

Caritas Bizkaia

MEMORIA

2024

ALKARREGAZ. Camino de esperanza



www.caritasbi.org




Caritas
Bizkaia


Impreso en
papel reciclado



En este año Jubilar 2025 presentamos la memoria que recoge la actividad desarrollada por Caritas Bizkaia en 2024.

Nuestra acción en el territorio de Bizkaia es fruto del compromiso de la Comunidad Cristiana, la respuesta a la llamada y el servicio de muchas personas y entidades: voluntarias, profesionales, colaboradoras, que dan respuesta a las más de 12.000 personas acompañadas en sus procesos de inclusión social.

El Jubileo nos llama a recorrer en comunidad un "camino de esperanza" como el que inician en sus itinerarios quienes se acercan a Caritas.

Te animo a descubrir a través de este documento parte de la realidad que nos ha ocupado, a que no te resulte indiferente y a que nos acompañes a continuar alimentando la Esperanza.

ELENA UNZUETA. Directora Caritas Bizkaia

MISIÓN

Caritas Bizkaia es expresión y parte de la Comunidad Cristiana de la Iglesia de Bizkaia. Anima y acompaña el desarrollo de su dimensión socio-caritativa. Fundamentada en el voluntariado, promueve la participación, el compromiso social y el trabajo en red. Acompaña a las personas en sus procesos de inclusión social alimentando su esperanza, generando respuestas e iniciativas innovadoras ante las necesidades descubiertas, trabajando por los derechos para que desarrollen una vida digna. Visibiliza, sensibiliza y denuncia las causas que generan injusticia, proponiendo alternativas para la transformación social.

VISIÓN

Caritas Bizkaia se ve en los próximos años:

- *Presente, participando activamente y fomentando la participación y el compromiso en favor de la justicia y la transformación social*
- *Visible, conocida por lo que es, por lo que hace y por lo que propone.*
- *Cuidadora y que impulsa el cuidado como elemento clave del modelo de sociedad.*
- *Con saber hacer de calidad, actualizada en sus iniciativas de acción y abierta a la diversidad en favor de las personas en situación de vulnerabilidad.*

Vídeo institucional



VALORES

- Amor, Participación, Gratitud, Cercanía, Esperanza, Coherencia y Espíritu de mejora

Todo está conectado

"No hay dos crisis separadas, una ambiental y otra social, sino una única y compleja crisis socio-ambiental." (LS, 139).

Los Objetivos Laudato Si (OLS) son una invitación a redefinir nuestra relación con nosotras mismas, las demás personas, con nuestra casa común y con Dios. Se trata de un enfoque general que abarca todos los ámbitos de la vida. Toma como punto de partida los límites del planeta y las raíces humanas de la crisis ecológica, económica y social por las que atraviesa toda la humanidad. Los Objetivos Laudato Si son un llamamiento de la Iglesia a una profunda transformación espiritual y cultural en favor de una Ecología Integral para afrontar la crisis socio-ambiental.

A su vez, los Objetivos de Desarrollo Sostenible, son la concreción de una estrategia de desarrollo global y local impulsada por administraciones públicas, agentes sociales, políticos, culturales y ciudadanía en general.

Con el plan Estratégico 2023-2026, Caritas Bizkaia se compromete con la Ecología Integral y el Desarrollo Sostenible.

COMPROMISOS OBJETIVOS LAUDATO SI (OLS)



Plan estratégico



COMPROMISOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)



Caritas Bizkaia participa en la alianza multisectorial BBK KUNA 2030 KIDEAK, desempeñando el papel AURRERAKIDE en la tracción del ODS 1. Fin de la pobreza.

ALKARREGAZ CAMINO DE ESPERANZA

Los mecanismos que producen las situaciones de pobreza y exclusión social van más allá de la propia persona. El acceso a los derechos humanos y los vinculos relacionales familiares y comunitarios permiten desarrollar capacidades personales y posibilitan una vida digna. A su vez, constatamos que la pobreza y la exclusión se hereda, existen factores de riesgo que operan en aquellas personas que han vivido sus primeras etapas de la vida en un hogar en pobreza o en exclusión social y que pueden desencadenar estas situaciones en la vida adulta.

El espacio comunitario y las estructuras sociales son espacios de producción de pobreza y exclusión social y a la vez de oportunidad para dar la vuelta a estas situaciones promoviendo el cambio social. En nuestra acción social incorporamos el acompañamiento personalizado, el trabajo con los entornos comunitarios y con las estructuras sociales. Desde este enfoque hemos desplegado la acción recogida en esta memoria.

12.096 personas acompañadas en
Bizkaia en **249** proyectos



1.758
personas
voluntarias



4.443
personas socias
y colaboradoras



149 jornadas
laborales



370
entidades
jurídicas socias
y donantes





El **voluntariado** es la piedra angular de Cáritas, un elemento insustituible anclado a la propia identidad. El voluntariado levanta su voz sobre la realidad de sufrimiento de muchas personas narrando historias que hablan de ternura, cercanía, escucha, dignidad, derechos, acción colectiva...

1.758 personas voluntarias (78% ♀)

- **16** tandas del proceso de incorporación de voluntariado "Para ser y hacer voluntariado" con participación de **129** personas (75% ♀).
- **277** personas (78% ♀) se han incorporado como voluntarias.
- **596** personas voluntarias (80% ♀) han participado en alguno de los **138** espacios formativos ofertados desde Cáritas, tanto gestionados directamente como a través de otras entidades.

Se han realizado acciones de sensibilización en más de **29** centros educativos con una participación de alumnado de más de **2.528** personas (55% ♀).

La acción solidaria que las personas voluntarias desempeñan se basa en:

- La compasión, la capacidad de sentir como propio el sufrimiento de otras personas.
- La construcción de la ciudadanía activa a través de la dinamización del tejido social.
- La búsqueda de la transformación social, anticipando sueños de otra realidad y trabajando para hacerlos posibles.



Trabajamos en red como clave de nuestra intervención manteniendo:

- **Participación en el Foro de entidades de voluntariado** de Bizkaia junto con 25 organizaciones para la reflexión y desarrollo de acciones como el encuentro del Día Internacional del voluntariado.
- **Coordinación con BizkaiaGara**, espacio para la acción ciudadana, voluntariado y trabajo comunitario.
- **Participación en las propuestas de UNIKIDE**, programa orientado a fomentar la participación social de la comunidad universitaria de Bizkaia.
- **Participación en el Consejo Vasco de Voluntariado**, que garantiza la dinamización y seguimiento del Consejo y desde éste la Estrategia Vasca de Voluntariado 2021-2024.
- **Cuerpo Europeo de Solidaridad (CES)**, siendo Caritas Bizkaia entidad certificada como miembro.



Un compromiso compartido que nos permite estar cerca de quien más lo necesita

2.131 menores (49% ♀) y **2.239** jóvenes (31% ♀). El 36 % de las personas atendidas en Cáritas fue menor de 30 años (40% ♀).

6.488 personas con edades comprendidas entre 30 y 64 años (57% ♀).

766 personas mayores de 65 años (76% ♀).

5.338 (44%) llegan por primera vez a Cáritas en 2024 (49% ♀).



4.629 personas pertenecen a hogares unipersonales (43% ♀).

2.165 personas pertenecen a hogares monoparentales (75% ♀).

4.928 personas pertenecen a familias con hijos/hijas (65% ♀).

51% son personas autóctonas y personas migrantes en situación regularizada (61% ♀).

MAI



12.096
personas acompañadas
en Bizkaia en 249 proyectos



Cáritas Bizkaia realiza una apuesta en favor de las personas en situación de mayor fragilidad y vulnerabilidad. La atención a las mismas, se desarrolla bajo una **"Metodología de acompañamiento integral" (MAI)**, que parte del reconocimiento de la dignidad del ser humano y se fundamenta en los siguientes principios:

- La **dignidad del ser humano** y la **persona como ser multidimensional**.
- El reconocimiento del ser humano como **sujeto de derechos**.
- La **mejora de la calidad de vida** y la **autonomía personal** como metas del acompañamiento.
- La **participación** como principio fundamental de los Derechos Humanos. Acompañar posibilitando la toma de decisión y respetándola.
- Acompañamiento personalizado basado en una **comprensión integral**, de la situación personal-familiar por la que está atravesando la persona acompañada.
- **Perspectiva del ciclo vital**: acompañar teniendo en cuenta el ritmo de cada persona, su momento vital, contextualizando el proceso en el marco de su biografía personal.
- **Acompañar con otras personas**. Nuestro acompañamiento forma parte de un proceso más amplio en el que participan también otros agentes, profesionales, voluntariado y personas de la red de relaciones de la persona. Es necesario cuidar la coordinación y el enfoque integral del proceso que está llevando la persona.
- **Atención y respeto a la diversidad cultural, funcional y de género**. Acompañar teniendo en cuenta esta diversidad, adaptándonos a ella y detectando situaciones de desventaja o discriminación que se puedan producir en base a ellas. Apoyando y reivindicando su superación.

Acogida integral



5.786 personas acompañadas (51% ♀).



Empleo y Economía solidaria



1.776 personas acompañadas (66% ♀).

Personas sin hogar



1.566 personas acompañadas (10% ♀).

Promoción social y personal



1.934 personas acompañadas (74% ♀).

Relaciones familiares e Infancia



1.061 personas acompañadas (64% ♀).

Mayores y envejecimiento



472 personas acompañadas (74% ♀).

Cooperación internacional y Migraciones (*)



152 personas acompañadas (47% ♀).

Juventud y emancipación



196 personas acompañadas (11% ♀).

Servicio jurídico



1033 personas acompañadas (52% ♀).

Servicio psicológico



340 personas acompañadas (54% ♀).

(*) 17.739 personas en las que impacta la acción de 16 proyectos de cooperación (80% ♀).

OBSERVATORIO DE LA REALIDAD SOCIAL

Una mirada a 2024

En 2024 hemos acompañado a más de **12.000 personas** a través de **249 proyectos**. Un año más, la intervención directa nos ha situado frente a realidades marcadas por la incertidumbre, la fragilidad y una exclusión que no siempre se ve, pero que pesa.

El **empleo ha dejado de ser garantía de alcanzar una vida digna**. El acceso a un empleo digno y estable ha sido, un año más, una de las grandes dificultades especialmente entre quienes se encuentran en situación administrativa irregular, cuidan en soledad o arrastran procesos prolongados de exclusión. Seguimos defendiendo un modelo de empleo inclusivo y sostenible, con acompañamiento personalizado. Impulsar la economía social y solidaria sigue siendo una apuesta y un reto.

La **soledad no deseada** ha sido, sin duda, uno de los grandes temas del año. No solo entre personas mayores, sino también en jóvenes, niños y niñas, personas migrantes, mujeres que cuidan solas y hogares unipersonales o en situación de sinhogarismo. Esta cuestión ha entrado con fuerza en la agenda política pero aún tiene un gran recorrido por delante y nos coloca ante el reto de construir comunidades acogedoras capaces de establecer vínculos y fortalecer la cohesión social. El programa **Bizi-Bete** y los espacios relacionales de **Promoción Social y Personal**, entre otros, han seguido demostrando que combatir la soledad es mucho más que organizar actividades: es construir vínculo, comunidad y reconocimiento.

La aprobación de la **Ley Vasca de Infancia y Adolescencia** ha sido un hito relevante. Desde Caritas Bizkaia hemos participado en su desarrollo e implementación, impulsando la **formación de las personas voluntarias** y la **puesta en marcha de protocolos de protección a la infancia** en todos nuestros proyectos. Este esfuerzo no solo mejora la intervención: refuerza nuestro compromiso con el cuidado y los derechos de la infancia.

La **vivienda y el empadronamiento** son grandes dificultades a las que nos enfrentamos. En un contexto en el que el acceso a una vivienda digna y estable se ha convertido en un grave problema social para las clases medias, se complica aún más para las personas que se encuentran en mayor dificultad. Sin vivienda ni padrón, la llave para conseguir estabilidad y desarrollar una vida digna se convierte en un imposible.

En 2024 hemos continuado con nuestra labor de **incidencia social y política, dialogando activamente con las instituciones públicas**, directamente o a través de nuestra participación en redes del tercer sector, sumando esfuerzos por la transformación social en áreas clave como infancia, vivienda, rentas mínimas, exclusión social o la ley de extranjería.

Una vez más, la comunidad cristiana con el compromiso de más de más 1.700 personas voluntarias y de los equipos profesionales hemos logrado aportar presencia, escucha, vínculo, conocimiento y cercanía al servicio de procesos que transforman. Esta entrega es un gesto radical de esperanza. Las cifras ayudan a dimensionar, pero lo esencial está en la **dignidad restaurada**, en la **confianza recuperada**, en la **posibilidad de volver a empezar**. Ahí es donde sigue latiendo lo más profundo de nuestra labor. Y ahí es donde seguimos estando.

Informe Foessa



3 proyectos de investigación en el que participan **238** personas (39% ♀).

ACOGIDA INTEGRAL

Derecho a ingresos mínimos para una vida digna.

Un sistema de protección social sólido y fortalecido nos hace una sociedad más fuerte. Es clave el acompañamiento a las personas y familias con dificultades para cubrir sus necesidades básicas (alimentación, ropa, vivienda...) cuyas redes primarias de ayuda están en quiebra y no cuentan con protección social pública.

5.786 personas acompañadas (51% ♀).



4.173 personas apoyadas con ayudas económicas (49% ♀).

238 personas beneficiarias de tarjetas supermercado (58% ♀).

1.406 personas beneficiarias de vales de ropa en tiendas KOOPERA (47% ♀).

70 puntos de acogida distribuidos en Bizkaia.

El área de Acogida Integral ofrece una primera atención a las personas que se acercan a Caritas Bizkaia desde una mirada global a su situación vital.



Líneas de intervención:

- **Acogida Integral.** Puerta de entrada para aquellas personas en situación de vulnerabilidad que están asentadas en un municipio de Bizkaia. Espacio que ofrece acogida, apoyo, acompañamiento y orientación a personas y familias en dificultad.
- **Atención a necesidades básicas.** Con el objetivo de mejorar las condiciones de vida de las personas y sus procesos de inclusión, se ofrece apoyo en sus necesidades más básicas (alimentación, apoyo en vivienda -suministros, mantenimiento y alquiler-, transporte o salud).
- **Espacios de escucha.** La escucha sana ayuda, dignifica, soporta y reconforta y se ofrece como una respuesta más en el acompañamiento integral a las personas.

EMPLEO Y ECONOMÍA SOLIDARIA

Derecho al empleo decente para una vida digna.

Apuesta por el desarrollo de proyectos que ponen a las personas en el centro de la actividad económica y facilitan su acceso a un trabajo digno. Defensa de una economía solidaria al servicio de los derechos humanos y que prioriza el cuidado del planeta.

1.776 personas atendidas (66% ♀).



283 personas logran insertarse en el mercado de trabajo (74% ♀).

1.085 personas reciben orientación sociolaboral (70% ♀).

1.022 personas atendidas en servicio de intermediación laboral (78% ♀).

99 personas en formación para el empleo (69% ♀).

96 personas en talleres prelaborales (21% ♀).

74 personas en proyectos de autoempleo (54% ♀).

116 personas en el proyecto de empleo joven (32% ♀).

El área de Empleo y Economía Solidaria ofrece acompañamiento y oportunidades para la inserción y el acceso al empleo digno a personas en situación de vulnerabilidad y exclusión social.



Líneas de intervención:

- **Empleo inclusivo.** Contribuimos a la inserción laboral de personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad para facilitar su integración social desde un modelo de acompañamiento integral y una clave comunitaria en la dinamización de recursos.
- **Economía solidaria.** Fomentamos e impulsamos empresas sociales, de inserción, cooperativas, y otras entidades de economía social que desarrollan productos y servicios dentro de la economía de mercado siguiendo los principios de la economía solidaria.



Apuesta por el mantenimiento y creación de **empresas de inserción**, iniciativas económicas de carácter no lucrativo, cuyo objeto social es el acompañamiento y la inserción socio-laboral de personas desempleadas en situación o riesgo de exclusión social, con especiales dificultades para acceder al mercado de trabajo.

296 personas **trabajando** (59% ♀) en empresas de inserción promovidas por Caritas Bizkaia.

KOOPERA SERVICIOS AMBIENTALES S. Coop. E.I.



Recogida de textil, electrodomésticos, libros, juguetes, papel... Promueve la mejora del medioambiente a través de un Servicio de Recogida de residuos y de una apuesta por la reutilización de los mismos.

206 personas **trabajando** (44% ♀).

KOOPERA ZAINTZALAN S. COOP. E.I.



Presta un Servicio de Atención a personas mayores a través de una Red de Unidades Convivenciales para personas autónomas y de un Servicio de Atención a domicilio. Complementa esta atención con el Servicio de Limpieza, el cuál se destina tanto a hogares privados como a locales de empresas, etc.

51 personas **trabajando** (67% ♀). **29** personas en **puestos de inserción** (65% ♀).

LAPIKO CATERING S.L. E.I.



Dentro del sector de hostelería desarrolla cuatro líneas de actividad: Catering y Eventos, colectividades, conservas ecológicas y platos preparados, marca "Zugatik by Lapiko".

14 personas **trabajando** (36% ♀). **7** personas en **puestos de inserción** (14% ♀).

GIZARTELUR S.L. E.I. (BIOZAKI)



Desarrolla dos actividades diferenciadas: producción y comercialización agroecológica de productos frescos y en conserva (marca comercial Biozaki) y servicios auxiliares a empresas de empaquetado y etiquetado, textil e industrial, y confección textil.

25 personas **trabajando** (36% ♀). **13** personas en **puestos de inserción** (31% ♀).

La economía que ESCUCHA.

Y atiende las necesidades de empresas, personas trabajadoras y consumidoras.

La economía que CUIDA.

Se ocupa de las personas y sus condiciones de trabajo al tiempo que cuida el medio ambiente.

La economía que SUMA.

Es la economía del bien común y la cooperación, la que suma beneficios para las personas.

La economía que CAMBIA.

Una economía que es transformadora tanto en lo personal como en lo colectivo.

PERSONAS SIN HOGAR

Derecho a un nivel de vida adecuado que asegure la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios.

El sinhogarismo es un proceso generado como consecuencia de la interacción dinámica entre cuatro grandes grupos de causas -estructurales, institucionales, relacionales y personales- que normalmente aparecen de forma simultánea y combinada.

1.566 personas Sin Hogar acompañadas (10% ♀).



90 personas acompañadas de manera personalizada e integral en los proyectos **Giltza, Etxepel y Kabia** (29% ♀).

10 (30% ♀) personas en **2** viviendas tuteladas (**Kabia**).

515 personas acogidas en el centro de noche **Hontza** (11% ♀).

836 personas atendidas en el proyecto **Gertu** (servicio de atención diurna) en Haran Zentroa (7% ♀).

186 personas participantes en el comedor social **Barakaldo** (13% ♀).

982 personas participantes (57% ♀) en **53** acciones de sensibilización.

El área de Personas Sin Hogar trabaja por dignificar la vida de las personas sin hogar y actuar sobre las causas de esta realidad de exclusión.



Líneas de intervención:



- **Servicios de atención a necesidades básicas.** Pretenden paliar los efectos de la situación de exclusión de la persona que atiende y hacer de conexión con los diferentes sistemas que le puedan facilitar las vías para el ejercicio de sus derechos y su incorporación social.
- **Servicios de acompañamiento a la incorporación social.** Ofrecen acompañamiento personalizado para que personas que están en situación de sin hogar puedan desarrollar procesos de incorporación social.

VIVIENDA

Derecho a una vivienda digna y adecuada (acceso y mantenimiento).

El acceso a una vivienda digna se convierte en un derecho inaccesible para muchas familias que sufren la inseguridad y la inadecuación de su hogar y una influencia notable sobre los recursos económicos, sobre el estado de salud y sobre los proyectos vitales de las personas más jóvenes.

637 personas acompañadas en el ámbito de la vivienda (30% ♀).



269 personas recibieron **apoyo económico** para la vivienda (42% ♀).

145 personas acompañadas por Caritas Bizkaia en **49** viviendas a través de la **Fundación Eguzkilo** (43% ♀).



Desde la clave de la vivienda como derecho humano, este área acompaña a los agentes de Caritas Bizkaia en pautas de intervención, sensibilización e incidencia.

Participación en redes:

- **EAPN Euskadi.** Grupo de vivienda y sinhogarismo.
- **Grupo Confederal de Políticas Públicas de Vivienda.**
- **REAS Euskadi.** Grupo de vivienda.
- **Foro de Migraciones del Gobierno Vasco.** Comisión de vivienda y servicios sociales.

Caritas Bizkaia se suma al Pacto social por la vivienda 2023-2036, promovido por el Departamento de vivienda del Gobierno Vasco. Nuestro fin es impulsar el acceso al derecho a una vivienda digna para todas las personas y en especial para las más vulnerables, en colaboración con todos los agentes firmantes del pacto.



PROMOCIÓN SOCIAL Y PERSONAL

Derecho a la inclusión social. Pertenencia a una comunidad.

Apuesta por mejorar el grado de inclusión social y personal a través de proyectos de tipo grupal, a través de los cuales las personas participantes avanzan en su proceso para poder integrarse en el sistema sociocomunitario del que forman parte.

1.934 personas acompañadas (74% ♀).



721 personas en talleres de **conocimiento del idioma** (castellano y euskera) (58% ♀).

836 personas en **actividades de tipo relacional** donde establecer vínculos interpersonales y adquirir habilidades básicas para la mejora personal y la convivencia social (89% ♀).

523 personas en actividades de **dinamización sociolaboral** (manualidades, cuidados, alfabetización digital...) que activan hacia la empleabilidad (79% ♀).

El área de Promoción Social y Personal ofrece oportunidades para mejorar las capacidades de aprendizaje, niveles de relación y participación social, autonomía, y activación sociolaboral.



Líneas de intervención:

- **Relacional.** Desarrolla talleres en los que se imparten conocimientos sobre alguna competencia técnica que van orientados a facilitar un espacio relacional para las personas que participan. Es en esta línea en la que se encajan las experiencias participativas que promueven acercamiento social y comunitario.
- **Sociolaboral.** Desarrolla acciones formativas que permiten establecer contacto inicial con especialidades profesionales que estimulan hacia planteamientos de inclusión sociolaboral. Se incorporan a esta línea las propuestas de aprendizaje en alfabetización digital.
- **Lingüística.** Desarrolla talleres que resuelven necesidades comunicativas y de aprendizaje en lengua. Se contemplan contenidos lingüísticos y socioculturales del idioma con metodologías prácticas.

RELACIONES FAMILIARES E INFANCIA

Derecho de la infancia a la protección y a las oportunidades para su desarrollo de forma saludable y en condiciones de libertad y dignidad.

Crecer en situación de pobreza, tener dificultades para seguir adecuadamente los procesos formativos, vivir en contextos de estrés familiar... aumentan las probabilidades de que menores y jóvenes sufran pobreza, vulnerabilidad y exclusión social en el futuro. La pobreza se hereda.

1.061 personas acompañadas (64% ♀).



511 niñas y niños reciben apoyo socio-educativo (52% ♀).

130 personas participan en el programa de educación familiar de 9 meses de duración para adquirir y/o afianzar conocimientos, habilidades y actitudes relacionadas con el desarrollo de una parentalidad positiva (98% ♀).

104 menores participan en colonias urbanas (44% ♀).

94 menores atendidos en servicios de cuidado (Txikilekus) que facilitan la participación en las actividades dirigidas a las madres y padres (57% ♀).

247 (84% ♀) familias participan en algunas de las **73** sesiones formativas grupales sobre diferentes temas relacionados con la educación de sus hijos e hijas.

El área de Relaciones Familiares e Infancia ofrece apoyo y acompañamiento para el desarrollo de capacidades personales, sociales, educativas y afectivas a familias con niñas y niños a su cuidado y en situación de vulnerabilidad social.



Líneas de intervención:

- **Infancia.** Pretende potenciar capacidades personales, educativas, sociales y familiares de las niñas y niños y sus familias desde una perspectiva de prevención de la exclusión.
- **Parentalidad.** Espacios de contraste y formación con madres y padres orientados a la mejora de las habilidades parentales, la comunicación intra familiar y la gestión familiar.
- **Servicios de apoyo familiar.** Prestan apoyo a la mejora de la situación familiar en su conjunto.

Plan protección a la infancia



PERSONAS MAYORES Y ENVEJECIMIENTO

Derecho a la libertad y autonomía para tomar decisiones sobre su propia vida.

Sensibiliza sobre la realidad de las personas mayores para cambiar la mirada social hacia este colectivo y eliminar los estereotipos que limitan su participación. Enriquece las relaciones personales, tratando de fomentar la autonomía, la conexión con el entorno, el ejercicio de los derechos y el acceso a los recursos comunitarios.

472 personas acompañadas (74% ♀).



135 personas mayores reciben acompañamiento presencial y/o telefónico (Uste On) de forma individual y frecuencia semanal (74% ♀).

39 personas mayores participan todas las semanas en actividades de dinamización (92% ♀).

Convenios de colaboración con **16** residencias.

14 personas acompañadas en el proyecto Barriztu para mejorar las condiciones de su vivienda (64% ♀).

145 personas participan del proyecto Bizi-bete que ofrece lugares de encuentro semanal para formar nuevas relaciones (94% ♀).

94 personas se benefician de Esku Onetan que ofrece respiro y apoyo a quienes cuidan de un familiar dependiente en su propio domicilio (68% ♀).

49 personas en el proyecto Egunon Etxea, que atiende de manera integral todos los días del año a personas mayores en situación de especial vulnerabilidad (20% ♀).

El área de Mayores y Envejecimiento pretende contribuir a la mejora de la calidad y condiciones de vida de las personas mayores, y en especial de las más vulnerables.



Líneas de intervención:

- **Acompañamiento y dinamización.** Trata de fortalecer la dimensión relacional de las personas mayores, favorecer el mantenimiento del contacto con el entorno y prevenir su sentimiento de soledad, gracias al encuentro con personas voluntarias.
- **Apoyo a personas cuidadoras.** Ofrece tiempo de respiro a través del trabajo complementario de personas contratadas y voluntarias.
- **Apoyo para la adecuación de la vivienda.** Realiza pequeñas obras para mejorar las condiciones de la vivienda de personas mayores con recursos limitados para favorecer su permanencia en el domicilio habitual.
- **Atención integral para personas mayores en situación de vulnerabilidad.** Atiende a personas mayores con un recorrido vital complejo que no encuentran una respuesta a sus necesidades en los recursos convencionales.

COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y MIGRACIONES

Derecho a migrar, a la protección internacional, a la identidad cultural. Respeto a la diversidad.

Promueve la sensibilización, participación y movilización de la sociedad y de la comunidad por favorecer unas relaciones más justas entre países empobrecidos y enriquecidos. Impulsa acciones y proyectos que visibilizan otra manera de relacionarse en el marco del modelo de cooperación fraterna.

16 proyectos de cooperación fraterna con impacto en **17.739** (80% ♀) personas

Filipinas (PROYECTO LEAD): Liderazgo indígena para el desarrollo económico en Mountain Province y Mindoro Oriental.

Filipinas: Fortalecimiento comunitario de comunidades indígenas y de sus medios de vida a través del desarrollo agrario y de la protección del medioambiente, en Luzon, Tabuk y Baguio.

Haiti: Apoyo a la mejora del acceso al derecho a la alimentación y las condiciones de vida de los habitantes Bocbanique, Saltadère y Los Cacaos (Hinche).

República Democrática del Congo: Apoyo a la capacitación y empoderamiento económico de mujeres jóvenes madres en la comuna de Masina en Kinshasa.

República Democrática del Congo: Apoyo a la educación de niños y niñas vulneradas en el centro educativo M. Marthe V. en los barrios periféricos de Kinshasa. Bibwa y Noelle.

República Democrática del Congo: Fortalecimiento de 40 comités organización locales comunitarios con enfoque de violencia de género en Kivu Sur.

Ruanda: Apoyo al centro de formación de niños y niñas Cáritas Kigali.

Líbano: Proyecto Fratelli, colonias de verano para niños menores, jóvenes y adolescentes refugiadas sirias.

Ecuador Sinchi Warmi: Mujer fuerte. Proyecto de empoderamiento en Napo. Amazonía...

Ecuador: Mujeres amazónicas, guardianas de la biodiversidad y sabiduría ancestral. Amazonía.

Perú: Apoyo a la reactivación de la Planta Quesera en Corpanqui.

Guatemala: Promover el tejido social, la producción sostenible y un hábitat saludable, chiquimula.

El Salvador: Fortalecimiento de capacidades organizativas, económicas y productivas de mujeres campesinas jujutla.

Etiopía: Proyecto puente para la preparación de operaciones de rehabilitación post conflicto en la zona noroeste de Tigray.



152 personas acompañadas en proyectos desarrollados en Bizkaia

142 personas (49% ♀) solicitantes y beneficiarias de protección internacional atendidas en el proyecto **Gohiabe**.

Proyecto de patrocinio comunitario – Auzolana II. A lo largo de 2024 se ha acompañado a dos familias sirias procedentes de un campo de personas refugiadas en el Líbano. Una de las familias fue acompañada en su proceso de integración en nuestra comunidad por un grupo de 8 personas voluntarias (75% ♀), con el apoyo puntual de otras 5 mujeres. La otra familia fue acogida y está siendo acompañada por un grupo de 7 personas voluntarias (85% ♀), con el apoyo puntual de 3 mujeres y sus hijos e hijas en la integración escolar.



El área de Cooperación Internacional y Migraciones nace como expresión de la caridad universal, que se concreta en una Cáritas abierta a todos los pueblos y que lucha por la justicia y por el cambio de estructuras que generan pobreza y desigualdad.



JUVENTUD Y EMANCIPACIÓN

Derecho de gozar de los medios de desarrollo y de ejercer progresivamente las responsabilidades que permiten el acceso a la autonomía.

El acompañamiento de procesos de emancipación a la vida adulta de personas jóvenes ayuda a la prevención de futuras situaciones de exclusión social y pobreza. La visibilización de su realidad y los retos que afrontan, es parte clave del proceso.

196 personas jóvenes acompañadas (11% ♀).



45 personas atendidas en **Gandarias Etxea**, centro vinculado a la Estrategia Joven de la Diputación Foral de Bizkaia (D.F.B.) dirigido al acompañamiento en la emancipación de personas jóvenes en situación de exclusión (24% ♀).

57 jóvenes en procesos de formación y sin red de apoyo acompañadas desde **Auzobizi** dentro del marco *Comunidades Acogedoras* (2% ♀).

19 personas forman parte del grupo de encuentro y participación juvenil **Namasté**, donde llevan a cabo actividades comunitarias de expresión artística (18% ♀).

67 personas en itinerarios formativos y laborales dentro del programa **Gazte on**, del Departamento de Empleo de la D.F.B. y en colaboración con el C. F. Somorrostro y la Escuela Náutica y de pesca de Ondarroa (1% ♀).

116 personas entre 18 y 25 años acompañadas en itinerarios de empleo a través del servicio de **Empleo Joven**, de Caritas Bizkaia (32% ♀).

El área de Juventud y Emancipación, pretende dar respuesta integral a personas jóvenes con situaciones vitales complejas y con escasa o nula red familiar y social.



Líneas de intervención:

- **Acompañamiento a personas jóvenes en situación de exclusión.** Pretende prevenir la exclusión de personas jóvenes en situación de vulnerabilidad y dificultad social.
- **Acompañamiento a personas jóvenes en situación de calle.** Junto a otras entidades diocesanas pone a disposición de personas jóvenes extranjeras en situación de calle una red de apoyo comunitario.
- **Participación.** Fomenta la ampliación de la red social de personas jóvenes generando vínculos y haciéndolas sentir parte de un grupo donde apoyarse y crecer como personas adultas.
- **Apoyo en la inserción sociolaboral de personas jóvenes.** Busca la generación de itinerarios de inserción sociolaboral para personas jóvenes en situación de vulnerabilidad.

SERVICIO JURÍDICO

El servicio jurídico de Caritas Bizkaia asesora a las personas en situación o riesgo de exclusión en el reconocimiento y ejercicio pleno de sus derechos.

1.033 personas atendidas (52% ♀).



50 (40% ♀) personas asesoradas en materia de vivienda .

118 (60% ♀) personas asesoradas en materia civil y administrativo .

27 (44% ♀) personas asesoradas en materia penal y penitenciaria.

870 (51% ♀) personas atendidas en materia de extranjería en Aholku Sarea, red de servicio jurídico impulsada por Gobierno Vasco.



Presta asesoramiento jurídico-administrativo con carácter preventivo de contención de conflictos futuros centrado en la mejora de la situación de la persona, mediante una información adecuada de sus derechos y obligaciones y del modo de ejercerlos.

SERVICIO PSICOLÓGICO

La salud mental es un derecho humano que forma parte del derecho de todas las personas a una salud integral. No hay derecho a la salud si la salud mental no está cubierta.

340 personas atendidas (54% ♀).



54 (30% ♀) personas sin hogar con acompañamiento (Giltza-Etxepel) reciben atención psicosocial .

78 (36% ♀) menores reciben atención clínica infanto-juvenil.

207 (67% ♀) personas reciben atención clínica adulta .



Facilita a las personas o familias derivadas y acompañadas desde Caritas Bizkaia, la atención psicoterapéutica clínica o psicosocial que pudieran requerir para mejora de su proceso de inclusión social. También ofrece apoyo técnico y/o emocional al voluntariado y personal contratado.

Desarrollo territorial



Animamos y acompañamos a las comunidades cristianas locales desde la dinamización al compromiso sociocaritativo, la participación en los espacios de corresponsabilidad y el acompañamiento en el servicio a las personas en situación de vulnerabilidad.

La animación de la acción caritativa y social está orientada a construir comunidades de pertenencia y solidaridad.

Durante el 2024 se desarrollaron:

207 proyectos territoriales vinculados a las áreas de Acogida integral, Familia y relaciones familiares, Promoción social y personal, Mayores y envejecimiento y Personas Sin Hogar (Etxepel, Kabia y Comedor Barakaldo) en los que se acompañaron a 8.420 personas (57% ♀) con el apoyo de 1.629 personas voluntarias (79% ♀).

41 proyectos de ámbito diocesano vinculados a las áreas de Personas sin Hogar, Vivienda, Empleo y Economía solidaria, Juventud, Servicio psicológico, Cooperación internacional y Migraciones y Mayores y envejecimiento que acompañaron a 4.552 personas (44% ♀) con el apoyo de 132 personas voluntarias (63% ♀).

Vicaría I	Vicaría II	Vicarías III y VII	Vicaría IV	Vicaría V	Vicaría VI
41 proyectos	23 proyectos	72 proyectos	29 proyectos	9 proyectos	30 proyectos
1.787 personas acompañadas (52% ♀)	415 personas acompañadas (52% ♀)	3.677 personas acompañadas (60% ♀)	989 personas acompañadas (54% ♀)	291 personas acompañadas (45% ♀)	1.326 personas acompañadas (60% ♀)
286 personas voluntarias (82% ♀)	91 personas voluntarias (82% ♀)	682 personas voluntarias (76% ♀)	210 personas voluntarias (85% ♀)	43 personas voluntarias (88% ♀)	270 personas voluntarias (79% ♀)

435 menores (49% ♀) y **245** personas jóvenes (56% ♀).
El 38% de las personas atendidas fue menor de 30 años (51% ♀).

339 personas pertenecen a hogares monoparentales (70% ♀).

871 personas con edades comprendidas entre 30 y 64 años (53% ♀).

138 personas mayores de 65 años (83% ♀).

790 personas llegan por primera vez a Cáritas en 2024 (48% ♀).



869 personas pertenecen a familias con hijos/hijas (61% ♀).

842 son personas autóctonas y personas migrantes en situación regularizada (61% ♀).

VICARÍA I



1.787 personas acompañadas **52%** ♀

286 personas voluntarias (82% ♀) en **41** proyectos.



1.172 personas acompañadas en Acogida Integral (49% ♀).



289 personas acompañadas en Promoción Social y Personal (77% ♀).



70 personas acompañadas en Mayores y envejecimiento (86% ♀) y contacto estable con **una** residencia.



173 personas acompañadas en Relaciones Familiares e Infancia (62% ♀).



186 personas acompañadas en Personas Sin Hogar en el Comedor de Barakaldo (13% ♀).



445.648,42€ destinados a ayudas económicas.

Proyectos de ámbito diocesano ubicados en vicaría:

			
Juventud: Gazte-On, Auzobizi	Mayores: Esku Onetan	Tiendas Koopera	Servicio psicológico



Cooperación y migraciones

140 menores (39% ♀) y **39** personas jóvenes (46% ♀).
El 43% de las personas atendidas fue menor de 30 años (40% ♀).

82 personas pertenecen a hogares monoparentales (70% ♀).

204 personas con edades comprendidas entre 30 y 64 años (50% ♀).

24 personas mayores de 65 años (93% ♀).

158 personas llegan por primera vez a Cáritas en 2024 (47% ♀).



277 personas pertenecen a familias con hijos/hijas (55% ♀).

217 son personas autóctonas y personas migrantes en situación regularizada (59% ♀).

VICARÍA II



415 personas acompañadas



91 personas voluntarias (82% ♀) en **23** proyectos.



292 personas acompañadas en Acogida Integral (45% ♀).



85 personas acompañadas en Promoción Social y Personal (71% ♀).



8 personas acompañadas en Mayores y envejecimiento (75% ♀) y acompañamiento grupal en **tres** residencias.



105 personas acompañadas en Relaciones Familiares e Infancia (59% ♀).



113.427,38€ destinados a ayudas económicas.

Proyectos de ámbito diocesano ubicados en vicaría:



Empleo:
Taller prelaboral Soloan



Cooperación y migraciones

827 menores (51% ♀) y **624** personas jóvenes (65% ♀).
El 39% de las personas atendidas fue menor de 30 años (57% ♀).

789 personas pertenecen a hogares monoparentales (76% ♀).

1.869 personas con edades comprendidas entre 30 y 64 años (60% ♀).

351 personas mayores de 65 años (87% ♀).

1.602 personas llegan por primera vez a Cáritas en 2024 (55% ♀).



1.749 personas pertenecen a familias con hijos/hijas (67% ♀).

1.789 son personas autóctonas y personas migrantes en situación regularizada (69% ♀).

VICARÍAS III Y VII



3.677 personas acompañadas



682 personas voluntarias (76% ♀) en **72** proyectos.



2.096 personas acompañadas en Acogida Integral (53% ♀).



1.105 personas acompañadas en Promoción Social y Personal (71% ♀).



199 personas acompañadas en Mayores y envejecimiento (88% ♀) y contacto estable con **cinco** residencias.



602 personas acompañadas en Relaciones Familiares e Infancia (64% ♀).



634.746,3€ destinados a ayudas económicas.

Proyectos de ámbito diocesano ubicados en vicaría:



Mayores



Sin Hogar



Juventud



Empleo



Tiendas Kooperera



Cooperación y migraciones

Auzolana II

293 menores (48% ♀) y **185** personas jóvenes (48% ♀).
El 48% de las personas atendidas fue menor de 30 años (48% ♀).

219 personas pertenecen a hogares monoparentales (65% ♀).

494 personas con edades comprendidas entre 30 y 64 años (59% ♀).

27 personas mayores de 65 años (33% ♀).

467 personas llegan por primera vez a Cáritas en 2024 (55% ♀).



570 personas pertenecen a familias con hijos/hijas (59% ♀).

441 son personas autóctonas y personas migrantes en situación regularizada (55% ♀).

VICARÍA IV



989 personas acompañadas

54% ♀

210 personas voluntarias (85% ♀) en **29** proyectos.



746 personas acompañadas en Acogida Integral (52% ♀).



121 personas acompañadas en Promoción Social y Personal (79% ♀).



7 personas acompañadas en Mayores y envejecimiento (43% ♀) y contacto estable con **tres** residencias.



104 personas acompañadas en Relaciones Familiares e Infancia (58% ♀).



42 personas acompañadas en Personas Sin Hogar en los proyectos Etxepel y Kabia (29% ♀).



178.837,53€ destinados a ayudas económicas.

Proyectos de ámbito diocesano ubicados en vicaría:



Mayores:
Esku Onetan



Tiendas
Koopera



Cooperación y migraciones

Auzolana II

60 menores (48% ♀) y **72** personas jóvenes (44% ♀).
El 45% de las personas atendidas fue menor de 30 años (46% ♀).

158 personas con edades comprendidas entre 30 y 64 años (44% ♀).

2 personas mayores de 65 años (50% ♀).

170 personas llegan por primera vez a Cáritas en 2024 (47% ♀).



50 personas pertenecen a hogares monoparentales (70% ♀).

130 personas pertenecen a familias con hijos/hijas (56% ♀).

85 son personas autóctonas y personas migrantes en situación regularizada (51% ♀).

VICARÍA V



291 personas acompañadas

45% ♀

43 personas voluntarias (88% ♀) en **9** proyectos.



265 personas acompañadas en Acogida Integral (45% ♀).



40 personas acompañadas en Promoción Social y Personal (55% ♀).



84.109,94€ destinados a ayudas económicas.

Proyectos de ámbito diocesano ubicados en vicaría:



Mayores:
Barriztu



Cooperación y migraciones

290 menores (50% ♀) y **245** personas jóvenes (54% ♀).
El 40% de las personas atendidas fue menor de 30 años (52% ♀).

287 personas pertenecen a hogares monoparentales (75% ♀).

741 personas con edades comprendidas entre 30 y 64 años (72% ♀).

53 personas mayores de 65 años (74% ♀).

681 personas llegan por primera vez a Cáritas en 2024 (54% ♀).



578 personas pertenecen a familias con hijos/hijas (48% ♀).

544 son personas autóctonas y personas migrantes en situación regularizada (64% ♀).

VICARÍA VI



1.326 personas acompañadas



270 personas voluntarias (79% ♀) en **30** proyectos.



1.099 personas acompañadas en Acogida Integral (57% ♀).



308 personas acompañadas en Promoción Social y Personal (81% ♀).



34 personas acompañadas en Mayores y envejecimiento (71% ♀) y contacto estable con **cuatro** residencias.



115 personas acompañadas en Relaciones Familiares e Infancia (70% ♀).



201.605,13€ destinados a ayudas económicas.

Proyectos de ámbito diocesano ubicados en vicaría:

Mayores: Esku Onetan	Juventud: Auzobizi	Empleo: Taller prelaboral Alkarlanda	Tiendas Koopera

Cooperación y migraciones

Sensibilización e incidencia



Más de **169** acciones de sensibilización presenciales (talleres, charlas, actos de calle, encuentros, jornadas...) con impacto en más de **4.283** personas (69% ♀).

16.674 personas seguidoras en redes sociales (60% ♀).

76.385 personas usuarias página web.

Campañas



Aportaciones a políticas sociales / Incidencia

- **Decreto por el que se aprueba el Reglamento de la Renta de Garantía de Ingresos** (Gobierno Vasco, Viceconsejería de Empleo e Inclusión).
- **Ingreso Mínimo Vital** (Gobierno Estatal. Ministerio de Inclusión Seguridad social y Migraciones - Gobierno Vasco, Viceconsejería de Empleo e Inclusión).
- **Reglamento de Extranjería** (Gobierno Estatal. Ministerio de Inclusión Seguridad social y Migraciones).
- **Ley vasca de Infancia y adolescencia** (Gobierno Vasco, Viceconsejería de políticas sociales).
- **Pacto Social por el Empleo** (Gobierno Vasco. Departamento de Trabajo y Empleo).
- **Plan de protección a la infancia** (Gobierno Vasco, Viceconsejería de políticas sociales).
- **Foro de Vivienda** (Gobierno Vasco. Departamento de Vivienda)
- **Ley Vasca de Empleo** (Gobierno Vasco, Viceconsejería de Empleo e Inclusión).
- **Decreto estímulos al empleo** (Gobierno Vasco, Viceconsejería de Empleo e Inclusión).
- **Estrategia contra la soledad no deseada** (Diputación Foral de Bizkaia).
- **Ley de prevención de las pérdidas y el desperdicio alimentario** (Gobierno Estatal. Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación)



117 espacios de **trabajo en red**

- 21 espacios en el ámbito diocesano
- 17 espacios con entidades del Tercer Sector
- 14 espacios con administraciones públicas (Gobierno Vasco, Diputación Foral de Bizkaia, Ayuntamiento de Bilbao) y 42 espacios con ayuntamientos y otras redes locales
- 23 espacios en el ámbito de la Confederación Cáritas

329 personas acompañadas participan en actividades de ocio y cultura inclusivos gracias a las donaciones de entradas realizadas por **6** instituciones.

Redes en las que participamos

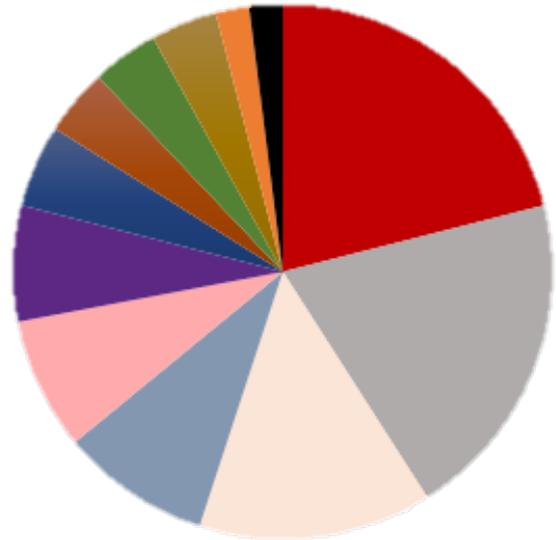


DATOS ECONÓMICOS

¿A QUE DESTINAMOS LOS FONDOS?

ACOGIDA INTEGRAL	2.901.853€	21%
PERSONAS SIN HOGAR	2.725.157€	20%
EMPLEO Y ECONOMÍA SOLIDARIA	1.878.840€	14%
SERVICIOS GENERALES	1.243.496€	9%
JUVENTUD Y EMANCIPACIÓN	1.138.805€	8%
MAYORES Y ENVEJECIMIENTO	977.268€	7%
ANIMACIÓN COMUNITARIA Y VOLUNTARIADO	628.512€	5%
PROMOCIÓN SOCIAL Y PERSONAL	610.261€	4%
RELACIONES FAMILIARES E INFANCIA	565.609€	4%
COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y MIGRACIONES	492.478€	4%
SENSIBILIZACIÓN	258.253€	2%
A+D - OBSERVATORIO	229.564€	2%

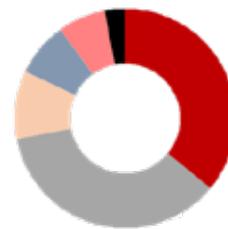
TOTAL: 13.650.096€



¿DE DÓNDE VIENEN LOS INGRESOS?

Administraciones públicas	4.519.077€	36%
Personas socias y donantes	4.037.804€	36%
Entidades privadas	1.805.112€	10%
Otros ingresos propios	1.297.740€	8%
Herencias y legados	1.165.790€	7%
Colectas	604.891€	3%

TOTAL: 13.430.414€



TOTAL AYUDAS ECONÓMICAS: 2.449.294,61€

Ayudas para alimentación y subsistencia en general	2.008.408,53 €
Ayudas para la vivienda	273.661,36 €
Ayudas procesos formación y empleo	103.810,15 €
Ayudas a la contratación	63.414,57 €

52.552€ en vales en colaboración con la red de tiendas KOOPERA

AUREN, auditor independiente de la entidad, ha emitido su informe de auditoría sobre las cuentas anuales de Cáritas Diocesana de Bilbao correspondientes al ejercicio 2024 expresando una opinión favorable.

ALIANZAS

Agradecemos la colaboración de las siguientes entidades



Agradecimiento por su apoyo a los Ayuntamientos de: Amorebieta - Etxano, Barakaldo, Bilbao, Durango, Erandio, Gernika, Getxo, Gortiz, Iurreta, Leioa, Mungia, Muskiz, Plentzia, Portugalete, Santurtzi, Sestao, Sondika, Sopela y Trapaga.

Entidades vinculadas



Finanzas éticas



Reconocimientos / acreditaciones



Entidad colaboradora:
KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA

emakumeen eta gizonen berdintasunerako lankidetzatza erakundea entidad colaboradora para la igualdad de mujeres y hombres



***Sin ti no soy nada.
Zurekin batera,
bai.***

***Eman.
Dona.***

Zure laguntza beharrezkoa da bazterketa-arriskuan dauden
10.000 pertsona baino gehiagori laguntzen jarraitzeko

Tu ayuda es necesaria para seguir acompañando
a más de 10.000 personas en riesgo de exclusión.



Caritas
Bizkaia

 944 02 00 99

 bizum
33514



Actualmente las actividades que realiza Cáritas Diocesana de Bilbao tienen la consideración de actividades prioritarias por Diputación Foral de Bizkaia, por lo que tienen **derecho a una deducción del 45% de la cuota íntegra de IRPF** por las cantidades donadas.