

# TXOSTENA 2023 MEMORIA

Kinu bat mila kimu



Bilboko  
Elizbarrutia  
DIÓCESIS DE BILBAO

[www.caritasbi.org](http://www.caritasbi.org)



**Caritas**  
Bizkaia



birzikatutako  
papelean  
inprimatuta



**Hau da 15.000 aurpegik, hainbat errealitatetik etorritako pertsonen, baina Komunitate abegikor batean taupadaka lanean aritu diren bihotzekin, pertsona askoren aukerak eta duintasuna hobetzeko ahaleginean lortu duten emaitza, 2023ko Memoria gisa.**

**Istorio errealetan oinarritutako proiektuak laburbiltzen ditu, elkartasunari, hobetzeari, akonpainamenduari eta ardurari buruzko istorioak.**

**Protagonistak Caritas Bizkaiako boluntarioak, bide-laguntza jaso dutenak, profesionalak eta kolaboratzaileak dira. Zifra bakoitzak bihotz asko babesten ditu. Taupadaka jarraitzeko eta ilusioa kutsatzen jarraitzeko irrikaz dihardute bihotz horiek, justiziaren eta gizarte-eraldaketaren alde.**

**Orri hauetan ezagut ezazu Caritas Bizkaiako Harrera Komunitatearen lana.**

ELENA UNZUETA. Caritas Bizkaiako zuzendaria

## EGITEKOA

Caritas Bizkaia Elizaren Kristau Elkartearen parte eta adierazpide da. Karitate eta gizartearen aldeko konpromisuaren garapena bultzatu eta animatzen du. Boluntariotzan oinarritua, parte-hartzea, konpromiso soziala eta sare-lana sustatzen ditu. Pertsonen laguntzen deitso beren gizarteratze prozesuetan, itxaropena elikatuz, aurkitutako beharren aurrean erantzunez eta ekimen berritzaileak sortuz. Eskubideen alde lan egiten du pertsonen bizitza duina gara dezaten. Bidegabekeria eragiten duten arrazoiak ikusarazten du, sentsibilizazioa, ikusaraztea eta salaketaren bitartez eta gizarte eraldatzeko alternatibak proposatzen ditu.

## IKUSPEGIA

Caritas Bizkaia datozen urteetan horrela ikusten da:

- *Parte hartuz*, aktiboki parte hartzen eta *justiziaren eta gizarte-eraldaketaren aldeko konpromisoa* sustatzen.
- *Ikusgai*, zer den, zer egiten duen eta zer proposatzen duenagatik ezaguna.
- *Zaintzailea eta zainketa bultzatzen duena*, gizarte-ereduaren funtsezko elementu gisa
- Kalitatezko *jakintzarekin*, ekintza-ekimenetan eguneratua eta aniztasunari irekia *egoera ahulean dauden pertsonen alde*.

Bideo instituzionala



## BALIOAK

- Maitasuna, Parte-hartzea, Doakotasuna, Hurbiltasuna, Itxaropena, Koherentzia eta Hobetzeko gogoia

# Dena dago konektatuta

*"Ez daude bi krisi bereizi, bata ingurunekoa eta bestea soziala, baizik eta gizarte- eta ingurumen-krisi bakar eta konplexu bat." (LS, 139).*

Laudato Si Helburuak (LSH) gonbidapen bat dira: gurekin, gainerako pertsonekin, gure etxe komunarekin eta Jainkoarekin dugun harremana berriro definitzeko gonbidapena. Bizitzako esparru guztiak hartzen dituen ikuspegi orokorra da. Planetaren mugak eta gizateria osoak bizi duen krisi ekologiko, ekonomiko eta sozialaren giza sustraiak hartzen ditu abiapuntutzat. Laudato Si Helburuak Elizaren deialdia da, gizarte eta ingurumen krisiari aurre egiteko Ekologia Integral baten aldeko eraldaketa espiritual eta kultural sakon baterako deialdia.

Era berean, Garapen Iraunkorreko Helburuak estrategia global eta lokal baten zehaztapena dira, administrazio publikoek, eragile sozialek, politiko, kulturelek eta, oro har, herritarrek bultzatua.

2023-2026 Plan Estrategikoarekin, Caritas Bizkaiak Ekologia Integralaren eta Garapen Jasangarriaren aldeko konpromezua hartzen du.

## LAUDATO SI (OLS) HELBURUEN KONPROMISOAK



Estrategia-plana



### GARAPEN IRAUNKORREKO HELBURUEN KONPROMISOAK (GJH)

<b>1</b> POBREZIA DESAGERTZEA 	<b>10</b> DESBERDINTASUNAK MURRIZTEA 	<b>17</b> ITUNAK HELBURUAK LORTZEKO 	<b>4</b> KALITATE ONEKO HEZKUNTZA 	<b>5</b> GENERO-BERDINTASUNA 	<b>8</b> LAN DUJINA ETA HAZKUNDE EKONOMIKOA 	<b>12</b> EKOIZPEN ETA KONTSUMO ARDURATSUA 	<b>2</b> GOSERIK EZIZATEA 	<b>3</b> OSASUNA ETA ONGIZATEA 	<b>11</b> HIRI ETA KOMUNITATE IRAUNKORRAK 
-----------------------------------	--	---	---------------------------------------	----------------------------------	---	--	-------------------------------	------------------------------------	---

Caritas Bizkaiak BBK KUNA 2030 KIDEAK sektore anitzeko aliantzan parte hartzen du, eta AURRERAKIDE papera betetzen du 1. GJHren (Pobreziaren amaiera) trakzioan.

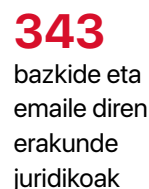
# ZUREKIN BAGARA

Komunitate eta lurralde bakoitzetik, bertan dauden pertsona guztiak inplikatzeko dituzten prozesuak sortzen dira, ez bakarrik ekintzen hartzaile gisa, baizik eta haien garapena, dinamismoa eta aurrerapen eraldatzailea hobetzen duten ideien eta proiektuen sustatzaile gisa.

Ikuspegi komunitarioa Caritasen proiektuetan parte hartzen duten pertsonetako lanean hartzerakoan pertsonen bizi-baldintzak hobetzea dakarkigu, komunitatean bertan lagunduz.

Parte-hartzea beharrezkoa da hazkunde personal eta soziala lortzeko eta inklusio-maila sendoak egonkortzeko. Ezin da garapen eta hobekuntza prozesurik eraiki parte hartzeko eskubidea heltze-ariketa gisa aintzat hartu gabe. Beharrezkoa da pertsonen harreman-dimentsioa aberastea, gizartean parte hartzea errazteko eta "partaide", "kide", "barne sentitu" pertzepzioan aurrera egiteko. Zerk eragiten digun, zerk mugitzen gaituen, zerk interesatzen zaigun. Non eragiteko gai garen, zertan lagundu dezakegun, interpelatzen gaituzten arazoak, zerk egiten gaituen indartsu, nola izan laguntza besteentzat. Galdera horiek egin behar dizkiogu geure buruari eta egin behar dute baita gurekin lan egiten dutenak, beren potentziala jartzeko, ikasteko eta laguntzeko eremuak eta espazioak aurki ditzaten. Horrela lortzen dugu eraldaketa.

Caritas Bizkaiaren ekintza lurralde ezberdinetako kristau komunitateen bizitzaren parte da, eta horrek ikuspegi komunitario honen garapena errazten du. Boluntarioak beren komunitateko ekintzaren eragile dira, eta gizarte gizatiarragoa, bidezkoagoa eta solidarioagoa eraikitzeko misioarekin duten konpromisoa garatzen dute.





## Boluntariotza

Caritasen oinarria da, bere nortasunari ainguratutako elementu ordezkazekin bat. Boluntariotzak ahotsa altxatzen du pertsona ugariaren sufrimenduaren errealitateari buruz, lasaitasunaz, hurbiltasunaz, entzuteaz, duintasunaz, eskubideez, ekintza kolektiboaz... hitz eginez.

**1.890** boluntario (%77 ♀)

- **18** txanda jarri dira abian boluntario jarduteko "Boluntario izateko eta egiteko" prozesuan, eta, guztira, **244** pertsonak parte hartu dute bertan (%45 ♀).
- **238** pertsona (%74 ♀) hasi dira boluntario lanetan.
- **323** boluntariok (%78 ♀) parte hartu dute Caritasen eskaintako eta zuzenean nahiz beste erakunde batzuen bidez kudeatutako **105** prestakuntza-eremuetako batean.

Sentsibilizazio-ekintzak egin dira **45** hezkuntza-zentrotan baino gehiagotan, eta **1.900** ikaslek parte hartu dute bertan (%59 ♀).

### Boluntarioek egindako ekintza solidarioa alderdi hauetan oinarritzen da:

- Errukia, beste norbaiten sufrimendua gurea balitz bezala sentitzeko gaitasuna.
- Herritartasun aktiboaren eraikuntza, gizarte-sarea dinamizatuz.
- Gizarte-eraldaketaren bilaketa, beste errealitate baten ametsak aurreratuz eta amets horiek posible egiteko lan eginez.



Boluntarioek egiten duten ekintza solidarioa honetan oinarritzen da::

- 25 erakunderekin batera, Bizkaiko **Boluntariotzako Erakundearen Foroan parte hartzea**, hausnartzeko eta ekintza bateratuak garatzeko.
- Herritarren ekintzarako, boluntariotzarako eta lan bateraturako eremua den **BizkaiaGararekin koordinatzea**.
- Bizkaiko unibertsitate-erkidegoaren partaidetza soziala sustatzeko **UNIKIDE programako proposamenetan parte hartzea**.
- **Boluntariotzaren Euskal Kontseiluko lan-talde iraunkorrean parte hartzea**, kontseiluaren eta, bertatik, Boluntariotzaren 2021-2024ko Euskal Estrategiaren dinamizazioa eta jarraipena bermatzeko.
- **Europako Elkartasun Taldeko (EET)** kide moduan ziurtatutako erakundea.



# Konpromiso partekatua, gehien behar duenarengandik hurbil egoteko aukera ematen diguna

**2.628** haur (%48 ♀) y **941** gazte (%43 ♀).

Caritas Bizkaian arreta jaso duten pertsonen %27 23 urtetik beherakoak izan dira (%45 ♀).

**8.155** 23 eta 64 urte bitartekoak dira (%56 ♀).

65 urtetik gorako **732** pertsona (%79 ♀).

**5.915** (45%) heldu ziren lehen aldiz Caritasera 2023an. (%47 ♀).



**4.571** pertsona pertsona bakarreko etxeen unitateetakoak dira (%42 ♀).

**2.591** pertsona guraso bakarreko etxeetako kideak dira (%72 ♀).

**5.754** pertsona seme-alabak dituzten familietako kideak dira (%63 ♀).

**51%** bertakoak eta egoera erregularran dauden etrokinak (%61 ♀).

**13.090**

%52



**pertsonak jaso dute bide-laguntza Bizkaian 244 proiektutan**

LIM



Caritas Bizkaiak hauskortasun eta kalteberatasun handieneko egoeran dauden pertsonen aldeko apustua egin du. Horiei arreta emateko, "**Laguntza integraleko metodologia**" (LIM) erabiltzen da. Metodologia hori gizakiaren duintasuna aitortzetik abiatzen da, eta printzipio hauetan oinarritzen da:

- **Gizakiaren eta pertsonaren duintasuna, dimentsio anitzeko izaki gisa**
- **Gizakia eskubideen subjektu gisa aitortzea**
- **Bizi-kalitatea eta autonomia pertsonala** hobetzea, laguntza emateko helburu gisa.
- **Parte-hartzea** giza eskubideen funtsezko printzipio gisa. Laguntzea, erabakiak hartzea ahalbidetuz eta errespetatuz.
- Lagun-egite pertsonalizatua, pertsona igarotzen ari den egoera pertsonal-familiarraren **ulermen integralean** oinarritua.
- **Bizi-zikloaren ikuspegia**: pertsona bakoitzaren erritmoa kontuan hartuta laguntzea, bere bizi-unea kontuan hartuta, eta prozesua bere biografia pertsonalaren esparruan kokatzea.
- **Beste batzuekin laguntzea**. Gure laguntza prozesu zabalago baten parte da, eta prozesu horretan pertsonaren harreman-sareko beste eragile, profesional, boluntario eta pertsona batzuek ere parte hartzen dute. Pertsona egiten ari den prozesuaren koordinazioa eta ikuspegi integrala zaindu behar dira.
- **Kultura-, funtzio- eta genero-aniztasunarekiko arreta eta errespetua**. Lagundu, aniztasun hori kontuan hartuta, aniztasun horretara egokituta eta aniztasun horren ondorioz sor daitezkeen desabantaila- edo diskriminazio-egoerak hautemanda. Hura gainditzea babestu eta aldarrikatuz.

### Harrera integrala



**7.032** pertsonak jaso dute bide-laguntza (%53♀).



### Enplegua eta ekonomia solidarioa



**1.798** pertsonak jaso dute bide-laguntza (%66♀).

### Etterik gabeko pertsonak



**1.797** pertsonak jaso dute bide-laguntza (%9♀).

### Sustapen sozial eta pertsonala



**1.684** pertsonak jaso dute bide-laguntza (%76♀).

### Familia-harremanak eta haurtzaroa



**1.095** pertsonak jaso dute bide-laguntza (%63♀).

### Edadetuak eta zahartzea



**443** pertsonak jaso dute bide-laguntza (%77♀).

### Nazioarteko lankidetzak eta migrazioak\*



**185** pertsonak jaso dute bide-laguntza (%51♀).

### Gazteria eta emantzipazioa



**160** pertsonak jaso dute bide-laguntza (%9♀).

### Zerbitzu juridikoa



**924** pertsonak jaso dute bide-laguntza (%50♀).

### Psikologia zerbitzua



**251** pertsonak jaso dute bide-laguntza (%55♀).

(\*) 3.059 onuradun zuzen anaiarteko 10 lankidetzak-proiektutan.

# 2023ra begirada bat

Krisiak atzean utzi ditugula dirudi, baina prekarietatea, bizi baldintza kaskarrak eta bakardadearen errealtatea tinko mantentzen dira gure inguruan. 2023 urtean Bizkaiko Caritasak 2022an baino 1.000 pertsona gehiago artatu zituen. Bi abiadurako gizarte baterantz goaz, non talde behartsuenak atzean gelditzen ari dira desberdintasunaren ondorioz.

Gizarte-arrakala horretan, jatorria da desberdintasun-ardatz esanguratsuenetako bat. Irregularitasun administratiboa oztopo handia da lan munduan eta gizartean parte hartzeko, gurea bezalako gizarte zahartu batentzat aktibo garrantzitsua izan litekeen etorkinentzat.

**Prezioen gorakada, etxebizitza eta erroldatzea:** bizimodu duina izateko baldintza materialak izatea formula erraz baten emaitza da: diru-sarrerak ken gastuak. Familia pobreen kasuan, diru-sarreak ez dute ia hobera egin eta gastuek gora egin dute. Familia pobreenek oinarrizko bi partidatara bideratzen dute beraien diru sarrera gehienak: etxebizitzara (familiaren aurrekontuaren %43) eta elikadurara (familiaren aurrekontuaren %20). Bi partidak bereziki kritikoak dira 2023an ikusi dugun prezioen gorakadagatik. Oinarrizko ondasunek, etxebizitzak eta hornidurek prezio igoera jasanezina izan dute familia askorentzat. Etxebizitza eta erroldatzea izan dira arazo nagusiak. Gaur egun alokairuko etxebizitza bat lortzea 2015ean alokairuko etxebizitza bera lortzea baino %44 garestiagoa da.

**Bakardadearen iraunkortasuna:** caritatera hurbiltzen diren pertsona askoren laguntza-sarearen eta harremanen hauskortasuna egiaztatzen dugu berriro. Bakardadeak, loturen ahuleziak eta gizartearen gaitzespenak eraginda, adin guztietako pertsonentzat Caritaseko zentroak topaleku eta komunitate-ingurunera irekitzeko lekuak dira.

**Gizarte-politiken arloan** berrikuntza-urtea izan da, Diru Sarreak Bermatzeko Errenta sistema berria eta etxebizitzarako prestazio ekonomiko berria direla eta. Caritasak lagundutako pertsonak oraindik ere zailtasunak dituzte bi sistemetan sartzeko, eta aldaketen aurrean apur bat desorientatuta daude. Aurrerapen esanguratsu bat nabarmentzen dugu: 0-2 haur-eskolen doakotasunaren ezarpena. Berri ona da familientzat, batez ere guraso bakarrekentzat, horrela orain arte faltan botatzen zen zainketetarako laguntza baitute beraien formakuntza hobetzeko edo/eta lan egin ahal izateko.

**Parte-hartzea, garapen komunitarioa eta zaintzak bultzatu beharreko gai hasiberriak dira, baina bizi-baldintza material egonkorren zutabetan eraikitzen dira. Baina oraindik Caritasera hurbiltzen diran familia askok ez dute ez bata ez besterik.**

Bizkaiko pobrezia eta bazterketari buruzko ezagutza eta hausnarketa sortzen ditu **Behatokiak**, Caritasen emandako arretaren sistematizazioaren eta informazioaren azterketaren bidez.



Foessa txostena





# HARRERA INTEGRALA

Bizimodu duina izateko gutxieneko diru-sarrerak jasotzeko eskubidea.

Babes sozialeko sistema sendo eta indartsu batek gizarte sendoagoa egiten gaitu. Funtsezkoa da oinarrizko premiak (elikadura, arropa, etxebizitza...) asetzeko zailtasunak dituzten pertsonen eta familien laguntzea, baldin eta lehen mailako laguntza-sareak porrot eginda badituzte eta babes sozial publikorik ez badute.

**7.032** pertsonak jaso dute bide-laguntza (%53 ♀).



**6.404** pertsona, laguntza ekonomikoekin lagunduta (%53 ♀).

**368** pertsona izan dira supermerkatu txartelaren onuradun (%58 ♀).

**1.884** pertsona izan dira KOOPERA dendetan erosteko arropa-txartelen onuradun (%54 ♀).

**73** harrera-gune Bizkaian.

Harrera Integraleko arloak lehen arreta eskaintzen die Caritas Bizkaiara hurbiltzen diren pertsonen, beren bizi-egoerari egindako begirada global batetik.



## Esku-hartze ildoak:

- **Harrera integrala.** Caritaserako sarbidea Bizkaiko udalerrri batean kokatuta dauden eta zaurgarritasun-egoeran dauden pertsonentzat. Zailtasunak dituzten pertsonen eta familien harrera, babesa eta laguntza eta baliabideei eta eskubideetarako sarbideari buruzko informazioa eta orientazioa eskaintzen dizkien gunea.
- **Oinarrizko premiei arreta ematea.** Pertsonen bizi-baldintzak eta pertsonak gizarteratzeko prozesuak hobetzeko helburuarekin, laguntza eskaintzen da oinarrizko premietan (elikadura, etxebizitzako laguntza –hornidurak, sostengua eta alokairua–, garraioa edo osasuna).
- **Entzuteko guneak.** Entzute osasungarriak laguntza eta duintasuna ematen ditu, suspertu eta indarberitu egiten du, eta pertsonen laguntza integrala emateko beste erantzun bat da.

# ENPLEGUA ETA EKONOMIA SOLIDARIOA

Bizimodu duina izateko, enplegu duina.

Pertsonak jarduera ekonomikoaren erdigunean jartzen dituzten eta lan duina lortzea errazten duten proiektuak garatzearen aldeko apustua egiten du. Giza eskubideen zerbitzura dagoen eta planeta zaintzeari lehentasuna ematen dion ekonomia solidarioa defendatzea.

**1.798** pertsona artatu dira (%66 ♀).



**414** pertsonak lortu dute lan-merkatuan sartzea (%68 ♀).

**1.177** pertsonak jaso dute orientazio sozioralora (%69 ♀).

**1.040** pertsonak jaso dute arreta lan arloko bitartekaritzan (%75 ♀).

**90** pertsona enplegurako prestakuntzan (%66 ♀).

**117** pertsonak hartzen dute parte lan aurreko tailerretan (26% ♀).

**68** pertsonak jaso dute arreta autoenplegu arloko proiektuetan (66% ♀).

**111** gaztek, gazte enpleguaren proiektuetan jaso dute bide-laguntza (34% ♀).

Enplegua eta Ekonomia Solidarioko arloak laguntza eta aukerak eskaintzen dizkie gizarte-zaurgarritasuneko eta -bazterketako egoeran daudenei gizarteratzeko eta enplegu duina lortzeko.



## Esku-hartze ildoak:

- **Enplegu inklusiboa.** Zaurgarritasun-egoeran daudenak laneratzen laguntzen dugu, haien gizarteratzea errazteko laguntza-eredu integral batetik eta baliabideen dinamizazioaren arloko gako komunitario batetik.
- **Ekonomia solidarioa.** Enpresa sozialak, gizarteratze-enpresak, kooperatibak eta merkatu-ekonomiaren barruan produktuak eta zerbitzuak garatzen dituzten ekonomia sozialeko beste erakunde batzuk sustatzen eta bultzatzen ditugu, ekonomia solidarioaren printzipioei jarraituz.



**Laneratzeko enpresak** mantentzearen eta sortzearen aldeko apustua, irabazi-asmorik gabeko ekimen ekonomikoak, gizarte-bazterkeriako egoeran edo arriskuan dauden eta lan-merkatuan sartzeko zailtasun bereziak dituzten langabeei laguntzea eta gizarteratzea eta laneratzea helburu dutenak.

## KOOPERA SERVICIOS AMBIENTALES S. Coop. E.I.



Ehungintza, etxetresna elektrikoak, liburuak, jostailuak, papera... Ingurumenaren hobekuntza sustatzen du, hondakinak biltzeko zerbitzu baten bidez eta hondakinak berrerabiltzearen aldeko apustu baten bidez.

**255** pertsona **lanean** (%44 ♀). **225** pertsona **laneratze-postuetan** (%52 ♀).

## KOOPERA ZAINZALAN S. COOP. E.I.



Edadetuen Arretarako Zerbitzua ematen dugu, autonomoentzat ditugun Elkarbizitza Unitateen Sarearen bidez edo Etxe Etxeko Arretarako dugun Zerbitzuaren bidez. Arreta horren osagarri, Garbiketa Zerbitzua dugu etxebizitza pribatuetarako nahiz enpresetako lokaletarako...

**59** pertsona **lanean** (%66 ♀). **23** pertsona **laneratze-postuetan** (%74 ♀).

## LAPIKO CATERING S.L. E.I.



Ostalaritzako sektorearen barruan, lau jarduera-lerro garatzen ditugu: Cateringa eta Ekitaldiak, gizataldeak, kontserba ekologikoak eta plater prestatuak, "zugatik by lapiko" marka.

**17** pertsona **lanean** (%29 ♀). **10** pertsona **laneratze-postuetan** (%20 ♀).

## GIZARTELUR S.L. E.I. (BIOZAKI)



Bi jarduera desberdin garatzen ditu: produktu freskoen eta kontserbako produktuen ekoizpen eta merkaturatze agroekologikoa (Biozaki marka komertziala) eta paketatze eta etiketatze, ehungintza eta industria enpresentzako zerbitzu osagarriak, eta ehungintza.

**20** pertsona **lanean** (%30 ♀). **11** pertsona **laneratze-postuetan** (%36 ♀).

### ENTZUTEN DUEN ekonomia.

Eta enpresen, langileen eta kontsumitzaileen beharrei erantzuten diena.

### ZAINTZEN DUEN ekonomia.

Pertsonen eta haien lan-baldintzez arduratzen da, eta, aldi berean, ingurumena zaintzen du.

### BATU egiten duen ekonomia.

Guztion ongiaren eta lankidetzaren ekonomia da, pertsonen alde onurak lortzen duena.

### ERALDAKETA SUSTAZTEN DUEN ekonomia.

Eraldatzailea den ekonomia, bai arlo pertsonalean, bai arlo kolektiboan.

# ETXERIK GABEKO PERTSONAK

Etxebizitza, mediku-laguntza eta beharrezko gizarte-zerbitzuak bermatuko dituen bizi-maila egokia izateko eskubidea.

Etxegabetasuna lau arrazoi-multzo handiren arteko elkarrekintza dinamikoaren ondorioz sortutako prozesua da: egiturazkoak, instituzionalak, harremanetakoak eta pertsonalak, normalean aldi berean eta konbinatuta agertzen direnak.

**1.797** etxegaberi eman zaie bide-laguntza (%9 ♀).



**80** pertsonak banakako arreta integrala jaso dute **Giltza y Etxepel** proiektuetan (%25 ♀).

**536** pertsona artatu dira **Hontza** gaueko zentroan (%10 ♀).

**1.066** pertsonak arreta jaso dute **Gertu** proiektuan (eguneko arretarako zerbitzua) Haran Zentroan (%6 ♀).

**214** pertsona **Barakaldoko jantoki sozialean** (%12 ♀).

**1717** parte-hartzaile (%70 ♀) sentsibilizaziorako **65** ekintzatn.

Etxerik gabeko pertsonen arloak etxegabeen bizitza duin bihurtzeko eta bazterketa-errealitate horren arrazoiaren gainean jarduteko lan egiten du.



## Esku-hartze ildoak:

- **Oinarrizko premiei arreta emateko zerbitzuak.** Artatzen duten pertsonaren bazterketa-egoeraren ondorioak arindu nahi dituzte, eta haren eskubideak baliatzeko eta gizarteratu ahal izateko bideak erraztuko dizkioten sistemekin konektatu.
- **Gizarteratzen laguntzeko zerbitzuak.** Laguntza pertsonalizatua eskaintzen dute etxerik gabeko pertsonak gizarteratzeko prozesuak garatu ahal izan ditzaten.



# ETXEBIZITZA

Etxebizitza duina eta egokia izateko eskubidea (etxebizitza eskuratzea eta sostengatzea y mantenimiento).

Etxebizitza duin bat eskuratzeko eskubidea eskurazina da familia askorentzat, beren etxeko segurtasunik eza eta desegokitasuna jasaten dutelako, eta eragin nabarmena dutelako baliabide ekonomikoetan, osasun-egoeran eta gazteenen bizi-proiektuetan.

**808** pertsonak jaso dute bide-laguntza etxebizitzaren esparruan (%34 ♀).



**337** pertsonak jaso dute **laguntza ekonomikoa** etxebizitzaren esparruan (%45 ♀).

**215** pertsona, Caritas Bizkaiaren bide-laguntza jasotzen dute,

**61** etxebizitzatan **Eguzkilore Fundazioaren** bitartez (%39 ♀).



Etxebizitza giza eskubide gisa hartuta, arlo honek esku hartzeko, sentsibilizatzeko eta eragiteko jarraibideetan laguntzen die Caritas Bizkaiako agenteei.

## Sareetan parte hartzea:

- **EAPN Euskadi.** Etxebizitza eta etxerik gabekoen taldea.
- **Etxebizitzako Politika Publikoen Talde Konfederala.**
- **REAS Euskadi.** Etxebizitza taldea.
- **Eusko Jaurlaritzaren Migrazio Foroa.** Etxebizitza eta gizarte-zerbitzuen batzordea.

Caritas Bizkaiak bat egin du Eusko Jaurlaritzako Etxebizitza Sailak sustatutako Etxebizitzaren aldeko 2023-2036ko Itun Sozialarekin. Honako hauxe dugu helburu: pertsona guztientzat eta, batez ere, zaugarrientzat etxebizitza duinerako eskubidea bultzatzea, ituneko eragile sinatzaile guztien laguntzaz.



# SUSTAPEN SOZIAL ETA PERTSONALA

Gizarteratzeko eskubidea. Komunitate bateko kide izatea.

Inklusio soziala eta pertsonala hobetzearen aldeko apustua egiten du, talde-proiektuen bidez. Proiektu horien bidez, parte-hartzaileek beren prozesuan aurrera egiten dute, parte hartzen duten sistema soziokomunitarioan integratu ahal izateko.

**1.684** pertsonak jaso dute bide-laguntza (%76 ♀).



**547** pertsonak egin dituzte hizkuntza ezagutzeko ikastaroak (gaztelania eta euskara) (%63 ♀).

**724** pertsonak harremanen arloko jardueretan pertsonen arteko loturak ezartzeko eta norberaren hobekuntzarako eta gizarte-bizikidetzarako oinarritzko trebetasunak eskuratzeko (%89 ♀).

**494** pertsona gizarte eta lan arloko dinamizazioarako (eskulanak, zainketak, alfabetatze digitala...) enplegarritasunerantz suspertzeako asmoz (%79 ♀).

**93** pertsona (%65 ♀) y haien familiak ACCEDE proiektu eredugarri konfederalaren laguntza jaso dute, ekintza integral, antolatu eta koordinaturako ibilbideak garatzeko, sustapena zein enplegurako orientazioa bultzatzeko eta eskubideak eskuratzen eta erabiltzen laguntzeko.

Sustapen Sozial eta Pertsonaleko arloak aukerak eskaintzen ditu ikasteko gaitasunak, harreman-mailak eta parte-hartze soziala, autonomia eta gizarte- eta lan-aktibazioa hobetzeko.



## Esku-hartze ildoak:

- **Harremanak.** Gaitasun teknikoren bati buruzko ezagutzak lantzen dituzten tailerrak garatzen ditu, parte-hartzaileentzako harreman-espazio bat erraztera bideratuta daudenak. Ildo horretan bertan txertatzen dira hurbilketa sozial eta bateratua sustatzen duten partaidetzazko esperientziak.
- **Gizarte eta lan arloa.** Gizarteratzeko eta laneratzeko planteamenduetara bultzatzen duten espezialitate profesionalekin hasierako harremana ezartzea ahalbidetzen duten prestakuntza-ekintzak garatzen ditu. Lerro honetan sartu dira alfabetatze digitaleko ikaskuntza-proposamenak.
- **Hizkuntza.** Komunikazio- eta ikaskuntza-beharrak hizkuntzaren aldetik konpontzen dituzten tailerrak garatzen ditu. Hizkuntzaren eduki linguistikoak eta soziokulturalak aurreikusten dira, metodologia praktikoekin.

# FAMILIA-HARREMANAK ETA HAURTZAROA

Haurren babeserako eta garapenerako aukerak izateko eskubidea, modu osasungarrian eta askatasun- eta duintasun-baldintzetan.

Pobrezia-egoeran hazteak, prestakuntza-prozesuak behar bezala jarraitzeko zailtasunak izateak, familia-estresaren testuinguruetan bititzeak eta abarrek aukera gehiago ematen dituzte adingabeek eta gazteek etorkizunean pobrezia, kalteberatasuna eta gizarte-bazterketa jasateko. Pobrezia heredatu egiten da.

**1.095** personas acompañadas (%63 ♀).



**523** haurrek jaso dute heziketa eta gizarte arloko laguntza (%52 ♀).

**107** pertsonak etengabe parte hartzen dute 9 hilabete dirauen familia-hezkuntzako programan, gurasotasun onaren garapenarekin lotutako jakintzak, trebetasunak eta jokabideak eskuratzeko edota sendotzeko. (%97 ♀).

**131** adingabek parte hartzen dute hiri-udalekuetan (%53 ♀).

**111** adingabek jaso dute arreta zaintza zerbitzuetan (Txikilekuak) beren gurasoek jardueretan parte hartu ahal izateko (%61 ♀).

**250** familiak seme-alaben hezkuntzarekin lotutako gaien buruzko taldeko **81** prestakuntza-saioetako batzuetan parte hartzen dute (%84 ♀).

**Familia Harremanen Arloak babesa eta laguntza eskaintzen die haurrak zaindu behar dituzten eta gizarte-zaingarritasuneko egoeran dauden familiei gaitasun pertsonalak, sozialak, hezkuntzakoak eta afektiboak garatu ahal izan ditzaten.**



## Esku-hartze ildoak:

- **Haurrak.** Haurren eta haien familien gaitasun pertsonalak, hezkuntzakoak, sozialak eta familiarrak sustatu nahi ditu, bazterketaren prebentzioaren ikuspegitik.
- **Gurasoak.** Gurasoentzako kontraste- eta prestakuntza-guneak, guraso-trebetasunak, familia barruko komunikazioa eta familia-kudeaketa orokorra hobetzera bideratuak.
- **Familia-laguntzarako zerbitzuak.** Familia-egoera orokorra hobetzen laguntzen dute.

**Haur eta nerabeen prebentzio eta babes plana**



# EDADETUAK ETA ZAHARTZEA

Askatasuna izateko eta norbere bizitzari buruzko erabakiak hartzeko eskubidea

Edadetuen errealitateaz sentsibilizatzen du, kolektibo horrekiko begirada soziala aldatzeko eta haien parte-hartzea mugatzen duten estereotipoak ezabatzeko. Harreman pertsonalak aberasten ditu, eta, ildo horretan, autonomia, ingurunearekiko lotura, eskubideak baliatzea eta baliabide komunitarioetarako sarbidea sustatzen ahalegintzen da.



**443** pertsonak jaso dute bide-laguntza (%77 ♀).

**83** edadetuk aurrez aurreko eta/edo telefono bide-laguntza (Uste On) jasotzen dute banaka eta astero (% 75 ♀).

**35** edadetuk astero dinamizazio jardueretan hartzen dute parte (%94 ♀).

**18** egoitzatan ematen da bide-laguntza.

**11** pertsonak euren etxebizitzako baldintzak hobetu dituzte **Barriztu** proiektuaren laguntzaz (%64 ♀).

**135** pertsonak **Bizi-beten** parte hartzen dute, astean behin topaleku bat eskaintzen duena (%96 ♀).

**83** pertsona **Esku Onetan** proiektuko onuradunak dira, eta, bertan, atsedernaldia zein laguntza eskaintzen zaizkie etxean bertan mendekotasuna duen senidea zaintzen dutenei (%75 ♀).

**49** pertsona **Egunon Etxea** proiektuan, zeinaren bidez arreta integrala eskaintzen baitzaie egoera bereziki ahulean dauden pertsona edadetuei urteko egun guztietan (80% ♀).

Edadetuen eta Zahartze arloak pertsona edadetuen bizi-kalitatea eta -baldintzak hobetzen lagundu nahi du, eta, bereziki, pertsona kalteberenenak.



## Esku-hartze ildoak:

- **Laguntza eta dinamizazioa.** Pertsona edadetuen harreman-dimentsioa sendotzen saiatzen da, ingurunearekiko hartu-emanetan jarraitzen laguntzen du eta haien bakardade-sentimendua prebenitzen du, boluntarioekin elkartzeari esker.
- **Zaintzaileei laguntzea.** Atsedenerako denbora eskaintzen du, kontratatutako pertsonen eta boluntarioen lan osagarriaren bidez.
- **Etxebizitza egokitzeko laguntza.** Obra txikiak egiten ditu baliabide mugatuak dituzten edadetuen etxebizitzetako baldintzak hobetzeko, guztia ere haien ohiko etxebizitzan jarrai dezaten.
- **Kalteberatasun-egoeran dauden edadetuentzako arreta integrala.** Bizi-ibilbide konplexua duten eta baliabide konbentzionaletan beren premiei erantzunik aurkitzen ez dieten edadetuei arreta ematen die.



# NAZIOARTEKO LANKIDETZA ETA MIGRAZIOAK

Migratzeko, nazioarteko babesa jasotzeko, nortasun kulturala mantentzeko eskubidea. Aniztasuna errespetatzea

Gizartearen eta komunitatearen sentsibilizazioa, parte-hartzea eta mobilizazioa sustatzen du, herrialde pobretuen eta aberastuen arteko harreman justuagoak bultzatzeko. Beste harreman modu bat agerian uzten duten ekintzak eta proiektuak bultzatzen ditu, anai-arreben arteko lankidetzan.

## Anai-arreben arteko lankidetzan **10** proiekturen garapena

**3.059** onuradun zuzen egindako proiektuetan (**%50 ♀**).

### Proiektuak jatorrizko herrialdeetan

**Filipinak:** Mountain Provinceko eta Ekialdeko Mindoroko garapen ekonomikorako lidergo indigena.

**Haiti-Hinche:** Boc Baniqueko eta Saltadereko erkidegoek elikadurarako dituzten eskubideak gauzatzerko proiektua.

**Haiti-Les Cayes:** Elikadura-segurtasunerako proiektua

**Kongoko Errepublika Demokratikoa:** Caritas Kinshasa emakumeen prestakuntzarako zentroari laguntzea

**Ruanda:** Caritas Kigali haurren prestakuntza-zentroari laguntza ematea.

**Ecuador-Napo:** euren mundu-ikuskeraren eta biodibertsitatearen bidez, kichwa emakume eta neska gazteen jabetasun politiko, ekonomiko eta soziala lortzeko proiektua, tokiko garapena jasagarria izan dadin

**Perú-Huaraz:** Covid-aren garaian elikadura osasungarrirako eskubidea defendatzeko proiektua

**Guatemala:** gizarte-ehuna, ekoizpen iraunkorra eta habitat osasungarria sustatzen dituen proiektua.

**El Salvador:** emakume nekazarien antolakuntza-, ekonomia- eta ekoizpen-gaitasunak indartzea.

### Proiektuak migrazio-mugimendua duten herrialdeetan

**Libano:** Siriako eta Irakeko errefuxiatuei laguntzea; hezkuntza-arreta adingabeei eta beren familiei. Fratelli proiektua.

## Migratzaileei eta errefuxiatuei laguntzeko **3** proiektu

**185** pertsonak jaso dute bide-laguntza (**%51 ♀**).

### Proyectos desarrollados como país de acogida

**175 pertsonak (%50 ♀)** nazioarteko babeseko eskatzaileek eta onuradunek, arreta jaso dute **Gohiabe** proiektuan.



## **70 pertsonak (%37 ♀)**

arreta jaso dute **Aholku Sarearen** bidez. Atzerritartasunaren arloko zerbitzu juridikorako sarea da. Eusko Jaurilaritzak sustatzen du, eta, bertan, Caritas Bizkaiak parte hartzen du abokatuen elkargoekin, Biltzenekin eta beste 6 gizarte-erakunderekin batera.

**Babesletza komunitarioa proiektua – Auzolana II.** 2023an, Libanoko errefuxiatu-eremu batetik etorritako familia siriari bide-laguntza ematen jarraitzen da. Familia hori 8 boluntarioren (**%75 ♀**) bide-laguntza jasotzen dute gure komunitatean integratzeko prozesuan, eta beste 5en laguntza puntuala du.



**Nazioarteko Lankidetzaren eta Migrazioen programa** karitate unibertsalaren adierazpen bezala sortu zen. Herri guztietara zabalik dagoen eta justiziaren alde eta pobrezia eta desberdintasuna sortzen dituzten egituren aldaketaren alde borrokatzen da.



# GAZTERIA ETA EMANTZIPAZIOA

Garapen-baliabideak eskuratzeko eta autonomia lortzen joateko erantzukizunak hartzeko eskubidea.

Gazteen helduarora emantzipatzeko prozesuei bide-laguntza ematea etorkizuneko gizarte-bazterkeria eta pobrezia prebenitzen laguntzen du. Haien errealitatea eta aurre egiten dieten erronkak ikusaraztea funtsezkoa da prozesuan.

**160** gaztek jaso dute bide-laguntza (%9 ♀).



**48** gazte, Gandarias Etxean, Bizkaiko Foru Aldundiaren (BFA) Gazte Estrategiari lotutako zentroan bazterkeria-arriskuan dauden gazteak emantzipatzeko bide-laguntzari bideratuta (%25 ♀).

**46** gazte, laguntza-sarerik gabe, Auzobizirik Otxarkoagan ikastetxearekin lankidetzan, Komunitate Hartzaielen Elizbarrutiko esparruan eta Eusko Jaurlaritzaren Trapezistak programan (%2 ♀).

Namasté gazteen topaketa eta partaidetza taldeko **22**, non adierazpen artistikoko jarduera komunitarioak egiten dituzten (%18 ♀).

**67** gazte prestakuntza- eta lan-ibilbideetan, BFAko Enplegu Sailaren Gazteon programaren barruan eta Somorrostro irakas-gunearekin lankidetzan (%1 ♀).

**111** gaztek, 18 eta 25 urte bitartekoak, Caritas Bizkaiako Gazte Enpleguaren Zerbitzuaren bidez enplegu-ibilbideetan jasotzen dute bide-laguntza (%34 ♀).

**Gazteria eta Emantzipazioa arloak erantzun integrala eman nahi die bizi-egoera konplexuak eta familia- eta gizarte-sare txikia edo batere ez duten gazteei.**



## Esku-hartze ildoak:

- **Bazterkeria-egoeran dauden gazteei laguntzea.** Kalteberatasun eta zailtasun sozialeko egoeran dauden gazteen bazterkeria prebenitu nahi du.
- **Kalean dauden gazteei laguntzea.** Elizbarrutiko beste erakunde batzuekin batera, laguntza komunitarioko sare bat jartzen du kalean dauden gazte atzerritarren eskura.
- **Parte-hartzea.** Gazteen sare soziala zabaltzea sustatzen du, loturak sortuz eta pertsona heldu gisa laguntzeko eta hazteko talde baten parte sentiaraziz.
- **Gazteak gizarteratzen eta laneratzen laguntzea.** Kalteberatasun-egoeran dauden gazteentzat gizarteratze- eta laneratze-ibilbideak sortzea du helburu.

# ZERBITZU JURIDIKOA

Caritas Bizkaiako zerbitzu juridikoak baztertuta edo bazterkeria arriskuan daudenei ematen die aholkularitza haien eskubideen aitortzaren eta erabateko erabileraren arloan.

**924** pertsona artatu dira (%50 ♀).



**619** pertsonak atzerriartasunaren arloko aholkularitza jaso dute (%48 ♀).

**19** pertsonak enpleguaren arloko aholkularitza jaso dute (%53 ♀).

**164** pertsonak arlo zibil eta administratiboko aholkularitza jaso dute (54% ♀).

**23** pertsonak zigor eta espetxe arloko aholkularitza jaso dute (26% ♀).



Aholkularitza juridiko-administratiboa ematen dugu, prebentzio-izaerarekin etorkizuneko gatazkei aurre egiteko, pertsonaren egoera hobetzera bideratuta, bere eskubide eta betebeharreri eta horiek gauzatzeko moduari buruzko informazio egokiaren bidez.

# PSIKOLOGIA ZERBITZUA

Osasun mentala pertsona guztiek osasun integrala izateko duten eskubidearen parte den giza eskubidea da. Ez dago osasunerako eskubiderik osasun mentala ez bada kontuan hartzen.

**251** pertsona artatu dira (%55 ♀).



Bide-laguntza jasotzen duten(Giltza-Etxepel)

**48** etxegabek arreta psikosoziala jasotzen dute (%27 ♀).

Bide-laguntza jasotzen duten(Gandarias Etxea)

**29** gaztek bazterkeria arriskuan daudenak, arreta psikosoziala jasotzen dute (%31 ♀).

**40** adingabek haur eta gazteentzako arreta klinikoa jasotzen dute (%43 ♀).

**81** pertsonak helduentzako arreta klinikoa jasotzen dute (%75 ♀).



Gizareratze-prozesua hobetzeko behar izan dezaketen arreta psikoterapeutiko klinikoa edo psikosoziala ematen diegu Caritas Bizkaiatik bideratu eta bide-laguntza eman zaien pertsona edo familiei. Boluntarioei eta kontratatutako langileei laguntza tekniko eta/edo emozionala ere ematen diegu.

# Lurralde-garapena



Tokiko kristau-komunitateak animatu eta lagundu nahi ditugu, dinamizaziotik, gizarte- eta karitate-konpromisoa har dezaten, erantzukizun partekatuko guneetan parte har dezaten eta zaurgarritasun-egoeran daudenei lagundu diezaieten.

Karitate- eta gizarte-ekintzarako animazioa, pertenezia- eta elkartasun-komunitateak eraikitzen bideratuta dago.

2023an honako hauek garatu ziren:

**194 Lurralde-proiektu** honako arlo hauei lotuak: Harrera integrala, Familia eta familia-harremanak, Sustapen soziala eta Pertsonala, Edadetuak eta zahartzea eta Etxerik gabeko pertsonen arloko Etxepel eta Barakaldoko jantokia. **9.041 pertsonari eman zitzaizen bide-laguntza (%57 ♀) 1.447 boluntarioen laguntzarekin (%78 ♀).**

Elizbarrutiko **35 proiektu espezifiko**, Etxerik gabeko pertsonen, Etxebizitzaren, Enplegu eta ekonomia solidarioaren, Gazteriaren arloei eta Zerbitzu psikologikoari eta Nazioarteko Lankidetzari eta Migrazioei lotuak, **4.317 pertsonari bide-laguntza eman zietenak (%42 ♀) 101 boluntarioen laguntzarekin (%58 ♀).**

I. Bikarritza	II. Bikarritza	III. eta VIII Bikaritzak	IV. Bikarritza	V. Bikarritza	VI. Bikarritza
<b>41</b> proiektu	<b>21</b> proiektu	<b>69</b> proiektu	<b>27</b> proiektu	<b>8</b> proiektu	<b>28</b> proiektu
<b>2.041</b> pertsonak jaso dute bide-laguntza (%52 ♀)	<b>382</b> pertsonak jaso dute bide-laguntza (%54 ♀)	<b>3.952</b> pertsonak jaso dute bide-laguntza (%59 ♀)	<b>1.082</b> pertsonak jaso dute bide-laguntza (%54 ♀)	<b>316</b> pertsonak jaso dute bide-laguntza (%51 ♀)	<b>1.436</b> pertsonak jaso dute bide-laguntza (%61 ♀)
<b>298</b> boluntario (%79 ♀)	<b>106</b> boluntario (%80 ♀)	<b>627</b> boluntario (%76 ♀)	<b>283</b> boluntario (%85 ♀)	<b>39</b> boluntario (%92 ♀)	<b>270</b> boluntario (%79 ♀)

**593** haur (%49 ♀) eta **150** gazte (%38 ♀).

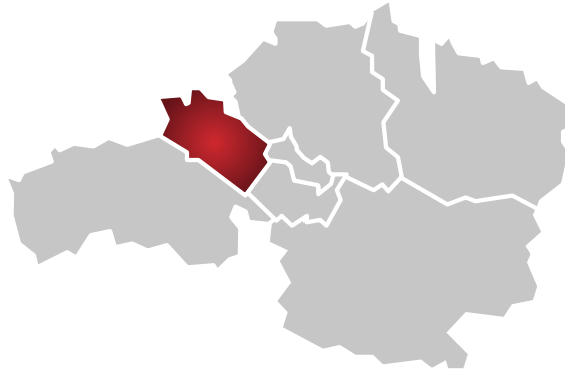
Artatutako pertsonen %36 23 urtetik beherakoak izan dira (%47 ♀).

**445** pertsona bakarreko etxeetako kideak dira (%69 ♀).

**1.174** 23 eta 64 urte bitartekoak dira (%62 ♀).

65 urteko **123** pertsona (% 89 ♀).

**911** heldu ziren lehen aldiz Caritasera 2023an (%47 ♀).



**1.105** pertsona seme-alabak dituzten familietako kideak dira (%60 ♀).

**976** bertakoak eta egoera erregularrean dauden etorkinak dira (%61 ♀).

## I. BIKARITZA



**2.041** pertsonak jaso dute bide-laguntza

**%52** ♀

**298** boluntario (%79 ♀) **41** proiektutan.



**1.479** pertsonari eman zaie bide-laguntza Harrera integralean (%51 ♀).



**201** pertsonari eman zaie bide-laguntza Sustapen Sozial eta Pertsonalaren arloan. (%88 ♀).



**63** pertsonari eman zaie laguntza Edadetuena eta Zahartzearen arloan (%89 ♀) eta kontaktu egonkorra **bi** egoitzarekin.



**170** pertsonari eman zaie bide-laguntza Familia-harremanen eta Haurtzaroren arloan (%61 ♀).



**214** pertsonari eman zaie bide-laguntza Etxerik gabeko pertsonen arloan Barakaldoko Jantokian (%12 ♀).



**560.504,95€** laguntza ekonomikoetarako.

Bikaritzan kokatutako elizbarrutiko proiektuak:



Gazteria:  
Gazte-On, Auzobizi



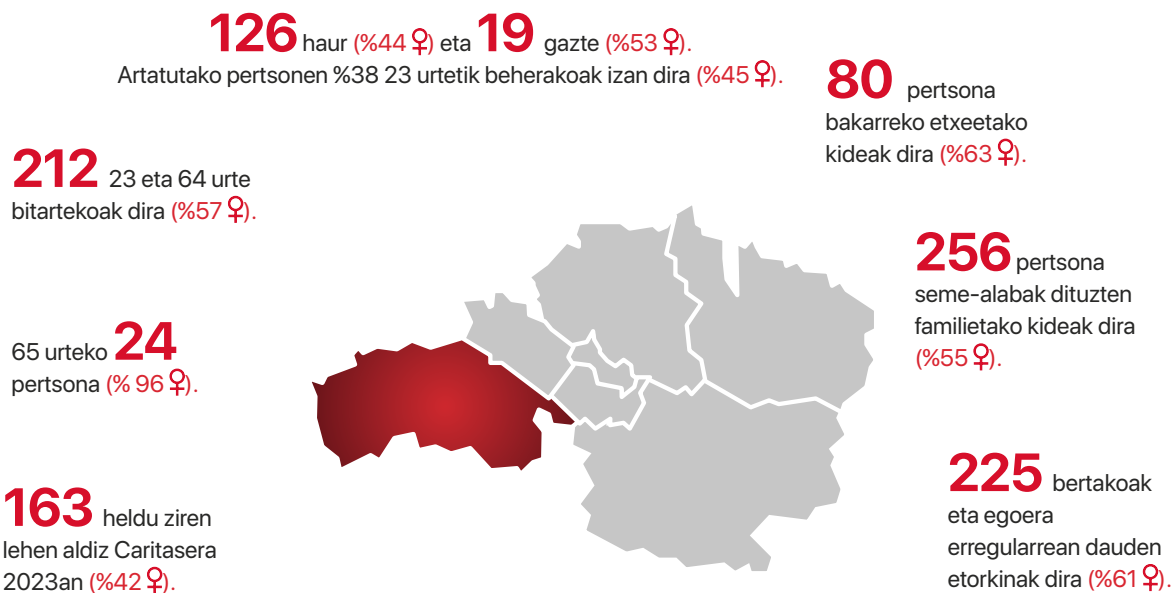
Edadetuak:  
Esku Onetan



Koopera  
dendak



Nazioarteko  
lankidetzeta eta  
migrazioak



## II. BIKARITZA



**382** pertsonak jaso dute bide-laguntza **%54 ♀**

**106** boluntario (%80 ♀) **21** proiektutan.



**283** pertsonari eman zaie bide-laguntza Harrera integralean (%47 ♀).



**71** pertsonari eman zaie bide-laguntza Sustapen Sozial eta Pertsonalaren arloan. (%83 ♀).



**4** pertsonari eman zaie laguntza Edadetuen eta Zahartzearen arloan (%75 ♀) eta bide-laguntza grupala sei egoitzetan.



**76** pertsonari eman zaie bide-laguntza Familia-harremanen eta Haurtzararen arloan (%58 ♀).



**125.495,32€** laguntza ekonomikoetarako.

Bikaritzan kokatutako elizbarrutiko proiektuak:

Enplegua:  
Lan aurreko Soloan tailerra

Nazioarteko lankidetzeta eta migrazioak

**1.012** haur (%49 ♀) eta **241** gazte (%48 ♀).  
Artatutako pertsonen %32 23 urtetik beherakoak izan dira (%49 ♀).

**944** pertsona bakarreko etxeetako kideak dira (%71 ♀).

**2.041** 23 eta 64 urte bitartekoak dira (%60 ♀)

65 urteko **298** pertsona (% 86 ♀).

**1.680** heldu ziren lehen aldiz Caritasera 2023an (%57 ♀).



**2.054** pertsona seme-alabak dituzten familietako kideak dira (%64 ♀).

**1.904** bertakoak eta egoera erregularrean dauden etorkinak dira (%65 ♀).

## III. eta VII. BIKARITZAK



**3.952** pertsonak jaso dute bide-laguntza

**%59** ♀

**627** boluntario (76% ♀) **69** proiektutan.



**2.525** pertsonari eman zaie bide-laguntza Harrera integralean (%53 ♀).



**982** pertsonari eman zaie bide-laguntza Sustapen Sozial eta Pertsonalaren arloan. (%72 ♀).



**152** pertsonari eman zaie laguntza Edadetuen eta Zahartzearen arloan (%89 ♀) eta kontaktu egonkorra **lau** egoitzarekin.




**622** pertsonari eman zaie bide-laguntza Familia-harremanen eta Haurtzaroren arloan (%63 ♀).




**1.000.751,64€** laguntza ekonomikoetarako


Bikaritzan kokatutako elizbarrutiko proiektuak:




Edadetuak




Etterik gabekoak




Gazteria



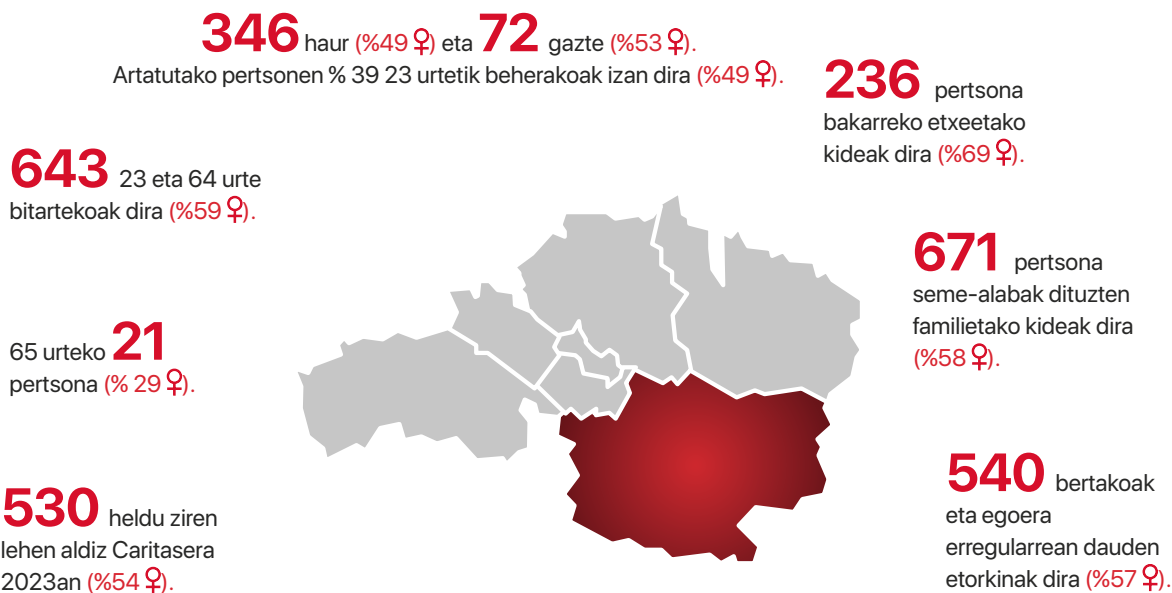
Enplegua



Koopera dendak



Nazioarteko lankidetzeta eta migrazioak



## IV. BIKARITZA



**1.082** pertsonak jaso dute bide-laguntza

**%54** ♀

**283** boluntario (%85 ♀) **27** proiektutan.



**825** pertsonari eman zaie bide-laguntza Harrera integralean (%52 ♀).



**127** pertsonari eman zaie bide-laguntza Sustapen Sozial eta Pertsonalaren arloan. (%78 ♀).



**5** pertsonari eman zaie laguntza Edadetuen eta Zahartzearen arloan (%60 ♀) eta kontaktu egonkorra egoitza **batekin**.



**140** pertsonari eman zaie bide-laguntza Familia-harremanen eta Haurtzaroren arloan (%56 ♀).



**33** pertsonari eman zaie bide-laguntza Etxerik gabeko pertsonen arloko Etxepel zentroan. (%30 ♀).



**238.784,77€** laguntza ekonomikoetarako

Bikaritzan kokatutako elizbarrutiko proiektuak:

Edadetuak: Esku Onetan

Kooperak dendak

Nazioarteko lankidetzak eta migrazioak

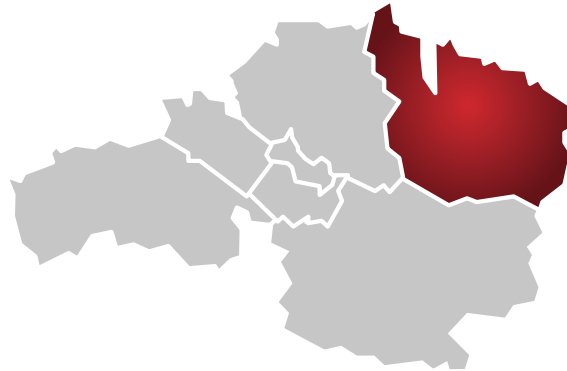


**92** haur (%47 ♀) eta **17** gazte (%59 ♀).  
 Artatutako pertsonen % 34 23 urtetik beherakoak izan dira (%49 ♀).

**71** pertsona bakarreko etxeetako kideak dira (%69 ♀).

**204** 23 eta 64 urte bitartekoak dira (%51 ♀).

65 urteko **3** pertsona (% 67 ♀)



**179** pertsona seme-alabak dituzten familietako kideak dira (%56 ♀).

**181** heldu ziren lehen aldiz Caritasera 2023an (%57 ♀).

**109** bertakoak eta egoera erregularrean dauden etorkinak dira (%47 ♀).

## V. BIKARITZA



**316** pertsonak jaso dute bide-laguntza

**%51** ♀

**39** boluntario (%92 ♀) **8** proiektutan.



**287** pertsonari eman zaie bide-laguntza Harrera integralean (%53 ♀).



**27** pertsonari eman zaie bide-laguntza Sustapen Sozial eta Pertsonalaren arloan. (%26 ♀).



**19** pertsonari eman zaie bide-laguntza Familia-harremanen eta Hartzaroaren arloan (%37 ♀).



**101.633,41€** laguntza ekonomikoetarako.

Bikaritzan kokatutako elizbarrutiko proiektuak:



Gazteria:  
Gazte-On



Nazioarteko lankidetzak eta migrazioak

**326** haur (%51 ♀) eta **97** gazte (%60 ♀).

Artatutako pertsonen %29 23 urtetik beherakoak izan dira (%53 ♀)

**334** pertsona bakarreko etxeetako kideak dira (%78 ♀).

**936** 23 eta 64 urte bitartekoak dira (%64 ♀).

65 urteko **76** pertsona (%74 ♀).

**777** heldu ziren lehen aldiz Caritasera 2023an (%57 ♀).



**654** pertsona seme-alabak dituzten familietako kideak dira (%65 ♀).

**530** bertakoak eta egoera erregularrean dauden etorkinak dira (%63 ♀).

## VI. BIKARITZA



**1.436** pertsonak jaso dute bide-laguntza

**%61** ♀

**270** boluntarioa (%79 ♀) **28** proiektutan.



**1.257** pertsonari eman zaie bide-laguntza Harrera integralean (%60 ♀).



**290** pertsonari eman zaie bide-laguntza Sustapen Sozial eta Pertsonalaren arloan. (%81 ♀).



**52** pertsonari eman zaie laguntza Edadetuen eta Zahartzearen arloan (%75 ♀) eta kontaktu egonkorra **lau** egoitzekin.



**110** pertsonari eman zaie bide-laguntza Familia-harremanen eta Haurtzaroaren arloan (%76 ♀).



**296.333,10€** laguntza ekonomikoetan.

Bikaritzan kokatutako elizbarrutiko proiektuak:

 Edadetuak: Esku Onetan	 Gazteria: Auzobizi	 Enplegua: Alkarlanda lan aurreko tailerra	 Koopera dendak
--	--	--	--



Nazioarteko  
lankidetzeta eta  
migrazioak

# Sentsibilizazioa eta eragina



Aurrez aurreko **230** sentsibilizazio-ekintza baino gehiago (tailerrak, hitzaldiak, kaleko ekitaldiak, topaketak, jardunaldiak...), **5.500** pertsonarengan baino gehiagorengan eragina dutenak (%69 ♀).

**15.880** jarraitzaile sare sozialetan (%60 ♀).

Kanpainak



## Gizarte politiketarako ekarpenak / Eragina

- **Dekretua, Diru-sarrerak Bermatzeko Errentaren Erregelamendua onartzen duena** (Eusko Jaurlaritz, Enplegu eta Gizarteratze Sailburuordetza).
- **Bizitzeko Gutxieneko Diru-sarrera** (Estatuko Gobernu. Gizarteratze eta Migrazio Ministerioa - Eusko Jaurlaritz, Enplegu eta Gizarteratze Sailburuordetza),
- **Gizarteratzeko V. Euskal Plana** (Eusko Jaurlaritz, Enplegu eta Gizarteratze Sailburuordetza),
- **ESTEKA SAREA estrategia, Bizkaian bakardadearen prebentzioan fokua duen ekintza komunitarioa eraikitzeari buruzkoa** (Bizkaiko Foru Aldundia Enplegua, gizarte-kohesioa eta berdintasuna)
- **Bizitegi-bazterketa larriaren aurkako II. Euskal Estrategia** (Eusko Jaurlaritz. Gizarte Politiketako Sailburuordetza).
- **Atzeritarrei buruzko Erregelamendua** (Estatuko Gobernu. Gizarteratze eta Migrazio Ministerioa)
- **Udaleku eta kanpamentuetako egonaldiei buruzko dekretua.** (Udalekuak 2023-2024)
- **Egoera irregularrean dauden migratzaileak online inskribatzeko prozesua** (Bizkaiko Foru Aldundia, Euskara, Kultura eta Kirol Saila)
- **Haurren eta Nerabeen Euskal Legea** (Eusko Jaurlaritz, Gizarte Politiketako Sailburuordetza).
- **Etxebizitzarako eskubidearen aldeko legea** (Estatuko Gobernu. Etxebizitza eta Hiri Agenda Ministerioa)
- **Etxebizitza bat okupatzeko eskubide subjektiboari buruzko dekretua** (Eusko Jaurlaritz. Etxebizitza Sailburuordetza)
- **Enpleguaren aldeko Itun Soziala** (Eusko Jaurlaritz. Lan eta Enplegu Saila)



**127** sareko lan-eremu

- **20** espacios elizbarrutiaren eremuan
- **28** gune Hirugarren Sektorako erakundeekin
- **18** gune administrazio publikoekin (Eusko Jaurlaritz, Bizkaiko Foru Aldundia, Bilboko Udala) eta **40** gune udalekin eta beste sare lokal batzuekin.
- **21** gune Caritas Konfederazioaren esparruan.

Parte hartzen dugun sareak

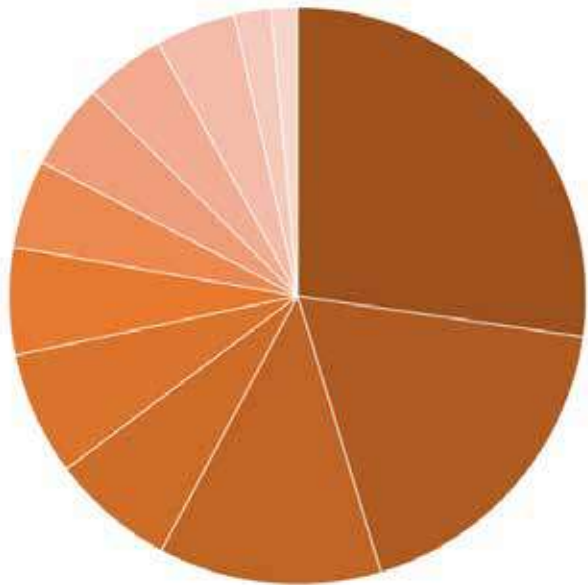


# DATU EKONOMIKOAK

## NORA BIDERATZEN DITUGU FUNTSAK?

HARRERA INTEGRALA	4.148.582€	%27
ENPLEGUA ETA EKONOMIA SOLDARIOA	1.901.207€	%13
ETXERIK GABEKO PERTSONAK	2.749.497€	%18
GAZTERIA ETA EMANTZIPAZIOA	1.057.689€	%7
FAMILIA HARREMANAK ETA HAURTZAROA	730.375€	%5
SUSTAPEN SOZIAL ETA PERTSONALA	751.664€	%5
EDADETUAK ETA ZAHARTZEA	915.238€	%6
NAZIOARTEKO LANKIDETZA ETA MIGRAZIOAK	681.456€	%4
KOMUNITATE-ANIMAZIOA ETA BOLUNTARIOTZA	687.666€	%5
SENTSIBILIZAZIOA	314.997€	%2
BEHATOKIA	223.655€	%1
ZERBITZU OROKORRAK	1.053.538€	%7

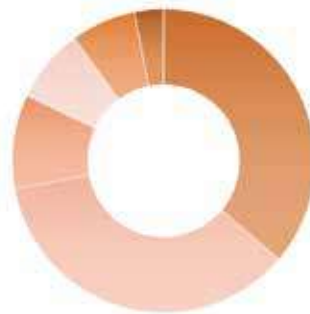
**GUZTIRA: 15.215.567€**



## NONDIK DATOZ GURE DIRU-SARRERAK?

Diru-bilketak	463.257€	%3
Bazkideak eta emaileak	5.372.400€	%36
Herentziak eta legatuak	1.031.398€	%7
Entitate pribatuak	1.488.522€	%10
Administrazio publikoak	5.300.240€	%36
Bestelako berezko sarrerak	1.167.011€	%8

**GUZTIRA: 14.822.827€**



## LAGUNTZA EKONOMIKOAK, GUZTIRA: 3.568.801,36€

<b>LAGUNTZA ZUZENAK</b>	Elikadura eta, oro har, iraupenerako laguntzak	2.918.008,42 €
	Etxebizitzarako laguntzak	176.899,92 €
	Formakuntzarako eta enplegurako laguntzak	125.722,05 €

<b>ZEHARKAKO LAGUNTZAK</b>	Kontrataziorako laguntzak	146.278,57 €
	Etxebizitzarako laguntzak	201.892,40 €
	<b>137.877,92€ txarteletan, KOOPERA denden sarearekin lankidetzan</b>	

AUREN, erakundearen auditore independentea, txosten hau argitaratzen den unean Bilboko Elizbarrutiko Caritasen 2023ko ekitaldiko urteko kontuen auditoretza-txostena emateko prozesuan dago.

# ALIA NTZAK

## Ondorengo erakundeen lankidetzak eskertzen dugu



Eskerrik asko herri hauetako udalei, emandako laguntzagatik: Amorebieta - Etxano, Barakaldo, Bilbao, Durango, Erandio, Gernika, Getxo, Gortzi, Iurreta, Leioa, Mungia, Muskiz, Plentzia, Portugalete, Santurtzi, Sestao, Sondika, Sopela y Trapaga.

## Lotutako erakundeak



## Finantza etikoak



## Aitorpenak / akreditazioak



# Zabaldu zure sen oparoa



2023ko Memoriaren bidez, gure errealitatea ezagutu duzu, Caritas Bizkaiako Harrera Komunitatearena, hain zuzen ere. Orain, animatu egiten zaitugu zure "sen oparoa", beste pertsona batzuei laguntzera bultzatzen gaituen barne txinparta, partekatzerara.

Zure bihotzaren alderdi sakonetik, bakarka, familiarekin, enpresarekin... zure "sen oparoa" lagungarri egin, Caritas Bizkaiak bultzatzen eta suspertzen duen gizarte-eraldaketaren historian lagun dezan.



Zure ekarpenak  
pertsonen bizitza  
hobetzen laguntzen digu.  
Zurekin gaude.



[www.caritasbi.org](http://www.caritasbi.org)

☎ 94 402 00 77

📱 bizum 33514

# MEMORIA 2023 TXOSTENA

Cada gesto cuenta



Bilboko  
Elizbarrutia  
DIÓCESIS DE BILBAO

[www.caritasbi.org](http://www.caritasbi.org)



**Caritas**  
Bizkaia



Impreso en  
papel reciclado



**Un total de casi 15.000 rostros distintos, de personas procedentes de realidades diferentes, pero con corazones que han latido unidos en una Comunidad acogedora, empeñados en mejorar las oportunidades y la dignidad de muchas personas, han dado como resultado esta Memoria 2023. Resume proyectos basados en historias reales, de solidaridad, de superación, de acompañamiento y entrega.**

**Sus protagonistas han sido las personas voluntarias, acompañadas, profesionales y colaboradoras de Caritas Bizkaia. Cada cifra protege a muchos corazones deseosos de seguir latiendo y contagiando ilusión en favor de la justicia y la transformación social.**

**Descubre en estas páginas la labor de la Comunidad Acogedora de Caritas Bizkaia.**

ELENA UNZUETA. Directora Caritas Bizkaia

## MISIÓN

Caritas Bizkaia es expresión y parte de la Comunidad Cristiana de la Iglesia de Bizkaia. Anima y acompaña el desarrollo de su dimensión socio-caritativa. Fundamentada en el voluntariado, promueve la participación, el compromiso social y el trabajo en red. Acompaña a las personas en sus procesos de inclusión social alimentando su esperanza, generando respuestas e iniciativas innovadoras ante las necesidades descubiertas, trabajando por los derechos para que desarrollen una vida digna. Visibiliza, sensibiliza y denuncia las causas que generan injusticia, proponiendo alternativas para la transformación social.

## VISIÓN

Caritas Bizkaia se ve en los próximos años:

- *Presente, participando activamente y fomentando la participación y el compromiso en favor de la justicia y la transformación social*
- *Visible, conocida por lo que es, por lo que hace y por lo que propone.*
- *Cuidadora y que impulsa el cuidado como elemento clave del modelo de sociedad.*
- *Con saber hacer de calidad, actualizada en sus iniciativas de acción y abierta a la diversidad en favor de las personas en situación de vulnerabilidad.*

Vídeo institucional



## VALORES

- Amor, Participación, Gratitud, Cercanía, Esperanza, Coherencia y Espíritu de mejora



# Todo está conectado

*"No hay dos crisis separadas, una ambiental y otra social, sino una única y compleja crisis socio-ambiental." (LS, 139).*

Los Objetivos Laudato Si (OLS) son una invitación a redefinir nuestra relación con nosotras mismas, las demás personas, con nuestra casa común y con Dios. Se trata de un enfoque general que abarca todos los ámbitos de la vida. Toma como punto de partida los límites del planeta y las raíces humanas de la crisis ecológica, económica y social por las que atraviesa toda la humanidad. Los Objetivos Laudato Si son un llamamiento de la Iglesia a una profunda transformación espiritual y cultural en favor de una Ecología Integral para afrontar la crisis socio-ambiental.

A su vez, los Objetivos de Desarrollo Sostenible, son la concreción de una estrategia de desarrollo global y local impulsada por administraciones públicas, agentes sociales, políticos, culturales y ciudadanía en general.

Con el plan Estratégico 2023-2026, Caritas Bizkaia se compromete con la Ecología Integral y el Desarrollo Sostenible.

## COMPROMISOS OBJETIVOS LAUDATO SI (OLS)



Plan estratégico



## COMPROMISOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)



Caritas Bizkaia participa en la alianza multisectorial BBK KUNA 2030 KIDEAK, desempeñando el papel AURRERAKIDE en la tracción del ODS 1. Fin de la pobreza.

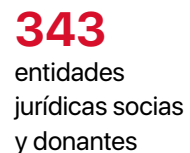
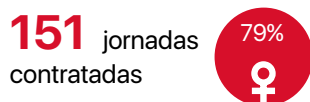
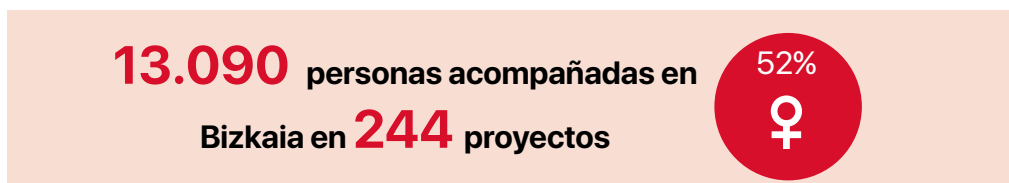
# CONTIGO SOMOS

Desde las Comunidades y territorios concretos, surgen procesos que implican a todas las personas que en él se encuentran, no solo como receptoras de acciones, sino como impulsoras de ideas y proyectos que mejoran su desarrollo, dinamismo y avance transformador.

La incorporación del enfoque comunitario en nuestra intervención, en el trabajo con las personas que participan en proyectos de Cáritas, nos hace tener como objetivo mejorar las condiciones de vida de las personas apoyándonos en la propia comunidad.

La participación es necesaria para un crecimiento sociopersonal, y para estabilizar niveles de inclusión sólidos. No es posible construir procesos de desarrollo y mejora sin contemplar el derecho a la participación como ejercicio de maduración. Es necesario enriquecer la dimensión relacional de las personas para facilitar su participación social y avanzar en la percepción de "formar parte", de "pertenecer", de "sentirse incluidas". Qué nos afecta, qué nos mueve, qué nos interesa. Dónde somos capaces de influir, en qué podemos aportar, causas que nos interpelan, qué nos hace fuertes, cómo ser apoyo para otros/as. Estas preguntas tenemos que hacernos y deben hacerse las personas con quienes trabajamos para que descubran áreas y espacios en los que poner su potencial, aprender y contribuir. Así transformamos.

La acción de Caritas Bizkaia es parte de la vida de las comunidades cristianas en los diferentes territorios lo que facilita el desarrollo de este enfoque comunitario. Las personas voluntarias son motor de la acción en su comunidad, desarrollando su compromiso con la misión de construir una sociedad más humana, más justa y más solidaria.





El **voluntariado** es la piedra angular de Cáritas, un elemento insustituible anclado a la propia identidad. El voluntariado levanta su voz sobre la realidad de sufrimiento de muchas personas narrando historias que hablan de ternura, cercanía, escucha, dignidad, derechos, acción colectiva...

**1.890** personas voluntarias (77% ♀)

- **18** tandas del proceso de incorporación de voluntariado "Para ser y hacer voluntariado" con participación de **244** personas (45% ♀).
- **238** personas (74% ♀) se han incorporado como voluntarias.
- **323** personas voluntarias (78% ♀) han participado en alguno de los **105** espacios formativos ofertados desde Cáritas, tanto gestionados directamente como a través de otras entidades.

Se han realizado acciones de sensibilización en más de **45** centros educativos con una participación de alumnado de más de **1.900** personas (59% ♀).

**La acción solidaria que las personas voluntarias desempeñan se basa en:**

- La compasión, la capacidad de sentir como propio el sufrimiento de otras personas.
- La construcción de la ciudadanía activa a través de la dinamización del tejido social.
- La búsqueda de la transformación social, anticipando sueños de otra realidad y trabajando para hacerlos posibles.



Trabajamos en red como clave de nuestra intervención manteniendo:

- **Participación en el Foro de entidades de voluntariado** de Bizkaia junto con 25 organizaciones para la reflexión y desarrollo de acciones como el encuentro del Día Internacional del voluntariado.
- **Coordinación con BizkaiaGara**, espacio para la acción ciudadana, voluntariado y trabajo comunitario.
- **Participación en las propuestas de UNIKIDE**, programa orientado a fomentar la participación social de la comunidad universitaria de Bizkaia.
- **Participación en el Consejo Vasco de Voluntariado**, que garantiza la dinamización y seguimiento del Consejo y desde éste la Estrategia Vasca de Voluntariado 2021-2024.
- **Cuerpo Europeo de Solidaridad (CES)**, entidad certificada como miembro.



# Un compromiso compartido que nos permite estar cerca de quien más lo necesita

**2.628** menores (48% ♀) y **941** jóvenes (43% ♀). El 27 % de las personas atendidas en Cáritas fue menor de 23 años (45% ♀).

**8.155** personas con edades comprendidas entre 23 y 64 años (56% ♀).

**732** personas mayores de 65 años (79% ♀).

**5.915** (45%) llegan por primera vez a Cáritas en 2023 (47% ♀).



**4.571** personas pertenecen a hogares unipersonales (42% ♀).

**2.591** personas pertenecen a hogares monoparentales (72% ♀).

**5.754** personas pertenecen a familias con hijos/hijas (63% ♀).

**51%** son personas autóctonas y personas migrantes en situación regularizada (61% ♀).

MAI



**13.090**  
**personas acompañadas**  
**en Bizkaia en 244 proyectos**



Cáritas Bizkaia realiza una apuesta en favor de las personas en situación de mayor fragilidad y vulnerabilidad. La atención a las mismas, se desarrolla bajo una **"Metodología de acompañamiento integral" (MAI)**, que parte del reconocimiento de la dignidad del ser humano y se fundamenta en los siguientes principios:

- La **dignidad del ser humano** y la **persona como ser multidimensional**
- El reconocimiento del ser humano como **sujeto de derechos**
- La **mejora de la calidad de vida** y la **autonomía personal** como metas del acompañamiento
- La **participación** como principio fundamental de los Derechos Humanos. Acompañar posibilitando la toma de decisión y respetándola.
- Acompañamiento personalizado basado en una **comprensión integral** de la situación personal-familiar por la que está atravesando la persona acompañada.
- **Perspectiva del ciclo vital**: acompañar teniendo en cuenta el ritmo de cada persona, teniendo en cuenta su momento vital, contextualizando el proceso en el marco de su biografía personal.
- **Acompañar con otras personas**. Nuestro acompañamiento forma parte de un proceso más amplio en el que participan también otros agentes, profesionales, voluntariado y personas de la red de relaciones de la persona. Es necesario cuidar la coordinación y el enfoque integral del proceso que está llevando la persona.
- **Atención y respeto a la diversidad cultural, funcional y de género**. Acompañar teniendo en cuenta esta diversidad, adaptándonos a ella y detectando situaciones de desventaja o discriminación que se puedan producir en base a ellas. Apoyando y reivindicando su superación.

**Acogida integral**



**7.032** personas acompañadas (53% ♀).



**Empleo y Economía solidaria**




**1.798** personas acompañadas (66% ♀).

**Personas sin hogar**



**1.797** personas acompañadas (9% ♀).

**Promoción social y personal**



**1.684** personas acompañadas (76% ♀).

**Relaciones familiares e Infancia**



**1.095** personas acompañadas (63% ♀).

**Mayores y envejecimiento**



**443** personas acompañadas (77% ♀).

**Cooperación internacional y Migraciones (\*)**



**185** personas acompañadas (51% ♀).

**Juventud y emancipación**



**160** personas acompañadas (9% ♀).

**Servicio jurídico**



**924** personas acompañadas (50% ♀).

**Servicio psicológico**



**251** personas acompañadas (55% ♀).

(\*) 3.059 personas beneficiarias directas en 10 proyectos de cooperación fraterna.

# Una mirada a 2023

En un contexto que parece haber dejado atrás las consecuencias de la pandemia y las anteriores crisis económicas, persiste una realidad de precariedad y soledad. En 2023 Caritas Bizkaia atendió a 1.000 personas más que en 2022. Avanzamos hacia una sociedad de dos velocidades, donde los grupos más desfavorecidos se quedan atrás, fruto de la desigualdad.

En esta brecha social la procedencia es uno de los ejes de desigualdad más significativos. La irregularidad administrativa supone la gran barrera de acceso social y laboral de una población que podría suponer un activo importante para una sociedad envejecida como la nuestra.

**Alza de precios, vivienda y empadronamiento:** disponer de condiciones materiales que nos permitan llevar una vida digna es el resultado de una fórmula sencilla: ingresos menos gastos. Para las familias pobres los ingresos apenas han mejorado y los gastos se han disparado. Las familias más pobres destinan prácticamente todo su presupuesto a dos partidas básicas: la vivienda (43% del presupuesto familiar) y la alimentación (20% del presupuesto familiar). Ambas partidas son especialmente críticas por el alza de precios que hemos observado en 2023. Los bienes básicos, la vivienda y los suministros han experimentado un alza de precios insostenible. La vivienda y el empadronamiento se han convertido en el principal problema. Conseguir una vivienda de alquiler hoy es un 44% más caro que conseguir el mismo piso en alquiler en 2015.

**Persistencia de la soledad:** volvemos a constatar la fragilidad de la red de apoyo y relaciones de las personas que acompañamos. La soledad, la debilidad de los vínculos y el rechazo social hacen que, para personas de todas las edades, los centros de Cáritas sean lugares de encuentro y apertura al entorno comunitario.

**En materia de políticas sociales** este ha sido un año de novedades con la nueva RGI y la prestación económica de vivienda. Las personas acompañadas por Cáritas aún mantienen dificultades de acceso a ambos sistemas y se encuentran un tanto desorientadas ante los cambios. Resaltamos un avance significativo: la implementación de la gratuidad de las escuelas infantiles 0-2. Es buena noticia para las familias, especialmente las monoparentales, que con ello consiguen apoyo en los cuidados para poder formarse o trabajar.

**La participación, el desarrollo comunitario y los cuidados** son cuestiones incipientes a impulsar, pero se construyen sobre condiciones materiales estables de vida digna. Éstas son cuestiones aún no resueltas para las personas que acompañamos en Cáritas.

El **Observatorio de la Realidad Social** genera conocimiento y reflexión sobre la pobreza y exclusión en Bizkaia a través de la sistematización y el análisis de información de la atención realizada en Caritas Bizkaia.



Informe  
Foessa



# ACOGIDA INTEGRAL

Derecho a ingresos mínimos para una vida digna.

Un sistema de protección social sólido y fortalecido nos hace una sociedad más fuerte. Es clave el acompañamiento a las personas y familias con dificultades para cubrir sus necesidades básicas (alimentación, ropa, vivienda...) cuyas redes primarias de ayuda están en quiebra y no cuentan con protección social pública.

**7.032** personas acompañadas (53% ♀).



**6.404** personas apoyadas con ayudas económicas (53% ♀).

**368** personas beneficiarias de tarjetas supermercado (58% ♀).

**1.884** personas beneficiarias de vales de ropa en tiendas KOOPERA (54% ♀).

**73** puntos de acogida distribuidos en Bizkaia.

El área de Acogida Integral ofrece una primera atención a las personas que se acercan a Caritas Bizkaia desde una mirada global a su situación vital.



## Líneas de intervención:

- **Acogida Integral.** Puerta de entrada para aquellas personas en situación de vulnerabilidad que están asentadas en un municipio de Bizkaia. Espacio que ofrece acogida, apoyo, acompañamiento y orientación a personas y familias en dificultad.
- **Atención a necesidades básicas.** Con el objetivo de mejorar las condiciones de vida de las personas y sus procesos de inclusión, se ofrece apoyo en sus necesidades más básicas (alimentación, apoyo en vivienda -suministros, mantenimiento y alquiler-, transporte o salud).
- **Espacios de escucha.** La escucha sana ayuda, dignifica, soporta y reconforta y se ofrece como una respuesta más en el acompañamiento integral a las personas.

# EMPLEO Y ECONOMÍA SOLIDARIA

Derecho al empleo decente para una vida digna.

Apuesta por el desarrollo de proyectos que ponen a las personas en el centro de la actividad económica y facilitan su acceso a un trabajo digno. Defensa de una economía solidaria al servicio de los derechos humanos y que prioriza el cuidado del planeta.

**1.798** personas atendidas (66% ♀).



**414** personas logran insertarse en el mercado de trabajo (68% ♀).

**1.177** personas reciben orientación sociolaboral (69% ♀).

**1.040** personas atendidas en servicio de intermediación laboral (75% ♀).

**90** personas en formación para el empleo (66% ♀).

**117** personas en talleres prelaborales (26% ♀).

**68** personas en proyectos de autoempleo (66% ♀).

**111** personas en el proyecto de empleo joven (34% ♀).

El área de Empleo y Economía Solidaria ofrece acompañamiento y oportunidades para la inserción y el acceso al empleo digno a personas en situación de vulnerabilidad y exclusión social.



## Líneas de intervención:

- **Empleo inclusivo.** Contribuimos a la inserción laboral de personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad para facilitar su integración social desde un modelo de acompañamiento integral y una clave comunitaria en la dinamización de recursos.
- **Economía solidaria.** Fomentamos e impulsamos empresas sociales, de inserción, cooperativas, y otras entidades de economía social que desarrollan productos y servicios dentro de la economía de mercado siguiendo los principios de la economía solidaria.





Apuesta por el mantenimiento y creación de **empresas de inserción**, iniciativas económicas de carácter no lucrativo, cuyo objeto social es el acompañamiento y la inserción socio-laboral de personas desempleadas en situación o riesgo de exclusión social, con especiales dificultades para acceder al mercado de trabajo.

## KOOPERA SERVICIOS AMBIENTALES S. Coop. E.I.



Recogida de textil, electrodomésticos, libros, juguetes, papel... Promueve la mejora del medioambiente a través de un Servicio de Recogida de residuos y de una apuesta por la reutilización de los mismos.

**255** personas **trabajando** (44% ♀). **225** personas en **puestos de inserción**. (52% ♀)

## KOOPERA ZAINTZALAN S. COOP. E.I.



Presta un Servicio de Atención a personas mayores ya sea a través de nuestra Red de Unidades Convivenciales para personas autónomas o a través de nuestro Servicio de Atención a domicilio. Complementa esta atención con el Servicio de Limpieza, el cuál se destina tanto a hogares privados como a locales de empresas, etc.

**59** personas **trabajando** (66% ♀). **23** personas en **puestos de inserción** (74% ♀).

## LAPIKO CATERING S.L. E.I.



Dentro del sector de hostelería desarrolla cuatro líneas de actividad: Catering y Eventos, colectividades, conservas ecológicas y platos preparados, marca "zugatik by lapiko".

**17** personas **trabajando** (29% ♀). **10** personas en **puestos de inserción** (20% ♀).

## GIZARTELUR S.L. E.I. (BIOZAKI)



Desarrolla dos actividades diferenciadas: producción y comercialización agroecológica de productos frescos y en conserva (marca comercial Biozaki) y servicios auxiliares a empresas de empaquetado y etiquetado, textil e industrial, y confección textil.

**20** personas **trabajando** (30% ♀). **11** personas en **puestos de inserción** (36% ♀).

### La economía que ESCUCHA.

Y atiende las necesidades de empresas, personas trabajadoras y consumidoras.

### La economía que CUIDA.

Se ocupa de las personas y sus condiciones de trabajo al tiempo que cuida el medio ambiente.

### La economía que SUMA.

Es la economía del bien común y la cooperación, la que suma beneficios para las personas.

### La economía que CAMBIA.

Una economía que es transformadora tanto en lo personal como en lo colectivo.

# PERSONAS SIN HOGAR

Derecho a un nivel de vida adecuado que asegure la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios.

El sinhogarismo es un proceso generado como consecuencia de la interacción dinámica entre cuatro grandes grupos de causas -estructurales, institucionales, relacionales y personales- que normalmente aparecen de forma simultánea y combinada.

**1.797** personas Sin Hogar acompañadas (9% ♀).



**80** personas acompañadas de manera personalizada e integral en los proyectos **Giltza y Etxepel** (25% ♀).

**536** personas acogidas en el centro de noche **Hontza** (10% ♀).

**1.066** personas atendidas en el proyecto **Gertu** (servicio de atención diurna) en Haran Zentroa (6% ♀).

**214** personas participantes en el comedor social **Barakaldo** (12% ♀).

**1717** personas participantes (70% ♀) en **65** acciones de sensibilización.

El área de Personas Sin Hogar trabaja por dignificar la vida de las personas sin hogar y actuar sobre las causas de esta realidad de exclusión.



## Líneas de intervención:



- **Servicios de atención a necesidades básicas.** Pretenden paliar los efectos de la situación de exclusión de la persona que atiende y hacer de conexión con los diferentes sistemas que le puedan facilitar las vías para el ejercicio de sus derechos y su incorporación social.
- **Servicios de acompañamiento a la incorporación social.** Ofrecen acompañamiento personalizado para que personas que están en situación de sin hogar puedan desarrollar procesos de incorporación social.

# VIVIENDA

Derecho a una vivienda digna y adecuada (acceso y mantenimiento).

El acceso a una vivienda digna se convierte en un derecho inaccesible para muchas familias que sufren la inseguridad y la inadecuación de su hogar y una influencia notable sobre los recursos económicos, sobre el estado de salud y sobre los proyectos vitales de las personas más jóvenes.

**808** personas acompañadas en el ámbito de la vivienda (34% ♀).



**337** personas recibieron **apoyo económico** para la vivienda (45% ♀).

**215** personas acompañadas por Caritas Bizkaia en **61** viviendas a través de la **Fundación Eguzkilo** (39% ♀).



Desde la clave de la vivienda como derecho humano, esta área acompaña a los agentes de Caritas Bizkaia en pautas de intervención, sensibilización e incidencia.

## Participación en redes:

- **EAPN Euskadi.** Grupo de vivienda y sinhogarismo.
- **Grupo Confederal de Políticas Públicas de Vivienda.**
- **REAS Euskadi.** Grupo de vivienda.
- **Foro de Migraciones del Gobierno Vasco.** Comisión de vivienda y servicios sociales.

Caritas Bizkaia se suma al Pacto social por la vivienda 2023-2036, promovido por el Departamento de vivienda del Gobierno Vasco. Nuestro fin es impulsar el acceso al derecho a una vivienda digna para todas las personas y en especial para las más vulnerables, en colaboración con todos los agentes firmantes del pacto.



# PROMOCIÓN SOCIAL Y PERSONAL

Derecho a la inclusión social. Pertenencia a una comunidad.

Apuesta por mejorar el grado de inclusión social y personal a través de proyectos de tipo grupal, a través de los cuales las personas participantes avanzan en su proceso para poder integrarse en el sistema sociocomunitario del que forman parte.

**1.684** personas acompañadas (76% ♀).



**547** personas en talleres de conocimiento del idioma (castellano y euskera) (63% ♀).

**724** personas en actividades de tipo relacional donde establecer vínculos interpersonales y adquirir habilidades básicas para la mejora personal y la convivencia social (89% ♀).

**494** personas en actividades de dinamización sociolaboral (manualidades, cuidados, alfabetización digital...) que activan hacia la empleabilidad (79% ♀).

**93** personas (65% ♀) y sus familias acompañadas desde el Proyecto piloto confederal ACCEDE en el que se han desarrollado itinerarios de acción integral, organizada y coordinada, transitando entre la promoción y la orientación para el empleo y contribuyendo al acceso y ejercicio de su derechos.

El área de Promoción Social y Personal ofrece oportunidades para mejorar las capacidades de aprendizaje, niveles de relación y participación social, autonomía, y activación sociolaboral.



## Líneas de intervención:

- **Relacional.** Desarrolla talleres en los que se imparten conocimientos sobre alguna competencia técnica que van orientados a facilitar un espacio relacional para las personas que participan. Es en esta línea en la que se encajan las experiencias participativas que promueven acercamiento social y comunitario.
- **Sociolaboral.** Desarrolla acciones formativas que permiten establecer contacto inicial con especialidades profesionales que estimulan hacia planteamientos de inclusión sociolaboral. Se incorporan a esta línea las propuestas de aprendizaje en alfabetización digital.
- **Lingüística.** Desarrolla talleres que resuelven necesidades comunicativas y de aprendizaje en lengua. Se contemplan contenidos lingüísticos y socioculturales del idioma con metodologías prácticas.

# RELACIONES FAMILIARES E INFANCIA

Derecho de la infancia a la protección y a las oportunidades para su desarrollo de forma saludable y en condiciones de libertad y dignidad.

Crecer en situación de pobreza, tener dificultades para seguir adecuadamente los procesos formativos, vivir en contextos de estrés familiar... aumentan las probabilidades de que menores y jóvenes sufran pobreza, vulnerabilidad y exclusión social en el futuro. La pobreza se hereda.

**1.095** personas acompañadas (63% ♀).



**523** niñas y niños reciben apoyo socio-educativo (52% ♀).

**107** personas participan en el programa de educación familiar de 9 meses de duración para adquirir y/o afianzar conocimientos, habilidades y actitudes relacionadas con el desarrollo de una parentalidad positiva (97% ♀).

**131** menores participan en colonias urbanas (53% ♀).

**111** menores atendidos en servicios de cuidado (Txikilekus) que facilitan la participación en las actividades dirigidas a las madres y padres (61% ♀).

**250** familias participan en algunas de las **81** sesiones formativas grupales sobre diferentes temas relacionados con la educación de sus hijos e hijas (84% ♀).

El área de Relaciones Familiares e Infancia ofrece apoyo y acompañamiento para el desarrollo de capacidades personales, sociales, educativas y afectivas a familias con niñas y niños a su cuidado y en situación de vulnerabilidad social.



## Líneas de intervención:

- **Infancia.** Pretende potenciar capacidades personales, educativas, sociales y familiares de las niñas y niños y sus familias desde una perspectiva de prevención de la exclusión.
- **Parentalidad.** Espacios de contraste y formación con madres y padres orientados a la mejora de las habilidades parentales, la comunicación intra familiar y la gestión familiar en su conjunto.
- **Servicios de apoyo familiar.** Prestan apoyo a la mejora de la situación familiar en su conjunto.

Plan protección a la infancia



# PERSONAS MAYORES Y ENVEJECIMIENTO

Derecho a la libertad y autonomía para tomar decisiones sobre su propia vida.

Sensibiliza sobre la realidad de las personas mayores para cambiar la mirada social hacia este colectivo y eliminar los estereotipos que limitan su participación. Enriquece las relaciones personales, tratando de fomentar la autonomía, conexión con el entorno, ejercicio de los derechos y acceso a los recursos comunitarios.

**443** personas acompañadas (77% ♀).



**83** personas mayores reciben acompañamiento presencial y/o telefónico (Uste On) de forma individual y frecuencia semanal (75% ♀).

**35** personas mayores participan todas las semanas en actividades de dinamización (94% ♀).

Acompañamiento en **18** residencias.

**11** personas han mejorado las condiciones de su vivienda con el apoyo del proyecto Barriztu (64% ♀).

**135** personas participan del proyecto Bizi-bete que ofrece un lugar de encuentro semanal (96% ♀).

**83** personas se benefician de Esku Onetan que ofrece respiro y apoyo a quienes cuidan de un familiar dependiente en su propio domicilio (75% ♀).

**49** personas en el proyecto Egunon Etxea, que ofrece atención integral todos los días del año a personas mayores en situación de especial vulnerabilidad (80% ♀).

El área de Mayores y Envejecimiento pretende contribuir a la mejora de la calidad y condiciones de vida de las personas mayores, y en especial de las más vulnerables.



## Líneas de intervención:

- **Acompañamiento y dinamización.** Trata de fortalecer la dimensión relacional de las personas mayores, favorecer el mantenimiento del contacto con el entorno y prevenir su sentimiento de soledad, gracias al encuentro con personas voluntarias.
- **Apoyo a personas cuidadoras.** Ofrece tiempo de respiro a través del trabajo complementario de personas contratadas y voluntarias.
- **Apoyo para la adecuación de la vivienda.** Realiza pequeñas obras para mejorar las condiciones de la vivienda de personas mayores con recursos limitados para favorecer su permanencia en el domicilio habitual.
- **Atención integral para personas mayores en situación de vulnerabilidad.** Atiende a personas mayores con un recorrido vital complejo que no encuentran una respuesta a sus necesidades en los recursos convencionales.

# COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y MIGRACIONES

Derecho a migrar, a la protección internacional, a la identidad cultural. Respeto a la diversidad.

Promueve la sensibilización, participación y movilización de la sociedad y de la comunidad por favorecer unas relaciones más justas entre países empobrecidos y enriquecidos. Impulsa acciones y proyectos que visibilizan otra manera de relacionarse en el marco del modelo de cooperación fraterna.

## Desarrollo de 10 proyectos de cooperación fraterna.

**3.059** personas beneficiarias directas de los proyectos realizados (50% ♀).

### Proyectos en países de origen

**Filipinas:** Liderazgo indígena para el desarrollo económico en Mountain Province y Mindoro Oriental.

**Haiti-Hinche:** Proyecto de acceso al ejercicio de los derechos a la alimentación de las comunidades de Boc Banique y Saltadere.

**Haiti-Les Cayes:** Proyecto de seguridad alimentaria.

**República Democrática del Congo:** Apoyo al centro de formación de la mujer Caritas Kinshasa.

**Ruanda:** Apoyo al centro de formación de niños y niñas Cáritas Kigali.

**Ecuador-Napo:** Proyecto de empoderamiento político, económico y social de mujeres y jóvenes Kichwas desde su cosmovisión y biodiversidad para el desarrollo local sostenible.

**Perú-Huaraz:** Proyecto defensa del derecho a una alimentación saludable en tiempo de la Covid.

**Guatemala:** Proyecto que promueve el tejido social, la producción sostenible y un hábitat saludable.

**El Salvador:** Fortalecimiento de capacidades organizativas, económicas y productivas de mujeres campesinas.

### Proyectos en países de tránsito migratorio

**Líbano:** Apoyo a personas refugiadas sirias e iraquíes, atención educativa a menores y sus familias. Proyecto Fratelli.

## Desarrollo de 3 proyectos de acompañamiento a personas migrantes y refugiadas

**185** personas acompañadas (51% ♀).

### Proyectos desarrollados como país de acogida

**175 personas** (50% ♀) solicitantes y beneficiarias de protección internacional atendidas en el proyecto **Gohiabe**.



Proyecto Ruanda

**70 personas** (37% ♀) atendidas a través de **Aholku Sarea**, red de servicio jurídico en materia de extranjería, impulsado por Gobierno Vasco y en la que participa Caritas Bizkaia junto a los colegios de la abogacía, Biltzen y otras 6 entidades sociales.

### Proyecto de patrocinio comunitario

– **Auzolana II**. En 2023 se sigue acompañando a una familia siria procedente de un campo de personas refugiadas en Líbano. Esta familia está siendo acompañada en su proceso de integración en nuestra comunidad por un grupo de 8 personas voluntarias (75% ♀) y cuenta con el apoyo puntual de otras 5.



El área de Cooperación Internacional y Migraciones nace como expresión de la caridad universal, que se concreta en una Cáritas abierta a todos los pueblos y que lucha por la justicia y por el cambio de estructuras que generan pobreza y desigualdad.



# JUVENTUD Y EMANCIPACIÓN

Derecho de gozar de los medios de desarrollo y de ejercer progresivamente las responsabilidades que permiten el acceso a la autonomía.

El acompañamiento de procesos de emancipación a la vida adulta de personas jóvenes ayuda a la prevención de futuras situaciones de exclusión social y pobreza. La visibilización de su realidad y los retos que afrontan, es parte clave del proceso.

**160** personas jóvenes acompañadas (9% ♀).



**48** personas atendidas en **Gandarias Etxea**, centro vinculado a la Estrategia Joven de la Diputación Foral de Bizkaia (D.F.B.) dirigo al acompañamiento en la emancipación de personas jóvenes en riesgo de exclusión (25% ♀).

**46** personas sin red de apoyo acompañadas desde **Auzobizi** en colaboración con el C. F. Otxarkoaga y dentro del marco *Comunidades Acogedoras* y el programa *Trapezistak* del Gobierno Vasco (2% ♀).

**22** personas forman parte del grupo de encuentro y participación juvenil **Namasté**, donde llevan a cabo actividades comunitarias de expresión artística (18% ♀).

**67** personas en itinerarios formativos y laborales dentro del programa **Gazteon**, del Departamento de Empleo de la D.F.B. y en colaboración con el C. F. Somorrostro (1% ♀).

**111** personas entre 18 y 25 años acompañadas en itinerarios de empleo a través del servicio de **Empleo Joven**, de Caritas Bizkaia (34% ♀).



El área de Juventud y Emancipación, pretende dar respuesta integral a personas jóvenes con situaciones vitales complejas y con escasa o nula red familiar y social.

## Líneas de intervención:

- **Acompañamiento a personas jóvenes en situación de exclusión.** Pretende prevenir la exclusión de personas jóvenes en situación de vulnerabilidad y dificultad social.
- **Acompañamiento a personas jóvenes en situación de calle.** Junto a otras entidades diocesanas pone a disposición de personas jóvenes extranjeras en situación de calle una red de apoyo comunitario.
- **Participación.** Fomenta la ampliación de la red social de personas jóvenes generando vínculos y haciéndolas sentir parte de un grupo donde apoyarse y crecer como personas adultas.
- **Apoyo en la inserción sociolaboral de personas jóvenes.** Busca la generación de itinerarios de inserción sociolaboral para personas jóvenes en situación de vulnerabilidad.



# SERVICIO JURÍDICO

El servicio jurídico de Caritas Bizkaia asesora a las personas en situación o riesgo de exclusión en el reconocimiento y ejercicio pleno de sus derechos.

**924** personas atendidas (50% ♀).



**619** personas asesoradas en materia de extranjería (48% ♀).

**19** personas asesoradas en materia de empleo (53% ♀).

**164** personas asesoradas en materia civil y administrativo (54% ♀).

**23** personas asesoradas en materia penal y penitenciaria (26% ♀).



Presta asesoramiento jurídico-administrativo con carácter preventivo de contención de conflictos futuros centrado en la mejora de la situación de la persona, mediante una información adecuada de sus derechos y obligaciones y del modo de ejercerlos.

# SERVICIO PSICOLÓGICO

La salud mental es un derecho humano que forma parte del derecho de todas las personas a una salud integral. No hay derecho a la salud si la salud mental no está cubierta.

**251** personas atendidas (55% ♀).



**48** personas sin hogar con acompañamiento (Giltza-Etxepel) reciben atención psicosocial (27% ♀).

**29** personas jóvenes en riesgo de exclusión con acompañamiento (Gandarias Etxea) reciben atención psicológica. (31% ♀).

**40** menores reciben atención clínica infanto-juvenil. (43% ♀).

**81** personas reciben atención clínica adulta (75% ♀).



Facilita a las personas o familias derivadas y acompañadas desde Caritas Bizkaia, la atención psicoterapéutica clínica o psicosocial que pudieran requerir para mejora de su proceso de inclusión social. También ofrece apoyo técnico y/o emocional al voluntariado y personal contratado.

# Desarrollo territorial



Animamos y acompañamos a las comunidades cristianas locales desde la dinamización al compromiso sociocaritativo, la participación en los espacios de corresponsabilidad y el acompañamiento en el servicio a las personas en situación de vulnerabilidad.

La animación de la acción caritativa y social está orientada a construir comunidades de pertenencia y solidaridad.

Durante el 2023 se desarrollaron:

**194** proyectos territoriales vinculados a las áreas de Acogida integral, Familia y relaciones familiares, Promoción social y personal y Mayores y envejecimiento, y centro Etxepel y Comedor Barakaldo del Área de Personas Sin Hogar que acompañaron a 9.041 personas (57% ♀) con el apoyo de 1.447 personas voluntarias (78% ♀).

**35** proyectos específicos de ámbito diocesano vinculados a las áreas de Personas sin Hogar, Vivienda, Empleo y Economía solidaria, Juventud, Servicio psicológico y Cooperación internacional y Migraciones que acompañaron a 4.317 personas (42% ♀) con el apoyo de 101 personas voluntarias (58% ♀).

Vicaría I	Vicaría II	Vicarías III y VII	Vicaría IV	Vicaría V	Vicaría VI
41 proyectos	21 proyectos	69 proyectos	27 proyectos	8 proyectos	28 proyectos
2.041 personas acompañadas (52% ♀)	382 personas acompañadas (54% ♀)	3.952 personas acompañadas (59% ♀)	1.082 personas acompañadas (54% ♀)	316 personas acompañadas (51% ♀)	1.436 personas acompañadas (61% ♀)
298 personas voluntarias (79% ♀)	106 personas voluntarias (80% ♀)	627 personas voluntarias (76% ♀)	283 personas voluntarias (85% ♀)	39 personas voluntarias (92% ♀)	270 personas voluntarias (79% ♀)

**593** menores (49% ♀) y **150** personas jóvenes (38% ♀).  
El 36% de las personas atendidas fue menor de 23 años (47% ♀).

**1.174** personas con edades comprendidas entre 23 y 64 años (62% ♀).

**123** personas mayores de 65 años (89% ♀).

**911** personas llegan por primera vez a Cáritas en 2023 (47% ♀).

**445** personas pertenecen a hogares monoparentales (69% ♀).

**1.105** personas pertenecen a familias con hijos/hijas (60% ♀).

**976** son personas autóctonas y personas migrantes en situación regularizada (61% ♀).



# VICARÍA I



**2.041** personas acompañadas

**52%**  
♀

**298** personas voluntarias (79% ♀) en **41** proyectos.



**1.479** personas acompañadas en Acogida Integral (51% ♀).



**201** personas acompañadas en Promoción Social y Personal (88% ♀).



**63** personas acompañadas en Mayores y envejecimiento (89% ♀) y contacto estable con **dos** residencias.



**170** personas acompañadas en Relaciones Familiares e Infancia (61% ♀).



**214** personas acompañadas en Personas Sin Hogar en el Comedor de Barakaldo (12% ♀).



**560.504,95€** destinados a ayudas económicas.

Proyectos de ámbito diocesano ubicados en vicaría:

 Juventud: Gazte-On, Auzobizi	 Mayores: Esku Onetan	 Tiendas Koopera	 Cooperación y migraciones
-------------------------------------	-----------------------------	------------------------	----------------------------------

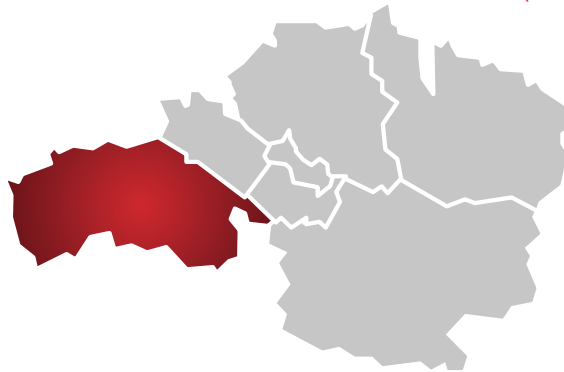
**126** menores (44% ♀) y **19** personas jóvenes (53% ♀).  
El 38% de las personas atendidas fue menor de 23 años (45% ♀).

**80** personas pertenecen a hogares monoparentales (63% ♀).

**212** personas con edades comprendidas entre 23 y 64 años (57% ♀).

**24** personas mayores de 65 años (96% ♀).

**163** personas llegan por primera vez a Cáritas en 2023 (42% ♀).



**256** personas pertenecen a familias con hijos/hijas (55% ♀).

**225** son personas autóctonas y personas migrantes en situación regularizada (61% ♀).

## VICARÍA II



**382** personas acompañadas



**106** personas voluntarias (80% ♀) en **21** proyectos.



**283** personas acompañadas en Acogida Integral (47% ♀).



**71** personas acompañadas en Promoción Social y Personal (83% ♀).



**4** personas acompañadas en Mayores y envejecimiento (75% ♀) y acompañamiento grupal en **seis** residencias.



**76** personas acompañadas en Relaciones Familiares e Infancia (58% ♀).



**125.495,32€** destinados a ayudas económicas.

Proyectos de ámbito diocesano ubicados en vicaría:



Empleo:  
Taller prelaboral Soloan



Cooperación y migraciones

**1.012** menores (49% ♀) y **241** personas jóvenes (48% ♀).  
El 32% de las personas atendidas fue menor de 23 años (49% ♀).

**944** personas pertenecen a hogares monoparentales (71% ♀).

**2.401** personas con edades comprendidas entre 23 y 64 años (60% ♀).

**298** personas mayores de 65 años (86% ♀).

**1.680** personas llegan por primera vez a Cáritas en 2023 (57% ♀).



**2.054** personas pertenecen a familias con hijos/hijas (64% ♀).

**1.904** son personas autóctonas y personas migrantes en situación regularizada (65% ♀).

## VICARÍAS III Y VII



**3.952** personas acompañadas

**59%** ♀

**627** personas voluntarias (76% ♀) en **69** proyectos.



**2.525** personas acompañadas en Acogida Integral (53% ♀).



**982** personas acompañadas en Promoción Social y Personal (72% ♀).



**152** personas acompañadas en Mayores y envejecimiento (89% ♀) y contacto estable con **cuatro** residencias.



**622** personas acompañadas en Relaciones Familiares e Infancia (63% ♀).



**1.000.751,64€** destinados a ayudas económicas.

Proyectos de ámbito diocesano ubicados en vicaría:



Mayores



Sin Hogar



Juventud



Empleo



Tiendas Kooperera



Cooperación y migraciones

**346** menores (49% ♀) y **72** personas jóvenes (47% ♀).  
El 39% de las personas atendidas fue menor de 23 años (49% ♀).

**236** personas pertenecen a hogares monoparentales (69% ♀).

**643** personas con edades comprendidas entre 23 y 64 años (59% ♀).

**21** personas mayores de 65 años (29% ♀).

**671** personas pertenecen a familias con hijos/hijas (58% ♀).

**530** personas llegan por primera vez a Cáritas en 2023 (54% ♀).

**540** son personas autóctonas y personas migrantes en situación regularizada (57% ♀).



# VICARÍA IV



**1.082** personas acompañadas

**54%**  
♀

**283** personas voluntarias (85% ♀) en **27** proyectos.



**825** personas acompañadas en Acogida Integral (52% ♀).



**127** personas acompañadas en Promoción Social y Personal (78% ♀).



**5** personas acompañadas en Mayores y envejecimiento (60% ♀) y contacto estable con **una** residencia.



**140** personas acompañadas en Relaciones Familiares e Infancia (56% ♀).



**33** personas acompañadas en Personas Sin Hogar en el proyecto Etxepel (30% ♀).



**238.784,77€** destinados a ayudas económicas.

Proyectos de ámbito diocesano ubicados en vicaría:



Mayores: Esku Onetan



Tiendas Kooperera



Cooperación y migraciones

**92** menores (47% ♀) y **17** personas jóvenes (59% ♀).  
El 34% de las personas atendidas fue menor de 23 años (49% ♀).

**204** personas con edades comprendidas entre 23 y 64 años (51% ♀).

**3** personas mayores de 65 años (67% ♀).

**181** personas llegan por primera vez a Cáritas en 2023 (57% ♀).



**71** personas pertenecen a hogares monoparentales (69% ♀).

**179** personas pertenecen a familias con hijos/hijas (56% ♀).

**109** son personas autóctonas y personas migrantes en situación regularizada (47% ♀).

# VICARÍA V



**316** personas acompañadas

51% ♀

**39** personas voluntarias (92% ♀) en **8** proyectos.



**287** personas acompañadas en Acogida Integral (53% ♀).



**27** personas acompañadas en Promoción Social y Personal (26% ♀).



**19** personas acompañadas en Relaciones Familiares e Infancia. (37% ♀)



**101.633,41€** destinados a ayudas económicas.

Proyectos de ámbito diocesano ubicados en vicaría:



Juventud:  
Gazte-On



Cooperación y migraciones

**326** menores (51% ♀) y **97** personas jóvenes (60% ♀).  
El 29% de las personas atendidas fue menor de 23 años (53% ♀).

**334** personas pertenecen a hogares monoparentales (78% ♀).

**936** personas con edades comprendidas entre 23 y 64 años (64% ♀).

**76** personas mayores de 65 años (74% ♀).

**777** personas llegan por primera vez a Cáritas en 2023 (57% ♀).



**654** personas pertenecen a familias con hijos/hijas (65% ♀).

**530** son personas autóctonas y personas migrantes en situación regularizada (63% ♀).

# VICARÍA VI



**1.436** personas acompañadas

**61%** ♀

**270** personas voluntarias (79% ♀) en **28** proyectos.



**1.247** personas acompañadas en Acogida Integral (60% ♀).



**290** personas acompañadas en Promoción Social y Personal (81% ♀).



**52** personas acompañadas en Mayores y envejecimiento (75% ♀) y contacto estable con **cuatro** residencias.






**110** personas acompañadas en Relaciones Familiares e Infancia (76% ♀).



**296.333,10€** destinados a ayudas económicas.

Proyectos de ámbito diocesano ubicados en vicaría:

			
Mayores: Esku Onetan	Juventud: Auzobizi	Empleo: Taller prelaboral Alkarlanda	Tiendas Koopera



Cooperación y migraciones



# Sensibilización e incidencia



Más de **230** acciones de sensibilización presenciales (talleres, charlas, actos de calle, encuentros, jornadas...) con impacto en más de **5.500** personas (69% ♀).

**15.880** personas seguidoras en redes sociales (60% ♀).

Campanñas



## Aportaciones a políticas sociales / Incidencia

- **Decreto por el que se aprueba el Reglamento de la Renta de Garantía de Ingresos** (Gobierno Vasco, Viceconsejería de Empleo e Inclusión),
- **Ingreso Mínimo Vital** ( Gobierno Estatal. Ministerio de Inclusión Seguridad social y Migraciones – Gobierno Vasco, Viceconsejería de Empleo e Inclusión),
- **V Plan Vasco de Inclusión** (Gobierno Vasco, Viceconsejería de Empleo e Inclusión),
- **Estrategia ESTEKA SAREA sobre la construcción de acción comunitaria en Bizkaia con foco inicial en la prevención de la soledad** ( Diputación foral de Bizkaia Dpto. Empleo, Cohesión social e Igualdad)
- **II Estrategia Vasca contra la exclusión residencial grave** (Gobierno Vasco. Viceconsejería de Políticas Sociales).
- **Reglamento de Extranjería** ( Gobierno Estatal. Ministerio de Inclusión Seguridad social y Migraciones )
- **Decreto estancias en colonias y campamentos.** (Udalekuak 2023–2024) Proceso de inscripción online de personas migrantes en situación irregular (Diputación Foral de Bizkaia Departamento de Euskera, Cultura y Deporte)
- **Ley vasca de Infancia y adolescencia** (Gobierno Vasco, Viceconsejería de políticas sociales).
- **Ley por el derecho a la vivienda** (Gobierno estatal. Ministerio de vivienda y agenda urbana)
- **Decreto del derecho subjetivo de acceso a la ocupación de una vivienda** (Gobierno Vasco. Viceconsejería de vivienda)
- **Pacto Social por el Empleo** (Gobierno Vasco. Departamento de Trabajo y Empleo)



**127** espacios de trabajos en red

- **20** espacios en el ámbito diocesano
- **28** espacios con entidades del Tercer Sector
- **18** espacios con administraciones públicas (Gobierno Vasco, Diputación Foral de Bizkaia, Ayuntamiento de Bilbao) y **40** espacios con ayuntamientos y otras redes locales
- **21** espacios en el ámbito de la Confederación Cáritas

## Redes en las que participamos

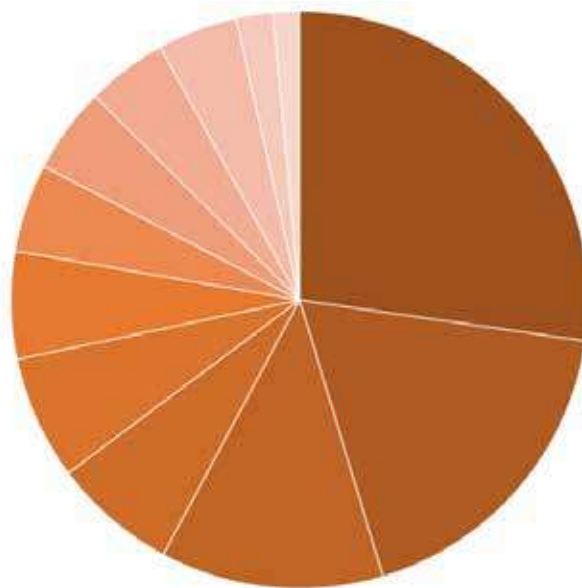


# DATOS ECONÓMICOS

## ¿A QUE DESTINAMOS LOS FONDOS?

ACOGIDA INTEGRAL	4.148.582€	27%
EMPLEO Y ECONOMÍA SOLIDARIA	1.901.207€	13%
PERSONAS SIN HOGAR	2.749.497€	18%
JUVENTUD Y EMANCIPACIÓN	1.057.689€	7%
RELACIONES FAMILIARES E INFANCIA	730.375€	5%
PROMOCIÓN SOCIAL Y PERSONAL	751.664€	5%
MAYORES Y ENVEJECIMIENTO	915.238€	6%
COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y MIGRACIONES	681.456€	4%
ANIMACIÓN COMUNITARIA Y VOLUNTARIADO	687.666€	5%
SENSIBILIZACIÓN	314.997€	2%
A+D - OBSERVATORIO	223.655€	1%
SERVICIOS GENERALES	1.053.538€	7%

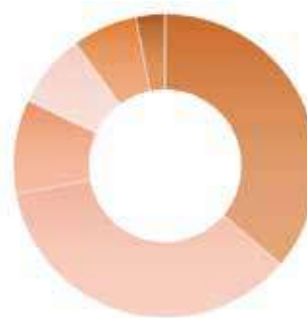
**TOTAL: 15.215.567€**



## ¿DE DÓNDE VIENEN LOS INGRESOS?

Colectas	463.257€	3%
Personas socias y donantes	5.372.400€	36%
Herencias y legados	1.031.398€	7%
Entidades privadas	1.488.522€	10%
Administraciones públicas	5.300.240€	36%
Otros ingresos propios	1.167.011€	8%

**TOTAL: 14.822.827€**



**TOTAL AYUDAS ECONÓMICAS: 3.568.801,36€**

<b>AYUDAS DIRECTAS</b>	Ayudas para alimentación y subsistencia en general	2.918.008,42 €
	Ayudas para la vivienda	176.899,92 €
	Ayudas procesos formación y empleo	125.722,05 €
<b>AYUDAS INDIRECTAS</b>	Ayudas a la contratación	146.278,57 €
	Ayudas para la vivienda	201.892,40 €
<b>137.877,92€ en vales en colaboración con la red de tiendas KOOPERA</b>		

AUREN, auditor independiente de la entidad, en el momento de publicación esta memoria se encuentra en proceso de emisión del informe de auditoría de las cuentas anuales de Caritas Diocesana de Bilbao correspondientes al ejercicio 2023.

# ALIANZAS

## Agradecemos la colaboración de las siguientes entidades



Agradecimiento por su apoyo a los Ayuntamientos de: Amorebieta - Etxano, Barakaldo, Bilbao, Durango, Erandio, Gernika, Getxo, Gortiz, Iurreta, Leioa, Mungia, Muskiz, Plentzia, Portugalete, Santurtzi, Sestao, Sondika, Sopela y Trapaga.

## Entidades vinculadas



## Finanzas éticas



## Reconocimientos / acreditaciones



# Comparte tu gen solidario



A través de esta Memoria 2023 has conocido nuestra realidad, la de la Comunidad Acogedora de Caritas Bizkaia. Te animamos ahora a que compartas tu "gen solidario", la chispa interna que nos impulsa a ayudar a otras personas.

Desde lo más hondo de tu corazón, en solitario, con tu familia, con tu empresa... haz que tu "gen solidario" contribuya a la historia de transformación social que anima y motiva Caritas Bizkaia.



Tu ayuda nos hace  
seguir mejorando la  
vida de las personas.  
Contigo somos.



[www.caritasbi.org](http://www.caritasbi.org)

📞 94 402 00 77

📱 bizum 33514