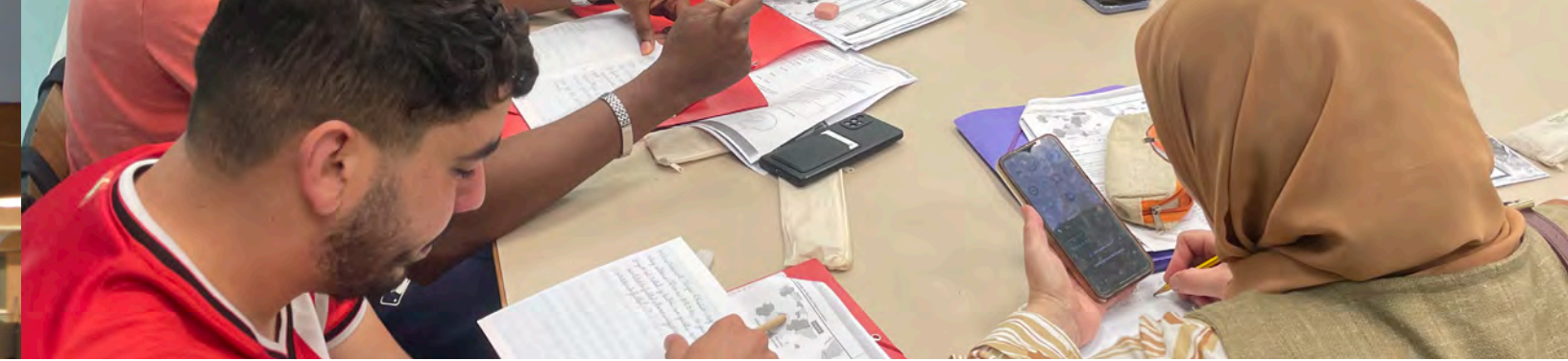
Desde la clave de la vivienda como derecho humano, este área acompaña a los agentes de Caritas Bizkaia en pautas de intervención, sensibilización e incidencia.

Participación en redes

- **EAPN Euskadi.** Grupo de vivienda y sinhogarismo.
- **Grupo Confederal de Políticas Públicas de Vivienda.**
- **REAS Euskadi.** Grupo de vivienda.
- **Foro de Migraciones del Gobierno Vasco.** Comisión de vivienda y recursos sociales.
- **Foro de Urbanismo y vivienda de Euskadi**
- **Observatorio Vasco de Vivienda**

Caritas Bizkaia se suma al Pacto social por la vivienda 2023-2036, promovido por el Departamento de vivienda del Gobierno Vasco. Nuestro fin es impulsar el acceso al derecho a una vivienda digna para todas las personas y en especial para las más vulnerables, en colaboración con todos los agentes firmantes del pacto.





PROMOCIÓN SOCIAL Y PERSONAL

Derecho a la inclusión social. Pertenencia a una comunidad.

El área de promoción social y personal, PSP, fomenta la creación de espacios de promoción comunitaria como puente para generar comunidades inclusivas, para que personas en situación de vulnerabilidad social, sin redes de apoyo adecuadas, avancen en su proceso de inclusión y puedan participar de forma autónoma y consciente en la comunidad.

ÁREA EN DATOS

2.016 personas acompañadas (72% ♀)

815 personas en talleres de conocimiento del idioma (castellano y euskera) (53% ♀).

867 personas en actividades de tipo relacional donde establecer vínculos interpersonales y adquirir habilidades básicas para la mejora personal y la convivencia social (89% ♀).

522 personas en actividades de dinamización sociolaboral (manualidades, cuidados, alfabetización digital...) que activan hacia la empleabilidad (78% ♀).

Lo mejor de estar todos juntos aquí es crear una familia: todos nos cuidamos, nos respetamos, trabajamos juntos, aprendemos. Somos esto, una familia.

Participante de la huerta de Gernika

El área PSP ofrece oportunidades para mejorar niveles de relación y de participación social, autonomía en la vida cotidiana y activación sociolaboral promoviendo espacios y actividades que faciliten la conexión con la comunidad.

Líneas de intervención:

- **Relacional.** Facilita la creación de espacios de encuentro, actividades y talleres orientados a facilitar espacios de relación para las personas que participan. En esta línea se encajan las iniciativas y experiencias participativas que promueven acercamiento social y comunitario.
- **Sociolaboral.** Desarrolla acciones formativas que permiten establecer contacto inicial con especialidades profesionales que estimulan hacia planteamientos de inclusión sociolaboral.
- **Lingüística.** Desarrolla actividades y talleres que resuelven necesidades comunicativas y de aprendizaje de castellano y euskera. Se contemplan contenidos lingüísticos y socioculturales del idioma con metodologías prácticas.





RELACIONES FAMILIARES E INFANCIA

Derecho de la infancia a la protección y a las oportunidades para su desarrollo de forma saludable y en condiciones de libertad y dignidad.

Crecer en situación de pobreza, tener dificultades para seguir adecuadamente los procesos formativos, vivir en contextos de estrés familiar... aumentan las probabilidades de que menores y jóvenes sufran pobreza, vulnerabilidad y exclusión social en el futuro. La pobreza se hereda.



Les ayudamos con las tareas y también a relacionarse entre sí través de juegos cooperativos. Solo con estar presente les estás ayudando, haciéndoles sentir que valen. Podemos cambiar vidas, de hecho, las cambiamos.

Voluntario del área

ÁREA EN DATOS

1.054 personas acompañadas (66% ♀)

551 niñas y niños reciben apoyo socio-educativo (52% ♀).

129 personas participan en el programa de educación familiar de 9 meses de duración para adquirir y/o afianzar conocimientos, habilidades y actitudes relacionadas con el desarrollo de una parentalidad positiva (98% ♀).

83 menores participan en colonias urbanas (59% ♀).

91 menores atendidos en servicios de cuidado (Txikilekus) que facilitan la participación en las actividades dirigidas a las madres y padres (52% ♀).

277 (86% ♀) familias participan en algunas de las

75 sesiones formativas grupales sobre diferentes temas relacionados con la educación de sus hijos e hijas.

El área de Relaciones Familiares e Infancia ofrece apoyo y acompañamiento para el desarrollo de capacidades personales, sociales, educativas y afectivas a familias con niñas y niños a su cuidado y en situación de vulnerabilidad social.

Líneas de intervención:

- **Infancia.** Pretende potenciar capacidades personales, educativas, sociales y familiares de las niñas y niños y sus familias desde una perspectiva de prevención de la exclusión.
- **Parentalidad.** Espacios de contraste y formación con madres y padres orientados a la mejora de las habilidades parentales, la comunicación intra familiar y la gestión familiar.
- **Servicios de apoyo familiar.** Prestan apoyo a la mejora de la situación familiar en su conjunto.

Plan protección a la infancia





PERSONAS MAYORES Y ENVEJECIMIENTO

Derecho a la libertad y autonomía para tomar decisiones sobre su propia vida.

Sensibiliza sobre la realidad de las personas mayores para cambiar la mirada social hacia este colectivo y eliminar los estereotipos que limitan su participación. Enriquece las relaciones personales, tratando de fomentar la autonomía, la conexión con el entorno, el ejercicio de los derechos y el acceso a los recursos comunitarios.



Llevo aquí ya algunos años. Me quedé sola, me encontré un poco perdida y vine aquí y me encontré una familia.

Participante del proyecto de dinamización de San Jorge

El área de Mayores y Envejecimiento pretende contribuir a la mejora de la calidad y condiciones de vida de las personas mayores, y en especial de las más vulnerables.

Líneas de intervención:

- **Acompañamiento y dinamización.** Trata de fortalecer la dimensión relacional de las personas mayores, favorecer el mantenimiento del contacto con el entorno y prevenir su sentimiento de soledad, gracias al encuentro con personas voluntarias.
- **Apoyo a personas cuidadoras.** Ofrece tiempo de respiro a través del trabajo complementario de personas contratadas y voluntarias.
- **Apoyo para la adecuación de la vivienda.** Realiza pequeñas obras para mejorar las condiciones de la vivienda de personas mayores con recursos limitados para favorecer su permanencia en el domicilio habitual.
- **Atención integral para personas mayores en situación de vulnerabilidad.** Atiende a personas mayores con un recorrido vital complejo que no encuentran una respuesta a sus necesidades en los recursos convencionales.



PROYECTO EN DATOS

477 personas acompañadas (77% ♀).

154 personas mayores reciben acompañamiento presencial y/o telefónico (Uste On) de forma individual y frecuencia semanal (77% ♀).

43 personas mayores participan todas las semanas en actividades de dinamización (93% ♀).

Convenios de colaboración con **17** residencias.

6 personas acompañadas en el proyecto Barriztu para mejorar las condiciones de su vivienda (33% ♀).

147 personas participan del proyecto BizI-bete que ofrece lugares de encuentro semanal para formar nuevas relaciones (96% ♀).

96 personas se benefician de Esku Onetan que ofrece respiro y apoyo a quienes cuidan de un familiar dependiente en su propio domicilio (68% ♀).

43 personas en el proyecto Egunon Etxea, que atiende de manera integral todos los días del año a personas mayores en situación de especial vulnerabilidad (21% ♀).



COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y MIGRACIONES

Derecho a migrar, a la protección internacional, a la identidad cultural. Respeto a la diversidad.

Promueve la sensibilización, participación y movilización de la sociedad y de la comunidad por favorecer unas relaciones más justas entre países empobrecidos y enriquecidos. Impulsa acciones y proyectos que visibilizan otra manera de relacionarse en el marco del modelo de cooperación fraterna.



Nuestro Comité local de Organización Comunitaria (CLOC) de Luntukulu la formación de Cáritas, me han ayudado a convertirme en una mujer líder competente y capaz de contribuir al cambio positivo de nuestro entorno.

Participante del proyecto de Fortalecimiento capacidades de CLOC en el Congo

2 PROYECTOS DE ACOMPAÑAMIENTO A PERSONAS MIGRANTES Y REFUGIADAS

125 personas (46% ♀) atendidas en el proyecto Gohiabe.

4 personas (25% ♀) acompañadas en el proyecto de patrocinio comunitario Auzolana II.

10 PROYECTOS DE COOPERACIÓN FRATERNA con impacto en 16.228 personas (80% ♀)

GUATEMALA:
Impacto en 80 personas.

EL SALVADOR:
Impacto en 2.440 personas, en 2 proyectos distintos.

ECUADOR:
Impacto en 1.796 personas.

PERÚ:
Impacto en 1.200 personas.

HAITI:
3300 personas acompañadas.

FILIPINAS:
Impacto en 600 personas.

REPÚBLICA DEMOCRÁTICA DEL CONGO:
Impacto en 5.756 personas, en 2 proyectos distintos.

LÍBANO:
Impacto en 1.056 personas.





JUVENTUD Y EMANCIPACIÓN

Derecho de gozar de los medios de desarrollo y de ejercer progresivamente las responsabilidades que permiten el acceso a la autonomía. desarrollo de forma saludable y en condiciones de libertad y dignidad.

El acompañamiento de procesos de emancipación a la vida adulta de personas jóvenes ayuda a la prevención de futuras situaciones de exclusión social y pobreza. La visibilización de su realidad y los retos que afrontan, es parte clave del proceso.



Me han dado la confianza para sacar todo lo que llevaba dentro, la rabia, el dolor... y he descubierto las rutinas, que me gustan, me ayudan a ordenar el día, mi vida. Esta es una oportunidad que quiero aprovechar para salir adelante

Participante del área de juventud

ÁREA EN DATOS

149 personas acompañadas (17% ♀).

38 personas atendidas en Gandarias Etxea dirigido al acompañamiento en la emancipación de personas jóvenes en situación de exclusión (24% ♀).

57 jóvenes en procesos de formación y sin red de apoyo acompañadas desde Auzobizi dentro del marco *Comunidades Acogedoras* (5% ♀).

23 personas forman parte del grupo de encuentro y participación juvenil Namasté, donde llevan a cabo actividades comunitarias de expresión artística (22% ♀).

31 personas en itinerarios formativos y laborales dentro del programa Gazte on.

119 personas entre 18 y 25 años acompañadas en itinerarios de empleo a través del servicio de Empleo Joven, de Caritas Bizkaia (35% ♀).

El área de Juventud y Emancipación, pretende dar respuesta integral a personas jóvenes con situaciones vitales complejas y con escasa o nula red familiar y social.

Líneas de intervención:

- **Acompañamiento a personas jóvenes en situación de exclusión.** Pretende prevenir la exclusión de personas jóvenes en situación de vulnerabilidad y dificultad social.
- **Acompañamiento a personas jóvenes en situación de calle.** Junto a otras entidades diocesanas pone a disposición de personas jóvenes extranjeras en situación de calle una red de apoyo comunitario.
- **Participación.** Fomenta la ampliación de la red social de personas jóvenes generando vínculos y haciéndolas sentir parte de un grupo donde apoyarse y crecer como personas adultas.
- **Apoyo en la inserción sociolaboral de personas jóvenes.** Busca la generación de itinerarios de inserción sociolaboral para personas jóvenes en situación de vulnerabilidad.





SERVICIO JURÍDICO

El servicio jurídico de Caritas Bizkaia asesora a las personas en situación o riesgo de exclusión en el reconocimiento y ejercicio pleno de sus derechos.

Presta asesoramiento jurídico-administrativo con carácter preventivo de contención de conflictos futuros centrado en la mejora de la situación de la persona, mediante una información adecuada de sus derechos y obligaciones y del modo de ejercerlos.



Apoyamos en trámites legales, pero también en el proceso humano. Intentamos dar un acompañamiento completo a la persona en situación de vulnerabilidad. Siendo voluntaria estoy devolviendo algo que yo ya recibí. Tenemos que ser recíprocos con lo que recibimos.

Voluntaria en el servicio jurídico

SERVICIO PSICOLÓGICO

La salud mental es un derecho humano que forma parte del derecho de todas las personas a una salud integral. No hay derecho a la salud si la salud mental no está cubierta.

Facilita a las personas o familias derivadas y acompañadas desde Caritas Bizkaia, la atención psicoterapéutica clínica o psicosocial que pudieran requerir para mejora de su proceso de inclusión social. También ofrece apoyo técnico y/o emocional al voluntariado y personal contratado.



La clave de nuestra intervención es la gestión emocional: al fortalecer la dimensión afectiva y el sentido de pertenencia - el sentirse querido y reconocido -, ayudamos a que las capacidades emerjan de nuevo, permitiendo que tanto menores como adultos trabajen sus dificultades y reconstruyan su proyecto de vida.

Psicóloga de Caritas Bizkaia

ÁREA EN DATOS

988 personas acompañadas (47% ♀).

841 (47% ♀) personas atendidas en materia de extranjería en Aholku Sarea, red de servicio jurídico impulsada por Gobierno Vasco.

118 (58% ♀) personas asesoradas en materia civil y administrativo.

222 (55% ♀) personas asesoradas en otros ámbitos (vivienda, familia, empleo, prestaciones sociales...)

ÁREA EN DATOS

326 personas acompañadas (51% ♀).

50 (30% ♀) personas sin hogar con acompañamiento (Giltza-Etxepel) reciben atención psicosocial.

19 (42% ♀) personas jóvenes en riesgo de exclusión con acompañamiento (Gandarias Etxea) reciben atención psicológica.

74 (38% ♀) menores reciben atención clínica infanto-juvenil.

186 (95% ♀) personas reciben atención clínica adulta.



03.

**DESARROLLO
TERRITORIAL**

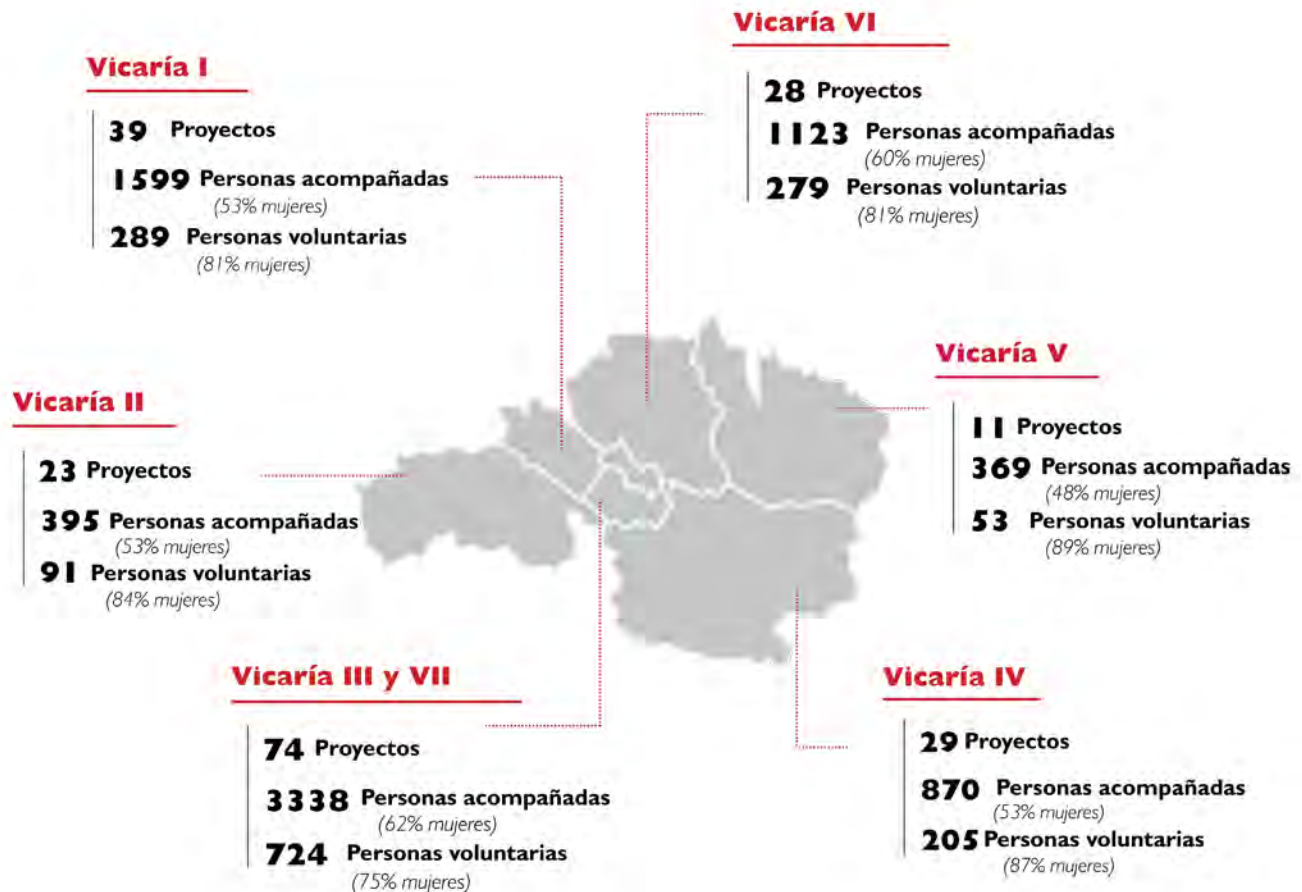


Cáritas, como parte de la Iglesia Diocesana de Bizkaia, se extiende allá donde la comunidad cristiana se organiza para llevar a cabo su compromiso socio-caritativo. De ahí su gran capilaridad y presencia cercana en todo del territorio. La Iglesia Diocesana de Bizkaia se organiza territorialmente a través de vicarías y Cáritas se inserta dentro de esta organización.

Cada zona o vicaría cuenta con un equipo de profesionales (Equipos vicariales de acompañamiento) que acompaña la acción social de los numerosos equipos de voluntariado que actúan en el territorio. Las áreas de intervención territoriales responden a la realidad de cada territorio.

Esta acción se complementa con áreas y proyectos de ámbito diocesano que responden al conjunto de Bizkaia.

La animación de la acción caritativa y social está orientada a construir comunidades de pertenencia y solidaridad.



VICARÍA I

La Vicaría I comprende:

- La Margen Izquierda: Santurtzi, Portugalete, Sestao, Barakaldo (incluye Zorroza).
- La Zona Minera: Ortuella, Trapagarán, Muskiz, Abanto-Zierbana.

Centro Vicarial en Portugalete.

Para más info:



1.599 PERSONAS ACOMPAÑADAS
(53% mujeres)

289 PERSONAS VOLUNTARIAS
(81% mujeres)

39 PROYECTOS

PERSONAS ACOMPAÑADAS

Personas menores	366 (45% ♀)
Personas entre 18 y 30 años	300 (43% ♀)
Personas entre 30 y 64 años	1081 (51% ♀)
Personas mayores de 65 años	152 (84% ♀)
Personas que llegan por primera vez a Cáritas	636 (50% ♀)
Personas que pertenecen a hogares monoparentales	305 (69% ♀)
Personas que pertenecen a familias con hijos/hijas	767 (62% ♀)
Familias unipersonales	409 (47% ♀)
Personas nacionales	435 (65% ♀)
Personas extranjeras*	1147 (48% ♀)
<ul style="list-style-type: none"> • En situación admin. regular • En situación admin. irregular 	<p>306 (59% ♀)</p> <p>839 (44% ♀)</p>

*En torno al 1% de casos sin información sobre la situación.

POR ÁREAS

Acogida integral	1008 (49% ♀)
Mayores y envejecimiento	68 (91% ♀)
Personas sin hogar (Comedor de Barakaldo)	196 (14% ♀)
Promoción Social y personal	268 (81% ♀)
Relaciones familiares e infancia	163 (65% ♀)

PROYECTOS DE ÁMBITO DIOCESANO UBICADOS EN VICARÍA:



Juventud:
Gazte-On y
Auzobizi



Mayores:
Uste On, Esku
Onetan y Barriztu



Tiendas
Kooperera



Servicio
psicológico

VICARÍA II

La Vicaría II comprende:
Alonsotegi, Güeñes, Gordexola, Zalla, Balmaseda,
Sopuerta, Galdames, Artzentales, Trucios, Valle de
Villaverde, Karrantza, Lanestosa y Kastresana

Centro Vicarial en Zalla.

Para más info:



395 PERSONAS ACOMPAÑADAS
(59% mujeres)

91 PERSONAS VOLUNTARIAS
(84% mujeres)

23 PROYECTOS

PERSONAS ACOMPAÑADAS

Personas menores	128 (47% ♀)
Personas entre 18 y 30 años	47 (55% ♀)
Personas entre 30 y 64 años	227 (61% ♀)
Personas mayores de 65 años	40 (90% ♀)
Personas que llegan por primera vez a Cáritas	152 (57% ♀)
Personas que pertenecen a hogares monoparentales	76 (71% ♀)
Personas que pertenecen a familias con hijos/hijas	264 (61% ♀)
Familias unipersonales	85 (51% ♀)
Personas nacionales	88 (72% ♀)
Personas extranjeras*	301 (55% ♀)
• En situación admin. regular	114 (66% ♀)
• En situación admin. irregular	185 (50% ♀)

*En torno al 1% de casos sin información sobre la situación.

POR ÁREAS

Acogida integral	241 (51% ♀)
Mayores y envejecimiento	11 (91% ♀)
Promoción Social y personal	102 (76% ♀)
Relaciones familiares e infancia	94 (59% ♀)

PROYECTOS DE ÁMBITO DIOCESANO UBICADOS EN VICARÍA:



Mayores:
Uste On

VICARÍAS III Y VII

La Vicaría III comprende:

- Autonomía – Indautxu, Abando – Albia, Rekalde, Torre – Urizar, Masustegui (Bilbao). Etxebarri – Basauri (excepto San Miguel).

La Vicaría VII comprende:

- Artxandape, Begoña, Otxarkoaga-Txurdinaga, Casco Viejo-Atxuri-La Peña, Deusto, San Ignacio, Santutxu.

Centro Vicarial en Bilbao.

Para más info:



3.338 PERSONAS ACOMPAÑADAS
(62% mujeres)

724 PERSONAS VOLUNTARIAS
(75% mujeres)

74 PROYECTOS

PERSONAS ACOMPAÑADAS

Personas menores	728 (53% ♀)
Personas entre 18 y 30 años	567 (46% ♀)
Personas entre 30 y 64 años	1637 (65% ♀)
Personas mayores de 65 años	406 (87% ♀)
Personas que llegan por primera vez a Cáritas	4512 (15% ♀)
Personas que pertenecen a hogares monoparentales	702 (78% ♀)
Personas que pertenecen a familias con hijos/hijas	1522 (69% ♀)
Familias unipersonales	1124 (54% ♀)
Personas nacionales	928 (77% ♀)
Personas extranjeras*	2346 (57% ♀)
<ul style="list-style-type: none"> • En situación admin. regular • En situación admin. irregular 	<p>764 (68% ♀)</p> <p>1557 (51% ♀)</p>

*En torno al 1% de casos sin información sobre la situación.

POR ÁREAS

Acogida integral	1566 (53% ♀)
Mayores y envejecimiento	208 (88% ♀)
Promoción Social y personal	1232 (67% ♀)
Relaciones familiares e infancia	618 (66% ♀)

PROYECTOS DE ÁMBITO DIOCESANO UBICADOS EN VICARÍA:



Juventud



Mayores:
Barriztu, Esku Onetan, Uste On y Egunon Etxea.



Tiendas Kooperera



Empleo



Sin Hogar

VICARÍA IV

La Vicaría IV comprende:
Durangaldea, Arratia Nerbioi, Galdakano,
Amorebieta y San Miguel de Basauri.

Centro Vicarial en Durango.

Para más info:



870 PERSONAS ACOMPAÑADAS
(53% mujeres)

205 PERSONAS VOLUNTARIAS
(87% mujeres)

29 PROYECTOS

PERSONAS ACOMPAÑADAS

Personas menores	214 (46% ♀)
Personas entre 18 y 30 años	157 (54% ♀)
Personas entre 30 y 64 años	629 (56% ♀)
Personas mayores de 65 años	27 (48% ♀)
Personas que llegan por primera vez a Cáritas	405 (51% ♀)
Personas que pertenecen a hogares monoparentales	152 (73% ♀)
Personas que pertenecen a familias con hijos/hijas	493 (60% ♀)
Familias unipersonales	239 (42% ♀)
Personas nacionales	158 (42% ♀)
Personas extranjeras*	707 (56% ♀)
<ul style="list-style-type: none"> En situación admin. regular En situación admin. irregular 	226 (60% ♀) 475 (54% ♀)

*En torno al 1% de casos sin información sobre la situación.

POR ÁREAS

Acogida integral	690 (51% ♀)
Mayores y envejecimiento	8 (63% ♀)
Personas sin hogar (Proyectos Etxepel y Kabia)	47 (32% ♀)
Promoción Social y personal	95 (73% ♀)
Relaciones familiares e infancia	72 (75% ♀)

PROYECTOS DE ÁMBITO DIOCESANO UBICADOS EN VICARÍA:



Mayores:
Esku Onetan,
Barriztu y
Uste On



Tiendas
Kooperera

VICARÍA V

La Vicaría V comprende:
Bermeo, Gernikalde y Lea Artibai: Ondarroa,
Markina, Lekeitio.

Centro Vicarial en Gernika - Lumo.

Para más info:



369 PERSONAS ACOMPAÑADAS
(48% mujeres)

53 PERSONAS VOLUNTARIAS
(89% mujeres)

11 PROYECTOS

PERSONAS ACOMPAÑADAS

Personas menores	77 (43% ♀)
Personas entre 18 y 30 años	90 (37% ♀)
Personas entre 30 y 64 años	283 (49% ♀)
Personas mayores de 65 años	9 (56% ♀)
Personas que llegan por primera vez a Cáritas	201 (45% ♀)
Personas que pertenecen a hogares monoparentales	65 (68% ♀)
Personas que pertenecen a familias con hijos/hijas	184 (58% ♀)
Familias unipersonales	116 (39% ♀)
Personas nacionales	60 (57% ♀)
Personas extranjeras*	306 (47% ♀)
<ul style="list-style-type: none"> En situación admin. regular En situación admin. irregular 	<ul style="list-style-type: none"> 69 (58% ♀) 237 (43% ♀)

*En torno al 1% de casos sin información sobre la situación.

POR ÁREAS

Acogida integral	339 (47% ♀)
Promoción Social y personal	73 (56% ♀)

PROYECTOS DE ÁMBITO DIOCESANO UBICADOS EN VICARÍA:



Mayores:
Barriztu y
Uste On

VICARÍA VI

La Vicaría VI comprende:
Uribe Kosta, Mungialdea, Txorierrri, Getxo, Erandio,
Leioa y Berango.

Centro Vicarial en Erandio.

Para más info:



1.123 PERSONAS ACOMPAÑADAS
(60% mujeres)

219 PERSONAS VOLUNTARIAS
(81% mujeres)

28 PROYECTOS

PERSONAS ACOMPAÑADAS

Personas menores	221 (54% ♀)
Personas entre 18 y 30 años	220 (55% ♀)
Personas entre 30 y 64 años	827 (63% ♀)
Personas mayores de 65 años	75 (79% ♀)
Personas que llegan por primera vez a Cáritas	532 (58% ♀)
Personas que pertenecen a hogares monoparentales	211 (78% ♀)
Personas que pertenecen a familias con hijos/hijas	431 (67% ♀)
Familias unipersonales	428 (57% ♀)
Personas nacionales	220 (71% ♀)
Personas extranjeras*	889 (60% ♀)
• En situación admin. regular	222 (66% ♀)
• En situación admin. irregular	665 (58% ♀)

*En torno al 1% de casos sin información sobre la situación.

POR ÁREAS

Acogida integral	927 (59% ♀)
Mayores y envejecimiento	38 (79% ♀)
Promoción Social y personal	225 (85% ♀)
Relaciones familiares e infancia	108 (71% ♀)

PROYECTOS DE ÁMBITO DIOCESANO UBICADOS EN VICARÍA:



Mayores:
Esku Onetan,
Uste On y
Esku Onetan



Tiendas
Koopera



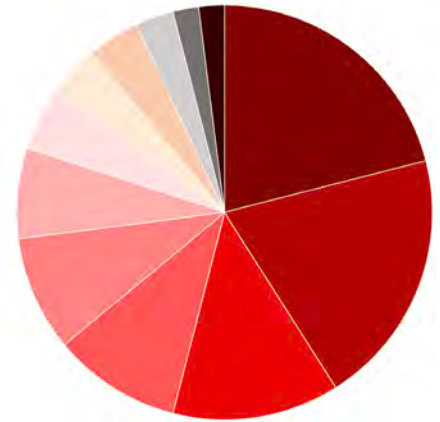
04.

**DATOS
ECONÓMICOS**

DATOS ECONÓMICOS

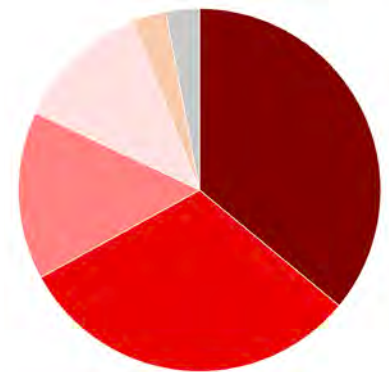
¿A QUÉ DESTINAMOS LOS FONDOS?

■ PERSONAS SIN HOGAR	2.783.235€	21%
■ ACOGIDA INTEGRAL	2.720.991€	20%
■ EMPLEO Y ECONOMÍA SOLIDARIA	1.763.943€	13%
■ SERVICIOS GENERALES	1.409.288€	10%
■ JUVENTUD Y EMANCIPACIÓN	1.259.514€	9%
■ MAYORES Y ENVEJECIMIENTO	944.135€	7%
■ ANIMACIÓN COMUNITARIA Y VOLUNTARIADO	612.936€	5%
■ RELACIONES FAMILIARES E INFANCIA	593.404€	4%
■ PROMOCIÓN SOCIAL Y PERSONAL	581.322€	4%
■ COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y MIGRACIONES	443.952€	3%
■ SENSIBILIZACIÓN	295.280€	2%
■ ANÁLISIS Y DESARROLLO - OBSERVATORIO	206.084€	2%
TOTAL	13.614.084€	100%



¿DE DÓNDE VIENEN LOS INGRESOS?

■ ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	4.795.430€	36%
■ PERSONAS SOCIAS Y DONANTES	4.042.630€	31%
■ OTROS INGRESOS PROPIOS	1.936.761€	15%
■ ENTIDADES PRIVADAS	1.611.891€	12%
■ COLECTAS	437.522€	3%
■ HERENCIAS Y LEGADOS	434.103€	3%
TOTAL	13.258.337€	100%



AYUDAS ECONÓMICAS

Ayudas para alimentación y subsistencia en general	1.530.436,83 €
Ayudas para la vivienda	163.719,36 €
Ayudas procesos formación y empleo	82.254,12 €
Ayudas a la contratación	121.980,89 €
TOTAL	1.898.391,20€

Ayudas excepcionales:
ayuda enviada en relación a la
Dana de Valencia y Mediterráneo
404.509,53€



05.

**ACTIVIDADES Y
PRESENCIA**

SENSIBILIZACIÓN

CAMPAÑAS



Abril

La idea central de la campaña ha sido la **comunidad como oportunidad clave para mejorar la calidad de vida**. Bajo el marco del año jubilar, hemos querido recordar la importancia de caminar en comunidad como camino de esperanza.



Junio

En esta campaña se centra en las **personas voluntarias** y en su acción comunitaria como camino de esperanza. Queremos visibilizar su compromiso, ponerlo en valor y agradecerlo.



Septiembre

En el 2025, la Iglesia de Bizkaia celebró el **75 aniversario de la Diócesis de Bilbao**. Inició su curso pastoral invitando a todas sus comunidades al Goazen, una llamada a renovar el compromiso de dar testimonio de la Esperanza cristiana y fortalecer la dimensión solidaria desde Caritas Bizkaia.



Octubre

Bajo el objetivo de que toda persona y familia pueda disfrutar de un hogar digno y adecuado, permanente y en paz, esta campaña se adentra en otro tipo de camino: el interior de las personas y el camino exterior de las relaciones y los vínculos.



Diciembre

Generar esperanza en Navidad supone un compromiso, un reto y una responsabilidad personal y comunitaria. Este año el enfoque ha estado en la invitación a reconocer en *"este niño que viene a nacer"* a todas las **personas en situación de exclusión y vulnerabilidad**, aquellas personas que nos pueden resultar extrañas, pero que, como Él, padecen la pobreza.



Año 2025

Para poder continuar con esta labor esencial, lanzamos la campaña **"Sin ti no soy nada. Zurekin batera bai"**, con el objetivo de seguir ofreciendo apoyo y servicios durante todo el año. Busca asegurar que podamos seguir brindando atención, acompañamiento y diversos servicios esenciales a quienes más lo necesitan. Porque, la realidad es que sólo **contigo, con tu ayuda**, podemos seguir prestándolos.

BIHOTZONDOZ ERATURIK

Una iniciativa de sensibilización concebida para abrir la escuela a la realidad social y favorecer una implicación más consciente y activa en el entorno.

Itinerario de experiencias:

- contacto directo con realidades sociales concretas, a través de charlas, dinámicas y visitas a proyectos de Caritas Bizkaia.
- espacios para la reflexión y el diálogo, apoyados en materiales pedagógicos y metodologías participativas.
- experiencias solidarias: acciones puntuales o procesos de voluntariado.

En datos:

32 centros educativos con una participación de alumnado de **3.330** (54% mujeres)



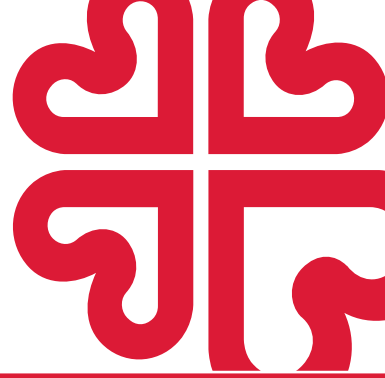
“Formar personas conscientes, críticas y comprometidas con la justicia social exige sumar esfuerzos entre escuela y entorno social. “Creemos en el valor del trabajo en red y en acompañar a las personas que hoy se están formando y que mañana serán parte activa de la sociedad. Ahí es donde se siembra un capital social capaz de ir transformando poco a poco nuestro entorno”.

Responsable del proyecto

OCIO Y CULTURA INCLUSIVA

1.180 personas acompañadas han participado en actividades de ocio y culturales durante 2025 gracias a las donaciones de entradas realizadas por 13 fundaciones y entidades sociales, culturales y deportivas de Bizkaia.





REDES SOCIALES



6.906
seguidores



2.040
seguidores



5.437
seguidores



2.859
seguidores

www.

57.032
visitas



354
suscripciones

ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN

Más de **134 acciones** de sensibilización presenciales (talleres, charlas, actos de calle, encuentros, jornadas...), con impacto en más de **4.200 personas** (68% mujeres).



TRABAJO EN RED

136 espacios de trabajo en red:

- **24** espacios en el ámbito diocesano
- **15** espacios con entidades en el Tercer Sector
- **23** espacios con administraciones públicas (Gobierno Vasco, Diputación Foral de Bizkaia, Ayuntamiento de Bilbao)
- **47** espacios con ayuntamientos y otras redes locales
- **27** espacios en el ámbito de la Confederación Cáritas

REDES EN LAS QUE PARTICIPAMOS

#GIZARDATZ

Asociación de Estudios de Sociología e Intervención Social de Bilbao

#BAI SAREA
Berdintasunean
Aukerak Indartzen

HARRESIAK
APURTUZ

EUSKADIKO GGKEen
KOORDINAKUNDEA
COORDINADORA
de ONGD EUSKADI

EAPN ^{euskadi}
EAPN

euskadiko
finantzaetikoak
elkartea

beste
DANKO BIZILEKIA GAITAREN
ESTRATEGIA BAZOEN ALDEKO
PLATZAFORMA

REAS
EUSKADI
ekonomia alternatibo
eta solidarioa

Sareen sarea
Euskadiko Hirugarren Sektore Soziala
Tercer Sector Social de Euzkadi

ZAS!
Zurumurruen
Aurkako Sarea | Red Vasca
antiRumores

*"No hay dos crisis separadas,
una ambiental y otra social,
sino una única y compleja crisis
socio-ambiental."
(LS, 139).*

ECOLOGÍA INTEGRAL

Los Objetivos Laudato Si (OLS) son una invitación a redefinir nuestra relación con nosotros mismos, las demás personas, con nuestra casa común y con Dios. Se trata de un enfoque general que abarca todos los ámbitos de la vida. Toma como punto de partida los límites del planeta y las raíces humanas de la crisis ecológica, económica y social por las que atraviesa toda la humanidad.

Plan estratégico



COMPROMISOS:

Desde Caritas Bizkaia, se han impulsado **2 acciones** directamente relacionada con estos objetivos:

ITINERARIO SOBRE ECOLOGIA INTEGRAL

Desde Caritas Bizkaia, hemos participado en la comisión Diocesana Sobre Ecología Integral, junto con el IDTP y la Delegación de Caridad y Justicia.

Desde noviembre del 2024 a mayo de 2025, se han celebrado cinco sesiones con un grupo estable de 27 personas (37% mujeres) cuyos objetivos eran:

- Favorecer una **conversión ecológica** (Laudato Si) que implique justicia socio-ambiental y el cuidado de la casa común y de quienes la habitan.
- **Generar reflexión** compartida en torno a la propuesta de la Ecología Integral.
- **Disponer de una metodología y materiales validados** por los participantes en el itinerario que puedan servir de apoyo para que las personas participantes repliquen la experiencia en los distintos ámbitos de la diócesis a los que pertenecen.

01. OBJETIVOS LAUDATO SI (OLS)



02. OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

Caritas Bizkaia participa en la alianza multisectorial BBK KUNA 2030 KIDEAK, desempeñando el papel AURRERAKIDE en la tracción del ODS 1. Fin de la pobreza.

GJHen aldeko Euskal **Aliantza** por los ODS 2030 Agenda

Caritas Bizkaia se suma a la Alianza vasca por los ODS.

CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE ECOLOGÍA INTEGRAL EN LA VICARIA VI.

Con idea de sensibilizar a quienes se acercaran por los centros, cada mes y medio (aprox.) el centro vicarial Altzaga y en el centro comunitario de Getxo han colocado carteles de contenido relacionado con la Ecología Integral, con una propuesta de acción práctica que anime a la conversión ecológica.



INCIDENCIA POLÍTICA

Aportaciones a normativa y planes públicos

FAMILIA E INFANCIA

Decreto de ayudas a familias vulnerables de Gobierno Vasco .

El grupo de trabajo de Familia e Infancia de EAPN en el que Caritas Bizkaia participa propone transformar el Decreto de ayudas a familias en una verdadera garantía de los derechos de la infancia, superando el enfoque centrado principalmente en la natalidad que tiene el decreto. Se reclama que esta medida incida realmente en la pobreza y la exclusión infantil. Señalan que las condiciones de acceso a las ayudas, la brecha digital, la incompatibilidad de estas ayudas con la RGI y la falta de presupuesto dejan fuera de este derecho a una parte importante de la infancia más necesitada. Se insiste en el deber de asegurar que toda la infancia, especialmente la más vulnerable, sea sujetos de derechos independientemente de la situación legal o el tipo de hogar de sus progenitores.

SOLEDAD NO DESEADA Y AISLAMIENTO SOCIAL

Estrategia municipal frente a la soledad no deseada y el aislamiento social (2026-2035) del Ayuntamiento de Bilbao.

Caritas Bizkaia planteó la necesidad de poner en valor la experiencia y trayectoria de las entidades de voluntariado asentadas en el entorno comunitario por su aportación única desde la gratuidad de los vínculos que ofrece. Resaltó la importancia de contar con todos los agentes implicados desde la coordinación y el alineamiento de las políticas dirigidas a esta cuestión. Traslado conocimiento sobre el estigma de la soledad y la necesidad de revisar las intervenciones y el lenguaje para no reforzarla. Asimismo, se trasladó la situación de las personas mayores menos visibles presentes en los proyectos de intervención y actividades abiertas que se realizan desde la entidad.

EMPLEO

El trabajo de incidencia política y aportaciones a marcos normativos del ámbito del empleo sea ha realizado a través de la participación en las redes del tercer sector social principalmente Hirekin y Reas Euskadi. Desde estos espacios, se han realizado aportaciones a diferentes marcos normativos, planes y estrategias vinculadas al empleo, la inclusión y la mejora de las condiciones de acceso al mercado laboral.

Los ejes principales de las aportaciones realizadas son:

- **Atención a colectivos vulnerables:** Se centra en aquellas personas que enfrentan barreras específicas para acceder al mercado laboral, tales como la situación administrativa irregular, la brecha digital, la baja cualificación, dificultades idiomáticas, problemas de salud o la falta de redes de apoyo.
- **Empresas de inserción:** Se defienden como una herramienta clave para la inclusión, ya que permiten procesos progresivos, acompañados y adaptados a la situación personal y social de cada individuo.
- **Perspectiva de género:** Las propuestas subrayan la necesidad de combatir las desigualdades que afectan a las mujeres, especialmente en contextos de pobreza, migración o monoparentalidad. Se busca que las políticas de empleo no penalicen las trayectorias laborales femeninas debido a las responsabilidades de cuidados.
- **Derecho al trabajo digno:** Cáritas aboga por políticas que garanticen el acceso a un empleo digno mediante medidas de acompañamiento, formación, intermediación inclusiva y la eliminación de obstáculos estructurales.
- **Corresponsabilidad en los cuidados:** Se propone avanzar hacia una organización social de los cuidados que sea más corresponsable, evitando que esta carga limite las oportunidades de acceso y promoción en el empleo para las mujeres.

EXTRANJERÍA

Real Decreto 1155/2024, de 19 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley Orgánica 4/2000, de 11 de enero, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social. Las propuestas de Caritas Bizkaia durante el trámite de audiencia e información pública de aprobación del

VIVIENDA

1) Ley 6/2025, de 11 de diciembre, de Medidas Urgentes en materia de Vivienda, Suelo y Urbanismo.

Las aportaciones fueron enviadas todos los grupos parlamentarios a través de una carta firmada por Elena Unzueta. En la misma se denunciaba que la normativa impone barreras administrativas injustas que dificultan el acceso a la Renta de Garantía de Ingresos para los colectivos más desprotegidos. En particular, critican que se exijan títulos de propiedad o alquiler formales, ignorando la realidad de quienes viven en situaciones precarias o de acogida informal. El texto subraya que la administración está trasladando indebidamente la carga de la prueba a los ciudadanos, exigiendo detalles domésticos que deberían ser verificados por las propias instituciones. Finalmente, se hace un llamamiento para que se respete la residencia efectiva como criterio suficiente, garantizando así que la burocracia no vulnere el derecho fundamental a una vida digna.

2) Consulta pública al Plan Estatal de Vivienda 2026-2030. Aportaciones realizadas a través del grupo de vivienda de EAPN-Euskadi en la que Caritas Bizkaia participa. Las aportaciones estaban orientadas a la garantía de un enfoque de derechos humanos real y efectivo, por lo que se planteó que dicho plan debe incorporar las siguientes cuestiones:

Contemplar de manera prioritaria las situaciones de exclusión residencial más grave. Priorizar las necesidades de los niños, niñas y adolescentes, así como de los hogares con menores a cargo. Garantizar que las políticas de vivienda integren la perspectiva de género y respondan a las desigualdades estructurales que afectan a las mujeres de forma interseccional. Situar a la persona en el centro, asegurando que la vivienda sea concebida como un derecho humano interdependiente con otros derechos fundamentales, como el empleo, la salud, la educación y la protección social. Poner foco en la población en alquiler, ya que 4 de cada 10 hogares en régimen de alquiler caen en pobreza severa tras el pago de la vivienda para ello, es ampliar el parque de vivienda en alquiler social y asequible y promover la colaboración con el Tercer Sector.

citado reglamento estuvieron orientadas a flexibilizar los requisitos de acceso a las autorizaciones de residencia y trabajo por circunstancias excepcionales para las personas extranjeras que ya estaban viviendo aquí, y a facilitar la concesión de cédulas de inscripción a quienes no pueden obtener un pasaporte ni, por ende, acceder a derechos fundamentales inherentes a su dignidad. Como en otros procesos de modificación

PERSONAS SIN HOGAR

Plan Estratégico de PSH DEL AYUNTAMIENTO de Bilbao 2026-2029.

Aportaciones realizadas a través de la participación de Caritas Bizkaia en EAPN Euskadi y GIZARDATZ. Se comparte el diagnóstico de la situación y los retos principales, pero necesita mayor concreción operativa, financiación suficiente, enfoque de derechos y una articulación institucional más ambiciosa.

Se reclaman que el abordaje del sinhogarismo no puede limitarse al ámbito municipal: debe tener una perspectiva supramunicipal, metropolitana o comarcal, con liderazgo del Gobierno Vasco y coordinación efectiva con diputaciones y municipios.

Se subraya que muchas personas mejoran en otros ámbitos durante su paso por los servicios, pero no en el acceso a vivienda. Al salir de los recursos pueden quedar en un "limbo" o incluso empeorar. Se plantean medidas como avales públicos, apoyo a entidades para garantizar alquileres, rehabilitación, asignaciones directas para casos sin respuesta de mercado y coordinación con las políticas de vivienda del Gobierno Vasco.

Una de las aportaciones más relevantes es la necesidad de construir un sistema de detección específico para el sinhogarismo de mujeres, incluyendo situaciones de vivienda insegura, infravivienda, cambios frecuentes de alojamiento, convivencia forzada o dependencia residencial. Se propone que esta detección no sea invasiva y se apoye en sistemas que las mujeres ya utilizan, como salud, educación o servicios comunitarios.

También se pide incorporar de forma transversal el principio de buen trato, la rendición de cuentas hacia las personas usuarias y su participación digna en el diseño, seguimiento y evaluación del plan.

legal, el objetivo último de nuestra entidad es el de seguir avanzando en la equiparación de derechos con las personas nacionales.

Asimismo, Caritas Bizkaia basó su estrategia de incidencia social en la acogida, la integración y el discurso de la solidaridad, la diversidad y la convivencia, así como en el rechazo de los discursos prejuiciados, estereotipados y estigmatizadores en contra de las personas de otras culturas o procedencias.



Visita del Lehendakari a Caritas Bizkaia



El Lehendakari Imanol Pradales y la consejera Nerea Melgosa visitaron Caritas Bizkaia para conocer de cerca la labor social que realiza la entidad, que atiende a unas 11.000 personas en el territorio. Durante el encuentro, celebrado en la sede de Ribera, responsables de Caritas explicaron sus principales proyectos y los retos sociales a los que se enfrentan.

La visita continuó en el centro Hargindegi, en el barrio bilbaíno de San Francisco, donde se ofrece atención integral a familias y personas migrantes de distintas nacionalidades. Allí conocieron servicios como el apoyo a la conciliación y talleres de castellano, costura y peluquería. Tanto el obispo Joseba Segura como el Lehendakari destacaron la importancia de la colaboración entre las instituciones públicas y las entidades sociales.

Caritas Bizkaia pide mejoras en las condiciones laborales de las empleadas del hogar en régimen interno



Caritas Bizkaia reclama mejoras en las condiciones laborales de las empleadas del hogar en régimen interno con motivo del Día Internacional de las Trabajadoras del Hogar, que se celebra el 30 de marzo.

La entidad denuncia que muchas trabajadoras superan las 40 horas semanales y mantienen disponibilidad prácticamente permanente al residir en el lugar donde trabajan.

Caritas pide limitar de forma real la jornada laboral, ampliar las horas de descanso y garantizar salarios y contratos dignos, además de reforzar el control del cumplimiento de la

normativa laboral. También reclama más apoyo de las administraciones para facilitar la contratación regular de estas trabajadoras, un sector ocupado en un 95 % por mujeres y en el que casi la mitad son extranjeras en situación regular.

Escuchar para proteger: Caritas Bizkaia con la protección a la infancia



Con motivo del Día Internacional de la Lucha contra el Maltrato Infantil, Caritas Bizkaia reafirma su compromiso con la prevención y detección de cualquier forma de violencia contra la infancia, subrayando la necesidad de implicar a toda la sociedad en esta tarea. La entidad reivindica además el derecho de niñas y niños a ser escuchados y a crecer en espacios seguros, saludables y libres de violencia.

Dentro de esta iniciativa, los menores que participan en los Proyectos de Infancia de Caritas crean "buzones de la lluvia", espacios simbólicos donde expresar sus preocupaciones, intereses y emociones. La organización también destaca la importancia de acompañar a las familias mediante espacios de apoyo y aprendizaje enfocados en la parentalidad positiva y el buen trato.

Caritas Bizkaia aboga por que los cambios garanticen los derechos de todas las personas extranjeras



Caritas Bizkaia participa en la jornada informativa sobre el nuevo Reglamento de Extranjería organizada por la Delegación del Gobierno en el País Vasco, coincidiendo con la entrada en vigor de la nueva normativa el 20 de mayo. La entidad destaca la importancia de que los cambios garanticen los derechos de las personas extranjeras y favorezcan su plena integración social y administrativa.

Caritas Bizkaia defiende además una sociedad basada en la acogida, la convivencia y la diversidad, rechazando discursos estigmatizadores hacia las personas migrantes. En línea con el Pacto Social Vasco para la Migración, la organización reclamó seguir avanzando hacia una equiparación de derechos entre personas extranjeras y nacionales.

Cáritas Europa destaca en Bilbao los proyectos de Caritas Bizkaia con jóvenes en situación vulnerable



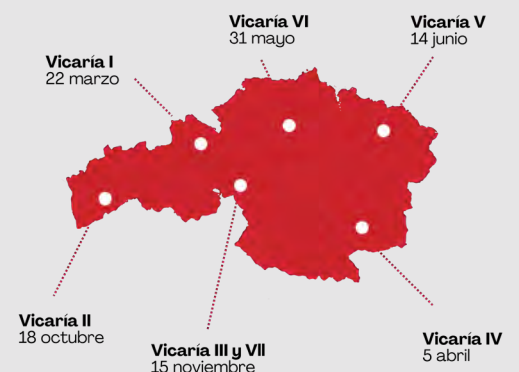
Caritas Bizkaia recibe la visita de Eva Reina, responsable de Incidencia Política de Cáritas Europa, para dar a conocer varios proyectos dirigidos a jóvenes en situación de vulnerabilidad. Durante la jornada se presentan iniciativas como Gandarias Etxea, centrada en la emancipación y el acompañamiento psicossocial; Auzobizi, una red de apoyo comunitario entre jóvenes; y Namasté, un programa de empoderamiento y participación juvenil.

La representante de Cáritas Europa destaca especialmente el enfoque comunitario, la capacidad de adaptación y la vocación transformadora de los proyectos desarrollados en Bizkaia. La visita sirve para reforzar el reconocimiento internacional al trabajo de Caritas Bizkaia en el acompañamiento integral a la juventud.

Año jubilar 2025

Bajo el lema "**Peregrinos de esperanza**", la iglesia nos ha invitado a "ponernos en camino", recordándonos que, aún en medio de las dificultades, la fe nos impulsa a seguir adelante con confianza.

A lo largo del año, de la mano de la diócesis de Bilbao, cada Vicaría ha tenido su jornada de peregrinación social. Una iniciativa con parte de oración y reflexión (en el templo que cada Vicaría determina) y una peregrinación al centro social seleccionado, entre ellos, 2 de nuestros proyectos.



Los coordinadores de Caritas en Bukavu y Kasongo recuerdan la situación humanitaria "catastrófica" que se vive en la República Democrática del Congo

Caritas Bizkaia recibe la visita de Veinard Abamwindja Luhirika y Fiston Matabaro Safari, coordinadores de Cáritas en Bukavu y Kasongo, en la República Democrática del Congo. Durante su estancia en Bizkaia, ambos responsables alertan sobre la grave crisis humanitaria que vive el este del país debido a la violencia armada, la pobreza extrema y los desplazamientos forzosos, y han pedido apoyo y solidaridad internacional para la población afectada.



Los representantes congoleños agradecen el respaldo de la sociedad vizcaína y de Caritas Bizkaia, que mantiene proyectos de cooperación centrados en la paz, la protección de derechos y el apoyo a mujeres, menores y personas desplazadas. Entre las iniciativas destaca el fortalecimiento de estructuras comunitarias que protegen a más de 400.000 personas en la provincia de Kivu del Sur, además de programas educativos y de formación para mujeres y jóvenes en situación de vulnerabilidad.

259.000 personas viven en exclusión social en Euskadi y crece el número de hogares en la cuerda floja

La Fundación FOESSA y Caritas presentan un informe sobre exclusión y desarrollo social en Euskadi que revela una reducción de la exclusión severa desde 2018, aunque alerta del aumento de la precariedad. Actualmente, unas 259.000 personas viven en situación de exclusión social en Euskadi y alrededor de 84.000 sufren las formas más graves. El estudio destaca especialmente los problemas de acceso a la vivienda, el encarecimiento del alquiler y la persistencia de la precariedad laboral y material pese a la mejora del empleo.

El informe señala además que la exclusión afecta con mayor intensidad a personas migrantes, mujeres, jóvenes y familias con menores, y advierte de que muchas personas encuentran dificultades para acceder de forma efectiva a derechos y ayudas sociales. FOESSA y Caritas reclaman un nuevo pacto social basado en el fortalecimiento de los servicios públicos, el acceso a la vivienda, la protección social y la reducción de las desigualdades para construir una sociedad más inclusiva y cohesionada.



Sufrir soledad, asilamiento y rupturas familiares multiplica el riesgo de exclusión en la vida adulta de la juventud más vulnerable



Caritas Bizkaia, junto a la Universidad del País Vasco y la Fundación FOESSA, presenta un estudio sobre la juventud en riesgo de exclusión en Bizkaia que alerta de las dificultades que afrontan muchos jóvenes al llegar a la mayoría de edad. La investigación destaca que la emancipación supone un momento especialmente crítico para quienes proceden de entornos vulnerables o del sistema de protección, debido a la falta de redes de apoyo, la soledad y la inestabilidad emocional y residencial.

El informe subraya además que las mujeres jóvenes y las personas migrantes sufren una vulnerabilidad añadida por factores como la discriminación, la presión social o la falta de referentes estables. El estudio concluye que los vínculos personales y el acompañamiento cercano son claves para lograr una emancipación real y reclama que las políticas públicas sitúen la dimensión relacional en el centro de los programas de inclusión, vivienda, empleo y salud mental.

***Sin ti no soy nada.
Zurekin batera,
bai.***

***Eman.
Dona.***

Zure laguntza beharrezkoa da bazterketa-arriskuan dauden
12.000 pertsona baino gehiagori laguntzen jarraitzeko

Tu ayuda es necesaria para seguir acompañando
a más de 12.000 personas en riesgo de exclusión.



Caritas
Bizkaia

 944 02 00 99

 bizum

33514

