

PLAN DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA ACOMPAÑADA POR CARITAS BIZKAIA

FECHA DE APROBACIÓN: JUNIO 2023



www.caritasbi.org



Caritas
Bizkaia



Bilbao, 2024
Caritas Bizkaia

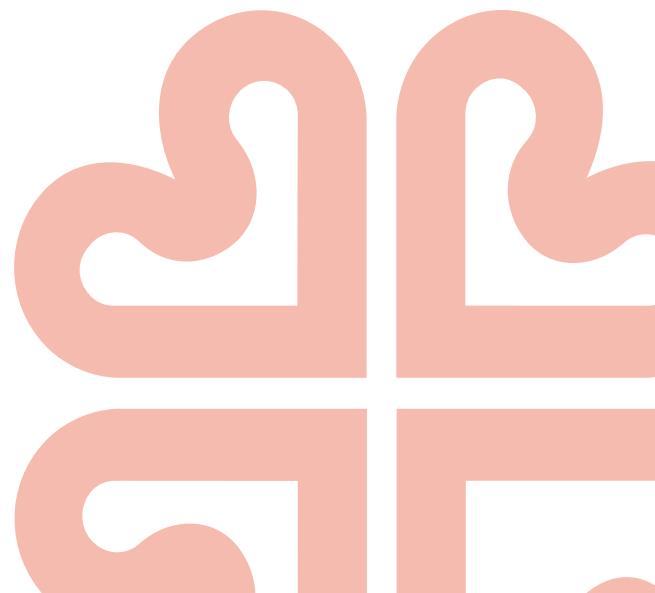
Erribera 8, Bilbo
caritasbi@caritasbi.org
www.caritasbi.org

Diseño: Erreka multimedia S.Coop



Índice de contenidos

INTRODUCCIÓN	5
1. CONTEXTUALIZACIÓN	6
2. MARCO LEGISLATIVO	7
3. OBJETIVOS GENERALES / ESPECÍFICOS	7
4. ELEMENTOS DEL PLAN DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN	8
a) Política de Prevención y Protección	8
b) Código de Conducta	8
c) Figuras clave	8
d) Protocolo de actuación	9
e) Planificación	9
5. CONCEPTO DE VIOLENCIA	10
6. PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN. IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN	10
a) Importancia de la prevención	11
b) Protocolo de actuación	11
1. Detección	12
2. Notificación interna	13
3. Valoración	13
4. Notificación externa	14
5. Intervención socioeducativa: Acompañamiento Familiar Integral	15
c) Registro del Proceso de Actuación	15
d) Formación y sensibilización	16
7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN	17
8. ANEXOS	17
9. BIBLIOGRAFÍA	18



Лка, яма и ещё ямища.
А грузовик повернул в сторону

и объехал ямы.

А прицеп: **Бах! Бах!** Бах!

Едет грузовик по ровной дороге,
и прицеп за ним едет легко и ровно.
Едут они, едут.

А на дороге...



Introducción

Caritas Bizkaia es una entidad de voluntariado que interviene con personas y familias con hijos e hijas en sus procesos de inclusión social.

Este trabajo, Cáritas lo plantea desde su Modelo de Acompañamiento Integral basado en el enfoque de Derechos Humanos. Los Derechos Humanos, intrínsecos al ser humano, siempre están allá donde se persigue la justicia, la igualdad de oportunidades y la dignidad de las personas.

La violencia contra niños y niñas, es un fenómeno más frecuente y próximo de lo que nos gustaría reconocer, es una realidad compleja y multifactorial que precisa de la implicación de todos los agentes sociales para poder hacerle frente. La prevención y protección de las violencias hacia los NNA¹ que se encuentran en situación de desventaja y vulnerabilidad es una responsabilidad compartida por parte de toda la ciudadanía, entidades sociales, profesionales y las administraciones públicas.

En este sentido, **desde Cáritas manifestamos el firme compromiso de prevenir, detectar y actuar de forma contundente dentro de nuestro ámbito de actuación contra cualquier tipo de violencia y, especialmente contra aquella dirigida hacia los más vulnerables, los menores de edad,** para ello, y como primera medida la PREVENCIÓN es una de las claves con la que contamos, a partir del desarrollo y promoción de entornos protectores y de confianza dirigidos hacia NNA, así como hacia las familias con hijos e hijas acompañadas por Cáritas. NNA: niños, niñas y adolescentes. Se utilizará a lo largo de todo el documento.



1 NNA: niños, niñas y adolescentes. Se utilizará a lo largo de todo el documento.

1. Contextualización

Partimos de los Principios Rectores presentes tanto en la Declaración Universal de los Derechos Humanos (DUDH) como en la Convención de Derechos del Niño (CDN), que guían y ordenan los derechos ayudándonos a interpretarlos para su defensa y tutela en las diversas situaciones en las que podemos encontrarlos. Concretamente hay 4 principios comunes a la DUDH que son:

1. Universalidad e inalienabilidad. Los derechos son de todos los seres humanos sin lugar a ningún tipo de discriminación. Nos pertenecen, sin tener opción a renunciar a ellos.
2. Indivisibilidad e interdependencia. Los derechos no se negocian, no se pueden elegir ni priorizar, se disfrutan de forma conjunta. Se necesitan los unos a los otros para hacerse efectivos (derechos políticos, económicos, sociales, civiles o culturales).
3. Igualdad y no discriminación. Ninguna ley puede ir en contra de estos principios. Si nos referimos a la infancia, los derechos les pertenecen independientemente de las actividades, creencias, valores y opiniones de su propia familia.
4. Participación. Derecho a expresar nuestra opinión libremente y que ésta sea escuchada y tenida en consideración.

Existiendo 3 Principios Rectores específicos de la CDN que, son los siguientes:

1. Interés superior del Niño o la Niña. Toda decisión de orden político, jurídico, civil o familiar que afecte o pueda afectar a la infancia, deberá contemplar todas las opciones posibles eligiendo la más favorable para los niños y las niñas ([artículo 3](#)). La mirada a la infancia prevalecerá sobre las demás. Las personas adultas tendrán la responsabilidad de escuchar las opiniones de los NNA teniéndolas en cuenta a la hora de tomar decisiones.
2. Supervivencia y Desarrollo. Artículo 27 de la Convención: Los Estados parte reconocen el derecho de todo NN a un nivel de vida adecuado para su desarrollo físico, mental, espiritual, moral y social. Principio estrechamente ligado al siguiente.
3. Participación. La interacción que el NN establece con su entorno para el desarrollo de personalidad, facultades y competencias sociales y emocionales.

Se trata por tanto de un documento que nos implica moral y legalmente, personal e institucionalmente a todos y a todas las agentes de Cáritas sea cual sea el programa, proyecto o parroquia desde la que desarrollemos nuestra labor social.





2. Marco legislativo

Los principios fundamentales del régimen jurídico de las personas menores de edad se encuentran en la Constitución Española de 1978, si bien no figuran recogidos en un precepto específico, sino que aparecen a lo largo de todo el texto constitucional.

La Ley Orgánica de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia (LOPIVI), tal y como ya se ha señalado anteriormente, responde a los compromisos adquiridos internacionalmente en materia de protección a la infancia y, en concreto, atiende principalmente a las recomendaciones del Comité de los Derechos del NNA realizadas a España desde 2010 así como de otras Instituciones; y da cumplimiento a los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030.

Resulta, por tanto, importante reseñar la normativa que a nivel internacional, nacional y autonómico existen, dirigidas a la protección de los derechos de los NNA (Ver anexo 1).

3. Objetivos

El presente PLAN DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN A LAS INFANCIAS Y ADOLESCENTES acompañados por Caritas Bizkaia, tiene por objeto establecer las actuaciones a realizar en materia de prevención, detección, protección, formación, sensibilización y seguimiento de las diversas situaciones de violencias que puedan afectar a los NNA y sus familias. Las obligaciones establecidas en la ley son exigibles a todas las personas de nuestra entidad que estén en contacto directo con los NNA, así como en procesos de acompañamiento a familias con hijos e hijas. Dando lugar a un compromiso personal a favor del interés superior del menor de edad.

El objetivo general del presente documento es, en primer término, PREVENIR toda forma de violencia que pueda producirse en las infancias que acompañamos desde Cáritas y el acceso a sus derechos. De tal forma que favorezcan situaciones de inclusión social, igualdad de oportunidades, participación satisfactoria en la sociedad y contextos de vida justos y dignos. En concreto, y como OBJETIVOS específicos tenemos:

- Velar por los Derechos Humanos de los niños, niñas y adolescentes, reconociéndoles como sujetos de pleno derecho.
- Asegurar que todas las medidas de prevención y protección dirigidas a las infancias y adolescentes están integradas en toda la entidad.
- Promover la inclusión social y el bienestar integral de los niños, niñas y adolescentes, y el de sus familias.

4. Elementos del plan de prevención y protección

Este Plan tiene como objetivo establecer procedimientos de actuación que el marco normativo nos exige frente a las violencias hacia los NNA que acompañamos desde Cáritas; e implica una política y un procedimiento con un enfoque de derechos.

En él constan los siguientes elementos:

- 1. Política de prevención y protección:** es la voluntad de la entidad expresada formalmente por su órgano de dirección, mediante compromisos e intenciones generales que proporcionan un marco de referencia para establecer objetivos de protección frente a la violencia. (Ver anexo 2).
- 2. Código de Conducta:** es la declaración pública de Cáritas Diocesana que describe los comportamientos y actitudes que los miembros de Cáritas (personas trabajadoras, voluntarias, sacerdotes y otros agentes vinculados o colaboradores) deben observar en el desempeño de sus actividades y proyectos para con las personas participantes y destinatarias de las mismas, especialmente en relación con NNA y personas en situación de vulnerabilidad. (Ver anexo 3).
- 3. Protocolo de actuación:** es el conjunto de medidas diseñadas para evaluar el riesgo de violencia, prevenirlo, detectarlo y gestionarlo de modo temprano.
- 4. Figuras clave:** La LOPIVI marca a la **Persona Delegada de Protección de la Infancia y Adolescencia (DPIA)** como figura obligatoria en todas las entidades que trabajen con NNA en el ámbito de ocio y TL educativo. Se trata de la persona que coordina la implantación del Plan en Caritas Bizkaia y es la figura de referencia en materia de buen trato y prevención de la violencia hacia la infancia y adolescencia dentro de la entidad (Ver anexo 4).

Dada la complejidad de dispersión territorial de Cáritas, se plantea la necesidad de reforzar la obligación de la persona Delegada de Protección con la figura del **Subdelegado/a de Protección de la Infancia y Adolescencia (SPIA)**; es aquella persona que, siempre en coordinación con la DPIA, se encarga de realizar la monitorización del cumplimiento de la normativa. Al igual que la persona DPIA las Subdelegadas son las figuras de referencia en materia de buen trato y prevención de la violencia contra las infancias y adolescentes en sus territorios, proyectos, equipos, etc..., para todos los NNA, su entorno familiar, el personal contratado y voluntario, y las personas colaboradoras de la entidad (Ver anexo 4).

Para un buen desempeño de las funciones en la entidad se plantea la creación de un **Comité de Protección de la Infancia y Adolescencia**, formado al menos por la DPIA y las SPIA, que se pueda reunir periódicamente y que haga seguimiento, tanto de las medidas de prevención y protección establecidas





como del seguimiento de los casos que se puedan detectar. Además, se contará con el equipo de servicio jurídico y el departamento de GDP² en los casos en los que sea necesario.

Además, a la hora de incorporar a cualquier persona en el trabajo con NNA se establecerá un itinerario formativo que recoja las cuestiones básicas relativas a la prevención y protección de la infancia frente a la violencia y se firmará un compromiso responsable en relación al cumplimiento del código de conducta establecido para el trabajo con NNA (Anexo 3).

5. Planificación de medidas con triple finalidad:

- a. Identificación y análisis de riesgos de violencia a NNA en los espacios, centros y actividades de Cáritas en “el mapa de riesgos”, es un esquema que recoge de forma sistemática los diferentes riesgos que tenemos en el desarrollo de las actividades con los NNA en nuestros proyectos. En este esquema se recogen cuestiones que tienen que ver con el espacio físico en el que se desarrolla la acción, cuestiones emocionales y otras relativas a la formación y capacitación del equipo de personas educadoras. A la hora de elaborar los mapas de riesgos es importante contar con la participación de los propios NNA y que nos trasladen los riesgos que están viviendo o que, pueden llegar a producirse.

Cada uno de los proyectos de Cáritas tendrá su propio Mapa de riesgos basado en las actividades principales que desarrolla. En él se recogerán: la actividad concreta, los riesgos que puede entrañar, las medidas que vamos a implementar para reducir el riesgo y los indicadores de seguimiento que iremos valorando periódicamente (Ver anexo 5).

- b. Establecer objetivos de protección y medidas de control para lograrlo.
- c. Implementar mecanismos de reparación y apoyo a las víctimas en caso que sea necesario.

6. Evaluación y seguimiento del Plan de Prevención y Protección.

7. Formación a todas las personas trabajadoras y voluntarias y **sensibilización** a todos los niveles de Cáritas.

2 GDP: Gestión de Personas

5. Concepto de violencia

Aunque no existe una definición única, el concepto de VIOLENCIA es más amplio que el de la agresión física, o el acoso o abuso, incluyendo las conductas verbales o físicas amenazantes, intimidatorias, abusivas y de acoso.

A los efectos de la LOPIVI que, como gran novedad en la Ley, amplía el concepto mismo de las Violencias y, entiende por violencia “toda acción, omisión o trato negligente que priva a las personas menores de edad de sus derechos y bienestar, que amenaza o interfiere en su ordenado desarrollo físico, psíquico o social, con independencia de su forma y medio de comisión, incluida la realizada a través de las tecnologías de la información y la comunicación, especialmente la violencia digital.”

Con el fin de caracterizar todos los conceptos incluidos en este PLAN, se incluyen las siguientes definiciones en función de su diferenciación ([Ver anexo 6](#)).



6. Implementación del PLAN

Comenzamos el PLAN con el nombramiento de la persona **Delegada de Protección a la Infancia y Adolescencia** (DPIA), con su difusión y conocimiento de su nombramiento por parte de todas las personas de la entidad (equipos y participantes).

Dicha difusión debería basarse en el espíritu de la LOPIVI y en los derechos de las infancias, clarificando a qué persona o personas acudir caso que exista o se sospeche una posible violencia sufrida hacia los derechos de la infancia y adolescencia, así como a través del canal y herramientas claramente identificadas y accesibles para todas las personas (contratadas, voluntarias o participantes).



6.a Importancia de la prevención

La clave no es actuar únicamente cuando existan graves carencias en la satisfacción de las necesidades o en la vulneración de Derechos de los niños, niñas y adolescentes, sino que se debe trabajar paralelamente siempre para conseguir que amplíen sus factores de protección y disminuyan los riesgos, mediante el desarrollo de actuaciones y recursos dirigidos a la promoción de su bienestar y calidad de vida y el de sus familias. Para ello, se priorizarán las intervenciones tempranas, y poner el foco, en lo que entendemos es la base de todos los cimientos: la **PREVENCIÓN** (Ver listado de actuaciones en materia de prevención. Anexo 7).

En esta clave de prevención tendrán especial importancia la creación de **ESPACIOS SEGUROS Y PROTECTORES** dentro de la entidad: espacios amigables donde, además de tener en cuenta una serie de aspectos físicos dignos que generen unas condiciones mínimas de comodidad se proporcionen las condiciones emocionales necesarias para que cualquier NNA puedan sentirse a gusto y, con ganas de volver. Para ello contaremos con:

1. Declaración de la política de prevención y protección a la infancia de la entidad (Anexo 2)
2. Código de conducta en la relación con NNA (Anexo 3)
3. Mapas de riesgos de las diferentes actividades que se desarrollan con NNA (Anexo 5)

6.b Protocolo de actuación

La primera condición requerida para que un NNA en situación de desprotección pueda ser protegido o protegida junto a su familia y, reciba la ayuda que necesita, es que alguien se percate de que se está produciendo esa situación de desprotección o vulneración.

Una vez que se detecta la vulneración, la información llega a la persona Delegada de Protección (DPIA) bien directamente o, bien a través de la persona que ejerza las funciones de Subdelegada (SDPIA), en la **ficha u hoja de notificación** correspondiente (Ver anexo 8). La DPIA será la persona responsable de iniciar el protocolo, así como las correspondientes medidas al respecto.



El procedimiento de actuación ante una posible situación de violencia o vulneración de derechos debería constar de las siguientes fases:

1. DETECCIÓN: Se reconoce o identifica la existencia de una posible situación de maltrato infantil o riesgo. La detección es la primera condición para poder intervenir en estos casos y posibilitar la ayuda que necesite el NNA que sufra esta. Debe ser lo más precoz posible. Podemos detectar una situación de maltrato de diferentes maneras: bien por observación o a través de un testimonio. Tanto la observación como la declaración puede ser realizada por el propio NNA o por otra persona (adulta o no) de su confianza. Cuando el testimonio lo realiza el propio NNA que está sufriendo la situación de violencia, hablamos de revelación.

En la detección de vulneraciones de derechos nos podemos encontrar con diferentes tipos de situaciones:

1. EVIDENCIA de maltrato: situaciones en las que el NNA ha sido víctima de una situación de violencia y la podemos constatar, bien por observación directa o por revelación directa del propio NNA.

2. SOSPECHA de maltrato: situaciones en las que hay indicios de maltrato basados en manifestaciones de terceras personas, pero que necesitamos contrastar. Ante una situación de sospecha se sugiere verificar (a través de entrevistas, coordinaciones, etc.) si el NNA está siendo víctima de violencia o si se encuentra en una situación de riesgo

3. Situación de RIESGO: aquella en la que, a causa de circunstancias, carencias o conflictos familiares, sociales o educativos, la persona menor de edad se ve perjudicada en su desarrollo personal, familiar, social o educativo, en su bienestar o en sus derechos de forma que, sin alcanzar la intensidad o persistencia que fundamentaría su declaración de situación de desamparo, sea precisa la intervención de la administración pública para eliminar, reducir o compensar las dificultades o inadaptación que le afectan y evitar su desamparo y exclusión social ([Ley Orgánica 1/1996 de Protección Jurídica del Menor](#)).

Para poder detectar es importante prestar atención a un **conjunto de indicadores** o, **"pistas"** que pueden ayudar a descubrir lo que le pueda estar pasando ([Anexo 9](#)), **los indicadores no son sólo señales físicas, es decir, no son o, no tienen por qué ser visibles**. Pueden ser también **conductas o comportamientos** que pueden estar presentes tanto en las víctimas como en las posibles personas agresoras.





La primera cuestión a valorar en la detección de la situación es la urgencia del mismo y el grado de vulnerabilidad que presenta el niño o niña afectado. A partir de esa valoración, se activará el **protocolo o procedimiento de urgencia u ordinario**:

- **Protocolo o Procedimiento de URGENCIA:** cuando se detecta una posible situación de maltrato infantil y se sabe que la salud, seguridad y/o integridad del niño o niña están en peligro. Acompañaremos al NNA al servicio que sea preciso (por ejemplo, salud, policía) y se cursará la correspondiente comunicación al Ministerio Fiscal y a los Servicios Sociales. A ser posible, se recomienda que el NNA vaya acompañado por un par de personas adultas de su confianza. Como regla general, se deberá informar a sus responsables legales, salvo que se sospeche que la violencia haya sido ejercida por ellos (en este caso se deberá poner en conocimiento del Ministerio Fiscal).
- **Protocolo o Procedimiento ORDINARIO:** Se producirá en el resto de casos que no requiera la inmediatez y situación del riesgo planteado en los casos de urgencia y, por lo tanto, se propone un tiempo estimado que no sea más de 7 días hábiles para establecer la gravedad del riesgo y las posibles medidas a desarrollar.

2. NOTIFICACIÓN INTERNA: procedimiento interno por el que hacemos llegar la información de la situación a la DPIA. Esta información puede llegar a través de diferentes vías: NNA y/o voluntariado de los proyectos, SPIAs (acompañantes), canal de denuncias o a través de otros agentes externos a la entidad.

3. VALORACIÓN: hace referencia a cómo proceder para medir y contrastar la gravedad de la situación, en función de la certeza de la detección y la urgencia de la misma. Estableceremos que la situación detectada se trata de una situación leve, moderada o grave, teniendo en cuenta los siguientes criterios:

	Leve	Moderado	Grave
Cercanía de la persona agresora	Violencia entre iguales externos al entorno familiar.	Persona que puede acceder de manera frecuente al NNA.	Intrafamiliar u otras personas que conviven con el NNA.
Intensidad	El hecho no ha producido lesión física ni daño emocional.	Ha producido lesión o daño que no ha requerido atención médica.	Ha producido lesiones evidentes o que han requerido atención médica.
Frecuencia	Ha sido un hecho esporádico.	Se ha repetido en varias ocasiones en situaciones concretas.	Se repite con frecuencia, hay un patrón de repetición.
Impacto en el NNA	El NNA no muestra malestar emocional ni problemas conductuales.	El NNA se muestra triste con frecuencia.	El NNA muestra problemas conductuales y de regulación emocional.
Intencionalidad	Violencia entre iguales en donde hay desconocimiento del alcance de la situación.	Violencia entre iguales en donde puede existir conocimiento de la gravedad de la situación.	Intrafamiliar o producida por una persona adulta con conocimiento pleno de la situación.

4. NOTIFICACIÓN EXTERNA: Después de haber realizado una notificación interna y que ésta haya sido valorada por la DPIA se podrá realizar una notificación externa dirigida a la autoridad que le competa (prioritariamente servicios sociales y en su caso ministerio fiscal)

A la hora de comunicar externamente una situación, deberemos tener en cuenta determinadas cuestiones básicas:

- No victimizar ni culpabilizar a la víctima (ni al posible sospechoso de maltrato).
- En todo momento deberemos tener en cuenta el proceso de acompañamiento a la víctima y a su entorno más inmediato. (Anexo 10)
- Asimismo, tener en cuenta el acompañamiento derivado al resto de iguales, con los que habrá que trabajar lo ocurrido.

Actuación ante posibles situaciones de violencia detectadas dentro del entorno de Caritas:

1. Apartar con carácter inmediato de manera cautelar al posible maltratador del entorno de la víctima. Teniendo en cuenta la diferenciación de quién puede ser la persona maltratadora:

Personal (contratado o no) vinculado a Cáritas: En el caso de personas contratadas, desde los equipos de GDP deberán iniciar procedimiento al respecto para, bien cambiar a la persona de servicio o suspenderla de sus servicios durante el tiempo que se determine la veracidad de los hechos.

En el caso de voluntariado será la persona acompañante en coordinación con el departamento de voluntariado y la responsable de la vicaría quien hablé con la persona implicada para apartarla durante un tiempo de la relación con el o la menor.

Sacerdote o persona vinculada a una orden religiosa, además de lo especificado en la situación anterior, se informará y se coordinará el proceso directamente con la Diócesis y se tendrá en consideración por la Comisión del Entorno Seguro de los Obispados lo indicado para el desenlace de la situación.

Persona adulta familiar o cercana al menor de edad: tendremos en cuenta el acompañamiento al entorno más cercano a la víctima recogido en el anexo 10.

Persona menor de edad: habrá que tener especial atención tanto al NNA víctima como a los posibles maltratadores también menores de edad, ambas partes víctimas de la situación que están viviendo.

Situación de posible Reparación del daño en caso de que se confirme que el sospechoso de maltrato no es tal:

- Si la persona presuntamente maltratadora estaba contratada, implicará una incorporación inmediata si ha sido cesada del servicio o entidad.





- Si es cualquier otra persona relacionada con Cáritas, dignificarla será una parte fundamental de nuestra tarea, además de otras posibles actuaciones que se considere por parte de Cáritas. Lo mismo aplicaría adaptado a la situación en los diversos casos de personas participantes implicadas.

Si detectamos una vulneración de derechos en “otros espacios” diferentes al de Cáritas, sobre todo Centros Educativos, pero también clubes deportivos u otras entidades, la recomendación es:

Coordinarnos con las figuras homólogas al DPIA de Cáritas (Coordinador/a de Bienestar u otro DPIA de la entidad u organización), es recomendable hacerlo por escrito: se podrá enviar un correo electrónico con la misma ficha interna y con los datos encriptados (con clave) teniendo en cuenta la diferenciación de la situación:

- Si es una situación de bullying o acoso escolar entre iguales (en el ámbito educativo): ponerlo en conocimiento de la figura de la Coordinación de Bienestar del Centro Educativo para que desde este espacio (en donde se ha podido cometer el posible maltrato) se hagan responsables de la notificación externa y medidas a plantear.
- Detección de violencia de una persona adulta (profesorado u otros) hacia un menor de edad: Igualmente lo pondremos en conocimiento y contacto con la persona DPIA o Coordinadora de Bienestar del Centro.

5. Intervención socioeducativa: Acompañamiento Familiar Integral. Una vez puesto en marcha el protocolo de actuación, no debemos de olvidar acompañar al NNA víctima de violencia y también a su familia. [Ver anexo 10](#).

Salvo cuando haya una preocupación o indicio razonable de que los padres, madres o tutores legales puedan amenazar o coaccionar al menor de edad para que oculte su situación o haya temores fundados de que puedan aumentar los niveles de riesgo, la recomendación es solicitar a sus padres, madres o responsables legales el consentimiento explícito antes de entrevistar y mantener contacto directo con el menor de edad víctima de maltrato.

6.c Registro del proceso de actuación

La LOPIVI establece la necesidad de recoger datos desglosados y completos sobre la violencia contra la infancia y la adolescencia, de manera coordinada en todo el territorio, para la elaboración de las políticas públicas y la estrategia para la erradicación de la violencia contra la infancia. Concretamente, se prevén los siguientes cauces y registros de datos sobre violencia contra la infancia y la adolescencia:

- El **RUSSVI** (artículo 44.2 LOPIVI): En sustitución del actual RUMI
- El **Registro Central de Información** (artículo 56 LOPIVI) que recogerá los datos enviados por el RUSSVI, el CGPJ, las FCS y las distintas administraciones públicas.

Se recogerá, al menos, información en relación a las notificaciones externas que desde Cáritas hayamos puesto en marcha, en un registro interno que será, además de con carácter confidencial, anónima ([Anexo 11](#)).

6.d Procesos formativos y de sensibilización

La obligación de garantizar una **formación** especializada inicial y continua del **personal** que acompaña y está en contacto directo con los NNA en Cáritas que está regulada por el artículo 5 de la LOPIVI. La formación y la capacitación son elementos clave para mejorar la prevención y la detección de las situaciones de violencia y la respuesta que se le da a estas situaciones desde todos los ámbitos. Formación que debe ser específica, inicial y continua en derechos de la infancia y de la adolescencia y dirigida hacia todas las personas de la entidad que tengan un contacto habitual con las personas menores de edad. Los contenidos básicos de la formación del personal los podemos encontrar en el [Anexo 4](#).

Además, teniendo en cuenta que el **espacio familiar** es un espacio privilegiado para la construcción de los NNA, desde Caritas Bizkaia se organizan espacios formativos en cuestiones relativas con la **parentalidad positiva** para padres y madres (Programa de Educación Familiar, espacios formativos familiares en proyectos de infancia, ...) que apoyen a la creación de espacios familiares más saludables.

El deber de **informar a los NNA** sobre los procedimientos de comunicación de situaciones de violencia y sobre las personas responsables del centro y de mantener actualizada y hacer accesible dicha información está presente en el artículo 18 de la LOPIVI. Para Cáritas es importante definir espacios de trabajo con los NNA en los proyectos de infancia para poder hacerlo.

La **Sensibilización** está prevista en el artículo 22 LOPIVI. Se realizará principalmente mediante campañas y acciones concretas que las Administraciones públicas deben promover, destinadas a concienciar a la sociedad acerca del derecho de los niños, niñas y adolescentes a recibir un buen trato ([artículo 22.1 LOPIVI](#)). Desde Cáritas nos proponemos:

- Participar y/o colaborar en acciones organizadas por otras entidades u organizaciones.
- Desarrollar periódicamente acciones de información y sensibilización tanto a lo interno de nuestra organización (personal, familias y participantes) como a lo externo.





7. Seguimiento y evaluación del plan

Con el objetivo de conseguir una mejora continua, realizaremos seguimiento del plan:

Ex - ante	Intermedia	Ex - post
<ul style="list-style-type: none">• Antes de iniciar el plan• Por parte de:<ul style="list-style-type: none">- Equipo directivo- Comisiones del área creadas para tal fin	<ul style="list-style-type: none">• Anual - bienal• Por parte de todos los agentes del plan• Equipos de proyecto	<ul style="list-style-type: none">• Trienal• Por parte de todos los agentes del plan• Equipos de proyecto• Equipo directivo

8. Anexos

Anexo 1: Marco Legislativo

Anexo 2: Política de protección

Anexo 3: Compromiso de protección y Código de conducta

Anexo 4: Figuras clave

Anexo 5: Mapa de riesgos

Anexo 6: Tipos de violencias

Anexo 7: Prevención

Anexo 8: Ficha de notificación

Anexo 9: Indicadores para la detección de situaciones de violencia

Anexo 10: Proceso de acompañamiento a la víctima

Anexo 11: Excel de registro

9. Bibliografía

Álvarez, S. & Fraile, A. (2021) *Nuestra Voz, nuestros derechos: conclusiones y propuestas de chicas y chicos sobre el seguimiento de sus derechos en España en 2021* Plataforma de Infancia. Madrid. Recuperado 2023/04/5 a partir de: <https://www.plataformadeinfancia.org/documento/nuestra-voz-nuestrosderechos>

Barudy, J. (2005a). *El dolor invisible de la infancia. Una lectura ecosistémica del maltrato infantil*. Barcelona, Paidós Terapia Familiar.

Barudy, J. y Dantagnan, M. (2005b). *Los buenos tratos a la infancia. Parentalidad, apego y resiliencia*. Barcelona, Gedisa Editorial.

Belmonte Castell, O & Olaguibel Echeverría -Torres, A. (2021) *Protección de la Infancia desde el Entorno Escolar. El coordinador/a de Bienestar y Protección*. UNICEF. Recuperado 2023/02/15 a partir de: <https://www.unicef.es/educa/biblioteca/proteccion-infancia-entorno-escolar>

Bidegintza S. Coop. (2019a) *Voces de niños y niñas sobre el Buen Trato*. Campaña Buentratarte. Recuperado 2023/01/15 a partir de: <https://bit.ly/391cUJk>

Bidegintza S.Coop. (2019b) "Cuaderno de Fichas Creativas de Juego sobre los Derechos de la infancia". Bilbao. Recuperado 2023/01/15 a partir de: <https://bit.ly/35U4zoX>

Bidegintza S.Coop. (2021) "Voces de personas adultas sobre el Buen Trato a la Infancia". Bilbao. Recuperado 2023/01/15 a partir de: <https://bit.ly/32JI2gH>

Bidegintza. (2022) "48 preguntas y respuestas sobre entornos seguros para la infancia." Bilbao. Recuperado 2023/03/01 a partir de: <https://bit.ly/3abkbZl>

BBK FAMILY (2021) *Jornadas sobre Buen Trato a la Infancia*. Recuperado 2023/01/25 a partir de: <https://bbkfamily.bbk.eus/es/talleres-y-jornadas/>

Brazelton, T.B. y Greenspan, S.I. (2005). *Las necesidades básicas de la infancia. Lo que cada niño o niña precisa para vivir, crecer y aprender*. Barcelona, Graó.

Cantón, J. y Cortés, M.R. (1997). *Malos tratos y abuso sexual infantil*. Madrid, Siglo XXI.

Caritas Bizkaia. (2023) *Modelo de Acompañamiento Integral*. Bilbao

Caritas Española. *Modelo de Acción social Madrid*. Recuperado 2023/05/5 a partir de: <https://caritasdcr.es/wp-content/uploads/2018/12/modelo-de-acci%C3%B3n-Social.pdf>

Cirillo, S. & Di Blasco, P. (1999). *Niños maltratados. Diagnóstico y terapia familiar*. Barcelona, Paidós Terapia Familiar.





Cyrulnik, B. (2001). Los patitos feos. La resiliencia: Una infancia infeliz no determina la vida. Barcelona, Gedisa.

De Paúl, J. & Arruabarrena, I. (1996). *Manual de Protección Infantil*. Barcelona, Masson.

Diócesis de Bilbao. (2020) *Guía para la protección de menores y personas vulnerables de la Diócesis de Bilbao*. Recuperado 2023/04/01 a partir de: <https://bizkeliza.org/proteccion-menores/>

Diputación Foral de Bizkaia Gizarte Ekintza Saila. Departamento de Acción Social. (2006) *Manual Intervención en situaciones de desprotección infantil Servicio Especializado del Territorio Histórico de Bizkaia*. Recuperado 2023/04/01 a partir de: <https://www.bizkaia.eus/home2/Archivos/DPTO3/Temas/Pdf/Intervenci%C3%B3n%20en%20situaciones%20de%20desprotecci%C3%B3n%20inf.pdf>

Diridia (2021) *Entornos Protectores: Recursos para facilitar la implementación de la Ley de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia*, Madrid. Estudios UNICEF.

Educo (2022) *La figura del Delegado o Delegada de Protección en entidades deportivas. España*. Recuperado 2023/04/01 a partir de: <https://educowebmedia.blob.core.windows.net/educowebmedia/educospain/media/docs/publicaciones/2022/figura-de-delegado-o-delegada-de-proteccion-en-entidades-deportivas.pdf>

F. Javier Romeo Biedma, FJ & y Horno Goicoechea, P (2022) *Ver para proteger*. Madrid. UNICEF- Espirales C.I. Recuperado 2023/04/15 a partir de: <https://www.unicef.es/sites/unicef.es/files/communication/guia-ver-paraproteger.pdf>

Fernández Peña P, M (2022) *Guía Didáctica para trabajar con niños y niñas de 8 a 12 años sobre la ley orgánica de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia (LOPIVI)* Plataforma de Infancia. Madrid

Glaser, D. & Frosh, S. (1997). *Abuso sexual de niños*. Buenos Aires, Paidós.

Gobierno Vasco, Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales (2022). *Estrategia vasca contra la violencia hacia la infancia y la adolescencia 2023 - 2025*. Servicio de publicaciones de Gobierno Vasco. Vitoria - Gasteiz 2022. Recuperado a partir de: https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/violencia_infancia/es_def/adjuntos/ESTRATEGIAVASCA_VIOLENCIAINFANTIL_baja_es.pdf

Gobierno Vasco, Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales. (2017) *Actualización del Balora. Instrumento para la valoración de la gravedad de las situaciones de riesgo y desamparo en los servicios sociales municipales y territoriales de atención y protección a la infancia y adolescencia en la comunidad autónoma vasca*. Servicio de publicaciones de Gobierno Vasco. Vitoria - Gasteiz 2017. Recuperado 2023/04/01 a partir de: https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/balora/es_doc/adjuntos/web_ACTUALIZACION_INSTRUMENTO_BALORA.bopv.pdf

Horno Goicoechea, P. (2018) *La afectividad consciente como una competencia organizacional*. Espirales Consultoría de Infancia. Aldeas Infantiles. Recuperado 2023/04/01 a partir de: https://www.espiralesci.es/wpcontent/uploads/horno_afectividad_consciente.pdf

Hornos, P (2018) *La promoción de entornos seguros y protectores*. Aldeas Infantiles-Espirales C.I. Recuperado 2023/04/10 a partir de: https://www.espiralesci.es/wp-content/uploads/Pepa_Horno_2018_Entornos_seguros_y_protectores_1H.pdf

Keeping Children Safe (2020). *Estándares Internacionales de Protección a la Infancia Organizacional y cómo implementarlos*. Recuperado 2023/03/25 a partir de: https://www.keepingchildrensafe.global/wpcontent/uploads/2020/07/KCS_

Lázaro, I. (2002). *Los Menores en el Derecho Español*. Madrid, Tecnos.

Lopez Sanchez, F. (2008) *Las necesidades en la infancia y la adolescencia, respuesta familiar, escolar y social*. Pires

Mar Romera. (2022) *Educación Emocional y Emocionante*. Revista Aula de Innovación Educativa. Editorial Grao

Martínez, C & Escorial, A (2021). *Guía sobre la Ley Orgánica de Protección integral a la Infancia y la Adolescencia frente a la Violencia*. Plataforma de Organizaciones de Infancia.

Oficina del Representante Especial del Secretario General sobre la Violencia contra los Niños, Naciones Unidas (2022). *Niños y niñas como parte de las soluciones para poner fin a la violencia*. Plataforma de Infancia. Nueva York. Recuperado 2023/04/15 a partir de: <https://www.plataformadeinfancia.org/documento/ninos-y-ninas-como-partede-las-soluciones-para-poner-fin-a-la-violencia/>

Ravetllat Ballesté, I., & Cabedo Mallol, V. (2023). *Estudios sobre la Ley Orgánica de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia. Infancia Y Adolescencia*. Recuperado a partir de: <https://monografias.editorial.upv.es/index.php/iya/article/view/486>

Sánchez Barroso, B (2022) *Informe sobre las obligaciones de las entidades deportivas y de ocio en la ley orgánica 8/2021 y la figura del delegado o delegada de protección*. Observatorio de la infancia

UNICEF 2020. *ESTRATEGIA DE PROTECCIÓN DE LA INFANCIA (2021-2030)* Recuperado 2023/04/01 a partir de: <https://www.unicef.org/media/105001/file/Child-Protection-Strategy-Spanish-2021.pdf>

UNICEF. (2019) *Educa dando alas. Ideas para que la participación en el aula y el centro educativo contribuya a desarrollar el máximo potencial de cada estudiante*. Recuperado 2023/02/20 a partir de: <https://www.unicef.es/educa/biblioteca/guia-curso-educa-dando-alaspaisicion-infantil-adolescente>

Urizar, M & Idoiaga, N. (2022) *Rompiendo el secreto de los abusos sexuales contra la infancia y la adolescencia. Contenidos básicos para profesionales*. UPV EHU.





ANEXOS

DEL PLAN DE PREVENCION Y PROTECCIÓN A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA DE CARITAS BIZKAIA

ANEXO 1

MARCO LEGISLATIVO

Haremos un repaso de la normativa que tanto a nivel internacional como nacional y autonómico existen, dirigidas a la protección de los derechos de los NNA:

Legislación Internacional

Dentro del **marco internacional** destacamos la siguiente normativa:

- **Declaración de los Derechos del Niño** de 20 de noviembre de 1959 de la Convención sobre los Derechos de la Infancia, aprobada por la Asamblea de Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989, y ratificada por el Estado Español el 30 de noviembre de 1990.
- **Carta Europea de los Derechos del Niño**, aprobada por el Parlamento Europeo en Resolución de 8 de julio de 1992.
- Convenio nº 182 de la Organización Internacional del Trabajo sobre “la prohibición de las peores formas de trabajo infantil y la Acción Inmediata para su eliminación” de 1999.
- Observación General nº 13 de 2011 del Comité de los Derechos del Niño relativa al derecho del niño a no ser objeto de ninguna forma de violencia

Legislación Estatal

En el **ámbito nacional** se destaca la siguiente normativa:

- **Constitución Española** (arts. 20, 27 y 39) en concreto el artículo 39 exige a los poderes públicos la responsabilidad de protección integral de niños y niñas.
- **Código Civil y Ley de Enjuiciamiento civil** en materia de nacionalidad, filiación, patria potestad, adopción, acogimiento familiar y otras formas de protección. En concreto el CC art. 172.1, define el desamparo infantil como “*situación que se produce de hecho a causa del incumplimiento o del imposible o inadecuado ejercicio de los deberes de protección establecidos en las leyes de guarda de menores, cuando éstos queden privados de la necesaria asistencia moral o material*” y Ley de Enjuiciamiento civil.
- Ley 25/1.994, de 12 de julio, por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva 89/552/CEE que dedica un capítulo a la protección de los menores frente a la publicidad y la programación televisiva.
- Ley Orgánica 10/1995, de 23 de noviembre, por la que se aprueba el **Código Penal** y sucesivas modificaciones en materia de menores. En concreto las reformas 2010 y 2015 aumentaron la protección otorgada a NNA en los delitos contra la libertad e indemnidad sexual.
- La **Ley de Enjuiciamiento Criminal y la Ley de Protección de Testigos** que incluyen medidas de protección a las víctimas y en especial para NNA.
- Ley Orgánica 1/1996, del 15 de enero, de **Protección Jurídica del Menor** que reconoce en su art. 11.2 la supremacía del interés superior del menor y la prevención de aquellas situaciones que puedan perjudicar su desarrollo personal. Modificada por la **Ley Orgánica 8/2015, de 22 de Julio y Ley Orgánica 26/2015**,





de 28 de Julio, ambas de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia, sobre el interés superior del menor, el derecho de la víctima NNA a ser oída y escuchada, regulando la forma en que ha de realizarse durante un procedimiento judicial y las actuaciones de protección mediante la prevención, detección y reparación de situaciones de riesgo.

- **Ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, reguladora de la responsabilidad penal del menor**, cuyo artículo cuatro se refiere a los “derechos de las víctimas y de los perjudicados”, que, en esta jurisdicción, en un elevado porcentaje serán personas NNA.
- **Ley Orgánica 4/2000, de 11 de enero**, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social (última reforma en 2021) y Real Decreto 557/2011, de 20 de abril, por el que se aprueba el **Reglamento de la Ley Orgánica 4/2000**, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social, tras su reforma por Ley Orgánica 2/2009 (últimas reformas en octubre 2021 y julio 2022)
- **Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género**, que recoge una serie de derechos de NNA que conviven en el entorno familiar donde se sufre violencia de género (**pendiente de reforma**)
 - Ley 4/20015, de 27 de abril, del **Estatuto de la Víctima del Delito**, arts. 19, 23, 25 y 26 relativos a NNA víctimas del delito y Real Decreto 1109/2015, de 11 de diciembre, por el que se desarrolla la Ley 4/2015, de 27 de abril, del Estatuto de la víctima del delito donde se regulan las Oficinas de Asistencia a las Víctimas del Delito.
 - Ley 1/1996, de 10 de enero, de **Asistencia Jurídica Gratuita**, que reconoce a NNA que sean víctimas de situaciones de abuso o maltrato, con independencia de la existencia de recursos para litigar, el derecho de asistencia jurídica gratuita, que se les prestará de inmediato, reforzando así su protección y otorgando al Juez o Tribunal la facultad de acordar que la asistencia pericial, especializada y gratuita, que podrá prestarse con carácter inmediato, se lleve a cabo por profesionales técnicos privados cuando entiendan que ello es necesario, atendiendo a las circunstancias del caso concreto y al interés superior del menor, asistencia pericial especializada gratuita que podrá prestarse de forma inmediata.
- **Ley Orgánica 3/2020**, de 29 de diciembre, por la que se modifica la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación.
- **Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia.**

Legislación Autonómica

- **Ley 3/2005**, de 18 de febrero, de Atención y Protección a la Infancia y la Adolescencia. Modificada por la Ley 3/2009, de 23 de diciembre.
- **El Decreto 179/2018**, de 11 de diciembre, por el que se regula el acogimiento familiar en la Comunidad Autónoma del País Vasco;
- **El Decreto 131/2008**, de 8 de julio, regulador de los recursos de acogimiento residencial para la infancia y la adolescencia en situación de desprotección social.

- **El Decreto 114/2008**, de 17 de junio, por el que se regula el procedimiento de actuación que deberán seguir las Diputaciones Forales en materia de adopción de personas menores de edad (modificado por Decreto 50/2014, de 8 de abril y por Decreto 245/2012, de 21 de noviembre);
- **El Decreto 152/2017**, de 9 de mayo, por el que se aprueba la actualización del Instrumento para la valoración de la gravedad de las situaciones de riesgo y desamparo en los Servicios Sociales Municipales y Territoriales de Atención y Protección a la Infancia y adolescencia en la Comunidad Autónoma del País Vasco (Balora).
- **Decreto 188/2018**, de 26 de diciembre, sobre los programas de carácter humanitario que tienen por objeto el desplazamiento temporal de personas extranjeras menores de edad a la Comunidad Autónoma del País Vasco.
- **Decreto 219/2007**, de 4 de diciembre, del Observatorio de la Infancia y la Adolescencia.
- **Anteproyecto de Ley de Infancia y Adolescencia (2022)**





ANEXO 2

POLÍTICA DE PROTECCIÓN A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA EN CARITAS BIZKAIA

Caritas Bizkaia defiende el derecho a la protección de los NNA³, independientemente del género, la raza, la cultura o discapacidad. Cáritas Bizkaia reconoce las posibles dinámicas de poder, inherentes en el trabajo con NNA y el riesgo potencial por parte de los agentes de la organización.

Cáritas se compromete a crear y mantener un entorno en el que se promuevan sus valores y se evite el abuso y la explotación de cualquier persona, entornos y espacios seguros y debidamente acondicionados para el correcto desarrollo de las actividades a desarrollar con NNA.

Se espera que las personas que trabajan en Caritas Bizkaia- contratadas, voluntarias, personas en prácticas y becarias-, defiendan la dignidad de todas las personas con las que se relacionen, asegurando que su conducta personal y profesional esté siempre de acuerdo con el Código de conducta de la entidad. Se espera asimismo que realicen su labor de servicio con integridad y promuevan relaciones adecuadas en la asunción de sus responsabilidades.

Caritas reconoce las necesidades particulares de los NNA y, por tanto, se compromete a crear y mantener un entorno que los proteja.

ALCANCE

Esta política se aplica tanto a las personas que trabajan en Caritas Bizkaia -contratadas, voluntarias, presbíteros, religiosas, personas en prácticas y becarias- en adelante Agentes y colaboradores.

PROTECCIÓN A LA INFANCIA

Caritas Bizkaia rechaza de forma absoluta la violencia hacia los NNA, prohibiendo toda forma de explotación y abuso. Se garantizará que los Agentes y colaboradores se comprometan a cumplir con el “Código de conducta para la relación con NNA” de la entidad.

Asimismo, Caritas Bizkaia se compromete a:

- Velar por la protección hacia las víctimas y ofrecer respuesta apropiada ante posibles casos de violencia que se produzcan (incluyendo a terceras personas que hayan informado sobre cualquier conducta violenta).
- Resolver con celeridad las solicitudes de ayuda presentadas.
- Establecer medidas de reparación y apoyo a las víctimas.
- Asegurar medidas correctoras y, en su caso, sancionadoras, adecuadas a la persona agresora.

3 NNA: niños, niñas y adolescentes. Cualquier persona menor de 18 años.

RESPONSABILIDAD DE DENUNCIAR

Los agentes y colaboradores de Caritas Bizkaia tiene la obligación de comunicar cualquier indicio o sospecha de violencia hacia un NNA. El hecho de no hacerlo puede poner en riesgo a la víctima y a Cáritas, y constituye un incumplimiento de esta política.

Para facilitar el ejercicio de la obligación y el derecho a denunciar, Cáritas pone a disposición, el *Canal de Denuncia* existente en su página web. Cáritas de acuerdo con los resultados de la investigación correspondiente podrá ejercer las acciones legales oportunas.

PREVENCIÓN

Caritas Bizkaia tiene en cuenta en los procesos de acogida e incorporación de personal la protección de las personas con las que trabajamos. Esto incluye las siguientes garantías de que todas las personas que trabajan con NNA de la organización:

- Tengan a disposición el Plan de prevención y protección a la infancia de Caritas Bizkaia.
- Conocimiento y aceptación del Código de conducta para la relación con NNA
- Firma del compromiso de protección a la infancia y la adolescencia.
- Garantizar que los agentes de Cáritas en relación con NNA dispongan del certificado negativo de delitos sexuales y víctimas de trata.
- Formación de todos los agentes que trabajan con NNA sobre prevención, protección y actuación en casos de violencia hacia la infancia y adolescencia (cada uno a su nivel).
- Transparencia y colaboración con las personas encargadas por la Dirección de velar por el cumplimiento del Plan de Prevención y Protección de la infancia y la adolescencia.
- Formación y sensibilización adecuada para prevención y erradicación de la violencia hacia la infancia y la adolescencia generando entornos seguros y protectores.

Para conseguir que estos compromisos se hagan realidad es necesaria la implicación de todas las personas que trabajamos con NNA y familias con hijos e hijas en Cáritas. Por ello animamos a todos los que formamos Caritas Bizkaia, a comprometernos con el cumplimiento de la misma, como parte de nuestra Visión para combatir la pobreza y la injusticia.

Aprobado:

Director/a o Representante Legal

Fdo: _____





ANEXO 3

COMPROMISO DE PROTECCIÓN A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

En _____ a ____ de ____ de 20 ____

De una parte, CARITAS DIOCESANA DE BILBAO con CIF R4800309-I y dirección a efectos de notificaciones en c/Ribera 8, 48005, Bilbao, en adelante la ENTIDAD

De otra parte, D/Dña. _____ con DNI / NIE/pasaporte _____ y dirección a efectos de notificaciones en _____, en adelante PERSONA ADULTA

Reconociéndose ambas partes capacidad para establecer el presente documento de compromiso y garantías

EXPONEN

Que la ENTIDAD dispone de un **Plan de prevención y protección a la infancia y adolescencia**.

En relación a esto ambas partes:

ESTABLECEN

PRIMERO. - Que la Entidad ha puesto a disposición de la persona adulta formación sobre el “**Plan de prevención y protección a la infancia y adolescencia**” y concretamente entrega una copia en formato papel o digital del “Código de conducta en las relaciones con NNA⁴” del que se dispone dentro de la entidad.

SEGUNDO. - Que cumpliendo con la normativa vigente la persona adulta entrega adjunto al presente documento firmado el **Certificado negativo del Registro Central de delincuentes sexuales**. La renovación de dicha documentación quedará supeditada al plazo que se establezca desde la entidad.

Además, la persona adulta declara bajo su responsabilidad:

1.- No tener al momento de la firma de la presente declaración antecedentes penales, o en su caso antecedentes cancelables, por condena en sentencia firme por:

- Delitos de violencia doméstica o de género,
- Por atentar contra la vida, la integridad física, la libertad, la integridad moral o la libertad e identidad sexual de toda persona,
- Delitos de tráfico ilegal o inmigración clandestina de personas
- Delitos de terrorismo

.....
4 NNA: niños, niñas y adolescentes

2.- Igualmente carecer de antecedentes penales por haber sido condenada en sentencia firme por algún delito contra:

- La libertad e indemnidad sexual, que incluye la agresión y abuso sexual, acoso sexual, exhibicionismo y provocación sexual,
- Prostitución y explotación sexual
- Corrupción de menores,
- Trata de seres humanos

TERCERO. - Que la persona adulta se compromete mediante la firma del presente documento a colaborar con lo establecido en el documento “Plan de prevención y protección a la infancia y adolescencia de Caritas Bizkaia” y en concreto, a cumplir lo recogido en su **“Código de conducta para el trabajo con NNA”** en el que se especifica una descripción de compromisos, conductas de riesgo y conductas prohibidas, para la creación de un entorno seguro y protector para la infancia.

Quedan prohibidas todas aquellas conductas cuya realización u omisión viniere prohibida legalmente (Código Penal o cualquier otra normativa protectora de derechos fundamentales) y, expresamente, aquellas que, aun no suponiendo una acción ilegal, expongan a cualquier menor a una situación de riesgo.

Se considera menor a cualquier persona menor de 18 años.

La persona adulta se compromete a cumplir con la obligación de comunicar a la autoridad correspondiente, o empleando cualquiera de los canales habilitados recogidos en el “Plan de prevención y protección a la infancia y adolescencia de Caritas Bizkaia”, los hechos que lleguen a su conocimiento e incumplan la legislación vigente o lo establecido en dicho plan.

Y para que surta todos sus efectos se firma en el lugar y fecha indicados

Fdo: (Persona Adulta)

Fdo y sellado: (Entidad)

DNI: _____

CIF: _____





CÓDIGO DE CONDUCTA PARA EL TRABAJO CON NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN CARITAS BIZKAIA

Caritas Bizkaia está adherida al “Código de Prevención de Riesgos Penales de la Diócesis de Bilbao” para el trabajo en la entidad. A ese código general hay que añadir esta parte específica de infancia que tendrán que conocer y aceptar (firmar) todas las personas (personal contratado y voluntario, sacerdotes, personas religiosas, en prácticas, becarias y cualquier otro agente vinculado o colaborador a la entidad) que estén en contacto directo con los NNA.

Todas las personas adultas que están en contacto con NNA se **comprometen** a⁵:

- Conocer y comprender el plan de prevención y protección a la infancia de Cáritas Bizkaia.
- Conocer y respetar los derechos de los niños, niñas y adolescentes.
- Ser referentes educativos positivos desde un trato afectivo, respetuoso y protector.
- Actuar sin ningún tipo de violencia (física, psicológica, sexual, digital y/o institucional,) en todas las acciones que desarrolle.
- Cumplir con su responsabilidad para que los espacios en los que trabajen con NNA sean entornos seguros y protectores en los diferentes niveles: físico, cognitivo, emocional y social.
- Proporcionar un trato equitativo a todos los NNA, adaptándolo a sus características y necesidades individuales, potenciando la inclusión y la participación de los mismos en todo aquello que les concierne.
- Realizar siempre su trabajo con los NNA en lugares accesibles, dejando siempre la puerta abierta y facilitando que la persona menor de edad pueda salir. De la misma forma las acciones de atención individual se deben llevar a cabo en lugares visibles.
- Garantizar la privacidad, confidencialidad y derecho a la protección de los datos personales de los NNA, así como de sus familias.
- Mantener una actitud proactiva en la identificación de situaciones que puedan conllevar un riesgo para la integridad física, psíquica o sexual de los NNA. En este sentido deberán seguir el protocolo de actuación y comunicar las situaciones al delegado de protección a la infancia y adolescencia en Cáritas.
- Participar en la elaboración del mapa de riesgos del entorno donde transcurra sus actividades con NNA.
- Recoger y facilitar el registro de las autorizaciones de los progenitores o tutores para la actividad que vayan a desarrollar.

Se considerarán **conductas de riesgo** hacia una persona menor de edad:

- Cualquier tipo de daño causado (físico, psicológico, sexual, digital y/o institucional, por acción, omisión o por negligencia), de modo no accidental, llevado a cabo por una persona mayor de edad, más fuerte o de autoridad, conocida o no por la menor, o por la inacción de ésta suponiendo una conducta negligente.

.....
5 Desarrollo de este apartado en el documento “Manual de Buenas Prácticas en Proyectos de Infancia de Caritas Bizkaia”

- Poner en peligro y/o no garantizar la seguridad y bienestar de la menor de edad.

En lo relativo a los menores de edad, **queda expresamente prohibido conductas del tipo:**

IGUALDAD

- Cualquier tipo de acción o comentario discriminatorio por razón de nacimiento, raza, sexo, género, edad, opinión, cultura, discapacidad, religión, orientación sexual, nivel social, pensamiento político, y/o cualquier otra circunstancia personal o social.

ABUSO DE PODER

- Relacionarse con NNA de forma abusiva, explotadora o que les posicione en riesgo de maltrato.
- Emplear con NNA formas de corrección qué incluyan actitudes o lenguaje amenazador, rudo, intimidante, despectivo, humillante o castigo físico.
- Impedir que NNA se expresen libremente (con respeto).

VIOLENCIA (en términos amplios)

- Cualquier tipo de agresión física, violencia o intimidación
- Cualquier agresión verbal, psíquica o emocional que pueda herir o poner en ridículo a NNA (insultar, humillar, ignorar, minusvalorar, degradar, etiquetar...). Tanto en su presencia, como en su ausencia.

SALUD

- Proveer alcohol, tabaco u otras drogas y/o permitir consumo de las mismas.
- Poseer o estar bajo los efectos del alcohol o drogas mientras tenga NNA bajo su responsabilidad.
- Desatender a NNA saliendo de la zona de realización de la actividad.
- Obligar a NNA a comer en contra de su voluntad. Siempre que se proporcione alimentación básica, deberá ser con el debido consentimiento familiar para aquellos casos de alérgenos u otro tipo de situaciones que puedan afectar a su salud.

ACOSO O INTIMIDACIÓN

- Salir de la zona de actividad con NNA sin autorización escrita de sus tutores legales (salvo emergencias en las que prevalezca su seguridad). En caso de emergencias, se intentará que sea en presencia de otra persona adulta y bajo conocimiento del equipo.
- Transportar a NNA en vehículo propio sin autorización (salvo emergencias en las que prevalezca su seguridad). En caso de emergencias, se intentará que sea en presencia de otra persona adulta y bajo conocimiento del equipo.
- Visitar a NNA en su domicilio sin presencia y/o consentimiento de sus tutores legales.
- Albergar o invitar a NNA a nuestro domicilio particular, sin presencia y/o consentimiento de sus tutores legales.
- Dormir en la misma estancia que NNA (convivencias, colonias...). Cuando sea





necesario dormir NNA y responsables en la misma estancia, se deben establecer zonas separadas.

- Entregar o prometer regalos que no tengan justificación por razón de actividad.
- Cualquier contacto físico que se pueda entender como inapropiado (masajes, rozamientos, palmaditas...) y/o que pueda incomodar al NNA.
- Aceptar muestras de afecto o regalos de NNA que puedan entenderse como inapropiados. Si algún NNA da muestras de enamoramiento hacia una persona responsable, ésta debe establecer límites sensatos y no incumplir ninguna prohibición legal.
- Cualquier contacto con NNA que pudiera entenderse realizado con finalidad sexual (tocamientos en genitales u otras partes del cuerpo).
- Cualquier juego, broma o castigo que tenga connotación sexual (desnudarse, besarse...).
- Cualquier comportamiento sexual con NNA, aun sin contacto físico (comentarios obscenos, compartir experiencias sexuales, mostrar partes íntimas del cuerpo, desnudarse en su presencia) o incitar a NNA a tenerlo (demandar favores sexuales).
- Compartir con NNA información personal sin una finalidad educativa.
- Recurrir a NNA para consuelo físico o emocional.

HIGIENE

- Utilizar en presencia de NNA los aseos, vestuarios, duchas o cualquier otra dependencia relacionada.
- En caso de ser imprescindible acompañarles a aseos, vestuarios, duchas o cualquier otra dependencia relacionada, hacerlo con la presencia de una segunda persona adulta responsable y manteniendo la mayor distancia posible.

COMUNICACIÓN

- Enviar mensajes individuales y/o participar en grupos de redes sociales en los que participen NNA.
- Contactar con NNA con una finalidad ajena a la educativa y/o permitir que contacten contigo a través de redes sociales.
- Tomar, almacenar y/o difundir fotografías de NNA sin autorización de sus tutores legales, y sin las debidas garantías para proteger su intimidad, poniendo especial cuidado en las fotografías en trajes de baño o ropa interior.
- Observar, tomar fotografías o grabar a NNA en vestuarios, duchas o cualquier otra dependencia de uso privado.
- Facilitar o divulgar material sexual a NNA, excepto con autorización y fines educativos.

SEGURIDAD

- Realizar actividades de riesgo (ej. deportes de riesgo) sin los requisitos y formación exigidos por ley.
- Realizar actividades fuera del local del proyecto sin observar riesgos y tomar medidas para su minimización.
- Realizar actividades en el medio natural sin la equipación y el vestuario apropiados.

ANEXO 4

FIGURAS CLAVE

En el plan de prevención y protección a la infancia y adolescencia de Caritas Bizkaia encontramos diferentes figuras, encontramos los perfiles y las funciones de algunas de ellas:

Delegada de protección de la Infancia (DPIA)

Es la persona responsable y que coordina la implantación del Plan de Prevención y Protección en el ámbito de Caritas Bizkaia. Está destinada a convertirse en la figura de referencia en materia de buen trato y prevención de las violencias. Debe tener asumido y aceptado el plan de Prevención y Protección de Caritas Bizkaia en su conjunto, así como todas las herramientas que de él se deriven: presentar el certificado de ausencia de penales por delitos sexuales o de trata y aceptar el código de conducta firmado.

Debe ser designada o nombrada por la Directora o Equipo Directivo y conocida por todos los agentes. La DPIA asumirá las siguientes funciones y responsabilidades:

- Liderar los trabajos de desarrollo del Plan de Prevención y Protección a la infancia y adolescencia y asegurar su correcta implantación, velar por su cumplimiento y actualizarlo periódicamente.
- Tramitar el procedimiento o protocolo de actuación.
- Asesorar en todo lo relativo al Plan de Prevención y Protección a la infancia y adolescencia.
- Identificar y gestionar los riesgos de Caritas Bizkaia en materia de violencia frente a NNA.
- Promover acciones formativas periódicas a todos los agentes de la entidad.
- Impulsar acciones de comunicación orientadas a sensibilizar a todas las personas de Cáritas sobre su actividad en relación con los NNA para lograr el cumplimiento del Plan, así como externamente.
- Cooperar y actuar como enlace con las autoridades competentes
- Velar por el control de información documentada, creando y manteniendo un registro de casos o situaciones de violencia.
- Ser un agente formado e informado con el que los miembros de Cáritas y las partes interesadas puedan compartir o comentar dudas o necesidades.
- Proponer acciones de revisión y mejora del Plan.
- Promover que todas las personas que componen la entidad conozcan y cumplan los protocolos y las políticas de protección
- Proporcionar atención inmediata a las víctimas.
- Impulsar la detección precoz de situaciones de violencia hacia la infancia y adolescencia
- Reforzar el ejercicio del derecho de NNA a escuchar su voz y tomar en consideración sus aportaciones.





- Comunicación directa con las otras Delegaciones de Protección externas e Internas.

Dado lo anterior, debería ser una persona que cuente con el siguiente perfil:

- Conocimientos en derechos de la infancia, adolescencias, familia, igualdad, buen trato, mediación y violencia.
- Formación relacionada con la intervención social y experiencia con menores de edad y familias.
- Capacidad organizativa y de gestión, por cuestiones de transparencia de la misma, se sugiere que no sea parte del Equipo Directivo.
- Buena capacidad comunicativa, habilidad negociadora y trabajo en equipo.
- Proactividad.
- Capacidad para asesorar y apoyar al personal de la entidad: habilidades de comunicación, capacidad para trabajar con conflictos y asuntos emocionalmente angustiosos, capacidad para producir y desarrollar orientación y recursos.
- Conocimiento sobre los supuestos que exigen denuncia formal a las autoridades y los cauces existentes para llevarla a cabo.
- Tener conocimientos básicos en materia de protección de datos.

Se debe destacar también que sus datos de contacto deben ser públicos, para que personas interesadas puedan contactar con ella de manera directa y confidencial. Es importante señalar que la persona DPIA no es responsable del cumplimiento del Plan en materia de prevención y protección de violencia hacia la infancia y adolescencia, ya que su cumplimiento es responsabilidad directa del Equipo Directivo de la entidad.

Persona Subdelegada de Protección de la Infancia y Adolescencia (SPIA) Acompañantes del área de relaciones familiares (RRFF)

Se trata de personas técnicas contratadas con formación y experiencia en el ámbito de la intervención social, con sentido de pertenencia a Cáritas, que siempre en coordinación con la DPIA, se encargan de realizar la monitorización del cumplimiento de la normativa. Debe tener asumido y aceptado el plan de Prevención y Protección de Caritas Bizkaia en su conjunto, así como todas las herramientas que de él se deriven: presentar el certificado de ausencia de penales por delitos sexuales o de trata y aceptar el código de conducta firmado. Su perfil y funciones están recogidas en la monografía de puesto de la entidad.

Ofrecerá todo el asesoramiento que se le solicite y, al igual que la DPIA colaborará con la autoridad de control (servicios sociales, cuerpos y fuerzas de seguridad del estado, Ministerio Fiscal) y actuará como punto de contacto para todas las cuestiones que afecten a esta materia, ya provengan de esta autoridad, de la entidad, sus agentes, familias o NNA. Podrá haber tantas Subdelegadas como requiera la entidad para el correcto funcionamiento de la norma y adaptación al territorio, programa y equipos existentes en Cáritas. Con las siguientes funciones en el ámbito o territorio específico que se defina en cada momento, siempre en supervisión y colaboración con la DPIA:

- Coordinación directa con DPIA.
- Tramitar notificaciones internas a la DPIA cuando sea necesario.
- Tener una relación fluida con los proyectos en los que hay NNA, para detectar las potenciales situaciones de violencia a las que se refiere la norma.

Perfil de la persona Subdelegada:

- Conocimientos en infancia, adolescencia, familia, igualdad, violencia, y de protección de personas menores de edad.
- Ser una persona referente para los proyectos que acompaña.

Agente de intervención en infancia. Perfil

- Personas voluntarias y contratadas mayores de 18 años
- Todas las personas deberán presentar el certificado de ausencia de penales por delitos sexuales o de trata
- Todas las personas conocerán y aceptarán el código de conducta para el trabajo con NNA que se establezca en Caritas Bizkaia (firma)
- Todas las personas realizarán una formación mínima inicial (Curso Básico de Infancia) en la que se incluirán, además de otras, cuestiones referentes a la protección y prevención de la violencia en la infancia.
- Se valorará incluir dentro de la formación permanente cuestiones relativas a:
 - Afectividad
 - Gestión de emociones. Educación emocional. Resiliencia
 - Disciplina positiva
 - Educación para la convivencia. Gestión de conflictos
 - Habilidades sociales
 - Prevención de la violencia
- Experiencias solidarias: se trata de experiencias que realizan jóvenes con el objetivo de acercarse al mundo del voluntariado. Las personas que las realicen en contacto con NNA no serán menores de 16 años (criterio de distancia educativa):
 - Para los proyectos en los que se trabaja con NNA hasta 12 años, la edad de las personas que van a hacer la experiencia será como mínimo de 16 años.
 - Para los proyectos en los que se trabaja con NNA hasta 14 -16 años, la edad de las personas que van a hacer la experiencia será como mínimo de 18 años.
 - Cada persona menor de edad que esté realizando una experiencia solidaria tendrá una persona voluntaria adulta referente en el proyecto (ratio 1:1) y contará con el consentimiento de sus progenitores.

Comité de Protección de la Infancia y Adolescencia de Caritas Bizkaia

Para la implementación y el seguimiento del Plan en Caritas Bizkaia, es recomendable establecer un comité de protección como órgano colegiado. Este órgano debería estar formado, por la persona Delegada de Protección de la Infancia y Adolescencia, las personas subdelegados (si los hubiera) y una persona representante de la dirección. Asimismo, siempre que se considere oportuno





podrá incorporarse alguna persona más: personas vinculadas con proyectos del área de relaciones familiares, del servicio jurídico, del equipo de derechos, del departamento de GDP⁶, etc.

Este órgano debe contar con suficiente autonomía para cumplir con sus responsabilidades que serían las siguientes funciones:

- Impulsar y supervisar la implementación y funcionamiento del Plan en los distintos ámbitos (áreas, proyectos, departamentos, ...) de Caritas Bizkaia que se consideren en cada momento, definiendo las acciones se van a emprender y cuando finalizan.
- Definir qué recursos serán necesarios para el desarrollo del Plan (no sólo económicos).
- Informar periódicamente al equipo directivo sobre los resultados de la aplicación del Plan de Prevención y Protección a la infancia y adolescencia.
- Apoyar en el seguimiento de casos detectados.
- Garantizar la aplicación del Protocolo establecido para las comunicaciones de evidencias o sospecha de situaciones de violencia contra NNA.
- Recoger, ordenar y guardar todas aquellas notificaciones y comunicaciones derivadas de posibles vulneraciones de derechos.
- Identificar las necesidades de formación en materia de protección a la infancia y adolescencia de los miembros de la institución para el adecuado desempeño de las tareas asignadas.
- Informar a los miembros de Caritas Bizkaia del protocolo de actuación, así como de los canales de comunicación de sospechas o de evidencias de situaciones de violencia (fichas de notificación, canal de denuncia, ...).
- Coordinarse con el Comité de Protección a la Infancia de otros espacios (Diócesis de Bilbao y Cáritas Española principalmente).

Formación de agentes

Como se ve en los perfiles que hemos detallado, la formación y la capacitación son elementos clave para mejorar la prevención y la detección de las situaciones de violencia y la respuesta que se le da a estas situaciones desde todos los ámbitos. La LOPIVI otorga una importancia capital a la formación en materia de derechos de la infancia y la adolescencia. Aunque las principales responsables de promover y garantizar esta formación son las administraciones públicas (estatales, autonómicas y locales) en el ámbito de sus respectivas competencias, desde Caritas Bizkaia proponemos de forma orientativa la formación necesaria para cada grupo de agentes implicados. La vemos en el siguiente cuadro:

.....

6 GDP: departamento de gestión de personas

FORMACIÓN SOBRE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA EN CARITAS BIZKAIA				
DPIA	Acompañantes RRFF/ SPIA	Voluntariado y equipos	Familias	NNA
<ul style="list-style-type: none"> Conocimientos en derechos de la infancia, familia, igualdad, buen trato, mediación y violencia. Formación relacionada con la intervención social y experiencia con menores de edad y familias. Formación en gestión de conflictos. Conocimiento sobre los supuestos que exigen denuncia formal. Conocimientos básicos en protección de datos. Conocimiento y aceptación del Plan de protección a la infancia de Caritas Bizkaia. 	<ul style="list-style-type: none"> Conocimientos en infancia, adolescencia, familia, violencia protección de menores, e igualdad. Formación en intervención social. Conocimiento y aceptación del Plan de protección a la infancia de Caritas Bizkaia. 	<ul style="list-style-type: none"> Formación mínima inicial (Curso Básico de Infancia) en la que se incluirán, además de otras, cuestiones referentes a la protección y prevención de la violencia en la infancia. Formación permanente en diferentes competencias de buen trato y protección. 	<ul style="list-style-type: none"> Formación básica en derechos de la infancia. Información sobre el Plan de protección de CB. Programa de Educación Familiar (para algunas familias con NNA de 0 a 3 años). Formación básica sobre cuestiones relativas a parentalidad positiva. 	<ul style="list-style-type: none"> Formación básica sobre derechos de la infancia. Conocimiento básico sobre tipos de violencia. Conocer la persona de referencia a la que poder acudir en caso de sufrir o detectar una situación de violencia





MAPA DE RIESGOS- PROYECTO DE APOYO SOCIOEDUCATIVO

Sin prejuicio de elaborar mapas más concretos para cada uno de los programas y/o proyectos, presentamos uno general que recoge los ámbitos más comunes y que puede servir de base para la concreción posterior en cada proyecto.

ÁMBITO	MERIENDA GRUPAL	INDICADOR
¿A quién afecta el riesgo?	NN/ Personas Educadoras	Ningún incidente por alergias Fichero actualizado con la ficha de salud de cada NN
Agentes clave involucrados	Educadoras/ NN/ Familias/ Acompañante / Comunidad Parroquial	Saber en el proyecto quiénes son las personas identificadas en caso de emergencia.
RIESGO	MEDIDA ¿QUÉ PODEMOS HACER PARA REDUCIR EL RIESGO?	
ENTORNO FÍSICO. ALERGIAS. Posibilidad de que NN/A tenga alergia a alguno de los alimentos que se sirven en la merienda	Contar con la ficha de salud de cada NN	
ENTORNO FÍSICO. PRIMEROS AUXILIOS. Consecuencias derivadas de un posible atragantamiento, o alergia a algún alimento.	Identificar personas del proyecto que tengan formación en Primeros Auxilios. Tener presente el número de emergencias (112) para situaciones de urgencia	
ENTORNO FÍSICO. SEGURIDAD. Acceso de NN/A a herramientas de cocina y material de limpieza nocivo.	Mantener los materiales de cocina y de limpieza potencialmente peligrosos fuera del alcance de NN en el transcurso de la actividad Si NN/A mayores van a colaborar en la preparación o en la limpieza asegurar el acompañamiento de una persona adulta responsable.	Ningún incidente por contacto con herramientas o productos de limpieza

ÁMBITO		REFUERZO ESCOLAR GRUPAL	
¿A quién afecta el riesgo?	NN/Personas Educadoras	Agentes clave involucrados	Educadoras/ NN/ Familias/ Acompañante / Comunidad Parroquial
RIESGO	MEDIDA ¿QUÉ PODEMOS HACER PARA REDUCIR EL RIESGO?	INDICADOR	
ENTORNO FÍSICO. ACCESIBILIDAD	Revisar los accesos al proyecto para que garanticemos que todas las personas participantes los pueden utilizar	Evaluuar el acceso al proyecto de forma periódica	
ENTORNO FÍSICO. SEGURIDAD NUEVAS TECNOLOGÍAS. Acceso de NN a información no adecuada para su edad	Filtros de control para menores de edad en todos los dispositivos con los que trabajan los NN (Chrome books y tablets)	Colocación de los filtros Revisión periódica del historial de los dispositivos de NN	
	Utilizar dispositivos diferentes para el trabajo de las personas educadoras y para NN	Evaluación de la utilización de los dispositivos de las figuras educadoras	
	No llenar los cuadernillos de seguimiento en presencia de NN. Hacerlo una vez finalizada la actividad, y recogerlo en un lugar seguro	Evaluuar a fin de trimestre si se está realizando así o no.	
ESPACIO FÍSICO -EMOCIONAL. ELEMENTOS DE DECORACIÓN Y FACILITACIÓN EN EL ESPACIO. Falta de decoración cálida o personalizada.	Valorar la posibilidad de contar con elementos que personalicen el espacio. Algunos ejemplos: -Percheros con velcros para poner y quitar los nombres -Corcho en el que poder colocar algunos de los trabajos que realizan -Otras aportaciones de NN y sus familias	En caso de locales compartidos necesitaremos acuerdos consensuados con la comunidad	





ÁMBITO		TIEMPO LIBRE EDUCATIVO GRUPAL	
¿A quién afecta el riesgo?	NN/ Personas Educadoras	Agentes clave involucrados	Educadoras/ NN/ Familias/ Acompañante / Comunidad Parroquial
RIESGO	MEDIDA ¿QUÉ PODEMOS HACER PARA REDUCIR EL RIESGO?	INDICADOR	
ESPACIO FÍSICO -EMOCIONAL. BULLING. Existencia de NNA que sufren situaciones de acoso en el proyecto.	Contar con formación sobre detección e indicadores de Bullying. Conocer y aplicar el Protocolo de actuación en este tipo de casos.	Asegurar que todas las personas conocen el protocolo de actuación y los indicadores.	
ENTORNO EMOCIONAL. No saber el espacio y personas a las que acudir cuando siento que se me agrede	Poner cartelería del servicio de Escucha y atención a la Infancia y explicar a NNA que es y para qué. (Zeuk esan) Identificar personas de referencia a las que NNA puedan dirigirse y explicarlo a los NNA.	Coloación de cartelería. Identificar a las personas de referencia a las que los NN pueden dirigirse. Explicación a los NNA de los sistemas de comunicación.	
	Poner cartelería con el número de teléfono al que poder llamar o enviar un mensaje en caso de sentir que se me agrede.		
ENTORNO EMOCIONAL. No sentirnos a gusto en la exposición de fotos o imágenes propias que el proyecto pueda hacer de mi persona (NN)	Tener recogidas las LOPDs de imagen y voz de todos los NN del proyecto. Tener listado de los NN y/o familias que no dan su consentimiento para ello.	Listado actualizado y conocido por todo el equipo de los NN que no dan su consentimiento. Formación y sensibilización de todo el equipo en materia de LOPD	
	Observar y/o tener presente la actitud de los NN frente a la toma de imágenes y/o videos. No forzar en ningún caso a que se expongan a ellas.		

CONTACTO CON LAS FAMILIAS DE NN				
ÁMBITO	¿A quién afecta el riesgo?	Agentes clave involucrados	MEDIDA ¿QUÉ PODEMOS HACER PARA REDUCIR EL RIESGO?	INDICADOR
	NN/ Personas Educadoras	Educadoras/ NN/ Familias/ Acompañante / Comunidad Parroquial	<ul style="list-style-type: none"> • Presencia de voluntariado del proyecto, tanto a la llegada como a la salida del proyecto. • Contacto actualizado de los familiares de referencia que acuden a la recogida del NN al proyecto. • Compromiso consensuado con las familias del horario y de las condiciones de entrada y salida del proyecto. 	<p>Ausencia de incidentes.</p> <p>Fichero actualizado de los números de contacto de las familias de todos los NN.</p> <p>Todas las familias están informadas del procedimiento del proyecto.</p>
RIESGO	ESPACIO FÍSICO -EMOCIONAL. BULLING. Existencia de NN que sufren situaciones de acoso en el proyecto.	ENTORNO FÍSICO- EMOCIONAL. Que algún NN carezca de elementos básicos para asegurar su bienestar (ropa adecuada, alimentación básica, higiene adecuada, elementos para la tarea en buen estado,...)	<ul style="list-style-type: none"> • Recoger en la ficha de infancia / Plan del menor • Comunicar la situación en el equipo del proyecto para valorar la situación. 	<p>Todos los NN acuden al proyecto con la ropa adecuada para el tiempo previsto, con el material necesario para realizar la tarea y con la alimentación básica asegurada.</p>





CARACTÉRÍSTICAS DEL EQUIPO DE RESPONSABLES			
ÁMBITO	¿A quién afecta el riesgo?	NN/ Personas Educadoras	Educadoras/ NN/ Familias/ Acompañante / Comunidad Parroquial
Agentes clave involucrados			MEDIDA ¿QUÉ PODEMOS HACER PARA REDUCIR EL RIESGO?
RIESGO			INDICADOR
COMPETENCIAS PROFESIONALES. Falta de habilidades para la resolución de conflictos por agresiones físicas o emocionales en la dinámica grupal entre iguales.	Formación del equipo de personas educadoras en resolución de conflictos	Garantizar que las personas en prácticas, participación y valores, de experiencias solidarias y voluntariado nuevo siempre están acompañadas por una persona del equipo con más experiencia y recorrido.	Descenso del número de situaciones en las que detectemos un manejo inadecuado de herramientas educativas por parte del equipo. Plan de formación anual del equipo
COMPETENCIAS PROFESIONALES. No contar con profesionales adecuados en cuanto a buen trato y protección a la infancia para la tarea	Contraste periódico en las reuniones de equipo y con la figura acompañante del proyecto, de situaciones en las que hayamos tenido dificultades.	Tener recibidos los certificados de penales por delitos de índole sexual de todas las personas que están en contacto con los NIIN, antes de la incorporación al proyecto.	Descenso del número de situaciones en las que detectemos un manejo inadecuado de herramientas educativas por parte del equipo.
COMPETENCIAS PROFESIONALES. Falta de habilidades en el acompañamiento por manejo inadecuado de afectividad – disciplina en las personas educadoras	Conocimiento del código de conducta y firma del compromiso de protección de CB por parte de todas las personas participantes como educadoras en el Proyecto.	Formación básica de todo el equipo sobre buen trato y protección a la infancia	Descenso del número de situaciones en las que detectemos un manejo inadecuado de herramientas educativas por parte del equipo.
		Formación continua de las personas educadoras en disciplina positiva, buen trato , códigos de conducta, distancia educativa, gestión emocional.	
		Garantizar que las personas en prácticas, participación y valores, de experiencias solidarias y voluntariado nuevo siempre están acompañadas por una persona del equipo con más experiencia y recorrido	
		Contraste periódico en las reuniones de equipo y con la persona acompañante del proyecto, de situaciones en las que hayamos tenido dificultades.	

MAPA DE RIESGOS - TXIKILEKU

Sin prejuicio de elaborar mapas más concretos para cada uno de los programas y/o proyectos, presentamos uno general que recoge las actividades más comunes y que puede servir de base para la concreción posterior en cada proyecto.

ÁMBITO	ESPACIO DE TXIKILEKU
¿A quién afecta el riesgo?	NN/ Personas Educadoras
Agentes clave involucrados	Educadoras / NN/ Familias/ Acompañante / Comunidad Parroquial
RIESGO	MEDIDA ¿QUÉ PODEMOS HACER PARA REDUCIR EL RIESGO? INDICADOR
ENTORNO FÍSICO. SEGURIDAD. Enchufes sin protección, que pueden ocasionar accidentes	Adquirir y colocar dispositivos para protegerlos Instalados SI/NO
ENTORNO FÍSICO. SEGURIDAD Zona de bisagras puertas que pueden pillar los dedos	Adquirir dispositivos para protegerlos Instalados SI/NO
ENTORNO FÍSICO. SEGURIDAD Objetos pequeños, POSIBILIDAD DE ATRAGANTAMIENTO	Evitar disponer de objetos pequeños. Aquellos que sean imprescindibles: Usar y guardar Controlar cada semana los objetos que se manejan SI/NO
ESPACIO FÍSICO. SEGURIDAD Estanterías sueltas que se pueden volcar	Revisar periódicamente el estado de las estanterías Adquirir dispositivos para fijarlas a la pared Instalados SI/NO Revisión anual SI/NO
ESPACIO FÍSICO. SEGURIDAD Posibilidad de "fugas" inesperadas	Adquirir dispositivos de bloqueo para las puertas Instalados SI/NO
ESPACIO FÍSICO. SALUD Posibles caídas y golpes	Adquirir botiquín básico: barra golpes, tiritas, vendas, suero fisiológico... Botiquín apropiado SI/NO Revisión periódica del botiquín (caducidad)
ESPACIO FÍSICO. SEGURIDAD. Esquinas de mesas	Adquirir dispositivos para protegerlos Instalados SI/NO Limpieza SI/NO





Limpieza del suelo y de la sala	Realizar limpieza antes de cada sesión Txikileku	Instalados SI/NO Limpieza SI/NO
ESPAZIO FÍSICO. SEGURIDAD. Baños	Acompañamiento de una persona adulta al ir al baño ofreciendo la asistencia mínima necesaria.	Ausencia de incidentes en el espacio de los baños
ESPAZIO FÍSICO-HIGIENE-EMOCIONAL. No contar con ropa de recambio en casos de emergencia	Adquirir kit de ropas básicas de recambio en el proyecto	Disponibilidad 100% SI/NO
ESPAZIO FÍSICO -EMOCIONAL. ELEMENTOS DE DECORACIÓN Y FACILITACIÓN EN EL ESPACIO. Falta de decoración cálida o personalizada.	Valorar la posibilidad de contar con elementos que personalicen el espacio. Algunos ejemplos: - Percheros con velcros para poner y quitar los nombres - Corcho en el que poder colocar algunos de los trabajos que realizan - Otras aportaciones de los NN y sus familias	Evidencias de las realizaciones
ÁMBITO	CONTACTO CON LAS FAMILIAS	INDICADOR
¿A quién afecta el riesgo? Agentes clave involucrados	NN/ Personas Educadoras Educadoras/ NN/ Familias/ Acompañante / Comunidad Parroquial	
RIESGO	MEDIDA ¿QUÉ PODEMOS HACER PARA REDUCIR EL RIESGO?	
ESPAZIO FÍSICO-EMOCIONAL. Falta de control mínimo de las enfermedades de los NN para evitar posibles actuaciones indebidas.	Conocimiento por las personas educadoras, la situación de salud de los NN del proyecto y los síntomas de la enfermedad (ficha salud) Anotar situaciones excepcionales y actuaciones realizadas.	Evidencia de anotaciones Ficha salud
ESPAZIO FÍSICO -EMOCIONAL. No vincular correctamente a cada NN con su progenitor	Desplegar cartel de los nombres de las Niñas/los y de las madres o padres actualizado	Cartel actualizado
COMPETENCIAS PROFESIONALES. Conflictos en el proyecto por familiar con conductas inadecuadas	Formación del equipo en resolución de conflictos Evidencia de anotaciones	Evidencia de anotaciones

CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO DE RESPONSABLES			
ÁMBITO	¿A quién afecta el riesgo?	NN/Personas Educadoras	Educadoras/ NN/ Familias/ Acompañante / Comunidad Parroquial
RIESGO	MEDIDA ¿QUÉ PODEMOS HACER PARA REDUCIR EL RIESGO?	INDICADOR	
COMPETENCIAS PROFESIONALES. Falta de habilidades para la resolución de conflictos por agresiones físicas o emocionales en la dinámica grupal entre iguales.	Formación del equipo de personas educadoras en resolución de conflictos Garantizar que las personas en prácticas, participación y valores, de experiencias solidarias y voluntariado nuevo siempre están acompañadas por una persona del equipo con más experiencia y recorrido. Contraste periódico en las reuniones de equipo y con la figura acompañante del proyecto, de situaciones en las que hayamos tenido dificultades.	Descenso del número de situaciones en las que detectemos un manejo inadecuado de herramientas educativas por parte del equipo. Plan de formación anual del equipo.	
COMPETENCIAS PROFESIONALES. No contar con profesionales adecuados en cuanto a buen trato y protección a la infancia para la tarea	Tener recogidos los certificados de penales por delitos de índole sexual de todas las personas que están en contacto con los NN, antes de la incorporación al proyecto. Conocimiento del código de conducta y firma del compromiso de protección de CB por parte de todas las personas participantes como educadoras en el Proyecto.	Descenso del número de situaciones en las que detectemos un manejo inadecuado de herramientas educativas por parte del equipo.	
COMPETENCIAS PROFESIONALES. Falta de habilidades en el acompañamiento por manejo inadecuado de afectividad – disciplina en las personas educadoras	Formación básica de todo el equipo sobre buen trato y protección a la infancia		
	Formación continua de las personas educadoras en disciplina positiva, buen trato , códigos de conducta, distancia educativa, gestión emocional. Garantizar que las personas en prácticas, participación y valores, de experiencias solidarias y voluntariado nuevo siempre están acompañadas por una persona del equipo con más experiencia y recorrido	Descenso del número de situaciones en las que detectemos un manejo inadecuado de herramientas educativas por parte del equipo.	
	Contraste periódico en las reuniones de equipo y con la persona acompañante del proyecto, de situaciones en las que hayamos tenido dificultades.		

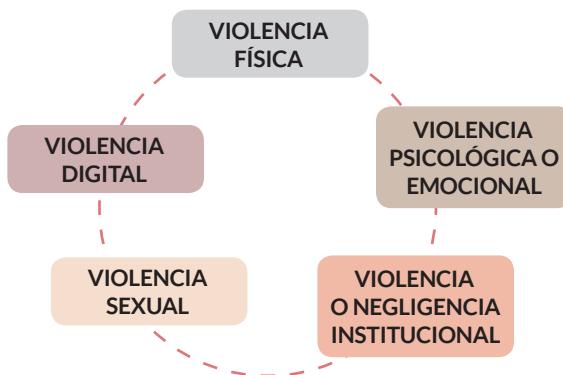
ANEXO 6

AMPLIANDO EL CONCEPTO DE VIOLENCIA

Aunque no existe una definición única, el concepto de VIOLENCIA es más amplio que el de la agresión física, o el acoso o abuso, incluyendo las conductas verbales o físicas amenazantes, intimidatorias, abusivas y de acoso.

A los efectos de la **LOPIVI** que, como gran novedad en la Ley, amplía el concepto mismo de las Violencias y, **entiende por violencia** “toda acción, omisión o trato negligente que priva a las personas menores de edad de sus derechos y bienestar, que amenaza o interfiere en su ordenado desarrollo físico, psíquico o social, con independencia de su forma y medio de comisión, incluida la realizada a través de las tecnologías de la información y la comunicación, especialmente la violencia digital.”

Con el fin de caracterizar todos los conceptos incluidos en este PLAN, se incluyen las siguientes definiciones en función de su diferenciación:



Diferenciación de los tipos de violencia

1. VIOLENCIA FÍSICA: Representa la acción no accidental de alguna persona que provoca daño físico o enfermedad en el niño o niña, o que coloca en grave riesgo de padecerlo como consecuencia de alguna negligencia intencionada. Puede ser:

- ACTIVA: Golpear, lesionar, empujar, agitar. Quemar, suministrar sustancias nocivas, atar, encerrar o exponer a las inclemencias del tiempo, provocar asfixia o ahogamientos, impedir el descanso, la mutilación genital.
- PASIVA: Abandono físico, no alimentar, no vestir, no asear, no proporcionar asistencia sanitaria, no vigilar riesgos y evitar accidentes, no atender las necesidades del NNA.

2. VIOLENCIA PSICOLÓGICA O EMOCIONAL: Constituida por todas aquellas conductas o acciones, generalmente, aunque no siempre, verbales o actitudinales que, causan o pueden causar daños psicológicos o el deterioro en el desarrollo social, emocional o intelectual del niño, niña y/o adolescente. Puede ser:

- ACTIVA: insultar, ridiculizar, humillar, gritar, rechazar o infravalorar, amenazar, sobre-exigir.
- PASIVA: no hablarle, no escucharle, ignorarle, no estimularle, no escolarizarle, aislarlo.

3. VIOLENCIA O NEGLIGENCIA INSTITUCIONAL: Situaciones que se dan en centros u organizaciones que atienden a NNA así como desde la propia Administración y en las que por acción u omisión no se respetan los derechos básicos a la protección, el cuidado y la estimulación de su desarrollo. Puede ser:

- ACTIVA: cualquier legislación, procedimiento, actuación u omisión procedente de los poderes públicos, organizaciones que atienden a NNA o la actuación individual de una persona profesional que comporte el abuso, la negligencia, el detrimento de la salud, la seguridad, el estado emocional, el bienestar físico, la correcta maduración, o que viole los derechos básicos del NNA o de la infancia.
- PASIVA: Omitir funciones y/o no impedir las anteriores conductas, o favorecerlas directa o indirectamente.

4. VIOLENCIA SEXUAL: Se trata de la obtención de cualquier clase de placer sexual con un NNA por parte de una persona desde una posición de poder o autoridad, no siendo necesario que exista contacto físico, utilizándole como objeto de estimulación sexual, e incluyendo tanto conductas de carácter físico como conductas sin contacto físico. Se considera también dentro del espectro del maltrato no atender adecuadamente al niño o niña en el proceso de revelación del abuso (mostrar incredulidad, no protegerle de la persona agresora, ignorar la situación, no atender su demanda de ayuda o no procurar el apoyo necesario). Todos estos aspectos resultan extensivos al resto de modalidades de maltrato. Puede ser:

- ACTIVA: abuso sexual, agresión sexual, exposición a conductas sexuales, explotación sexual, utilización en la pornografía, proposiciones sexuales.
- PASIVA: No impedir las anteriores conductas o favorecerlas directa o indirectamente.

5. VIOLENCIA DIGITAL: Es la que se realiza a través de la tecnología digital en cualquiera de sus manifestaciones para, bien sea por acción, omisión o reproducción y difusión ocasionen cualquiera de los tipos de violencia o maltrato citados.

Ciberbullying (uso de medios digitales entre iguales para acosar psicológicamente), **Sexting** (uso de medios digitales para enviar fotos, videos o contenido erótico y sexual), **Stlaked** (uso de medios digitales para espionar o vigilar a otras personas), **Grooming** (uso de medios digitales que implican que una persona adulta se ponga en contacto con NNA con el fin de ganarse su confianza e involucrarle en una actividad sexual), **Shaming** (uso de medios digitales para realizar una humillación pública), **Doxing** (uso de medios digitales para revelar información personal confidencial) uso de vocabulario impropio en medios digitales, comportamientos sexuales inapropiados digitales, explotación sexual digital online, prostitución infantil – juvenil, uso de NNA en espacios digitales con carácter exhibicionista o pornográfico, imágenes de pornografía infantil, tenencia de pornografía infantil o exhibición de pornografía a personas menores de edad, manifestaciones de abuso sexual sin contacto físico, comportamientos racistas o xenófobos digitales.





GLOSARIO DE TERMINOS⁷

Abuso: En el contexto anglosajón, se refiere a “una serie de actos, accidentales o no, que perjudican a los/as niños/as”. Uso o aprovechamiento excesivo o indebido de algo o de alguien, en perjuicio propio o ajeno. Sin embargo, se empleará convenientemente diferenciándolo del término “MALTRATO”, y se reservará el término “abuso” para referirnos al “abuso sexual” como una determinada modalidad de violencia sexual. En general, los elementos que configuran las conductas de abuso se pueden resumir en:

- Intención de dañar: existencia real de una finalidad lesiva de la dignidad personal.
- Persistencia en el tiempo: se produce de forma sistemática y recurrente durante un tiempo prolongado.
- Desigualdad de poder entre las partes.
- Vulneración de los derechos fundamentales de la persona. No tendrán la consideración de acoso o abuso aquellas conductas que impliquen un conflicto personal de carácter pasajero, circunscrito a un momento puntual y acaecido en el marco de las relaciones humanas. Puede ser presencial, cuando se realiza en presencia de la víctima, o virtual (ciberacoso), cuando se realiza mediante el uso de dispositivos electrónicos o nuevas tecnologías.

Abuso de Poder: Teniendo en cuenta que el PODER es la capacidad de influir en la vida de otra persona, cuando tenemos mucho poder, el impacto positivo o negativo es mucho mayor, sobre todo si nos encontramos en el ámbito de la familia debido al poder que puede dar el afecto. Es importante diferenciar entre el poder que proporciona la AUTORIDAD (la capacidad que tiene una persona de tomar decisiones que influyen en otra) y que se ha ganado, con el RESPETO (cuando demostramos que sabemos, que somos capaces de resolver, con compromiso, integridad, honestidad y solidaridad) o, con AUTORITARISMO (cuando se utiliza la posición jerárquica, la fuerza o la desigualdad para imponer decisiones y soluciones. Obediencia, pero no respeto).

Acoso al NNA: El acoso es todo trato hostil o vejatorio al que es sometido un NNA de forma sistemática, no puntual, que puede causar daños psicológicos, físicos, y que persigue infundir miedo, intimidación, terror y angustia. El acoso debe ser reiterado (siempre que no sea acoso sexual que, con una sola ocasión es suficiente), pretender buscar daño conscientemente y que haya desigualdad de poder. Pudiendo tener origen en diferentes motivos y expresarse en una gran variedad de conductas y comportamientos; presupone relaciones de poder entre la persona que acosa y la víctima (NNA). De manera específica en la infancia y adolescencia podemos encontrarnos como formas de acoso:

Bullying: Como una forma de violencia entre iguales que consiste en un comportamiento realizado por un menor de edad o un grupo, que se repite en el tiempo para lastimar, acosar, amenazar, asustar o meterse con otra persona con la intención de causarle daño. Es diferente de otras conductas agresivas porque implica un desequilibrio de poder que deja a la víctima sin poder defenderse.

7 Glosario de términos del documento marco sobre prevención y protección a la infancia y adolescencia de Caritas Española

Ciberacoso (Ciberbullying) como forma de acoso que implica el uso de los teléfonos móviles (textos, llamadas, vídeo clips), internet (email, redes sociales, mensajería instantánea, chat, páginas web) u otras tecnologías de la información y la comunicación para acosar, vejar, insultar, amenazar o intimidar deliberadamente a alguien. La peculiaridad del ciberacoso es que una sola agresión que se grabe y se suba a internet se considera ciberacoso por la posibilidad para reproducirla de forma innumerable y su audiencia potencialmente global.

Buen Trato: El buen trato, al que la LOPIVI menciona en el artículo 1.3 LOPIVI en los términos: "Se entiende por buen trato a los efectos de la presente ley aquel que, respetando los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes, promueve activamente los principios de respeto mutuo, dignidad del ser humano, convivencia democrática, solución pacífica de conflictos, derecho a igual protección de la ley, igualdad de oportunidades y prohibición de discriminación de los niños, niñas y adolescentes".

Detección: Detección y notificación son dos conceptos indisolubles ya que la detección es la primera condición para poder intervenir y posibilitar la ayuda a la familia y al niño o niña que estén sufriendo. Detectar significa "*reconocer o identificar la existencia de una posible situación de maltrato infantil*". La detección debe ser lo más precoz posible y tiene que incluir aquellas situaciones donde existe maltrato y también aquellas situaciones de riesgo en las que puede llegar a producirse.

Espacios dignos y adecuados: Se deben crear y generar espacios físicos suficientes, adaptados, dignos y adecuados para el correcto desarrollo de las actividades realizadas, así como, para atender las necesidades de los niños y niñas en todos los ámbitos, tanto en términos de espacio, equipamiento, como de temperatura, etc. De tal forma que todos los NNA se sientan con comodidad y confortabilidad.

Entornos Seguros: La eliminación de la violencia y el buen trato debengarantizarse en todos los ámbitos en los que se desarrolla la vida de niños, niñas y adolescentes. Estos ámbitos se conceptúan en la LOPIVI como entornos seguros y se definen en su artículo 3.m) en los siguientes términos: "Se entenderá como entorno seguro aquel que respete los derechos de la infancia y promueva un ambiente protector físico, psicológico y social, incluido el entorno digital" Los ámbitos que son calificados como entornos seguros en la LOPIVI son los siguientes: La familia (artículo 26.1 LOPIVI), los centros educativos (artículo 31.3 LOPIVI), ámbito deportivo y de ocio (artículo 47 LOPIVI), ámbito digital (artículo 46.2 LOPIVI) y los centros de protección (artículo 53.1 LOPIVI). La LOPIVI nos muestra: "Las administraciones públicas procurarán que la atención a las personas menores víctimas de violencia se realice en espacios que cuenten con un entorno amigable adaptado a la niña, niño o adolescente".

Entornos o Espacios Protectores y de Confianza (Seguridad afectiva): Adicionalmente de lo establecido en la LOPIVI, desde Cáritas queremos ir más allá del buen trato y, entendiendo la complicación de hablar de entornos seguros cuando los NNA no se sienten con seguridad debido a las posibles situaciones que estén o hayan vivido, como elementos a tener en cuenta en lo que hemos auto denominado "*Entornos o Espacios Protectores y de Confianza*" distinguimos aquellos





en los que acompañar a toda la familia en su conjunto es una prioridad. Teniendo en cuenta el sentido de comunidad, con la necesidad e importancia de romper con los muros que separan las zonas de alta exclusión de las que no. Con la mirada de DD. HH siempre presente, porque si no miramos así, no habrá justicia social. Entendiendo que, más allá de que seamos personas educadoras, somos defensores de Derechos Humanos de las personas que acompañamos, tengan éstas la edad que tengan. Para ello, consideramos que el Derecho a la Participación y Escucha es la base de la mirada de los DD.HH. Sin éste, lo demás no existe. Una mirada amplia que nos permita prevenir posibles situaciones y, para ello, acompañar en los procesos de Parentalidad positiva como clave. En definitiva, acompañar desde el SER Y ESTAR: Como una de las bases y ADN de Cáritas en donde seamos referentes de las personas que acompañamos y, muy especialmente, de los NNA es lo que hace que seamos transformadores de la realidad. Entendiendo que, en función de cómo los NNA se sientan, se situarán ante el mundo.

Interés Superior del menor de edad: Cualquier decisión que se tome en relación con el NNA debe garantizar en primer lugar el disfrute pleno y efectivo sus derechos como NNA y que su interés sea una consideración que prime frente a otros intereses (económicos, de reputación, etc.) a la hora de decidir sobre cualquier cuestión que les afecte. Elementos que deben tenerse en cuenta para la evaluación del interés superior de NN (contempladas en la Observación General 14 del Comité de Derechos del Niño y Ley Orgánica de Protección Jurídica del Menor):

- La edad y madurez del niño/a.
- La necesidad de garantizar su igualdad y no discriminación.
- La necesidad de estabilidad de las soluciones que se adopten para promover la efectiva integración y desarrollo del niño/a, así como de minimizar los riesgos que cualquier cambio de situación material o emocional pueda ocasionar en su personalidad y desarrollo futuro.
- La preparación del tránsito a la edad adulta e independiente, de acuerdo con sus capacidades y circunstancias personales.
- La opinión del niño y la niña
- La identidad del niño/a.
- La preservación del entorno familiar y mantenimiento de las relaciones personales.
- El cuidado, protección y seguridad del niño/a.
- El derecho del niño o niña a la salud.
- El derecho del niño o niña a la educación.
- Aquellos otros elementos de ponderación que, en el supuesto concreto, sean considerados pertinentes y respeten los derechos de los niños/as.

Maltrato Infantil: Aunque existen diversas definiciones, la de mayor consenso es la elaborada por el Observatorio de la Infancia en 2008 se refiere como “acción, omisión o trato negligente, no accidental, que priva al niño o la niña de sus derechos y bienestar, que amenaza o interfiere su ordenado desarrollo físico, psíquico o social y cuyos autores pueden ser personas, instituciones o la propia sociedad”. La OMS define el maltrato infantil como los abusos y la desatención de que son objeto los menores de 18 años, e incluye todos los tipos de maltrato físico o psicológico, abuso sexual, desatención, negligencia y explotación comercial o de otro tipo que causen o puedan causar un daño a la salud, desarrollo o dignidad del

niño y la niña, o poner en peligro su supervivencia, en el contexto de una relación de responsabilidad, confianza o poder. Ha de tenerse en cuenta que el maltrato puede tener lugar tanto, en la fase prenatal, provocando daño al feto (mediante, por ejemplo, hábitos tóxicos de los padres y madres, alcoholismo, toxicomanías, ausencia de seguimiento médico e incluso agresión física al feto o a la madre gestante), como postnatal, dentro de los cuales se encuadran las modalidades descritas anteriormente.

Mirada de Derechos: La lucha contra la violencia en la infancia y la adolescencia es un imperativo de derechos humanos. El reconocimiento del niño, niña o adolescente como titular de derechos en la Convención sobre los Derechos del Niño permitió superar el tradicional enfoque de necesidades propio de un modelo asistencial por la mirada de Derechos Humanos.

Notificación o Comunicación: Significa “*transmitir o trasladar información por parte de un ciudadano o profesional sobre el supuesto caso de riesgo o maltrato infantil a la autoridad o a sus agentes más próximos, sin perjuicio de prestarle auxilio inmediato que precise*”. Es una condición necesaria para posibilitar la intervención y una obligación legal y profesional. Notificaciones que haremos, en primer término, a lo interno (de Cáritas) y, en segundo lugar, a lo externo, a la autoridad a la que competía.

Parentalidad Positiva: A los efectos de esta ley, se entiende por parentalidad positiva el “comportamiento de los progenitores, o de quienes ejerzan funciones de tutela, guarda o acogimiento, fundamentado en el interés superior del niño, niña o adolescente y orientado a que la persona menor de edad crezca en un entorno afectivo y sin violencia que incluya el derecho a expresar su opinión, a participar y ser tomado en cuenta en todos los asuntos que le afecten, la educación en derechos y obligaciones, favorezca el desarrollo de sus capacidades, ofrezca reconocimiento y orientación, y permita su pleno desarrollo en todos los órdenes” (artículo 26.3.a LOPIVI).

Protección integral NNA: La protección integral hace referencia a la totalidad del “ciclo de la vulneración” de derechos, incluyendo tanto la atención temprana, el acompañamiento como la reparación posterior, basándose en la universalidad de los derechos humanos y, por tanto, en la obligación de garantizar estos derechos a todos los niños, niñas y adolescentes sin discriminación alguna. La integralidad se refiere a las medidas que deben adoptarse para garantizar el derecho de las infancias a la protección. Según la Convención sobre los Derechos del Niño, deben ser todas las necesarias para asegurar el disfrute de esos derechos; no solo las medidas jurídicas (leyes, reglamentos, resoluciones administrativas y resoluciones judiciales) o económicas (ayudas). El concepto de protección integral de los niños y niñas está íntimamente relacionado con el concepto de mirada de derechos. La obligación de protección del Estado no puede limitarse solo a la intervención reactiva en casos de desprotección de los derechos de los NN por sus responsables parentales, sino que debe comenzar antes con la promoción y la prevención de la vulneración de derechos y debe comprender, además de la atención, la reparación posterior.





ANEXO 7

LA IMPORTANCIA DE LA PREVENCIÓN

¿Qué entendemos por Prevención? Conjunto de medidas que se llevan a cabo o planificadas en las distintas etapas de ejecución de un proyecto, programa, actividad, etc... con el objetivo de prevenir, proteger y reducir los riesgos a una persona de todo aquello que puede provocarle daño en sus diversas dimensiones: personales, familiares, sociales o comunitarias y que, en todo caso, afecta a su dignidad y al ejercicio de sus derechos. Para una prevención efectiva es imprescindible la implicación y coordinación con el resto de servicios y recursos comunitarios que trabajan en el ámbito de la infancia, adolescencia, juventud y familia.

¿Por qué la importancia de la Prevención? gracias a la prevención es posible evitar posibles riesgos mayores o posible vulneración de Derechos agravados y acompañar a la infancia y adolescencia en espacios lo más seguros posibles, entornos protectores y de confianza, amigables, amables, que se puedan acondicionar para que se den las siguientes situaciones:

- Espacios en donde se tenga la libertad de venir o no venir...
- Espacios en donde se tenga la libertad de expresar las emociones y cómo somos y cómo nos sentimos o dejamos de sentirnos...
- Espacios en donde todas las personas nos escuchamos y nos sentimos escuchadas (nos respetamos) ...
- Espacios en donde nos miramos a los ojos, sin juzgarnos...
- Espacios en donde me siento, además de protegida, cuidada y cuidadora
- Espacios en donde puedo reír y compartir...
- Espacios en donde no me siento solo o sola.

La misma LOPIVI, en su artículo 23, establece el valor de la Prevención identificando que “son las administraciones públicas competentes las que establecerán planes y programas de prevención para la erradicación de la violencia sobre la infancia y la adolescencia, con planes y programas que comprenderán medidas específicas en los ámbitos familiar, educativo, sanitario, de los servicios sociales, de las nuevas tecnologías, del deporte y el ocio y de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, en el marco de la estrategia de erradicación de la violencia sobre la infancia y la adolescencia, y deberán ser evaluados en los términos que establezcan las administraciones públicas competentes”.

Siguiendo con la norma, tendrán la consideración de **actuaciones en materia de prevención** las siguientes:

- a) Las dirigidas a la **promoción del buen trato en todos los ámbitos de la vida de los NNA**, así como todas las orientadas a la formación en **parentalidad positiva**.
- b) Las dirigidas a **detectar, reducir o evitar las situaciones que provocan los procesos de exclusión o inadaptación social**, que dificultan el bienestar y pleno desarrollo de los NNA.

- c) Las que tienen por objeto **mitigar o compensar los factores que favorecen el deterioro del entorno familiar y social** de las personas menores de edad.
- d) Las que persiguen **reducir o eliminar las situaciones de desprotección** debidas a cualquier forma de violencia sobre la infancia y la adolescencia.
- e) Las que **promuevan la información dirigida a los NNA, la participación infantil y juvenil**, así como la implicación de las personas menores de edad en los propios **procesos de sensibilización y prevención**.
- f) Las que fomenten la **conciliación familiar y laboral**, así como la corresponsabilidad parental.
- g) Las enfocadas a fomentar tanto en las personas adultas como NNA el **conocimiento** de los principios y disposiciones de la **Convención sobre los Derechos del Niño**.
- h) Las dirigidas a **concienciar a la sociedad** de todas las barreras que sitúan a los NNA en situaciones de desventaja social y riesgo de sufrir violencia, así como las dirigidas a reducir o eliminar dichas barreras.
- i) Las destinadas a fomentar la **seguridad en todos los ámbitos de la infancia** y la adolescencia.
- j) Las dirigidas al fomento de **relaciones igualitarias entre niños y niñas**, en las que se identifiquen las distintas formas de violencia contra niñas, adolescentes y mujeres.
- k) Las dirigidas a **formar de manera continua y especializada a los agentes** que intervienen con NNA, en cuestiones relacionadas con la atención a la infancia y adolescencia, con particular atención a los colectivos en situación de especial vulnerabilidad.
- l) Las encaminadas a **evitar que NNA abandonen sus estudios** para asumir compromisos laborales y familiares, no acordes con su edad, con especial atención al matrimonio infantil, que afecta a las niñas en razón de sexo.
- m) Cualquier otra que se recoja en relación a los distintos ámbitos de actuación regulados en esta ley.

La PREVENCIÓN **siempre implica un PROCESO y una propuesta de CAMBIO de una mirada global y de mentalidades**. Una mirada basada en la centralidad de la PERSONA en la que tanto insiste y compartimos en el *Modelo de Acción Social (MAS)* de Cáritas, desde sus capacidades y potencialidades, más allá de las necesidades y de la demanda expresada.

Pero, es también una mirada que incide en todas las dimensiones vitales, tanto personales como de su entorno más inmediato, y que influyen en su bienestar o, en su falta de bienestar, tal y como se recoge en el *Modelo de Acompañamiento Integral (MAI)* de Caritas Bizkaia.





ANEXO 8

JAKINARAZPEN-FITXA FICHA DE NOTIFICACIÓN

DATA / FECHA:

EGOERA HAUTEMATEN DEN LEKUA (Zentroa, proiekta edo gertaerak ematen diren gunea)
LUGAR DONDE SE DETECTA LA SITUACIÓN (Centro, proyecto o espacio donde suceden los hechos)

HELBIDEA / DIRECCIÓN:

HERRIA/ LOCALIDAD:

PROBINTZIA / PROVINCIA:

INFORMAZIOA JASOKO DUEN BABESEKO ORDEZKARIA:

PERSONA DELEGADA DE PROTECCÓN A LA QUE VA DIRIGIDA LA INFORMACIÓN:

DETETKATU DUEN PERTSONAREN DATUAK:

DATOS DE LA PERSONA QUE DETECTA:

IZENA / NOMBRE:

ABIZENAK / APELLIDOS:

TELEFONOA / TELÉFONO:

EMAIL / EMAIL:

KARGUA EDO FUNTZIOA / CARGO O FUNCIÓN QUE DESEMPEÑA:

HAUR EDO NERABEAREN IDENTIFIKAZIO DATUAK:

DATOS IDENTIFICATIVOS DEL NIÑO, NIÑA O ADOLESCENTE:

IZENA / NOMBRE:

ABIZENAK / APELLIDOS:

HELBIDEA / DOMICILIO:

HERRIA / LOCALIDAD:

PROBINTZIA / PROVINCIA:

LEKU ETA JAIOTZA - DATA / LUGAR Y FECHA DE NACIMIENTO:

HARREMANETARAKO TELEFONOA / TELÉFONO DE CONTACTO:

NAZIONALITATEA / NACIONALIDAD:

OHIKO BIZILEKUA / LUGAR DONDE RESIDE HABITUALMENTE:

FAMILIAREN HELBIDEA / DOMICILIO FAMILIAR

HARRERA-ZENTROA / CENTRO DE ACOGIDA

FAMILIAREN ETXEAN BIZI DIREN PERTSONAK / PERSONAS QUE RESIDEN EN EL DOMICILIO FAMILIAR:

AITA / PADRE: AMA / MADRE: ANAI-ARREBAK / HERMANOS Y HERMANAS: BESTE BATZUK / OTROS:

ATZEMANDAKO EGOERAREN DATUAK:
DATOS DE LA SITUACIÓN DETECTADA:

ANTZEMANDAKO EGOERAREN DESKRIBAPEN LABURRA:

BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN DETECTADA:

NOIZTIK ARI DA GERTATZEN:

DESDE CUÁNDO SE PRODUCE:

ERASOTZAILEAREN ETA ERASOTUAREN ARTEKO HARREMAMA:

RELACIÓN ENTRE LA PERSONA AGRESORA Y LA PERSONA AGREDIDA:

ERASOTUA IZAN DEN PERTSONARENANGAN DUEN ERAGINA (FISIKOA, EMOZIONALA, KONDUKTUALA):

IMPACTO QUE TIENE EN LA PERSONA AGREDIDA (FÍSICO, EMOCIONAL, CONDUCTUAL):

**JAKINARAZPENERAKO GEHITZEN DIREN ADIERAZLEAK: ADIERAZLE FISIKOAK ETA PORTAERAZKOAK
ADINGABEAN ETA HURBILEKO BESTE PERTSONA BATZUETAN (BESTE ADINGABE BATZUETAN EDO
KONFIANTZAKO PERTSONA HELDUETAN, GURASOAK EDO TUTOREAK BARNE):**

INDICADORES QUE SE APORTAN PARA LA NOTIFICACIÓN: INDICADORES FÍSICOS Y COMPORTAMENTALES EN EL PROPIO NNA, Y EN OTRAS PERSONAS CERCANAS (EN OTROS NNA O PERSONAS ADULTAS DE SU CONFIANZA, INCLUIDOS PADRES, MADRES O TUTORES):

ERANTSITAKO TXOSTENAK / INFORMES ADJUNTOS:

ORAIN ARTE EMANDAKO PAUSOAK / PASOS DADOS HASTA EL MOMENTO:

OHARRAK / OBSERVACIONES:



ANEXO 9

INDICADORES PARA LA DETECCIÓN

Como comentábamos, la detección de una posible situación de violencia puede realizarse a través de diferentes vías:



El propio NNA

Otra persona de su confianza

OBSERVACIÓN	Indicadores físicos, psíquicos, emocionales y comportamentales que nos pueden trasladar evidencias o sospechas de maltrato.	Observación que otra persona diferente del NNA que sufre la situación (puede ser otro NNA o una persona adulta) realiza y nos traslada.
TESTIMONIO	Revelación de una situación de violencia por parte del propio NNA que la está sufriendo.	Notificación por parte de otra persona diferente del NNA de una situación de violencia que ha presenciado o le han trasladado.

Cómo se puede detectar una situación de maltrato y/o riesgo:

Para poder detectar una posible situación de violencia es importante estar alerta. La detección se basa en conjunto de indicadores o, “pistas” que pueden ayudar a descubrir lo que le pueda estar pasando. Es importante tener en cuenta que, los indicadores no son sólo señales físicas, es decir, no son o, no tienen por qué ser visibles. Pueden ser también conductas o comportamientos que estén presentes tanto en las víctimas como en las posibles personas agresoras. Asimismo, es relevante también tener en cuenta que, normalmente, un solo indicador no constituye sospecha de maltrato, dado que la violencia suele ser multifactorial, pero sí debe hacernos estar alerta.

Es posible que, un NNA que está sufriendo una situación de maltrato se sienta culpable y confundido, o que no entienda lo que le está pasando. Con estas sensaciones puede tener dificultades para hablar y comunicar lo que ocurre puesto que las personas que ejercen el maltrato pueden ser familiares o amistades cercanas. Por este motivo, es necesario que, en toda detección se entienda y empaticé con las posibles emociones y estado en el que se encuentra el NNA.

De ahí, la importancia de estar presentes y ACOMPAÑAR de forma tal que podamos prevenir posibles situaciones de maltrato. Para ello es importante prestar atención a indicadores no solo de evidencia de maltrato, sino también a otros INDICADORES emocionales y conductuales que nos pueden indicar situaciones de sospecha y/o riesgo tales como:

- **Aislamiento:** el NNA no quiere salir de casa. Le cuesta relacionarse con los demás y deja de lado las actividades de su rutina diaria.
- **Cambios en la forma de actuar.** Cambios injustificados y persistentes en la conducta del NNA, puede que demuestre enfado o agresividad. Uso de conceptos y/o comportamientos relacionados con la sexualidad impropios de la etapa evolutiva y educativa. O, posibles respuestas de fantasía o disociación o de búsqueda de aprobación o complacencia hacia otras personas (sobre todo adultas).
- **Descenso en el rendimiento escolar.** El NNA no quiere ir a clase (sobre todo si el foco del maltrato está en la escuela), su actitud en el centro escolar puede ser pasiva y sus calificaciones académicas verse afectadas.
- **Falta de confianza en sí mismo.** El maltrato infantil puede minar la confianza en uno mismo, creyendo en muchas ocasiones que el maltrato es culpa suya. Nos podemos encontrar situaciones de depresión, ansiedad o estrés.
- **Robar dinero o alimentos repentinamente.** Puede indicar que no se están atendiendo adecuadamente necesidades básicas (higiene, la alimentación, la salud), u otras no menos básicas como las afectivas, emocionales o de socialización.
- **Intentos de huir de casa.** La necesidad de huir en términos generales y, específicamente de casa, sobre todo si es el lugar donde se produce el maltrato es un indicador clave.
- **Intentos de suicidio.** En ocasiones extremas, el NNA puede intentar atentar contra su propia vida, lamentablemente éstos están siendo cada vez más frecuentes entre la población más joven, sobre todo entre adolescentes.

NECESIDADES EN LA INFANCIA, INDICADORES DE PREVENCIÓN Y RIESGO⁸:

NECESIDADES FÍSICO-BIOLÓGICAS		
Necesidad	Indicador de prevención	Indicador de riesgo
Alimentación	Alimentación adecuada de la madre. Lactancia materna. Alimentación suficiente, variada y secuenciada en el tiempo. Adaptada a la edad.	Ingestión de sustancias que dañan al feto. Desnutrición. Déficits alimentarios. No apropiada a la edad. Exceso de alimentación, obesidad.
Temperatura	Condiciones de vivienda y colegio adecuadas. Vestuario adecuado a la temperatura y estación del año.	Frío y humedad en la vivienda. Falta de calzado y vestido o no adaptado a temperatura.
Higiene	Higiene corporal. Higiene en la vivienda. Higiene en la ropa.	Suciedad. Contaminación del entorno. Gérmenes infecciosos. Parásitos.

8 ANEXO I cuadros adaptados de la propuesta de LOPEZ SANCHEZ, Félix Las necesidades en la infancia y la adolescencia, respuesta familiar, escolar y social.





Sueño	Ambiente protegido y silencioso. Dormir suficientes horas respecto a la edad. Sueño durante la noche. Siestas si es pequeño.	Inseguridad. Contaminación de ruidos Interrupciones frecuentes. Tiempo insuficiente. Sin lugar para descanso.
Actividad Física: Ejercicio y Juego	Libertad de movimiento en el espacio. Espacio con objetos, juguetes y NN. Contacto con elementos naturales: agua, tierra, plantas, animales. Paseos, marchas excursiones.	Inmovilidad corporal. Ausencia de espacio. Ausencia de objetos. Ausencia de juguetes. Inactividad. Sedentarismo.
Integridad física y protección de riesgos	Organización adecuada en el domicilio: ventanas, muebles, enchufes con elementos de protección. Organización de la escuela en cuanto a la seguridad: clases, escaleras, patio y actividades. Organización de la ciudad para proteger a la infancia: calles, jardines, parques etc. Conocimiento y control sobre las relaciones de NN.	Accidentes domésticos. Castigo físico. Accidentes en la escuela. Accidentes en la calle. Agresiones.

NECESIDADES COGNITIVAS		
Necesidad	Indicador de prevención	Indicador de riesgo
Estimulación sensorial	Estimular los sentidos. Cantidad, variedad y contingencia de estímulos. Interacción lúdica en la familia. Estimulación en la escuela. Estimulación lingüística en la familia y en la escuela.	Privación sensorial. Pobreza sensorial. Monotonía de estímulos. No contingencia de respuesta. Falta de estimulación
Exploración física y social	Contactos con el entorno físico y social rico en objetos, juguetes, elementos naturales y personas. Exploración de ambientes físicos y sociales. Ofrecer bases de seguridad a los más pequeños, compartir exploración con ellos (adultos e iguales).	Entorno pobre. No tener apoyo en la exploración. No compartir exploración con adultos o iguales.

Comprensión de la realidad física y social.	<p>Escuchar y responder de forma contingente a las personas. Decir la verdad. Hacerles participar del conocimiento de la vida, el sufrimiento, el placer y la muerte.</p> <p>Visión positiva de la vida, las relaciones y los vínculos.</p> <p>Transmitir las actitudes, valores y normas.</p> <p>Tolerancia con discrepancias y diferencias: raza, sexo, clase social, discapacidades, nacionalidad etc.</p>	<p>No escuchar.</p> <p>No responder.</p> <p>Responder en un momento inadecuado</p> <p>Mentir</p> <p>Ocultar la realidad.</p> <p>Visión pesimista</p> <p>Valores antisociales</p> <p>Dogmatismo.</p> <p>Racismo, machismo, homofobia etc.</p>
--	---	--

NECESIDADES EMOCIONALES Y SOCIALES		
Necesidad	Indicador de prevención	Indicador de riesgo
Seguridad emocional	<p>Apego incondicional: aceptación, disponibilidad, accesibilidad, respuesta adecuada a las demandas y competencia.</p> <p>Contacto íntimo: táctil, visual, lingüístico.</p> <p>Capacidad de control.</p> <p>Capacidad de protección</p> <p>Resolver los conflictos dando explicaciones, exigencias conforme a la edad, coherencia en las exigencias, posibilidad de revisión si el niño/a lo pide.</p>	<p>Rechazo.</p> <p>Ausencia.</p> <p>No accesibles.</p> <p>No percibir.</p> <p>No interpretar.</p> <p>No responder</p> <p>Incoherencia en las respuestas.</p> <p>Autoritarismo</p> <p>Amenaza de retirada del amor.</p>
Red de relaciones sociales	<p>Relaciones de amistad y compañerismo con los iguales: fomentar el contacto y la interacción con los iguales en el entorno familiar y en la escuela. Tiempos de contacto, fiestas infantiles, comidas y estancias en casa de iguales etc.</p> <p>Continuidad en las relaciones.</p> <p>Actividades conjuntas de familias con hijos e hijas que tienen amistad.</p> <p>Incorporación a grupos o asociaciones infantiles.</p>	<p>Aislamiento social.</p> <p>Separaciones largas de los amigos.</p> <p>Imposibilidad de contacto con amigos.</p> <p>Prohibiciones de amistades.</p> <p>Aburrimiento.</p> <p>Compañeros de riesgo.</p>



Participación y autonomía progresivas	Participación en decisiones y en gestión de lo que le afecta y pueda hacer en favor de sí mismo y de los demás en la familia, la escuela y la sociedad.	No ser escuchado. No ser tomado en cuenta. Dependencia.
--	---	---

NECESIDADES SEXUALES		
Necesidad	Indicador de prevención	Indicador de riesgo
Curiosidad, imitación y contacto	Responder a preguntas. Permitir juegos y autoconocimiento. Proteger de abusos.	No escuchar. No responder. Engañar. Castigar las manifestaciones infantiles. Abuso sexual.

NECESIDADES SEXUALES		
Necesidad	Indicador de prevención	Indicador de riesgo
Protección de riesgos imaginarios	Escuchar, comprender y responder a sus temores: miedos al abandono, rivalidad fraterna, miedo a la enfermedad y a la muerte. Posibilidad de expresar el miedo. Evitar verbalizaciones y conductas que fomenten los miedos: violencia verbal o violencia física, discusiones inadecuadas, amenazas verbales, pérdidas de control, incoherencia en la conducta.	No escuchar. No responder. No tranquilizar. Inhibición emocional. Violencia verbal. Violencia física en el entorno. Amenazas. Pérdida de control. Incoherencia en la relación.
Interacción lúdica	Interacción lúdica en la familia, con la madre y con el padre y otros familiares. Juego con iguales.	No disponibilidad de tiempo en los padres

ANEXO 10

DECÁLOGO DE ACOMPAÑAMIENTO A LA VÍCTIMA

1. **Hablar en espacios privados.**
2. **NO hacer más preguntas de las debidas para no condicionar el relato al NNA.**
3. **TOMAR EN SERIO LO QUE CUENTA el NNA.**
4. **ANTE SENTIMIENTOS DE CULPABILIDAD INSISTIR EN QUE LA RESPONSABILIDAD ES DE QUIEN HA EJERCIDO LA VIOLENCIA Y NO SUYA.**
5. **MANTENER LA SERENIDAD y ser positivo.**
6. **DIRIGIR LA ATENCIÓN A QUE ES POSIBLE UNA SOLUCIÓN, UNA SALIDA.**
7. **Sentarse cerca del niño o niña, no tras una mesa, y tratar de adaptarnos a “su mundo”.**
8. **Hacer que se sienta con orgullo de haber sabido pedir ayuda.**
9. **Ser honesto y sincero con la información y, no hacer promesas que luego no se puedan cumplir.**
10. **Comunicar y notificar la situación.**

Explicando el Decálogo más detalladamente:

1. Hablar con el NNA **en un lugar o espacio privado**, tranquilo y confortable y que le haga sentir a gusto y en confianza.
2. Ante una revelación de una posible violencia, la recomendación para las personas educadoras es **no hacer más preguntas de las debidas para no condicionar el relato al NNA**, es importante no cortarle cuando esté hablando.
3. **TOMAR EN SERIO LO QUE CUENTA:** Creer siempre al NNA y hacer que lo sienta así, asegurándole que confías en él o ella. Expresiones como “te creo, gracias por confiar en mí”, “estás siendo muy valiente” y “estás haciendo lo adecuado, siento que hayas pasado por esto”.
4. **ANTE SENTIMIENTOS DE CULPABILIDAD INSISTIR EN QUE LA RESPONSABILIDAD ES DE QUIEN HA EJERCIDO LA VIOLENCIA Y NO SUYA:** “nadie provoca que le traten mal o hagan daño, no tienes nada de lo que avergonzarte”. Clarificando que **es normal que tenga miedo** y que esté preocupada, con frases en donde le podríamos decir “es normal que tengas miedo” y “estás siendo muy valiente”.
5. **MANTENER LA SERENIDAD y ser positiva**, manifestando confianza que saldrá adelante, pero, sin falsas situaciones que podamos desconocer... con





expresiones como: “*ha sido muy duro y yo estoy aquí ahora escuchándote y apoyando, puedes desahogarte conmigo, ¿necesitas contarme algo más?*”.

6. **DIRIGIR LA ATENCIÓN A QUE ES POSIBLE UNA SOLUCIÓN, UNA SALIDA:** Siempre con contención y respuestas positivas y realistas. Explicando qué cosas se van a hacer: “*Has sido muy valiente al decírmelo, vamos a trabajar para intentar que esto no vuelva a pasar. Creo que ahora toca hablar con ... (familiares o personas de apoyo) y más adelante podemos probar con ... (medidas de protección inmediatas para evitar que vuelva a suceder o medidas de intervención para que el sistema se ponga en funcionamiento) ¿qué te parece?*” Hablar con el NNA sobre posibles acciones futuras que puedan ser adoptadas por los Servicios Sociales y preguntarle su opinión al respecto es importante.
7. **Sentarse cerca del NNA, no tras una mesa, y a poder ser adaptarnos a “su mundo”,** incluyendo gestos y lenguaje, según la edad y madurez que tenga. Por ejemplo: sentándonos en una silla más pequeña, no forzándole a que tenga que mirar hacia arriba, usando expresiones y palabras que entienda.
8. Hacer que se sienta **con orgullo de haber sabido pedir ayuda** y haberlo comunicado y expresado.
9. Presentar de forma **honesta y sincera** la información que manejemos. Diciendo en todo momento la verdad y, **no hacer promesas que luego no se puedan cumplir.**
10. **Comunicar y notificar la situación** (previa comunicación con la DPIA), a la familia, Servicios Sociales, etc... dependiendo de la situación.

PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO EN SITUACIONES DE RIESGO

Una vez que se ha confirmado el riesgo de la vulneración o violación dirigida hacia el NNA y de haberlo comunicado a la autoridad competente, **el proceso de tratamiento y acompañamiento del menor** de edad que realizaremos será:

- Acompañamiento al NNA en todas sus posibles necesidades básicas y, sobre todo de escucha y protección.
- Seguimiento periódico para estimar posibles situaciones de cambio o no y valorar la continuidad de procesos.
- Coordinación y seguimiento de la Intervención socioeducativa que se esté realizando con del NNA víctima del maltrato y, en su caso con la familia y entorno inmediato, teniendo en cuenta y poniéndonos a disposición para el trabajo en red desde el espacio que corresponda.
- Otro tipo de medidas que se consideren en función del desarrollo de la situación y que, en todo caso, tendrán la referencia del interés superior del menor.

Es importante tener en cuenta que, para la mayor parte de los NNA, el entorno idóneo para tener cubiertas sus necesidades básicas es una familia en la que se sienta querido o querida. Por tanto, es muy importante informar e implicar a los padres, madres o responsables legales desde el inicio del proceso con confidencialidad y discreción (salvo en aquellos casos en los que haya indicios claros de que sean las personas agresoras).

Asimismo, hemos de tener en cuenta también al resto de hermanos/as o de otros menores de edad que residan en el domicilio familiar.

Una vez haya **finalizado la situación de riesgo**, es realmente importante analizar cómo ha podido afectar a otras personas o entornos, haciendo un análisis de la situación y valorando la posibilidad de tomar medidas pedagógicas y educativas que reparen las situaciones dañadas:

- **INTERVENCIÓN CON LAS FAMILIAS:** Valorar la posibilidad de realizar reuniones informativas intra e inter familiares. Tener una buena comunicación y confianza con las familias es imprescindible. Cualquier actividad de cohesión y momentos para compartir será fundamental.
- **INTERVENCIÓN CON LOS NIÑOS, NIÑAS Y JÓVENES:** Fundamental realizar actividades: destinadas a trabajar los valores fundamentales del Entorno Seguro y orientadas a la expresión de emociones (teniendo siempre en cuenta las posibles situaciones de riesgo y, por lo tanto, que hayan podido vivir alguno de estos NNA). No somos terapeutas, pero sí, personas adultas de referencia que acompañamos en las emociones que estos NNA puedan tener.
- **INTERVENCIÓN CON LA COMUNIDAD:** Se podrán promover acciones formativas, campañas en redes sociales, propuestas de programaciones pedagógicas relacionadas con la temática ocurrida.





ANEXO 11

CARITAS BIZKAIKO HAURETA NEBAREEN ESKUBIDEAK URRTZEN DITUZTEN EGOEREN ERREGISTRO ETA SISTEMATIZATZAIA
REGISTRO Y SISTEMATIZACIÓN DE POSIBLES VULNERACIÓN DE DERECHOS A NIÑA EN CARITAS BIZKAIA

ERREGISTRO ZK. N° DE REGISTRO	DATA FECHA	BIKTIMA (SICCE ZK.) VÍCTIMA (Nº SICCE)	DETEKTAZEN DUEN PERTSONA PERSONA QUE DETECTA	BIKTIMAREN GENEROA GENERO DE LA VÍCTIMA	BIKTIMAREN ADINA EDAD DE LA VÍCTIMA	IMPLIKATUTAKO AKTORAK ACTORES IMPLICADOS	GERTAERAKE MANDAKO LEKUA ESPACIO DONDE SE SUceden LOS HECHOS	ATZEMANDAKO EGOERAAREN ZIURTASUN MAILA NIVELDE CERTEZA DE LA SITUACIÓN	INDARKERIA MOTA TIPO DE VIOLENCIA	INDARKERIA MAILA GRADO DE VIOLENCIA	GERTAEREN DESKRIBAPENA DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS	EBIDENTZIAK EVIDENCIAS	ERANTZUN-MOTA TIPO DE RESPUESTA	1. JARRAIPENA SEGUIMIENTO 1	2. JARRAIPENA SEGUIMIENTO 2	3. JARRAIPENA SEGUIMIENTO 3	



www.caritasbi.org



CARITAS BIZKAIKO HAUR ETA NERABEENTZAKO PREBENTZIO ETA BABES PLANA

ONARPEN DATA: 2023KO EKAINA



www.caritasbi.org



Caritas
Bizkaia

Bilbo, 2024
Caritas Bizkaia

Erribera 8, Bilbo
caritasbi@caritasbi.org
www.caritasbi.org

Diseinua: Erreka multimedia S.Coop



Aurkibidea

SARRERA	5
1. TESTUINGURUAN JARTZEA	6
2. LEGE ESPARRUA	7
3. HELBURU OROKORRAK / ESPEZIFIKOAK	7
4. PREBENTZIO ETA BABES PLANAREN ELEMENTUAK	8
a) Prebentzio eta Babes politika	8
b) Jokabide Kodea	8
c) Giltzarri diren figurak	8
d) Jardunbide protokoloa	9
e) Planifikazioa	9
5. INDARKERIA KONTZEPTUA	10
6. JARDUNBIDE PROZEDURA. PLANAREN IMPLEMENTAZIOA	10
a) Prebentzioa	11
b) Jardunbide protokoloa	11
1. Hautematea	12
2. Barne-jakinarazpena	13
3. Balorazioa	13
4. Kanpo-jakinarazpena	14
5. Esku-hartze sozio-hezitzalea: Familia Akonpainamendu Integrala	15
c) Jarduera Prozesuaren erregistroa	15
d) Prestakuntza eta sentsibilizazioa	16
7. PLANAREN JARRAIPENA ETA EBALUAZIOA	17
8. ERANSKINAK	17
9. BIBLIOGRAFIA	18

ника, яма и ещё ямища.

А грузовик повернул в сторону
и обогнал ямы.

А прицеп: **Бахах! Бахах!** Бахах!

Едет грузовик по ровной дороге,
и прицеп за ним едет легко и ровно.
Едут они, едут.

А на дороге...



Sarrera

Caritas Bizkaia boluntariotzako erakundea da, eta pertsonekin eta seme-alabak dituzten familiekin esku hartzen du gizarteratze-prozesuetan.

Caritasek bere Akonpainamendu Integraleko Ereduan oinarrituta planteatzen du lan hori, Giza Eskubideen ikuspegian oinarrituta. Giza Eskubideak, gizakiari berez dagozkionak, justizia, aukera-berdintasuna eta pertsonen duintasuna helburu diren lekuetan daude beti.

Haurren aurkako indarkeria aitortu nahi genukeena baino sarriago eta hurbilago gertatzen da, errealtate konplexu eta faktore anitzeko da, eta gizarte-eragile guztiak implikatu behar dute hari aurre egiteko. Desabantaila-eta zaurgarritasun-egoeran dauden haur eta nerabeekiko¹ indarkeria prebenitza eta haiei babes ematea herritar, gizarte-erakunde, profesional eta administrazio publiko guztiak partekatzen duten erantzukizuna da.

Alde horretatik, **Caritasek konpromiso sendoa adierazten dugu gure jarduera-esparruan edozein indarkeria-motaren aurka eta, bereziki, zaurgarrienei, adingabeei, zuzendutako indarkeria prebenitu, hauteman eta haren aurka gogor jarduteko;** horretarako, lehenengo neurri gisa, PREBENTZIOA dugu giltzarrietako bat, haur eta nerabeei zuzendutako babes- eta konfiantza-inguruneak garatuz eta sustatz, baita Caritasek akonpainatutako seme-alabak dituzten familiei ere.



¹ Gaztelaniaz, NNA: niños, niñas y adolescentes.

1. Testuinguruaren jartzeari buruzko Konbentzioaren 3 Printzipio Gidari espezifikoak

Giza Eskubideen Aldarrikapen Unibertsalean (GEAU) eta Haurren Eskubideei buruzko Konbentzioan (HEK) ageri diren printzipio gidarietatik abiatuko gara. Printzipio horiek eskubideak gidatu eta antolatzen dituzte, eta interpretatzen lagunduko digute, eskubideok aurki ditzakegun egoeretan defendatzeko eta babesteko. Zehazki, GEAUaren 4 printzipio komun daude:

1. Unibertsaltasuna eta besterenezintasuna. Eskubideak gizaki guztienak dira, inolako diskriminaziorik gabe. Gureak dira, eta ez dago haiei uko egiteko aukerarik.
2. Zatiezintasuna eta elkarrekiko mendekotasuna. Eskubideak ez dira negoziatzen, ezin dira hautatu edo lehenetsi, batera gozatzen dira. Batak bestearen beharra du eraginkor bihurtzeko (eskubide politiko, ekonomiko, sozial, zibil edo kulturalak).
3. Berdintasuna eta diskriminaziorik eza. Legeak ezin dira printzipio horien aurka joan. Haurtzaroari dagokionez, eskubideak haienak dira beti, haien familiakoen jarduerak, sinesmenak, balioak eta iritziak edozein direla ere.
4. Parte-hartzea. Gure iritzia askatasunez emateko eskubidea, eta iritzi hori entzun eta aintzat hartua izatekoa.

Haurren Eskubideei buruzko Konbentzioaren 3 Printzipio Gidari espezifiko daude, eta hauek dira:

1. Haurraren interes gorenak. Haurrengan eragina duen edo izan dezakeen erabaki politiko, juridiko, zibil edo familiar orok aukera posible guztiak hartu beharko ditu kontuan, eta umeentzat onuragarriena hautatu ([3. artikulua](#)). Haurtzaroarekiko begirada besteak gainetik nagusituko da. Pertsona helduek haur eta nerabeen iritziak entzuteko ardura izango dute, eta kontuan hartuko dituzte erabakiak hartzeko orduan.
2. Biziraupena eta Garapena. Konbentzioaren 27. artikulua: Parte diren Estatuek onartzen dute haur eta nerabe guztiak bizi-maila egokia izateko duten eskubidea, beren garapen fisiko, mental, espiritual, moral eta sozialerako. Hurrengoari estu lotutako printzipioa da hau.
3. Parte-hartzea. Haurrak edo nerabeak bere ingurunearekin ezartzen duen elkarreragina, bere nortasuna, ahalmenak eta gaitasun sozial eta emozionalak garatzeko.

Beraz, dokumentu horrek moralki eta legez, pertsonalki eta instituzionalki, Caritasko agente guztiak inplikatzen gaitu, edozein dela ere gure gizarte-lana garatzeko dugun programa, proiektua edo parroquia.





2. Lege esparrua

Adingabeen araubide juridikoaren funtsezko printzipioak 1978ko Spainiako Konstituzioan daude, nahiz eta ez dauden manu zehatz batean jasota, konstituzio-testu osoan agertzen baitira.

Haurak eta nerabeak indarkeriatik babesteko Lege Organikoak (LOPIVI), lehen esan bezala, haurak babesteko nazioartean hartutako konpromisoei erantzuten die, eta, zehazki, haur eta nerabeen Eskubideen Batzordeak 2010az geroztik Spainiari egindako gomendioei erantzuten die, baita beste Erakunde batzuek egindakoei ere; eta 2030 Garapen Jasangarrirako Helburuak betetzen ditu.

Horrenbestez, nazioartean hauretanerabeen eskubideak babestekogarrantzitsua da nazioan eta autonomia-erkidegoan dauden arauak aipatzea ([ikus 1. eranskina](#)).

3. Helburuak

HAUR ETA NERABEENTZAKO PREBENTZIO ETA BABES PLAN honek, Caritas Bizkairekin batera, hauretanerabeen eta haien familietan eragina izan dezaketen indarkeria-egoeren prebentzio, hautemate, babes, prestakuntza, sentsibilizazio eta jarraipenaren arloan egin beharreko jarduerak ezartzea du helburu. Legean ezarritako betebeharrok haur eta nerabeekin harreman zuzena duten gure erakundeko pertsona guztiei eskatuko zaizkie, baita seme-alabak dituzten familiei laguntzeko prozesuetan ere. Adingabearen interes gorenaren aldeko konpromiso pertsonala eraginez.

Dokumentu honen helburu orokorra da, lehenik eta behin, Caritasek etorkizuneko haurren aurka gerta daitekeen indarkeria mota oro PREBENITZEA eta haien eskubideak eskuragarri jartzeari. Horrela, gizarteratze egoerak, aukera berdintasuna, gizartearen behar bezala parte hartzea eta bizimodu bidezko eta duinak sustatuko dira. Zehazki, HELBURU espezifiko hauek ditugu:

- Haur eta nerabeengiza eskubideak zaintzea eta eskubide osoko subjektutzat hartzea.
- Haur eta nerabeei zuzendutako prebentzio- eta babes-neurri guztiak erakunde osoan integratuta daudela ziurtatzea.
- Haur eta nerabeen eta haien familien gizarteratzea eta ongizate integrala sustatzea.

4. Prebentzio eta babes planaren elementuak

Plan honen helburua da Caritasek akonpainatzen dituen haur eta nerabeen aurkako indarkeriei aurre egiteko arau-esparruak eskatzen dizigun jarduera-prozedurak ezartzea. Horretarako, eskubideen ikuspegia duen politika eta procedura ezarri behar dira.

Elementu hauek ditu:

- 1. Prebentzio eta babes politika:** entitatearen borondatea da, bere zuzendaritz-organoak formalki adierazia, konpromiso eta asmo orokoren bidez, zeinak erreferentzia-esparru bat ematen baitute indarkeriaren aurkako babes-helburuak ezartzeko. ([Ikus 2. eranskina](#)).
- 2. Jokabide Kodea:** Elizbarrutiko Caritasen adierazpen publikoa da, eta horretan deskribatzen dira Caritasko kideek (langileek, boluntarioek, apaizek eta erakundeari lotuta edo harekin lankidetzan aritzen den edozein agenteek) parte-hartzaileekin eta hartzaileekin egin beharreko jardueretan eta proiektuetan kontuan hartu behar dituzten portaera eta jarrerak, bereziki haur eta nerabeei eta egoera zaurgarrian dauden pertsonei dagokienez. ([Ikus 3. eranskina](#)).
- 3. Jardunbide protokoloa:** indarkeria arriskua garaiz ebaluatzeko, prebenitzeko eta hautemateko diseinatutako neurrien multzoa da.
- 4. Giltzarri diren figurak:** LOPIVIk [Haur eta Nerabeen Babeserako Ordezkaria](#) ezartzen du haur eta nerabeen aisiaidiko eta hezkuntzako aisiaidiarekin lan egiten duten erakunde guztietan nahitaezko figura gisa. Plana Caritas Bizkaian ezartzea koordinatzen duen pertsona da, eta erakundearen barruan haur eta nerabeentzako tratu onaren eta indarkeriaren prebentzioaren arloan erreferentziako figura da ([ikus 4. eranskina](#)).

Caritasen lurrarde-banatzearen konplexutasuna dela eta, [Haur eta Nerabeen Babeserako Ordezkariordearen](#) betebeharra indartu beharra planteatu da; pertsona horrek, beti Haur eta Nerabeen Babeserako Ordezkariarekin koordinatuta, araudia betetzen dela monitorizatzen du. Haur eta Nerabeen Babeserako Ordezkaria bezala, ordezkariordeak erreferentziako figurak dira beren lurralteetan, proiektuetan, taldeetan eta abarretan, haur eta nerabeen tratu onaren eta haien aurkako indarkeriaren eta prebentzioaren arloan, haur eta nerabe guztientzat, haien familia-ingurunearentzat, kontratatutako eta borondatezko langileentzat eta erakundeko pertsona kolaboratzaileentzat ([ikus 4. eranskina](#)).

Erakundeko eginkizunak behar bezala betetzeko, [Haur eta Nerabeak Babesteko Batzordea](#) sortzea planteatzen da. Batzorde hori, gutxienez, Haur eta Nerabeen



Babeserako Ordezkariak eta Haur eta Nerabeen Babeserako Ordezkariordeek osatuko dute; batzorde hori aldiān-aldiān bildu ahal izango da, eta ezarritako prebentzio- eta babes-neurrien eta hauteman daitezkeen kasuen eboluzioaren jarraipena egingo du. Gainera, beharrezko den kasuetan, zerbitzu juridikoko taldea eta Pertsonen Kudeaketako² saila ere egongo dira.

Horrez gain, edozein pertsona haur eta nerabeekin lanean sartzeko orduan, haurren aurkako indarkeria prebenitzeari eta haurrak babesteari buruzko oinarrizko gaiak bilduko dituen prestakuntza-ibilbide bat ezarriko da, eta haur eta nerabeekin lan egiteko ezarritako jokabide kodea betetzeko konpromiso arduratsua sinatuko da ([3. eranskina](#)).

5. Neurrien **planifikazioa** hiru helbururekin:

a. Caritasen espazioetan, zentroetan eta jardueretan haur eta nerabeekiko indarkeriaren arriskuak identifikatzea eta aztertza “arrisku-mapan”; eskema horrek sistematikoki biltzen ditu gure proiektuetan haur eta nerabeekin egiten ditugun jardueretan ditugun arriskuak. Eskema horretan, ekintza garatzen den espazio fisikoarekin zerikusia duten gaiak jasotzen dira, arazo emozionalak eta hezitzaileen taldea prestatzearekin eta gaitzearekin lotutako beste batzuk. Arrisku-mapak egiteko orduan, garrantzitsua da haur eta nerabeen parte-hartzea izatea eta haien bizi dituzten edo gerta daitezkeen arriskuen berri ematea.

Caritasen proiektu bakoitzak bere arrisku-mapa izango du, garatzen dituen jarduera nagusietan oinarritua. Horretan hauek jasoko dira: jarduera zehatza, sor ditzakeen arriskuak, arriskua murrizteko ezarriko ditugun neurriak eta aldiān behin baloratuko ditugun jarraipen-adierazleak ([ikus 5. eranskina](#)).

- b. Hori lortzeko babes-helburuak eta kontrol-neurriak ezartzea.
- c. Biktimentzako konponketa- eta laguntza-mekanismoak implementatzea, beharrezkoa denean.

6. Prebentzio eta Babes Planaren **ebaluazioa eta jarraipena**.

7. **Prestakuntza** langile eta voluntario guztientzat eta **sentsibilizazioa** Caritasen maila guztietan.

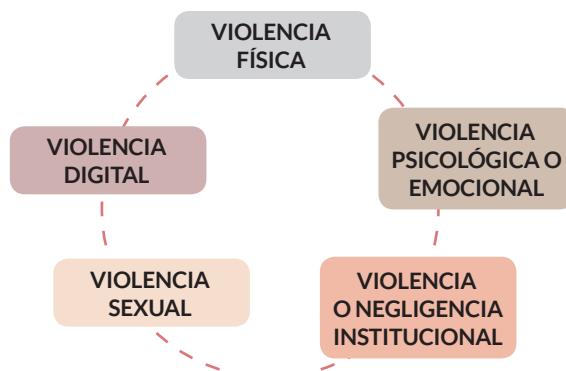
² Gaztelaraz, GDP: Gestión de Personas

5. Indarkeria kontzeptua

Definizio bakar bat ez dagoen arren, INDARKERIA kontzeptua eraso fisikoa, jazarpena edo abusua baino zabalagoa da, mehatxu, larderia, abusu eta jazarpeneko jokabideak barne hartzen baititu, hitzezkoak zein fisikoak.

LOPIVIren ondorioetan oinarrituta, berritasun nagusigisa Indarkerien kontzeptua bera zabaltzen da Legean, indarkeriatzat hartzen baitu “adingabeei beren eskubideak eta ongizatea kentzen dizkien ekintza, omisio edo tratu axolagabe oro, haien garapen fisiko, psikiko edo sozial ordenatua mehatxatzen edo eragozten duena, edozein dela ere hura gauzatzeko modua eta bitarteko, informazioaren eta gizartearen teknologien bidez egindakoa barne, bereziki indarkeria digitala”.

PLAN honetako kontzeptu guztiak karakterizatzeko, honako definizio hauek sartu dira, beren bereizketa kontuan hartuta. ([Ikus 6. eranskina](#)).



6. Planaren implemantazioa

PLANARI hasiera emateko, **Haur eta Nerabeen Babeserako Ordezkaria** izendatu dugu, erakundeko pertsona guztiekin (taldeek eta parte-hartzaleek) izendatu dutela jakinarazi ondoren.

Zabalkunde hori LOPIVIren espirituan eta haurren eskubideetan oinarritu beharko litzateke, eta haur eta nerabeen eskubideekiko indarkeria jasan duen edo jasan duela susmatzen den pertsona edo pertsonak zein diren argitu beharko luke, bai eta pertsona guztientzat (kontratatuak, voluntarioak edo parte-hartzaleak) argi eta garbi identifikatu eta eskuragarri dauden tresna eta bitarteko bidez ere.

6.a Prebentzioaren garrantzia

Gakoa ez da soilik haurren eta nerabeen beharrak asetzear edo eskubideak urratzean gabezia larriak daudenean jardutea; aitzitik, aldi berean lan egin behar da, babes-faktoreak zabaldu eta arriskuak murrizteko, haurren eta nerabeen ongizatea eta bizi-kalitatea eta familiarena sustatzeko jarduerak eta baliabideak garatzen. Horretarako, esku-hartze goiztiarrak lehenetsiko dira, eta oinarri guztien zimenduan jarriko da arreta: **PREBENTZIOA** (Ikus prebentzioaren arloko jardueren zerrenda. 7. eranskina).

Prebentzio-gako honetan garrantzi berezia izango du erakundearen barruan **ESPAZIO SEGURU ETA BABESLEAK** sortzeak: espacio atsegina, erosotasunerako gutxieneko baldintzak sortzen dituzten alderdi fisiko duinak kontuan hartzeaz gain, edozein haur edo nerabe gustura eta itzultzeko gogoz sentitzeko beharrezkoak diren baldintza emozionalak eskainiko dituztenak. Horretarako, hauek izango ditugu:

1. Entitatearen prebentzio eta babes politikaren adierazpena (2. eranskina)
2. Jokabide kodea haur eta nerabeekiko (3. eranskina)
3. Haur eta nerabeekin egiten diren jardueren arrisku-mapa (5. eranskina)

6.b Jardunbide protokoloa

Babesik gabeko haur edo nerabe bat bere familiarekin batera babestu ahal izateko, eta hari behar duen laguntza emateko, norbait babes gabezia edo urratze hori gertatzen ari dela konturatzea da lehenengo baldintza.

Urraketa hauteman ondoren, informazioa Babeserako Ordezkariari iristen zaio zuzenean, edo Babeserako Ordezkarioaren funtzioak betetzen dituen pertsonaren bidez, dagokion **fitxan edo jakinarazpen-orrian** (ikus 8. eranskina). Ordezkaria arduratuko da protokoloa abiarazteaz eta horri dagozkion neurriak hartzeaz.



Indarkeriazko egoera edo eskubideen urraketa baten aurrean jardunbide prozedurak fase hauek izan beharko lituzke:

1. HAUTEMATEA: Haurren tratu txarren edo arriskuren bat egon daitekeela ohartu **edo identifikatzen da**. Kasu horietan esku hartzeko eta haur edo nerabeari behar duen laguntzaemateko lehen **baldintza hautemateada**. Ahaliketa azkarreña izan behar du. Tratu txarren egoera modu desberdinetan hauteman dezakegu: behaketaren bidez edo testigantza baten bidez. Bai behaketa bai deklarazioa haurrek edo nerabeak berak egin dezake, edo bere konfiantzako beste pertsona batek (heldua edo ez). Lekukotza indarkeria jasaten ari den haurrek edo nerabeak berak egiten duenean, errebelazioaz ari gara.

Eskubide-urraketak hautematean hainbat egoera mota aurki ditzakegu:

- 1. Tratu txarren EBIDENTZIA:** egoera hauetan, haurrea edo nerabea indarkeria-egoera baten biktima izan da, eta egoera hori egiaztatu ahal izango dugu, bai zuzenean behatuta, bai haurrek edo nerabeak berak zuzenean jakinarazita.
- 2. Tratu txarren SUSMOA:** tratu txarren zantuak dituzten egoerak, hirugarren pertsonen adierazpenetan oinarrituak, baina egiaztatu behar ditugunak. Susmoa izanez gero, gomendatzen da egiaztatzea (elkarritzeten, koordinazioen eta abarren bidez) haurrea edo nerabea indarkeriaren biktima den edo arrisku-egoeran dagoen.
- 3. ARRISKU egoera:** familia-, gizarte- edo hezkuntza-arloko inguruabarren, gabezien edo gatazken ondorioz, adingabeari kalte egiten zaionean bere garapen pertsonal, familiar, sozial edo hezkuntzakoan, bere ongizatean edo bere eskubideetan, halako moldez non, babesgabetasun-egoeraren deklarazioaren oinarri izango litzatekeen intentsitate edo iraupenera iritsi gabe, beharrezkoa izango den administrazio publikoaren esku-hartzea berari eragiten dioten zaitasunak edo egokitzapenik eza ezabatu, murriztu edo konpentsatzeko eta babesgabetasuna eta gizarte-bazterkeria saihesteko (Adingabearen Babes Juridikoari buruzko 1/1996 Lege Organikoa).

Hautemateko, garantzitsua da **adierazle multzo bati** edo zer gertatzen ari den jakiten lagundu dezaketen **“zantzuei”** erreparatzea (9. eranskina); **adierazleak ez dira seinale fisikoak soilik, hau da, ez dute zertan ikusteko modukoak izan**. Biktimen nahiz erasotzaileen **jokabideak edo portaerak** ere izan daitezke.





Egoera hautemateko orduan kontuan hartu beharreko lehen kontua egoera horren larritasuna eta kaltetutako haurrak duen zaurgarritasun maila da. Balorazio horretatik abiatuta, **urgentziako protokoloa edo prozedura ala arrunta** aktibatuko da:

- **URGENTZIAKO protokoloa edo prozedura:** haurraren tratu txarren egoera posible bat hautematen denean eta haurraren osasuna, segurtasuna eta/edo integritatea arriskuan dagoela jakiten denean. Haur edo nerabeari behar den zerbitzura jotzeko akonpainamendua egingo diogu (adibidez, osasuna, polizia), eta Ministerio Fiskalari eta Gizarte Zerbitzuei jakinaraziko zaie. Ahal dela, haurrak edo nerabeak bere konfiantzako bi pertsona heldu izatea gomendatzen da. Arau orokor gisa, legezko erantzuleei jakinarazi beharko zaie, indarkeria haien erabilili dutela uste denean izan ezik (kasu horretan, Ministerio Fiskalari jakinarazi beharko zaio).
- **Protokolo edo Prozedura ARRUNTA:** Urgentzia kasuetan planteatutako arriskuaren berehalakotasuna eta egoera beharrezkoak ez diren gainerako kasuetan gertatuko da, eta, beraz, 7 egun baliodun baino gehiago ez den denbora bat proposatuko da arriskuaren larritasuna eta har daitezkeen neurriak ezartzeko.

2. BARNE-JAKINARAZPENA: egoerari buruzko informazioa Haur eta Nerabeen Babeserako Ordezkarriari helarazteko barne-prozedura. Informazio hori hainbat bidetatik irits daiteke: haurra edo nerabea eta/edo proiektuetako boluntarioak, Haur eta Nerabeen Babeserako Ordezkariordeak (akonpainatzaileak, salaketa-kanala edo erakundetik kanpoko beste agente batzuk).

3. BALORAZIOA: egoeraren larritasuna neurtzea eta kontrastatzeko zer egin behar den adierazten du, hautematearen ziuritasunaren eta urgentziaren arabera. Hautemandako egoera arina, ertaina edo larria dela ezarriko dugu, irizpide hauek kontuan hartuta:

	Arina	Moderatua	Larria
Erasotzailearen gertutasuna	Familiatik kanpoko berdinaren arteko indarkeria.	Persona que puede acceder de manera frecuente al NNA.	Intrafamiliar u otras personas que conviven con el NNA.
Intentsitatea	Gertakariak ez du eragin ez lesio fisikorik, ez kalte emozionalik.	Arreta medikorik eskatu ez duen lesio fiskoa eragin du.	Lesio nabarmenak edo arreta medikoa eskatzen dutenak eragin ditu.
Maitzasuna	Noizbehinkako gertaera izan da.	Hainbat aldiz errepikatu da egoera jakin batuetan.	Maiz errepikatzen da, eta errepikapeneredu bat dago.
Inpaktua haur edo nerabeagan	Haur edo nerabeak ez du ondoez emozionalik erakusten, ezta portaerazko arazorik ere.	Haur edo nerabea triste agertzen da maiz.	Haur edo nerabeak portaerazko arazoak eta kontrol emozionalekoak erakusten ditu.
Nahitakotasuna	Berdinen arteko indarkeria, egoera noraino iritsi den konturatu gabe.	Berdinen arteko indarkeria, egoeraren larritasunaren ezagutza posiblearekin.	Familia barruko edo egoeraren ezagutza osoa duen pertsona nagusi batek eragina.

4. KANPO-JAKINARAZPENA: Barne-jakinarazpena egin eta, Haur eta Nerabeen Babeserako Ordezkarriak baloratu ondoren, **kanpo-jakinarazpena** egin ahal izango zaio dagokion autoritateari (batez ere gizarte-zerbitzuei eta, hala badagokio, ministerio fiskalari).

Egoera bat kanpoan komunikatzeko, oinarrizko zenbait alderdi hartu behar ditugu kontuan:

- Biktima ez da biktimizatu behar eta ez zaio errurik leporatu behar (ezta tratu txarren susmagarriari ere).
- Biktimari eta haren ingurune hurbilenari laguntzeko prozesua kontuan hartu behar dugu beti. ([10. eranskina](#)).
- Halaber, kontuan hartu behar da gainerako berdinei bideratutako akonpainamendua, gertatutakoa landu beharko baita haiekin.

Caritasen inguruan hautemandako balizko indarkeria-egoeretako jardunbidea:

1. Biktimaren ingurutik tratu txarrak eragin ditzakeen pertsona lehenbailehen baztertzea. Tratu txarrak ematen dituena izan daitekeen pertsonaren bereizketa kontuan hartuta:

Caritasekin lotutakolangileak (kontratatuak zeinez kontratatuak): Kontratatutako pertsonen kasuan, Pertsonen Kudeaketako taldeek horri buruzko prozedurari ekin beharko diote, bai zerbitzuko pertsona aldatzeko, bai zerbitzutik kentzeko, egitateen egiazkotasuna zehazten den denbora-tartean.

Boluntarioen kasuan, akonpainatzailak, boluntarioen sailarekin eta bikariotzaren arduradunarekin koordinatuta, hitz egingo du implikatutako pertsonarekin, denbora batez adingabearekiko harremanetik aldentzeko.

Apaiza edo erlijio-ordena bat lotutako pertsona: aurreko egoeran zehaztutakoaz gain, informatu eta prozesua zuzenean elizbarrutiarekin koordinatuko da, eta Gotzaindegien Ingurune Seguruko Batzordeak kontuan hartuko du egoera gainditzeko adierazitakoa.

Pertsonaheldua, familiakoa edo adingabetik hurbildagoena: kontuan hartukodugu [10. eranskinean](#) jasota dagoen biktimarengandik hurbilen dagoen ingurunerako akonpainamendua.

Adingabea: arreta berezia jarri beharko zaie bai biktima izan den haur edo nerabeari, bai tratu txarren emaile izan daitezkeenei, adingabeak horiek ere, bizi duten egoeraren biktima baitira bi aldeak.

Kaltea konpontzeko aukera, tratu txarren susmagarria ez dela haien egile berresten bada:

- Ustez tratu txarrak ematen zituen pertsona kontratatuta bazegoen, berehala hasiko da lanean, zerbitzua edo erakundea uztarazi bazaio.





- Caritasekin zerikusia duen beste edozein pertsona bada, duintzea izango da gure lanaren funtsezko zatia, baita Caritasek egin ditzakeen beste jarduera batzuk ere. Gauza bera aplikatuko litzateke inplikatutako pertsonen kasuan, egoerara egokituta.

Caritas ez diren “*beste espazio batzuetan*”, batez ere ikastetxeetan, baina baita kirol-klubetan edo beste erakunde batzuetan ere, eskubideak urratzen direla hautematen badugu, hau da gomendioa:

Caritasko Haur eta Nerabeen Babeserako Ordezkariaren homologo diren figurekin (Ongizate Koordinatzailea edo entitateko edo erakundeko beste Haur eta Nerabeen Babeserako Ordezkari bat) koordinatzerakoan, komeni da hori idatziz egitea: mezu elektroniko bat bidali ahal izango da barne-fitxa berarekin eta enkriptatutako datuekin (klabearekin), egoeraren bereizketa kontuan hartuta:

- Bullying-egoera edo berdinaren arteko eskola-jazarpena bada (hezkuntzaren esparruan): Ikastetxearen Ongizate Koordinazioari jakinarazi behar zaio, eremu horretatik (tratu txarrak jasan ahal izan diren tokitik) kanpoko jakinarazpenaren eta planteatu beharreko neurrien erantzule izan daitezten.
- Pertsona heldu batek (irakasleak edo beste batzuk) adingabe batenganako indarkeria hautematea: halaber, Haur eta Nerabeen Babeserako Ordezkariarekinedo Zentroko Ongizate Koordinatzailearekin harremanetan jarriko gara.

5. Esku-hartzesozio-hezitzalea. Familia Akonpainamendu Integrala: Jardunbide protokoloa abian jarri ondoren, ez dugu ahaztu behar indarkeriaren biktima den haur edo nerabeari eta haren familiari laguntzea. [Ikus 10. eranskina.](#)

Gurasoek edo legezko tutoreek, beren egoera ezkutatzeko, adingabea mehatxatu edo hertsatu ahal dutelako arrazoizko kezka edo zantzurik ez badago, edo arrisku-mailak handitu daitezkeelako beldur funtsaturik ez badago, gomendioa da gurasoei edo legezko arduradunei baimen esplizitua eskatzea tratu txarren biktima den adingabearkin elkarritzetatu eta harreman zuzena izan aurretik.

6.c Jarduera-prozesuaren erregistroa

Haurren eta nerabeen aurkako indarkeriari buruzko datu banakatu eta osoak biltzeko beharra ezartzen du LOPIVIk, lurralteko osoan modu koordinatuan, haurren aurkako indarkeria erauzteko politika publikoak eta estrategia prestatzeko. Zehazki, haur eta nerabeen aurkako indarkeriari buruzko bide eta datu-erregistro hauetak aurreikusten dira:

- **RUSSVI** (LOPIVI, 44. 2 artikulua): Gaur egungo RUMIren ordez.
- **Informazio Erregistroa Zentrala** (LOPIVI, 56. artikulua); RUSSVI, CGPJ, FCS eta administrazio publikoek bidalitako datuak bilduko ditu.

Caritasetik abian jarri ditugun kanko-jakinarazpenei buruzko informazioa, gutxienez, barne-erregistro batean jasoko da; erregistro hori, isilpekoa izateaz gain, anonimoa izango da ([11. eranskina](#)).

6.d Prestakuntza eta sentsibilizazio prozesuak

Haur edo nerabea akonpainatzen duten eta harekin zuzeneko harremana duten Caritasko **langileen** hasierako eta etengabeko **prestakuntza** espezializatua bermatzeko betebeharra, LOPIVIren 5. artikuluak arautzen duena. Prestakuntza eta trebakuntza funtsezko elementuak dira indarkeria egoeren prebentzioa eta hautematea hobetzeko, baita egoera horiei esparru guztietatik ematen zaien erantzuna hobetzeko ere. Prestakuntza horrek berariazkoa, hasieratikoa eta etengabea izan behar du haurren eta nerabeen eskubideetan, eta adingabeekin ohiko harremana duten entitateko pertsona guztiei zuzendua. Langileen prestakuntzaren oinarrizko edukiak [4. eranskinean](#) daude.

Gainera, kontuan hartuta **familia-espazioa** haur edo nerabeak eraikitzeko eremu pribilegiatua dela, Caritas Bizkaitik gurasoentzako **gurasotasun positiboari** buruzko prestakuntza-espazioak antolatzen dira (Familia Hezkuntzako Programa, haurtzaroko proiektuetan familientzako prestakuntza-espazioak...), familia-espazio osasungarriagoak sortzeko.

Haur eta nerabeei indarkeria-egoeren berri emateko prozeduren eta zentroko arduradunen berri emateko eta informazio hori eguneratuta eta eskuragarri izateko betebeharra LOPIVIren 18. artikuluan jasota dago. Caritasentzat garrantzitsua da haur eta nerabeekin lan egiteko espazioak definitzea haurtzaroko proiektuetan, hori egin ahal izateko.

Sentsibilizazioa LOPIVIren 22. artikuluan dago aurreikusita. Batez ere, administrazio publikoek sustatu behar dituzten kanpaina eta ekintza zehatzen bidez egingo da, gizartea haurrek eta nerabeek tratu ona jasotzeko duten eskubideaz kontzientziatzeko (LOPIVIren 22.1 artikulua). Caritasetik hau proposatzen dugu:

- Beste entitate edo erakunde batzuek antolatutako ekintzetan parte hartzea eta/edo laguntzea.
- Aldian behin informazio- eta sentsibilizazio-ekintzak garatzea, bai gure erakundearen barruan (langileak, familiak eta parte-hartzaileak), bai kanpoan.





7. Planaren jarraipena eta ebaluazioa

Etengabeko hobekuntza lortzeko xedezi, planaren jarraipena egingo dugu:

Ex - aurre	Erdibidekoa	Ex - post
<ul style="list-style-type: none">• Plana abian jarri aurretik• Honen aldetik:<ul style="list-style-type: none">- Zuzendaritza taldea- Horretarako sortutako arloko batzordeak	<ul style="list-style-type: none">• Urterokoan - bi urtetik behinekoa• Planeko agente guztien aldetik• Proiektaukoa taldeak	<ul style="list-style-type: none">• Hiru urtetik behinekoa• Planeko agente guztien aldetik• Proiektaukoa taldeak• Zuzendaritza taldea

8. Eranskinak

1. eranskina: Lege-esparrua
2. eranskina: Babes-politika
3. eranskina: Babes-konpromisoa eta jokabide kodea
4. eranskina: Irudi nagusiak
5. eranskina: Arrisku-mapa
6. eranskina: Indarkeria motak
7. eranskina: Prebentzioa
8. eranskina: Jakinarazpen-fitxa
9. eranskina: Indarkeria-egoerak hautemateko adierazleak
10. eranskina: Biktimari laguntzeko prozesua
11. eranskina: Excel erregistroa

9. Bibliografia

Álvarez, S. & Fraile, A. (2021) *Nuestra Voz, nuestros derechos: conclusiones y propuestas de chicas y chicos sobre el seguimiento de sus derechos en España en 2021* Plataforma de Infancia. Madril. Berreskuratua 2023/04/5 hemendik abiatuta: <https://www.plataformadeinfancia.org/documento/nuestra-voz-nuestrosderechos>

Barudy, J. (2005a). *El dolor invisible de la infancia. Una lectura ecosistémica del maltrato infantil*. Bartzelona, Paidós Terapia Familiar.

Barudy, J. y Dantagnan, M. (2005b). *Los buenos tratos a la infancia. Parentalidad, apego y resiliencia*. Bartzelona, Gedisa Editorial.

Belmonte Castell, O & Olaguibel Echeverria -Torres, A. (2021) *Protección de la Infancia desde el Entorno Escolar. El coordinador/a de Bienestar y Protección*. UNICEF. Berreskuratua 2023/02/15 hemendik abiatuta: <https://www.unicef.es/educa/biblioteca/proteccion-infancia-entorno-escolar>

Bidegintza S. Coop. (2019a) *Voces de niños y niñas sobre el Buen Trato*. Campaña Buentratarte. Berreskuratua 2023/01/15 hemendik abiatuta: <https://bit.ly/391cUJk>

Bidegintza S.Coop. (2019b) "Cuaderno de Fichas Creativas de Juego sobre los Derechos de la infancia". Bilbo. Berreskuratua 2023/01/15 hemendik abiatuta: <https://bit.ly/35U4zoX>

Bidegintza S.Coop. (2021) "Voces de personas adultas sobre el Buen Trato a la Infancia". Bilbo. Berreskuratua 2023/01/15 hemendik abiatuta: <https://bit.ly/32JI2gH>

Bidegintza. (2022) "48 preguntas y respuestas sobre entornos seguros para la infancia." Bilbo. Berreskuratua 2023/03/01 hemendik abiatuta: <https://bit.ly/3abkbZI>

BBKFAMILY(2021) *Jornadas sobre Buen Trato a la Infancia*. Berreskuratua 2023/01/25 hemendik abiatuta: <https://bbkfamily.bbk.eus/es/talleres-y-jornadas/>

Brazelton, T.B. y Greenspan, S.I. (2005). *Las necesidades básicas de la infancia. Lo que cada niño o niña precisa para vivir, crecer y aprender*. Bartzelona, Graó.

Cantón, J. y Cortés, M.R. (1997). *Malos tratos y abuso sexual infantil*. Madril, Siglo XXI.

Caritas Bizkaia. (2023) *Modelo de Acompañamiento Integral*. Bilbo

Caritas Española. *Modelo de Acción social* Madril. Berreskuratua 2023/05/5 hemendik abiatuta: <https://caritasdcr.es/wp-content/uploads/2018/12/modelo-de-acci%C3%B3n-Social.pdf>

Cirillo, S. & Di Blasco, P. (1999). *Niños maltratados. Diagnóstico y terapia familiar*. Bartzelona, Paidós Terapia Familiar.

Cyrulnik, B. (2001). *Los patitos feos. La resiliencia: Una infancia infeliz no determina la vida*. Bartzelona, Gedisa.





De Paúl, J. & Arruabarrena, I. (1996). *Manual de Protección Infantil*. Bartzelona, Masson.

Diócesis de Bilbao. (2020) *Guía para la protección de menores y personas vulnerables de la Diócesis de Bilbao*. Berreskuratua 2023/04/01 hemendik abiatuta: <https://bizkeliza.org/proteccion-menores/>

Diputación Foral de Bizkaia Gizarte Ekintza Saila. Departamento de Acción Social. (2006) *Manual Intervención en situaciones de desprotección infantil Servicio Especializado del Territorio Histórico de Bizkaia*. Berreskuratua 2023/04/01 hemendik abiatuta: <https://www.bizkaia.eus/home2/Archivos/DPTO3/Temas/Pdf/Intervenci%C3%B3n%20en%20situaciones%20de%20desprotecci%C3%B3n%20inf.pdf>

Diridia (2021) *Entornos Protectores: Recursos para facilitar la implementación de la Ley de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia*, Madrid. Estudios UNICEF.

Educo (2022) *La figura del Delegado o Delegada de Protección en entidades deportivas. España*. Berreskuratua 2023/04/01 hemendik abiatuta: <https://educowebmedia.blob.core.windows.net/educowebmedia/educospain/media/docs/publicaciones/2022/figura-de-delegado-o-delegada-de-proteccion-en-entidades-deportivas.pdf>

F. Javier Romeo Biedma, FJ & y Horro Goicoechea, P (2022) *Ver para proteger*. Madrid. UNICEF- Espirales C.I. Berreskuratua 2023/04/15 hemendik abiatuta: <https://www.unicef.es/sites/unicef.es/files/communication/guia-ver-paraproteger.pdf>

Fernández Peña P, M (2022) *Guía Didáctica para trabajar con niños y niñas de 8 a 12 años sobre la ley orgánica de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia (LOPIVI)* Plataforma de Infancia. Madrid

Glaser, D. & Frosh, S. (1997). *Abuso sexual de niños*. Buenos Aires, Paidós.

Gobierno Vasco, Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales (2022). Estrategia vasca contra la violencia hacia la infancia y la adolescencia 2023 - 2025. Servicio de publicaciones de Gobierno Vasco. Vitoria - Gasteiz 2022. Berreskuratua hemendik abiatuta: https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/violencia_infancia/es_def/adjuntos/ESTRATEGIAVASCA_VIOLENCIAINFANTIL_baja_es.pdf

Gobierno Vasco, Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales. (2017) *Actualización del Balora. Instrumento para la valoración de la gravedad de las situaciones de riesgo y desamparo en los servicios sociales municipales y territoriales de atención y protección a la infancia y adolescencia en la comunidad autónoma vasca*. Servicio de publicaciones de Gobierno Vasco. Vitoria - Gasteiz 2017. Berreskuratua 2023/04/01 hemendik abiatuta: https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/balora/es_doc/adjuntos/web_ACTUALIZACION_INSTRUMENTO_BALORA.bopv.pdf

Horno Goicoechea, P. (2018) *La afectividad consciente como una competencia organizacional*. Espirales Consultoría de Infancia. Aldeas Infantiles. Berreskuratua

2023/04/01 hemendik abiatuta: https://www.espiralesci.es/wpcontent/uploads/horno_afectividad_consciente.pdf

Hornos, P (2018) *La promoción de entornos seguros y protectores*. Aldeas Infantiles-Espirales C.I. Berreskuratua 2023/04/10 hemendik abiatuta: https://www.espiralesci.es/wp-content/uploads/Pepa_Horno_2018_Entornos_seguros_y_protectores_1H.pdf

Keeping Children Safe (2020). *Estándares Internacionales de Protección a la Infancia Organizacional y cómo implementarlos*. Berreskuratua 2023/03/25 hemendik abiatuta: https://www.keepingchildrensafe.global/wpcontent/uploads/2020/07/KCS_

Lázaro, I. (2002). *Los Menores en el Derecho Español*. Madrid, Tecnos.

Lopez Sanchez, F. (2008) *Las necesidades en la infancia y la adolescencia, respuesta familiar, escolar y social*. Pires

Mar Romera. (2022) *Educación Emocional y Emocionante*. Revista Aula de Inniñosovación Educativa. Editorial Grao

Martínez, C & Escorial, A (2021). *Guía sobre la Ley Orgánica de Protección integral a la Infancia y la Adolescencia frente a la Violencia. Plataforma de Organizaciones de Infancia*.

Oficina del Representante Especial del Secretario General sobre la Violencia contra los Niños, Naciones Unidas (2022). *Niños y niñas como parte de las soluciones para poner fin a la violencia. Plataforma de Infancia*. New York. Berreskuratua 2023/04/15 hemendik abiatuta: <https://www.plataformadeinfancia.org/documento/ninos-y-ninas-como-partede-las-soluciones-para-poner-fin-a-la-violencia/>

Ravetllat Ballesté, I., & Cabedo Mallol, V. (2023). *Estudios sobre la Ley Orgánica de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia. Infancia Y Adolescencia*. Berreskuratua hemendik abiatuta: <https://monografias.editorial.upv.es/index.php/iya/article/view/486>

Sánchez Barroso, B (2022) *Informe sobre las obligaciones de las entidades deportivas y de ocio en la ley orgánica 8/2021 y la figura del delegado o delegada de protección*. Observatorio de la infancia

UNICEF 2020. *ESTRATEGIA DE PROTECCIÓN DE LA INFANCIA (2021-2030)* Berreskuratua 2023/04/01 hemendik abiatuta: <https://www.unicef.org/media/105001/file/Child-Protection-Strategy-Spanish-2021.pdf>

UNICEF. (2019) *Educa dando alas. Ideas para que la participación en el aula y el centro educativo contribuya a desarrollar el máximo potencial de cada estudiante*. Berreskuratua 2023/02/20 hemendik abiatuta: <https://www.unicef.es/educa/biblioteca/guia-curso-educa-dando-alaspaisacion-infantil-adolescente>

Urizar, M &. Idoiaga, N. (2022) *Rompiendo el secreto de los abusos sexuales contra la infancia y la adolescencia. Contenidos básicos para profesionales*. UPV EHU.





**CARITAS BIZKAIKO HAUR
ETA NERABEENTZAKO
PREBENTZIO ETA BABES
PLANAREN
ERANSKINAK**

1. ERANSKINA

LEGE ESPARRUA

Haur eta nerabeen eskubideak babesteko nazioartean, nazioan eta autonomia-erkidegoan dauden arauak aztertuko ditugu:

Nazioarteko Legeria

Nazioarteko legeriaren barruan arau hauek nabamentzen ditugu:

- **Haurren Eskubideen Aldarrikapena**, 1959ko azaroaren 20ko, Haurren Eskubideei buruzko Konbentziokoa, Nazio Batuen Erakundeak onartu zuen 1989ko azaroaren 20an, eta Espainiako Estatuak berretsi zuen 1990eko azaroaren 30ean.
- **Haurren Eskubideen Europako Gutuna**, Europako Parlamentuak 1992ko uztailaren 8ko Ebazpenean onartua.
- Lanaren Nazioarteko Erakundearen 182. hitzarmena, 1999koa, “haurren lan egiteko modurik okerrenak debekatzeari eta horiek ezabatzeko Berehalako Ekintzari buruzkoa”.
- Haurren Eskubideen Batzordearen 2011ko 13. ohar orokorra, haurrak inolako indarkeriarik ez jasateko duen eskubideari buruzkoa.

Estatuko Legeria

Esparru nazionalean, arau hauek nabamentzen dira:

- **Espainiako Konstituzioa** (20, 27 y 39. artikuluak) zehazki, 39. artikuluak haurren babes integralerako erantzukizuna eskatzen die botere publikoei.
- **Kode Zibila eta Procedura Zibilari buruzko Legea**, honako arlo hauetan: nazionalitatea, seme-alabatasuna, guraso-ahala, adopzia, familia-harrera eta beste babes-mota batzuk. Zehazki, Kode Zibilaren 5. artikuluak 172.1 honela definitzen du haurren babesgabetasuna: *“adingabeen zaintzari buruzko legeetan ezarritako babes-betebeharra ez betetzeagatik edo horiek ezin direlako edo behar bezala erabili ezin direlako gertatzen den egoera”*, eta Procedura Zibilari buruzko Legea.
- 25/1994 Legea, uztailaren 12ko, Espainiako ordenamendu juridikoan 89/552/EEE Zuzentaraua sartzen duena, adingabeak publizitatearen eta telebistako programazioaren aurrean babesteari buruzkoa.
- 10/1995 Lege Organikoa, azaroaren 23ko, **Zigor Kodea** eta adingabeen alorreko hainbat aldaketa onartzen dituena. Zehazki, 2010ean eta 2015ean egindako erreformek haur eta nerabeei sexu-askatasunaren eta sexu-ukigabetasunaren aurkako delituetan emandako babesea handitu zuten.
- **Procedura Kriminalaren Legea eta Lekukoak Babesteko Legea**, biktimak eta, bereziki, haur eta nerabeak babesteko neurriak jasotzen dituztenak.
- 1/1996 Lege Organikoa, urtarrilaren 15eko, **Adingabearren Babes Juridikoari buruzkoa**. 11.2. Adingabearren interes gorena nagusitzea eta haren garapen pertsonalari kalte egingo diezaioketen egoeren prebentzioa. **Uztailaren 22ko 8/2015 Lege Organikoak eta uztailaren 28ko 26/2015 Lege Organikoak** aldatu zuten, biak





ere haurrak eta nerabeak babesteko sistema aldatzekoak, adingabearen interes gorenari buruzkoak, biktima diren haur eta nerabeek adituak eta entzunak izateko duten eskubidea arautzen dutenak, prozedura judizial batean egin beharreko modua eta arrisku-egoerak prebenitu, hauteman eta konponduz egin beharreko babes-jarduerak arautuz.

- **5/2000 Lege Organikoa, urtarrilaren 12koa, adingabearen erantzukizun penala arautzen duena;** lege horren laugarren artikuluak “biktimen eta kaltetunen eskubideak” aipatzen ditu, eta jurisdikzio horretan, ehuneko handi batean haurrak eta nerabeak izango dira.
- **4/2000 Lege Organikoa, urtarrilaren 11koa,** Atzerritarrek Spainian dituzten eskubide eta askatasunei eta haien gizarteratzeari buruzkoa (azken erreforma 2021ean) eta 557/2011 Errege Dekretua, apirilaren 20koa, Atzerritarrek Spainian dituzten eskubide eta askatasunei eta haien gizarteratzeari buruzko **4/2000 Lege Organikoaren Erregelamendua** onartzen duena, 2/2009 Lege Organikoak aldatu ondoren (azken erreformak 2021eko urrian eta 2022ko uztailean).
- **1/2004 Lege Organikoa, abenduaren 28koa, Genero-indarkeriaren aurka Babes Integrala emateko neurriei buruzkoa;** genero-indarkeria jasaten den familia-ingurunean bizi diren haur eta nerabeen zenbait eskubide jasotzen ditu (**erreformatzeko dago**).
- 4/20015 Legea, apirilaren 27koa, **Delituaren Biktimaren Estatutuari** buruzkoa, 19, 23, 25 eta 26. artikuluak, delituaren biktima diren haur eta nerabeei buruzkoak; eta 1109/2015 Errege Dekretua, abenduaren 11koa, Delituaren Biktimaren Estatutuari buruzko apirilaren 27ko 4/2015 Legea garatzen duena, non Delituaren Biktimei Laguntzeko Bulegoak arautzen diren.
- 1/1996 Legea, urtarrilaren 10ekoa, **Doako Laguntza Juridikoarena.** Horren bidez, abusuen edo tratu txarren biktimak diren haur eta nerabeei aitortzen zaie, auzitan jarduteko baliabideak gorabehera, doako laguntzajuridikorako eskubidea, berehala emango zaiona; hartara, babesia indartuko da, eta epaile edo auzitegiari eskumena emango zaio erabaki dezan aditu espezializatuen laguntza, doakoa, berehala eman ahalko dena, profesional tekniko pribatuek eman dezatela, beharrezkotzat jotzen dutenean, kasu zehatzaren inguruabarrei eta adingabearen interes gorenari erreparatuta, doako adituen laguntza espezializatua, berehala eman ahalko dena.
- Abenduaren 29ko **3/2020 Lege Organikoa, Hezkuntzari** buruzko maiatzaren 3ko 2/2006 Lege Organikoa aldatzen duena.
- **8/2021 Lege Organikoa, ekainaren 4koa, haurrak eta nerabeak indarkeriatik begiratzeko babes integralarena.**

Legeria Autonomikoa

- **3/2005 Legea,** otsailaren 18koa, haurrak eta nerabeak zaindu eta babestekoak. Abenduaren 23ko 3/2009 Legeak aldatua.
- **179/2018 Dekretua,** abenduaren 11koa, Euskal Autonomia Erkidegoan familia-harrera arautzen duena.
- **131/2008 Dekretua,** uztailaren 8koa, babesgabetasun-egoeran dauden haur

eta nerabeentzako egoitza-harrerako baliabideak arautzen dituena.

- **114/2008 Dekretua**, ekainaren 17ko, foru-aldundiek adingabeen adopzioaren arloan jarraitu beharreko jardunbidea arautzen duena (apirilaren 8ko 50/2014 Dekretuak eta azaroaren 21eko 245/2012 Dekretuak aldatua).
- **152/2017 Dekretua**, maiatzaren 9ko, haurrak eta nerabeak zaintzeko eta babesteko Udaletako eta Lurraldeetako Gizarte Zerbitzuetan arrisku- eta babesgabetasun-egoeren larritasuna baloratzeko tresnaren eguneratzea onartzen duena Euskal Autonomia Erkidegoan (Balora).
- **188/2018 Dekretua**, abenduaren 26ko, atzerritar adingabeak aldi baterako Euskal Autonomia Erkidegora lekualdatzeko xedea duten izaera humanitarioko programei buruzkoa.
- **219/2007 Dekretua**, abenduaren 4ko, Haurren eta Nerabeen Behatokiari buruzkoa.
- **Haur eta Nerabeen Legearen aurreproiektua (2022)**.





2. ERANSKINA

HAURRAK ETA NERABEAK BABESTEKO POLITIKA CARITAS BIZKAIAN

Caritas Bizkaia haurrak eta nerabeak³, babesteko eskubidea defendatzen du, generoa, arraza, kultura edo ezgaitasuna edozein izanda ere. Caritas Bizkaia izan daitezkeen botere-dinamikak onartzen ditu, haur eta nerabeekin lan egiteak berezko dituenak, eta erakundeko agenteek izan dezaketen arriskua.

Caritasek konpromisoa hartzen du bere balioak sustatuko dituen ingurune bat sortu eta mantentzeko, hartan bere balioak sustatzeko eta edozein pertsonaren abusua eta esplotazioa saihesteko, ingurune eta espazio seguruak eta behar bezala egokituak haur eta nerabeekin egin beharreko jardueren garapen zuzenerako.

Caritas Bizkaian lan egiten duten pertsonek –kontratatuak, boluntarioek, praktiketako pertsonek eta bekadunek– beraiekin harremanak dituzten pertsona guztien duntasuna defendatzea espero da, beren portaera pertsonal eta profesionala beti erakundearen jokabide kodearekin bat datorrela ziurtatuz. Halaber, beren zerbitzu lana zintzo egitea eta beren erantzukizunak hartzeko harreman egokiak sustatzea espero da.

Caritasek haur eta nerabeen behar partikularak ezagutzen ditu eta, horrenbestez, haien babestuko dituen ingurune bat sortzeko eta mantentzeko konpromisoa hartzen du.

IRISMENA

Politikahau Caritas Bizkaian lan egiten duten pertsonei –kontratatuak, boluntarioei, presbiterioei, erlijiosoei, praktiketan dauden pertsonei eta bekadunei – aplikatzen zaie, aurrerantzean Agenteak eta kolaboratzaileak.

HAURREN BABESA

Caritas Bizkaia erabat arbuiatzen du haur eta nerabeen aurkako indarkeria, eta debekatu egiten ditu esplotazio- eta abusu-mota guztiak. Agenteek eta kolaboratzaileek erakundearen “Haur eta nerabeekiko harremanetarako jokabide kodea” betetzeko konpromisoa hartuko dutela bermatuko da.

Halaber, Caritas Bizkaia konpromiso hauek hartzen ditu:

- Biktimen babes zaintza eta gerta daitezkeen indarkeria-kasuen aurrean erantzun egokia ematea (edozein indarkeriazko portaeraren berri eman duten hirugarrenak barne).
- Aurkeztutako laguntza eskaerak azkar ebaztea.
- Biktimei laguntzeko eta konponbidea emateko neurriak ezartzea.
- Erasotzaileari egokitutako neurri zuzentzaileak eta, hala badagokio, zehatztaileak ziurtatzea.

3 Gaztelaniaz, NNA: niños, niñas y adolescentes. 18 urtetik beherako edozein pertsona.

SALATZEKO ERANTZUKIZUNA

Caritas Bizkaia entitateko agente eta kolaboratzaileak behartuak daude, haur edo nerabe batekiko indarkeriaren zantzu edo susmorik izanez gero, hori jakinarazterea. Hori ez egiteak arriskuan jar ditzake biktima eta Caritas, eta politika hau ez betetzea da.

Salatzeko betebeharren eta eskubidearen erabilera errazteko, Caritasek bere web orrian dagoen *Salaketa Kanala* jartzen du eskura. Caritasek, kasuan kasuko ikerketaren emaitzen arabera, legezko ekintzak gauzatu ahalko ditu.

PREBENTZIOA

Langileak hartzeko eta lanean hasteko prozesuetan Caritas Bizkaia kontuan hartzen du lan egiten dugun pertsonen babesia. Horrek barne hartzen du haur eta nerabeekin lan egiten duten pertsona guztiak berme hauek izatea:

- Eskura dute Caritas Bizkaiaaren haurrentzako prebentzio- eta babes-plana.
- Haur eta nerabeekiko harremanetarako jokabide kodea ezagutzen eta onartzen dute.
- Haurrak eta nerabeak babesteko konpromisoa sinatzen dute.
- Haur eta nerabeei dagokienez, Caritasko agenteek sexu-delituen eta salerosketaren biktimen ziurtagiri negatiboa izatea bermatzen dute.
- Haur edo nerabeekin lan egiten duten agente guztiak prestakuntza dute haur eta nerabeentzako indarkeria-kasuetarako prebentzio, babes eta jarduketari buruz (bakoitzak bere mailan).
- Gardentasuna eta lankidetza Zuzendaritzaren aginduz Haur eta nerabeentzako Prebentzio eta Babes Plana betetzen dela zaindu behar duten pertsonekin.
- Haur eta nerabeenganako indarkeria prebenitu eta desagerrazteko prestakuntza eta sentsibilizazio egokia, ingurune seguruak eta babesleak sortuz.

Konpromiso horiek bete daitezten, beharrezko da Caritasen hurrekin, nerabeekin eta seme-alabak dituzten familiekin lan egiten dugun pertsona guztiok parte hartzea. Hori dela eta, Caritas Bizkaia osatzen dugun guztiok, pobrezia eta injustiziari aurre egiteko gure Ikuspegiaren parte gisa, konpromisoa hartzera animatzen zaituztegu.

Onartua:

Zuzendaria edo Legezko Ordezkaria

Sinadura: _____





3. ERANSKINA

HAURRAK ETA NERABEAK BABESTeko KONPROMISOA

_____ (e)an, 20 ____ ko _____ (r)en ____ (a)n

Alde batetik, BILBOKO ELIZBARRUTIKO CARITAS, IFK R4800309-I duena, eta jakinarazpenetarako helbidea Erribera kalea 8, 48005, Bilbo, aurrerantzean ENTITATEA

Beste aldetik, _____ jaun/andrea, _____
NAN/AIZ/ pasaportea duena, eta jakinarazpenetarako helbidetzat _____
_____ duena, aurrerantzean PERTSONA HELDUA
Bialdeek gaitasuna itzortzen diot elkarri konpromiso- eta berme-dokumentu hau ezartzeko.

ADIERAZTEN DUTE

ENTITATEAK **haur eta nerabeentzako Prebentzio eta babes plana** duela

Horri dagokionez, bi aldeek:

HONAKO HAU XEDATZEN DUTE:

LEHENA. - Entitateak pertsona helduaren eskura jarri duela "**Haur eta nerabeentzako prebenitzeko eta babesteko plana**"-ri buruzko prestakuntza, eta, zehazki, erakundeak daukan "Haur eta nerabeekiko⁴ harremanetarako jokabide kodea" dokumentuaren kopia bat eman zaiola paperean edo euskarri digitalean.

BIGARRENA. - Indarrean dagoen araudia betez, pertsona helduak agiri honi erantsitako **Sexu Delitugileen Erregistro Zentralaren Ziurtagiri negatiboa** ematen duela. Dokumentazio hori berritzeko, entitateak ezartzen duen epea bete beharko da.

Horrez gain, pertsona helduak honako hau adierazten du bere erantzukizunpean:

1.- Deklarazio hau sinatzeko unean aurrekari penalik edo, hala badagokio, aurrekari deuseztagaririk ez daukala, epai irmo baten bidez kondenatuta, arrazoi hauengatik:

- Etxeko indarkeriaren edo genero-indarkeriaren delituengatik,
- Edozein pertsonaren bizitzaren, osotasun fisikoaren, askatasunaren, osotasun moralaren edo askatasun eta identitate sexualaren kontra jotzeagatik,
- Pertsonen legez kanpoko trafikoko edo immigrazio klandestinoko delituengatik,
- Terrorismo delituengatik.

4 Gaztelaniaz, NNA: niños, niñas y adolescentes

2.- Halaber, epai irmo bidez kondenatua izateagatik aurrekari penalik ez daukala, hauen aurkako delituren batengatik:

- Askatasun eta kaltegabetasun sexuala: sexu-erasoa eta abusua, sexu-jazarpena, exhibicionismoa eta sexu-probokazioa
- Prostituzioa eta sexu-esplotazioa
- Adingabeen galbideratzea
- Gizakien salerosketa

HIRUGARRENA. - Dokumentu hau sinatuta, pertsona helduak konpromisoa hartzen duela “Caritas Bizkairen Haur eta Nerabeentzako Prebentzio eta Babes Plana” dokumentuan ezarritakoarekin bat egiteko, eta, zehazki, “**Haur eta nerabeekin lan egiteko jokabide kodea**” dokumentuan jasotzen dena betetzeko. Kode horretan, haurrentzako ingurune segurua eta babeslea sortzeko konpromisoak, arrisku-jokaerak eta debekatutako jokabideak deskribatzen dira.

Debekaturik daude legez debekatuta dauden jokabide guztiak (Zigor Kodea edo oinarrizko eskubideak babesten dituen beste edozein araudia), eta berariaz debekaturik daude legez kontrako ekintzarik ez izan arren edozein adingabe arrisku-egoeran jartzen dutenak.

18 urtetik beherako edozein pertsona hartzen da adingabetzat.

Pertsona helduak konpromisoa hartzen du dagokion autoritateari jakinarazteko betebeharra betetzeko, edo “Caritas Bizkairen Haur eta Nerabeentzako Prebentzio eta Babes Planean” jasotako kanalen bat erabiliz, ezagutzen dituen eta indarrean dagoen legeria edo plan horretan ezarritakoa betetzen ez duten gertakariak.

Eta ondorio guztiak izan ditzan, adierazitako tokian eta egunean sinatzen da.

Sinadura: (Pertsona Heldua)

Sinadura eta zigilua: (Entitatea)

NAN: _____

IFZ: _____





CARITAS BIZKAIAN HAUR ETA NERABEEKIN LAN EGITEKO JOKABIDE KODEA

Caritas Bizkaia “Bilboko Elizbarrutiko Arrisku Penalen Prebentzio Kodeari” atxikita dago entitatean lan egiteko. Aipatutako kode orokorrari haurren berariazko zati hori gehitu behar zaio; zati hori haur eta nerabeekin harreman zuzena duten persona guztiak (kontratatutako eta borondatezko langileek, apaizek, pertsona erlijiosoek, praktiketan daudenek, bekadunek eta erakundeari lotuta edo harekin lankidetzan aritzen den edozein agentek) ezagutu eta onartu (sinatu) beharko dute.

Haur eta nerabeekin harremana duten pertsona heldu guztiak **konpromiso** hauek hartzen dituzte:

- Caritas Bizkaiaaren haurrentzako prebentzio- eta babes-plana ezagutu eta ulertzea.
- Haurren eta nerabeen eskubideak ezagutu eta errespetatzea.
- Hezkuntza-erreferente positiboak izatea eta tratu afektibo, errespetuzko eta babeslea izatea.
- Egiten dituen ekintza guztiak indarkeriarik gabe jardutea (fisikoa, psikologikoa, sexuala, digitala eta/edo instituzionala).
- Bere erantzukizuna betetzea, haur eta nerabeekin lan egiten duten espazioak ingurune seguruak eta babesleak izan daitezzen maila guztiak: fisikoa, kognitiboa, emozionala eta soziala.
- Haur eta nerabe guztiei bidezko tratua ematea, beren ezaugarri eta behar indibidualetara egokituz, eta haur eta nerabe horiek dagokien guztian barneratzea eta parte hartzea sustatzu.
- Haur edo nerabeekin lan egitea beti leku iragarriean, atea beti irekita utzita eta adingabea atera dadin erraztuta. Halaber, banakako arreta-ekintzak leku ikusgarriean egin behar dira.
- Haurren, nerabeen eta haien familien datu personalen pribatutasuna, konfidentzialtasuna eta babeserako eskubidea bermatzea.
- Jarrera proaktiboa izatea haurren eta nerabeen osotasun fisiko, psikiko edo sexualerako arriskutsuak izan daitezkeen egoerak identifikatzeko. Ildo horretatik, jardunbide protokoloa bete beharko dute eta Caritasko haur eta nerabeen babeserako ordezkariori egoeraren berri eman.
- Haur eta nerabeekin lan egiten duten inguruneko arrisku-mapa egiten parte hartzea.
- Garatuko duten jarduerarako guraso edo tutoreen baimenen erregistroa jaso eta erraztea.

Honako hauek hartuko dira adingabe batekiko **jokabide arriskutsutzat**:

- Eragindako edozein kalte (fisikoa, psikologikoa, sexuala, digitala eta/edo instituzionala, ekintza, omisio edo axolagabekiaren ondoriozko), istripuz izan gabe, adin nagusiko pertsona batek egindakoa, indartsuagoa edo autoritate handiagokoa, adingabeak ezagutzen duena edo ez, edo, bestela, jokabide axolagabetzat hartuta, egin gabe utzitakoa.
- Adingabearen segurtasuna eta ongizatea arriskuan jartzeara eta/edo ez bermatzea.

Adingabeei dagokienez, **berariaz debekatuta daude honelako jokabideak:**

BERDINTASUNA

- Edozein diskriminazio jarrera edo komentario, jaiotza, arraza, sexua, generoa, adina, iritzia, kultura, ezgaitasuna, erlijioa, sexu-joera, gizarte-maila, pentsamendu politikoa eta/edo beste edozein inguruabar pertsonal edo sozial dela-eta.

BOTERE ABUSUA

- Haur edo nerabeen abusuzkotzat edo esplotatzailertzat har daitekeen moduan erlazionatzea, edo tratu txarrak jasateko arriskuan jartzea.
- Haurrak edo nerabeak zuzentzean, jarrera edo hizkuntza zakar, mehatxatzaile, beldurgarri, mespretxuzko, umiliagarria erabiltzea, zigor fisikoa barne.
- Haurrek eta nerabeak askatasunez (errespetuz) hitz egin dezaten eragoztea.

INDARKERIA (ikuspegি zabal batean)

- Edozein motatako eraso fisikoa, indarkeria edo larderia erabiltzea.
- Haurra edo nerabea zauritu edo barregarri utz dezakeen edozein eraso, hitzezkoa, psikikoa edo emozionala (iraintza, umiliatza, gutxiestea edo degradatza). Presente dagoelarik zein ez dagoelarik.

OSASUNA

- Alkohola, tabakoa edo bestelako drogak ematea, haien kontsumoa sustatzea eta/edo baimentzea.
- Alkohola edo drogak edukitzea edo haien eraginpean egotea, haurrak edo nerabeak ardurapean dituen bitartean.
- Haur edo nerabeei arreta ez ematea, jarduera egiten den eremutik aterata.
- Haurrak edo nerabeak beren borondatearen kontra jatera behartzea. Oinarritzko elikadura ematen den bakoitzean, familiaren baimena beharko da alergenoetarako edo adingabearen osasunari eragin diezaioketen bestelako egoeretarako.

JAZARPENA EDO LARDERIA

- Haur edo nerabeen jarduerak egiteko eremutik ateratzea legezko tutoreen baimen idatzirik Gabe (salbu eta adingabearen segurtasunak lehentasuna duten urgentzia-egoeretan). Urgentzia-egoeretan, ahaleginak egingo dira beste persona heldu baten aurrean egon dadin eta taldeak horren berri izan dezan.
- Haurra edo nerabea norberaren edo entitatearen ibilgailu batean eramatea gurasoen edo legezko tutoreen baimenik gabe (salbu eta adingabearen segurtasunak lehentasuna duten urgentzia-egoeretan). Urgentzia-egoeretan, ahaleginak egingo dira beste persona heldu baten aurrean egon dadin eta taldeak horren berri izan dezan.
- Haurrak edo nerabeak etxeen bisitatzea, legezko tutoreen presentzia eta /edo baimenik gabe.
- Haurrak edo nerabeak norberaren etxera eramatea, legezko tutoreen presentzia eta /edo baimenik gabe.
- Haur edo nerabeen leku berdinean lo egitea (kanpamendu, koloniatan...). Haur edo nerabeek eta arduradunek gela berean lo egin behar dutenean, bereizitako guneak ezarri behar dira.
- Opariak, esku-erakutsiak edo bestelako “sariak” eskaini, eman edo hitzematea,



egiten diren jardueren ondorioz justifikatuta ez badaude.

- Desegokitzat har daitekeen edozein motatako kontaktua (igurtziak, bizkarreko txikiak, masajeak, etab.) izatea haur edo nerabearikiko (edo adingabea bera halakorik izatera bultzatzea) eta/edo adingabea deseroso sentiarazi dezakeen kontaktua izatea.
- Hau edo nerabearen afektu-laginak edo opariak onartzea, desegokitzat har daitzekeenak. Haur edo nerabe batek arduradun batekiko maitasun adierazpenak ematen baditu, hark zentzuzko mugak ezarri behar ditu eta ez du legezko inolako debekurik gabe.
- Haur edo nerabeenkin edozein motatako kontaktuak izatea (genitalak edo gorputzeko beste atal batzuk ukitzea), sexu-xedearekin eginak direla uler badaiteke.
- Erabat debekatuta daude biluztea, musukatzea edo sexu-konnotazioa duten bestelako jokabide batzuk eragiten dituzten jolasak, txantxak eta zigorrak.
- Haur edo nerabeei deseroso gertatzeko moduko bestelako kontakturik ere, sexualak ez izan arren. Haur edo nerabearkin sexu-harremanak izatea, nahiz eta kontaktu fisikorik ez izan (iruzkin lizunak, sexu-esperimentziak partekatzea, gorputz-atal intimoak erakustea, haien aurrean biluztea) edo NNA hori izatera bultzatzea (sexu-mesedeak eskatzea).
- Haien informazio pribatua edo pertsonala partekatzea, helburu pedagogikorik gabe.
- Haur edo nerabeengana jotzea fisikoki edo emozionalki kontsolatzeko.

HIGIENA

- Haur edo nerabeen aurrean komunak, aldagelak, dutxak edo horiekin zerikusia duen beste edozein gela erabiltzea.
- Ezinbesteko bidaia adingabeak komunera, aldagelara, dutxara edo horiekin zerikusia duen beste edozein gela batera, bigarren pertsona heldu arduradun bat bertan dela egin behar da eta ahal bezain beste distantzia mantenduz.

KOMUNIKAZIOA

- Banakako mezuak bidaltzea eta/edo haur edo nerabeak partaide diren sare sozialako taldeetan parte hartzea.
- Haur edo nerabeen argazkiak hartu, gorde eta/edo zabaltzea legezko tutoreen baimenik gabe, eta haien intimitatea babesteko behar diren bermeak izan gabe, arreta berezia jarrita bainu-jantzietan edo barruko arropetan argazkiak ateratzeari.
- Haurrak edo nerabeak aldagelaren, dutxetan edo erabilera pribaturako beste edozein lekutan behatzea, haiei argazkiak ateratzea edo grabatzea.
- Haur edo nerabeei sexu-materiala eman edo zabaltzea, hezkuntza-helburu eta baimenik izan gabe.

SEGURTASUNA

- Arrisku-jarduerak egitea (adibidez: arrisku-kirolak) legeak eskatzen dituen balintza eta prestakuntzarik gabe.
- Proiekto kokaletik kanpo jarduerak egitea, arriskurik ikusi gabe, eta horiek gutxitzeko neurriak hartzea.
- Natur ingurunean ekipamendu eta jantzi egokirik gabe jarduerak egitea.

4. ERANSKINA

GILTZARRI DIREN FIGURAK

Caritas Bizkaiaaren haur eta nerabeentzako prebentzio eta babes planean hainbat figura daude, eta horietako batzuen profilak eta funtasioak aurkitu ditzakegu:

Haur eta Nerabeen Babeserako Ordezkaria

Caritas Bizkaiaaren eremuko Prebentzio eta Babes Planaren ezarpenaren arduraduna eta koordinatzailea da. Tratu onaren eta indarkeriei aurrea hartzearen arloan erreferentziako figura izatea du helburu. Caritas Bizkaiaaren Prebentzio eta Babes Plana bere gain hartu eta onartu behar du, baita horren ondoriozko tresna guztiak ere: sexu-edo salerosketa-delituengatik aurrekari penalik ez duela dioen ziurtagiria aurkeztea eta sinatutako jokabide kodea onartzea.

Zuzendariak edo Zuzendaritza Taldeak izendatu behar du eta agente guztiekin ezagutu behar dute. Haur eta Nerabeen Babeserako Ordezkariak eginkizun eta erantzukizun hauek izango ditu:

- Jardunbide prozedura edo protokoloa izapideztea.
- Haur eta Nerabeentzako Prebentzio eta Babes Planari dagokion guztian aholkuak ematea.
- Caritas Bizkaia haur eta nerabeen aurkako indarkeriaren arloan dituen arriskuak identifikatu eta kudeatzea.
- Entitateko agente guztientzat prestakuntza-ekintzak sustatzea aldizka.
- Komunikazio-ekintzak bultzatzea, Caritasko pertsona guztiak haur eta nerabeekin duten jardueraz sentsibilizatzeko, Plana betetzea lortzeko, baita kanpoan ere.
- Lankidetzan aritzea eta agintari eskudunekin lotura izatea.
- Informazio dokumentatua kontrolatzea, indarkeria-kasuen edo -egoeren erregistroa sortuz eta mantenduz.
- Agente trebatua eta informatua izatea, Caritasko kideek eta alderdi interesdunek zalantzak edo beharrak partekatu edo komentatu ahal izateko berarekin.
- Plana berrikusi eta hobetzeko ekintzak proposatzea.
- Erakundeak osatzen duten pertsona guztiekin babes-protokoloak eta -politikak ezagutu eta bete ditzaten sustatzea.
- Biktimei berehalako arreta ematea.
- Haur eta nerabeentzako indarkeria-egoeren hautemate goiztiarra bultzatzea.
- Haur eta nerabeek beren ahotsa entzuteko eta beren ekarpenak kontuan hartzeko duten eskubidea indartzea.
- Zuzeneko komunikazioa kanpoko eta barneko beste Babeserako Ordezkarietekin.





Aurrekoan kontuan hartuta, profil hau duen pertsona izan beharko luke:

- Haurren, nerabeen, familiaren, berdintasunaren, tratu onaren, bitartekotzaren eta indarkeriaren eskubideei buruzko ezagutzak.
- Esku-hartze sozialarekin eta adingabeekin eta familiekin izandako esperientziarekin lotutako prestakuntza.
- Antolakuntza- eta kudeaketa-gaitasuna; horren gardentasuna dela eta, Zuzendaritza Taldeko kide ez izatea iradokitzen da.
- Komunikatzeko gaitasun ona, negoziatzeko gaitasuna eta talde-lana.
- Proaktibitatea.
- Erakundeko langileei aholkuak eta lagunza emateko gaitasuna: komunikazio-trebetasunak, gatazkekin eta emozio aldetik larriak diren gaiekin lan egiteko gaitasuna, orientazioa eta baliabideak sortu eta garatzeko gaitasuna.
- Autoritateen aurrean salaketa formalak eskatzen duten kasuak eta salaketa hori egiteko bideak ezagutzea.
- Datuen babesari buruzko oinarrizko ezagutzak izatea.

Azpimarratzkoa da, halaber, haren kontakturako datuek publikoak izan behar dutela, interesa duten pertsonek harekin zuzenean eta isilpean harremanetan jartzeko aukera izan dezaten. Garrantzitsua da adieraztea Haur eta Nerabeen Babeserako Ordezkarria ez dela haurren eta nerabeen aurkako indarkeria prebenitzeari eta babesteari buruzko plana betetzearen arduraduna, hori betetzea erakundeko Zuzendaritza Taldearen zuzeneko erantzukizuna baita.

Haur eta Nerabeen Babeserako Ordezkariordea eta familia-harremanen arloko Akonpainatzaileak

Esku-hartze sozialaren arloan prestakuntza eta esperientzia duten eta Caritaseko kide diren teknikariak dira, eta, Haur eta Nerabeen Babeserako Ordezkariordea koordinatuta, araudia betetzen dela monitorizatzen dute. Caritas Bizkaiaaren Prebentzio eta Babes Plana bere gain hartu eta onartu behar du, bai eta horren ondoriozko tresna guztiak ere: sexu- edo salerosketa-delituengatik aurrekari penalik ez duela dioen ziurtagiria aurkeztea eta sinatutako jokabide kodea onartzea. Entitatearen lanpostuaren monografian ageri dira haren profila eta eginkizunak.

Eskatzen zaion aholkularitza guzta eskainiko du, eta, Haur eta Nerabeen Babeserako Ordezkariordea bezala, kontrol-autoritateari lagunduko dio (gizarterbitzuak, estatuko segurtasun-kidegoak eta -indarrak, Ministerio Fiskala), eta harremanetan jarriko da gai honi eragiten dioten gai guztietarako, autoritate horretatik, entitatetik, haren agenteengandik, familiengandik zein haur eta nerabeengandik datozenean. Entitateak arauak behar bezala funtzionatzeko eta Caritasen dauden lurralte, programa eta taldeetara egokitzearena behar adina Ordezkariorde egon daitezke. Eginkizun hauek izango ditu une bakoitzean zehaztuko den esparru edo lurralte berariazkoan, betiere Haur eta Nerabeen Babeserako Ordezkariordea gainbegiratuta eta harekin lankidetzan:

- Haur eta Nerabeen Babeserako Ordezkariarekin koordinazio zuzena.
- Haur eta Nerabeen Babeserako Ordezkariari jakinarazpenak izapideztea beharrezko denean.
- Haurrak eta nerabeak dauden proiektuekin harreman ona izatea, arauak aipatzen dituen indarkeria-egoerak hautemateko.

Ordezkariordearen profila:

- Haurrei, nerabeei, familiari, berdintasunari, indarkeriari eta adingabeen babesari buruzko ezagutzak izatea.
- Akonpainatzen dituen proiektuentzat erreferentzia izatea.

Haurrekin esku hartzeko agentea. Profila

- 18 urtetik gorako boluntarioak eta kontratatuak
- Pertsona guztiak sexu-delituengatik edo pertsonen salerosketakoengatik aurrekari penalik ez dutela dioen ziurtagiria aurkeztu beharko dute.
- Pertsona guztiak ezagutuko eta onartuko dute Caritas Bizkaian haur eta nerabeekin lan egiteko ezartzen den jokabide kodea (sinadura).
- Pertsona guztiak hasierako gutxiengo prestakuntza (Haurtzaroari buruzko Oinarrizko Ikastaroa) egingodute, eta horretan, beste batzuezgain, haurtzaroko indarkeria babesteari eta prebenitzeari buruzko gaiak sartuko dira.
- Etengabeko prestakuntzaren barruan gai hauek sartzea baloratuko da:
 - Afektibilitatea
 - Emozioen kudeaketa. Heziketa emozionala. Erresilientzia
 - Diziplina positiboa
 - Bizi-kidetzarako hezkuntza. Gatazken kudeaketa
 - Trebetasun sozialak
 - Indarkeriaren prebentzioa
- Esperientzia solidarioak: gazteek boluntariotzaren mundura hurbiltzeko egiten dituzten esperientziak dira. Haur eta nerabeekin harremanetan jartzen diren pertsonak ez dira 16 urtetik beherakoak izango (hezkuntza-urruntasunaren irizpidea):
 - 12 urte bitarteko haur eta nerabeekin lan egiten duten proiektuetan, esperientzia egin behar dutenen adina gutxienez 16 urtekoa izango da.
 - o 14-16 urte bitarteko haur eta nerabeekin lan egiten duten proiektuetan, esperientzia egin behar duten pertsonen adina gutxienez 18 urtekoa izango da
 - Elkartasun-esperientzia egiten ari den adingabe bakoitzak voluntario heldu bat izango du proiektuan erreferente (1:1 ratioa), eta gurasoen baimena izango du.

Caritas Bizkaiaaren Haur eta Nerabeen Babeserako Batzordea

Plana Caritas Bizkaian ezartzeko eta haren jarraipena egiteko, gomendagarria da kide anitzeko organo gisa babes-batzorde bat ezartzea. Haur eta Nerabeen Babeserako Ordezkariak, ordezkariordeek (halakorik balego) eta zuzendaritzaren ordezkari batek osatuko lukete organo hori. Halaber, egokitzaletzat jotzen bada, beste





pertsona bat sartu ahalko da: Pertsonen Kudeaketa Saileko⁵ familia harremanen arloarekin lotutako pertsonak, zerbitzu juridikokoak, eskubide taldeko proiektuekin lotutakoak eta abar.

Organo horrek behar adinako autonomia izan behar du bere erantzukizunak betetzeko, hau da, hauek:

- Planaren implementazioa eta funtzionamendua bultzatu eta gainbegiratzea une bakotzean aintzat hartzen diren Caritas Bizkaieren esparru guztieta (arloak, proiektuak, sailak...), ekintzak definituz hasterakoan eta amaitzean.
- Plana garatzeko beharrezkoak izango diren baliabideak definitza (ez ekonomikoak soilik).
- Haur eta nerabeentzako Prebentzio eta Babes Plana aplikatzearen emaitzen berri ematea zuzendaritza taldeari aldizka.
- Hautemandako kasuen jarraipena egiten laguntzea.
- Haur eta nerabeen aurkako indarkeria-egoeren ebidentziak edo susmoak jakinarazteko ezarritako Protokoloa aplikatzen dela bermatzea.
- Eskubideak urratzearen ondoriozko jakinarazpen eta komunikazio guztiak jaso, ordenatu eta gordetzea.
- Erakundeko kideek haurrak eta nerabeak babesteko dituzten prestakuntza-beharrak identifikatzea, esleitutako zereginak behar bezala betetzeko.
- Caritas Bizkaiko kideei jardunbide protokoloaren berri ematea, baita susmoak edo indarkeria-egoeren ebidentziak jakinarazteko bideen berri ere (jakinarazpen-fitxak, salaketa-bidea...).
- Beste espazio batzuetako Haurren Babeserako Batzordearekin koordinatzea (Bilboko Elizbarrutia eta Espainiako Caritas, batez ere).

Agenteen prestakuntza

Zehaztuditugun profiletanikustendenez, prestakuntza eta trebakuntza funtsezko elementuak dira indarkeria egoeren prebentzia eta hautematea hobetzeko eta egoera horiei esparru guztietatik ematen zaien erantzuna hobetzeko. LOPIVIk garrantzi handia ematen dio haurren eta nerabeen eskubideen arloko prestakuntzari. Prestakuntza hori sustatzeko eta bermatzeko arduradun nagusiak administrazio publikoak diren arren (estatukoak, autonomikoak eta tokikoak), bakoitzak bere eskumenen esparruan, Caritas Bizkaitik inplikatutako agentetalde bakoitzarentzat behar den prestakuntza proposatzen dugu. Taula honetan ikusten dugu:

.....
5 Gaztelaniaz, GDP: departamento de gestión de personas

HAUR ETA NERABEENTZAKO PREBENTZIOARI ETA BABESARI BURUZKO PRESTAKUNTZA CARITAS BIZKAIAN				
BABESERAKO ORDEZEKARIA	Akonpainatzaleak FAMILIA HARREMANEN ARLOKOA/BABESERAKO ORDEZKARIORDEA	Boluntarioak eta taldeak	Familiak	Haurrak eta nerabeak
<ul style="list-style-type: none"> Haurtzaroaren, nerabezaroaren, familiaren, adingabeen babesaren eta berdintasunaren arloko ezagutzak. Esku-hartze sozialarekin eta adingabeekin eta familiekin izandako esperimentziarekin zerikusia duen prestakuntza 	<ul style="list-style-type: none"> Haurtzaroaren, nerabezaroaren, familiaren, adingabeen babesaren eta berdintasunaren arloko ezagutzak. Prestakuntza esku-hartze sozialean. Haurrak babesteko Caritas Bizkaiaren plana ezagutzea eta onartzea. Gatatzak kudeatzeko prestakuntza. Salaketa formala eskatzen duten kasuen ezagutza. Datuuen babesari buruzko oinarrizko ezagutzak. Haurrak babesteko Caritas Bizkaiaren plana ezagutzea eta onartzea. 	<ul style="list-style-type: none"> Hasierako gutxieneko prestakuntza (Haurtzaroari buruzko Oinarrizko Ikastaroa). Horretan, beste gai batzuez gain, haurtzaroko indarkeriaren babesari eta prebentzioari buruzko gaiak sartuko dira. Haurrak babesteko Caritas Bizkaiaren plana ezagutzea eta onartzea. 	<ul style="list-style-type: none"> Haurren eskubideei buruzko oinarrizko pres-takuntza. CBren babes planari buruzko informazioa. Familia Hezkuntzako programa (0-3 urte bitarteko haur eta nerabeak dituzten familia batzuentzat). Etengabeko prestakuntza tratu onaren eta babesaren arloetan. Babes Planeko oinarrizko tresna batzuk ezagutu eta onartzea: <ul style="list-style-type: none"> - Jokabide kodea - Babes-konpromisoa - Arrisku-mapa (bere proiektuarena) 	<ul style="list-style-type: none"> Haurren eskubideei buruzko oinarrizko pres-takuntza. Indarkeria motei buruzko oinarrizko ezagutza. Indarkeria egoera bat jasan edo hautemanez gero, zein erreferentziako pertsonarengana jo behar den jakitea. Gurasotasun positibori buruzko oinarrizko pres-takuntza.





5. ERANSKINA

ARRISKU-MAPA – LAGUNTZA SOZIO-HEZITZALEKO PROIEKTUA

Programa eta/edo proiektu bakoitzerako mapa zehatzagoak egitea galarrazi gabe, esparru arruntenak biltzen dituen mapa orokor bat aurkezten dugu, gerora proiektu bakoitza zehazteko oinarrizan daitzekeena.

ARLOA	TALDE-ASKARIA	NEURRIA: ZER EGIN DEZAKEGU ARRISKUA MURRIZTEKO?	ADIERAZLEA
Nori eragiten dio arriskua?	Haurrak/ Hezitzaileak		Alergia-gorabeherarik ez. Fitxategi eguneratua, haur bakoitzaren osasun fitxarekin.
Giltzarri diren agente esku-hartzaleak	Hezitzaileak/ Haurrak/ Familiaak/ Akonpainatzalea / Parroquia Komunitatea		
ARRISKUA			
INGURUNE FISIKOA. ALERGIAK. Haur eta nerabe batek edo batzuek askarian zerbitzatzen den elikagairen bati alergia izateko aukera	Haur bakoitzaren osasun fitxa edukitzea.		Urgentzia-egoeran identifikatutako pertsonak zein diren jakitea proiektuan.
INGURUNE FISIKOA. LEHEN LAGUNTZAK. Eztarria trabatzearren edo elikagairen batii alergia izatearen ondorioak.	Lehen sorospenetan prestakuntza duten proiektuko pertsonak identifikatzea. Urgentziako egoeretarako urgentzia-kopurua (112) kontuan hartzea.		Urgentzia-egoeran identifikatutako pertsonak zein diren jakitea proiektuan.
INGURUNE FISIKOA. SEGURTASUNA. Haurrek eta nerabeek eskuragarri izatea sukaldeko tresnak eta garbiketako materialak kaltegarria.	Ariskugari gerta daitezkeen sukaldeko eta garbiketako materialak, haurren irismenekin kanpo edukitzea jarduerak dirauren bitartean. Haur eta nerabe zaharrenek prestakuntzan edo garbiketan lagundi behar badute, heldu arduradun baten laguntza ziurtatu.		Inongo gorabeherarik ez, garbiketako tresna edo produktuekin kontaktuan jarizeagatik.

ARLOA		ESKOLAKO TALDE-ERREFORTZUA	
ARRISKUA	Nori eragiten dio arriskuak?	NEURRIA: ZER EGIN DEZAKEGU ARRISKUA MURRIZTEKO?	ADIERAZLEA
INGURUNE FISIKOA. IRISGARRITASUNA.	Haurrak/ Hezitzailak Hezitzailak/ Haurrak/ Familiaik/ Akonpainatzzailea / Parroquia Komunitatea	Proiekturako sarbidea berriakustea, parte-hartzaille guztiek erabil ditzaketela bermatzeko.	Proiekturako sarbidea aldzika ebalutzea.
INGURUNE FISIKOA. SEGURTASUNA. TEKNOLOGIA BERRIAK. Haur eta nerabeek beren adinerako egokia ez den informazioa eskuratzea.	Adingabeak kontrolatzeko iragazkiak, haurrek eta nerabeek erabilitzten dituzten gailu guztietan (Chrome book eta tabletak).	Iragazkiak jartzea. Haurren gailuen historia aldzka berrikustea.	Figura hezitzailleen gailuen erabileraaren ebaluazioa.
ESPACIO FISIKO-EMOCIONALA. ESPAZIOAN DEKORATZEKO ETAERRAZTEKO ELEMENTUAK.	Hezitzailleen eta haur edo nerabeen lanerako gailu desberdinak erabiltzea. Jarrainpen-koadernoak ez betetzea haurren aurrean. Jarduera amaitutakoan egin, eta leku seguruan jaso.	Jarrainpen-koadernoak amaiarera ebaluatu, horrela egiten ari den edo ez.	Hiruhilekoaren amaiarera ebaluatu, horrela egiten ari den edo ez.
Dekorazio berorik edo personalizaturik ez izatea.	Espazioa personalizatuko duten elementuak edukitzeko aukera baloratzea. Hona hemen adibide batzuk: -Belkroak dituzten esekitoikiak izeanak jarri eta kentzeko -Egiten dituzten lanetako batzuk jartzeko kortxoa -Haurren eta haien familien beste ekarpen batzuk	Lokal partekatuen kasuan, komunitatearekin adostutako akordioak beharko ditugu.	





ARLOA	TALDEKO AISIALDI HEZITZAILEA
Nori eragiten dio arriskuak?	Haurrak/ Hezitzailak
Giltzarri diren agente esku-hartzailak	Hezitzailak/ Haurrak/ Familialak/ Akonpainatzaila / Parrokiak Komunitatea
ARRISKUA	NEURRIA: ZER EGUN DEZAKEGU ARRISKUA MURRIZTEKO? ADIERAZLEA
ESPAZIO FISIKO-EMOZIONALA. BULLYINGA. Projektuan jazarpen-egoerak jasaten dituzten haur eta nerabeak izatea.	Bullyingaren hautemateari eta adierazleei buruzko prestakuntza izatea. Horrelako kasuetan jardunbide protokoloa ezagutu eta aplikatzea.
INGURUNE EMOZIONALA. Erasotzen zaizanean nora eta norengana jo behar dudan ez jakitea.	Haurrein entzun eta arretako zerbitzuaren kartelak jartzea eta haur eta nerabeei azaltzea zer den eta zertarako. (Zeuk esan) Haurrek eta nerabeek erabil ditzaketen erreferentziako pertsonak identifikatzea eta haur eta nerabeei azaltzea. Karteletan jarri zein telefono-zenbakitara deitu edo mezu bat bidai dezaketen erasotzen didatela sentituz gero.
INGURUNE EMOZIONALA. Projektuak niri egin dakizkidakeen neurie argazki edo irudien erakusketaen gustura ez sentitzea (haurrak).	Projektuko haur guztien irudiari eta ahotsari buruzko DBLOak jasota edukitzea. Horretarako oniritzia ematen ez duten haurren eta/edo familiak zerrenda edukitzea. Ikasleek irudiak eta/edo bideoak hartzeko duten jarrera behatzera eta/edo kontuan hartzea. Ez behartu inola ere haietan agertzera.

ARLOA		HAURREN FAMILIEKIKO KONTAKTUA		
Nori eragiten dio arriskuak?	Haurrak/ Heitzailak	Heitzailak/ Haurrak/ Familia/ Akonpainatzalea / Parroquia Komunitatea	NEURRIA: ZER EGUN DEZAKEGU ARRISKUA MURRIZTEKO?	ADIERAZLEA
Giltzarri diren agente esku-hartzailak			<ul style="list-style-type: none"> • Proiektuko boluntarioen presentzia, bai proiektura iristean, bai han-dik irtetean. • Proiektura haurrak jasotzera joaten diren erreferentziako senideen kontaktu eguneratua. • Ordutegiaren eta proiektuaren sarrera- eta irteera-baldintzei buruz familiekin adostutako konpromisoa. 	<p>Gertaerarik ez izatea.</p> <p>Haur guztien familiaren harremanetarako zenbakien fitxategi eguneratua.</p> <p>Familia guztiak dute proiektuko prozeduraren berri.</p>
ARRISKUA	INGURUNE EMOZIONALA. SEGURTASUNA. Jarduera bukatzean haur edo neraberentzako pertsona heldu erreferentziako pertsona heldu baten laguntzarik gabe.	INGURUNE FISICO-EMOZIONALA. Haurren batek bere ongizatea bermatzeko oinarrizko elementurik ez izatea (arropa egokia, oinarrizko elikadura, higiene egokia, atazarako elementuak egoera onean...).	<ul style="list-style-type: none"> • Haurraren fitxan/ Adingabearren planean jaso • Proiektuko taldearen egoeraren berri ematea, egoera baloratzeko. 	<p>Haur guztiak bertaratzen dira proiektura aurreikusitako eguraldirako arropa egokiarekin, lana egiteko behar den materialarekin eta oinarrizko elikadura ziurtatuta.</p>





ARDURADUN TALDEAREN EZAGARRIAK	
ARLOA	ARRISKUA
Nori eragiten dio arriskuak?	Haurrak/ Heitztaileak
Giltzarri diren agente esku-hartzailak	Heitztaileak/ Haurrak/ Familiaik/ Akonpainatzaila / Parrokiak Komunitatea
NEURRIA: ZER EGIN DEZAKEGU ARRISKUA MURRIZTEKO?	ADIERAZLEA
GAITASUN PROFESSIONALAK. Berdinen arteko talde-dinamikan eraso fisiko edo emozionalen ondoriozko gatazkak konpontzeko trebetasunik eza.	<p>Heitztaileen taldea gatazkak konpontzeko prestatzea</p> <p>Praktika, partaidetza eta balioetan, elkartasun esperientzieta eta bo-luntariotza berrietan aritzen diren pertsonek esperientzia handiagoa eta ibilbide luzeagoa duen taldeko pertsona baten lagunza dutela bermatzea.</p> <p>Zaitasunak izan ditugun egoerak alderatzea aldiizka taldeko bileretan eta figura akonpainatzailarekin.</p>
GAITASUN PROFESSIONALAK. Lanerako tratu onari eta haurren babesari dagokionez profesional egokirik ez izatea.	<p>Projektuarekin hasi baino lehen, haurrekin harremanetan dauden pertsona guztien sexu-delituengatikо aurrekarri penalen ziurtarriari jasotan izatea.</p> <p>Projektuan heitztaile gisa parte hartzen duten pertsona guztiek jokabide kodea ezagutzea eta CB babesteko konpromisoa sinatzea.</p> <p>Talde osoaren oinarritzko prestakuntza haurren tratu onari eta babesari buruz.</p>
GAITASUN PROFESSIONALAK. Akonpainamenduan trebetasunik eza, heitztaileen afektibitatea eta diziplina behar bezala ez erabilizteagatik.	<p>Heitztaileen etengabeko prestakuntza arlo hauetan: diziplina positiboa, tratu ona, jokabide kodeak, hezkuntza-distantzia, kudeaketaemozionala. Taldeak hezkuntza-tresnen erabilera desegokia hautematen duen egoeren kopurua murriztea.</p> <p>Praktika, partaidetza eta balioetan, elkartasun esperientzieta eta bo-luntariotza berrietan aritzen diren pertsonek esperientzia handiagoa eta ibilbide luzeagoa duen taldeko pertsona baten lagunza dutela bermatzea.</p> <p>Zaitasunak izan ditugun egoerak alderatzea aldiizka taldeko bileretan eta figura akonpainatzailarekin.</p>

ARRISKU-MAPA - TXIKILEKU

Programa eta/edo proiektu bakoitzeko mapa zehatzagoak egitea galarazi gabe, jarduera arruntenak biltzen dituen mapa orokor bat aurkezten dugu, proiektu bakoitzean geroago zehazteko oinarri izan daitekeena.

JARDUERA	TXIKILEKU ESPAZIOA
Nori eragiten dio arriskuak?	Hurrak/ Hezitzailreak
Giltzarri diren agente esku-hartzailreak	Hezitzailreak/ Haurrak/ Familiaik/ Akonpainatzaillea / Parroquia Komunitatea
ARRISKUA	NEURRIA: ZER EGIN DEZAKEGU ARRISKUA MURRIZTEKO?
INGURUNE FISIKOA. SEGURTASUNA. Babesik gabeko entxufeak , istripua eragin ditzaketenak.	Gailuak erosi eta kokatu babesteko
INGURUNE FISIKOA. SEGURTASUNA Gontzen gunea hatzak harrapa ditzaketen ateaik.	Haiek babesteko gailuak eskuratzea
INGURUNE FISIKOA. SEGURTASUNA Objektu txikiak, EZTARRIA TRABATZEKO ARRISKU	Objektu txikirik ez edukitzea Ezinbestekoak direnak: erabilii eta gorde
ESPAZIO FISIKOA. SEGURTASUNA. Iraul daitezkeen apalategi solteak.	Apalen egoera aldzika berrikustea. Paretan finkatzeko gailuak erostea.
ESPAZIO FISIKOA. SEGURTASUNA Ezusteko “isuriak” izateko aukera. Ateak blokeatzeko gailuak erostea.	Ateak blokeatzeko gailuak erostea.
ESPAZIO FISIKOA. OSASUNA Gerta daitezkeen erorketak eta kolpeak	Oinarrizko botikina eskuratzea: kolpe-parraak, bendak, serum fisiologikoa...





ESPAZIO FISIKOA. SEGURTASUNA. <i>Mahaien izkinak</i>	Haien babesteko galduak eskuratzea.	Instalatuak BAI/EZ Garbiketa BAI/EZ
Zoruan eta aretoaren garbitasuna .	Garbiketa egitea Txikilekuko saio bakoitzaren aurretik joatean, gutxieneko laguntza beharrezkoa eskainiz.	Instalatuak BAI/EZ Garbiketa BAI/EZ
ESPAZIO FISIKOA. SEGURTASUNA. <i>Komunak</i>	Pertsona heldu baten akonpainamendua komunera joatean, gutxieneko laguntza beharrezkoa eskainiz.	Komunen espazioan gorabeherarik ez izatea.
ESPAZIO FISIKOA-HIGIENA-EMOZIONALA. Ordezkro arroparik ez izateal arriardikasurako.	Proiektuan oinarrizko arropa aldatzeko kitzeskuratzea.	% 100eko prestasuna BAI/EZ
ESPAZIO FISIKO-EMOZIONALA. ESPAZIOAN DEKORATZEKO ETAERRAZTEKO ELEMENTUAK. Dekorazio berorik edo personalizaturik ez izatea.	Espazioa personalizatuko duten elementuak edukitzeko aukera baloratzea. Adibide batzuk: - Belkroak dituzten esekitokiak izenak jarri eta kentzeko - Egiten dituzten lanetako batzuk jartzeko kortxoa - Haurren eta hainen familiaren beste ekarpen batzuk	Egiteen ebidentziak.
JARDUERA		FAMILIEKIKO KONTAKTUA
Nori eragiten dio arriskuak?	Haurrak/ Heitzailaiek	
Giltzarri diren agente esku-hartzaleak	Heitzailaiek/ Haurrak/ Familiak/ Akonpainatzaila / Parroquia Komunitatea	
ARRISKUA		ADIERAZLEA
ESPAZIO FISIKO-EMOZIONAL A. Haurren gaixotasunei buruzko gutxieneko kontrola ez izatea, behar ez diren jarduerak sainesteko.	Heitzailleek proiektuko haurren osasun egoera eta gaixotasunaren sintomak ezagutzea (osasun fitxa)	Oharren ebidentzia. Osasun fitxa
ESPAZIO FISIKO-EMOZIONAL EZA lotzea modu egokian haur bakoitzaz bere gurasoarekin.	Ohiz kanpoko egoerak eta egindako jarduketak idatziz jasotzea	Kartel eguneratua
GAITASUN PROFESIONALAK. Proiektuan gatzakak, portaera desegokia duen familiako kide batengatik.	Haurren eta gurasoien izenen kartela zabaltzea, eguneratuta	Oharren ebidentzia.
	Taldea gatzakak konpontzeko prestaztea	
	Izandako egoerak eta egindako esku-hartzeak idatziz jasotzea	

ARLOA		ARDURADUN TALDEAREN EZAGARRIAK	
Nori eragiten dio arriskuak?	Haurrak/ Hezitzailak	Giltzarri diren agente esku-hartzailak	Hezitzailak/ Haurrak/ Familialak/ Akonpainatzalea
ARRISKUA	NEURRIA: ZER EGIN DEZAKEGU ARRISKUA MURRIZTEKO? Hezitzaille taldea gatazkak konpontzeko prestatzea	ADIERAZLEA	
GAITASUN PROFESSIONALAK. Gatazkak konpontzeko trebetasunik eza berdinaren arteko talde-dinamikan eraso fisiko edo emozionalak daudenean.	<p>Hezitzaille taldea gatazkak konpontzeko prestatzea</p> <p>Praktika, partaidetza eta balioetan, elkartasun esperientzieta eta bo-luntariotza berrietañ aritzen diren pertsonek esperientzia handiagoa eta ibilbide luzeagoa duen taldeko pertsona baten lagunza dutela bermatzea.</p> <p>Zaitasunak izan ditugun egoerak alderatzea aldi zka taldeko bileretan eta figura akonpainatzailarekin.</p>	<p>Taldeak hezkuntza-tresnen erabilera desegokia hautematen duen egoeren kopurua murriztea. Taldearen urteko prestakuntza-piana</p>	
GAITASUN PROFESSIONALAK. Lanerako tratu onari eta haurren babesari dagokionez profesional egokirik ez izatea.	<p>Projektuarekin hasi baino lehen, haurrekin harremanetan dauden pertsona guztien sexu-delituengatiko aurrekari penalen ziurtagiriak jasotan izatea.</p> <p>Projektuan hezitzaille gisa parte hartzen duten pertsona guztiak jokabide-kodea ezagutzea eta CB babesteko konpromisoa sinatzea.</p> <p>Talde osoaren oinarrizko prestakuntza tratu onari eta haurren babesari buruz.</p>	<p>Taldeak hezkuntza-tresnen erabilera desegokia hautematen duen egoeren kopurua murriztea.</p>	
GAITASUN PROFESSIONALAK. Akonpainamenduan trebetasunik eza, hezitzailleen afektibitatea - diziplina behar bezala ez erabilizteagatik.	<p>Hezitzailleen etengabeko prestakuntza arlo hauetan: diziplina positiboa, tratu ona, jokabide-kodeak, hezkuntza-distantzia, kudeaketa emozionala.</p> <p>Praktika, partaidetza eta balioetan, elkartasun esperientzieta eta bo-luntariotza berrietañ aritzen diren pertsonek esperientzia handiagoa eta ibilbide luzeagoa duen taldeko pertsona baten lagunza dutela bermatzea.</p> <p>Zaitasunak izan ditugun egoerak alderatzea aldi zka taldeko bileretan eta figura akonpainatzailarekin.</p>	<p>Taldeak hezkuntza-tresnen erabilera desegokia hautematen duen egoeren kopurua murriztea.</p>	

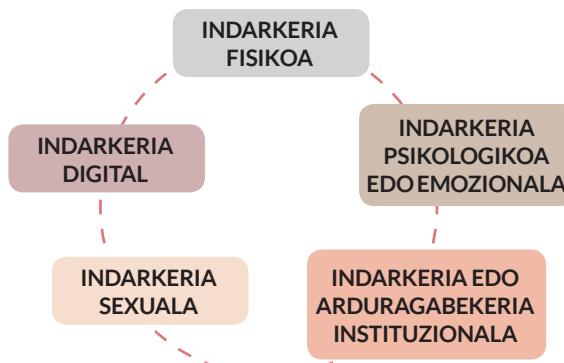
6. ERANSKINA

INDARKERIA KONTZEPTUA ZABALTZEN

Definizio bakar bat ez dagoen arren, INDARKERIA kontzeptua eraso fisikoa, jazarpena edo abusua baino zabalagoa da, mehatxuzko, larderiazko, abusuzko eta jazarpenezko jokabideak barne.

LOPIVIren ondorioetanoinarrituta, berritasun nagusigisa Indarkerien kontzeptua bera zabaltzen da Legean, **indarkeriatzat** hartzen baitu “adingabeei beren eskubideak eta ongizatea kentzen dizkien ekintza, omisio edo tratu axolagabe oro, haien garapen fisiko, psikiko edo sozial ordenatua mehatxatzen edo eragozten duena, edozein dela ere hura gauzatzeko modua eta bitarteko, informazioaren eta gizartearren teknologien bidez egindakoa barne, bereziki indarkeria digitala”.

PLAN honetako kontzeptu guztiak karakterizatzeko, honako definizio hauek sartu dira, beren berezketa kontuan hartuta.



Indarkeria moten berezketa

1. INDARKERIA FISIKOA: Haurrari kalte fisikoa edo eritasuna eragiten dion pertsona baten istripurik gabeko ekintza da, edo borondatezko zabarkeriaren ondorioz hura jasateko arrisku larrian jartzen duena. Izañ daiteke:

- AKTIBOA: jotzea, lesionatzea, bultzatzea, astintzea. Erretzea, substantzia kaltegarriak ematea, lotzea, giltzapetzea edo eguraldi txarraren eraginean jartzea, asfixia edo itotzea eragitea, atsedena eragoztea eta mutilazio genitala.
- PASIBOA: utzikeria fisikoa, ez elikatzea, ez janztea, ez garbitzea, osasun laguntzarik ez ematea, arriskuak ez zaintzea eta istripuak saihestea, haur edo nerabeen beharrei ez erantzutea.

2. INDARKERIA PSIKOLOGIKOA EDO EMOZIONALA: Haurraren eta/edo nerabearen garapen sozial, emozional edo intelektualean kalte psikologikoak eragiten duten edo eragin ditzaketen hitzezko edo jarrerazko jokabide edo ekintza guztiak osatzen dute. Izañ daiteke:

- AKTIBOA: iraintza, barregarri uztea, umiliatza, garrasi egitea, baztertza edo gutxiestea, mehatxatza, gehiegi exijitza.
- PASIBOA: ez hitz egitea, ez entzutea, kasurik ez egitea, ez estimulatza, ez eskolatza, isolatza.

3. INDARKERIA EDO ARDURAGABEKERIA INSTITUZIONALA: Haur eta nerabeei arreta ematen dieten zentro edo erakundeetan gertatzen diren egoerak, baita Administrazioan bertan gertatzen direnak ere, baldin eta, ekintza edo omisio baten ondorioz, ez badira haurren eta nerabeen garapena babesteko, zaintzeko eta estimulatzeko oinarrizko eskubideak errespetatzen. Iza daiteke:

- AKTIBOA: botere publikoetatik edo haur eta nerabeei laguntzen dieten erakundeetatik datorren edozein legedi, prozedura, jarduketa edo omisio, edo pertsona profesional baten jarduketa, abusua edo zabarkeria eragiten badu, osasunaren, segurtasunaren, egoerara emozionalaren, ongizate fisikoaren, heltze egokiaren kalterako bada, edo haur edo nerabeen oinarrizko eskubideak urratzen baditu.
- PASIBOA: eginkizunak ez betetza eta/edo aurreko jokabideak ez eragoztea, edo zuzenean edo horiek zeharka bultzatzea.

4. INDARKERIA SEXUALA: Pertsona batek edozein eratako sexu-plazera lortzen duenean haurrekin eta nerabeekin, botere- edo aginpide-jarrera batetik; ez da beharrezkoa kontaktu fisikorik izatea, haur edo nerabea sexu-estimulazioaren objektu gisa erabiltzen bada, jokabide fisikoak nahiz kontaktu fisikorik gabeko jokaerak hartzen baititu kontuan. Tratu txarren espektroan sartzen da, halaber, haurraren bezalaezartatzea abusuaren berriemateko prozesuan (sinesgaiztasuna erakustea, erasotzailearengandik ez babestea, egoerari kasurik ez egitea, lagunza eskariari ez erantzutea edo behar den lagunza ez ematea). Alderdi horiek guztiak gainerako tratu txarren modalitateetara ere zabaltzen dira. Iza daiteke:

- AKTIBOA: sexu-abusua, sexu-erasoa, sexu-portaeren eraginpean egotea, sexu-esplotazioa, pornografiaren erabilera, sexu-proposamenak.
- PASIBOA: aurreko jokabideak ezeragoztea edo zuzenean edo zeharka bultzatzea.

5. INDARKERIA DIGITALA: Teknologia digitalaren bidez egiten da, haren edozein adierazpidetan, ekintza, omisio edo erreprodukzio bidez, aipatutako edozein indarkeria edo tratu txar mota eragiteko.

Ciberbullying (berdinaren arteko bitarteko digitalen erabilera, jazarpen psikologikoa egiteko), **Sexting** (bitarteko digitalen erabilera, argazkiak, bideoak edo eduki erotiko eta sexualak bidaltzeko). **Stlaked** (bitarteko digitalen erabilera, beste pertsona batzuk zelatatzeko edo behatzeko), **Grooming** (bitarteko digitalen erabilera, pertsona heldu bat haur eta nerabeekin harremanetan jartzeko, haren konfiantza lortzeko eta sexu-jarduera batean parte har dezan), **Shaming** (bitarteko digitalen erabilera, umiliazio publikoa egiteko), **Doxing** (bitarteko digitalen erabilera, informazio pertsonal konfidentiala ezagutarazteko), hiztegi desegokia erabiltzea bitarteko digitaletan, jokabide digital sexual desegokiak, ustiaren sexuala online, haur - gazte prostituzioa, haurren eta nerabeen erabilera espazio digitaletan helburu exhibizionista edo pornografikoarekin, haur pornografiaren jabegoa edo pornografia erakustaldia adingabeei, kontaktu fisikorik gabeko abusu sexualaren adierazpenak, jokabide digital arrazista edo xenofoboak.





TERMINOEN GLOSARIOA⁶

Abusua: Testuinguru anglosaxoian, “haurrei kalte egiten dieten ekintza batzuk dira, istripuz izan edo ez”. Zerbaiten edo norbaiten gehiegizko edo behar ez bezalako erabilera edo aprobetxamendua, norberaren edo besteren kalterako. Hala ere, behar bezala erabiliko da, “TRATU TXARRAK” terminotik bereizita, eta “abusu” terminoa erabiliko da “sexu-abusua” sexu-indarkeriaren mota jakin moduan adierazteko. Oro har, abusu-portaerak osatzen dituzten elementuak honela laburbil daitezke:

- Kaltea eragiteko asmoa: duintasun pertsonalari kalte egiteko benetako helburua izatea.
- Denboran irautea: modu sistematikoan eta errepikatuan gertatzen da denbora luzean.
- Botere-desberdintasuna aldeen artean.
- Pertsonaren oinarrizko eskubideen urraketa. Ez dira jazarpentzat edo abusutzat hartuko gatazka pertsonal iragankorrik dakartzaten jokabideak, giza harremanen esparruan une zehatz batean gertatzen badira. Presentziala izan daiteke, biktimaren aurrean egiten denean, edo birtuala (ziberjazarpena), gailu elektronikoak edo teknologia berriak erabiliz egiten denean.

Botere-abusua: **BOTREA** beste pertsonabaten bizitzan eragiteko gaitasunadela kontuan hartuta, botere handia dugunean, eragin positiboa edo negatiboa askoz handiagoa da, batez ere familia barruan gaudenean, **afektuak eman dezakeen botereagatik**. Garrantzitsua da bereiztea, batetik, AUTORITATEAk ematen duen boterea (pertsona batek beste bati eragiten dioten erabakiak hartzeko duen gaitasuna), ERRESPETUARekin irabazia (dakigula frogatzen dugunean, konpromisoa, osotasuna, zintzotasuna eta elkartasuna erabiliz konpontzeko gai garela), eta, bestetik, AUTORITARISMOAk ematen duena (jarrera hierarkikoa, indarra edo desberdintasuna erabiltzen denean erabakiak eta irtenbideak ezartzeko). Obedientzia, baina ez errespetua).

Haurrari edo nerabeari egindako jazarpena: Jazarpena haurrei eta nerabeei modu sistematikoan, ez puntualean, ematen zaien tratu kaltegarria edo iraingarria da, kalte psikologikoak eta fisikoak eragin ditzakeena, eta beldurra, larderia, izua eta larritasuna eragin nahi dituena. Halakotzat hartua izateko, jazarpena behin eta berriz egin behar da (sexu-jazarpena ez bada, kasu horretan nahikoa izaten baita behin bakarrik), nahita kaltea bilatu eta botere-desberdintasuna egon dadin saiatu. Hainbat arrazoitan izan dezake jatorria, eta askotariko portaera eta jokabideetan adieraz daiteke; jazartzen duen pertsonaren eta biktimaren (haur edo nerabeen) arteko botere-harremanak eskatzen ditu. Bereziki, haurtzaroan eta nerabezaroan, jazarpen-modu hauek ditugu:

Bullyinga: Berdinaren arteko indarkeria mota bat da, adingabe batek edo talde batek egindako portaera bat, denboran zehar errepikatzen dena beste pertsona bati min emateko, hura jazartzeko, mehatxatzeko, izutzeko edo zirikatzeko. Beste jokabide oldakor batzuetatik desberdina da, botere-desoreka bat baitakar eta

.....
6 Spainiako Caritasen haur eta nerabeentzako prebentzioari eta babesari buruzko esparru-dokumentuaren terminoen glosarioa

biktiman bere burua defendatzeko aukerarik gabe uzten baitu.

Ciberjazarpena (Ciberbullying) telefono mugikorrak (testuak, deiak, bideoeklipak), Internet (posta elektronikoa, sare sozialak, berehalako mezularitza, txata, web orriak) edo informazioaren eta komunikazioaren beste teknologia batzuk erabiltzea eskatzen duen jazarpen modu bat da, norbait nahita jazartzea, iraintzea, mehatxatzeko edo beldurtzeko. Ziberjazarpenaren berezitasuna da grabatzen eta Internetera igotzen den eraso bakar bat ziberjazarpentzat hartzen dela, etengabe erreproduzitzea aukera ematen duelako eta bere audientzia globala izan daitekeelako.

Tratu Ona: Tratu ona, LOPIVIk, 1.3 LPOIVI artikuluan honela aipatua da: “Tratu ona da lege honen ondorioetarako, haurren eta nerabeen oinarrizko eskubideak errespetatuz, printzipio hauek aktiboki sustatzen dituena: elkarrekiko errespetua, gizakiaren duintasuna, bizkidetza demokratikoa, gatazken konponbide baketsua, legearen babes bera izateko eskubidea, aukera-berdintasuna eta haurren eta nerabeen diskriminazioaren debekua”.

Hautematea: Hautematea eta jakinarazpena bi kontzeptu ezin bereiziak dira, hautematea baita esku hartzeko eta jasaten ari din familiari eta haurrari laguntza emateko lehen baldintza. Hautemateak esan nahi du “*haurrak tratu txarren egoeran daudela onartzea edo identifikatzea*”. Hautemateak ahalik eta azkarren egina izan behar du, eta tratu txarrak dauden egoerak eta gerta daitezkeen arrisku-egoerak hartu behar ditu kontuan.

Espazio duin eta egokiak: Espazio fisiko aski handiak, egokitua, duinak eta jarduerak behar bezala garatzeko egokiak sortu behar dira, baita haurrek esparru guztietan dituzten beharrei erantzuteko ere, bai espazioari, bai ekipamenduari, bai temperaturari eta abarri dagokienez. Halako moldez non haur eta nerabe guztiak erosu sentituko diren.

Ingurune Seguruak: Indarkeriarik eza eta tratu ona bermatu behar dira haur eta nerabeen bizitzaren esparru guztietan. Esparru horiek ingurune segurutzat hartzen dira LOPIVIn, eta honela definitzen dira haren 3.m) artikuluan: “Ingurune segurutzat hartuko da haurren eskubideak errespetatzen dituena eta ingurune fisiko, psikologiko eta soziala sustatzen duena, ingurune digitala barne”. LOPIVIn ingurune segurutzat jotzen diren eremuak hauek dira: familia (LOPIVI 26.1 artikulua), ikastetxeak (LOPIVI 31.3 artikulua), kirol- eta aisia-eremuak (LOPIVI 47. artikulua), eremu digitala (LOPIVI 46.2 artikulua) eta babes-zentroak (LOPIVI 53.1 artikulua). LOPIVIk honako hau erakusten digu: “Administrazio publikoak saiatuko dira indarkeriaren biktima diren adingabeei arreta neskari, mutilari edo nerabeari egokitutako ingurune atsegina duten espazioetan ematen”.

Ingurune edo Espazio Babesleak eta Konfiantzakoak (Segurtasun afektiboa): LOPIVIn ezarritakoaz gain, Caritasetik tratu onetik harago joan nahi dugu, eta, ingurune seguruei buruz hitz egitea konplexua dela ulertuta, haurrak eta nerabeak ez badira seguru sentitzen dauden egoerarengatik edo bizi izan dituztenengatik, “*Ingurune edo Espazio Babesleak eta Konfiantzakoak*” auto-deitu dugun horretan kontuan hartu beharreko elementu gisa nabarmenzen ditugu familia osorik akonpainatzea lehentasuna duten kasuak. Komunitatearen zentzua kontuan





hartuz, bazterketa handiko eremuak eta ez direnak bereizten dituzten hormak hausteko beharrarekin eta garrantziarekin. GGEEn (Giza Eskubideen) begirada beti presente dela, bestela ez baita justizia sozialik izango. Gure ustez, hezitzaleak izateaz gain, lagun ditugun pertsonen giza eskubideen aldekoak gara, pertsona horien adina edozein dela ere. Horretarako, parte hartzeko eta entzuna izateko eskubidea GGEEn begiradaren oinarria dela uste dugu. Hori gabe, gainerakoa ez da existitzen. Egoera posibleak prebenitzeko aukera emango digun ikuspegi zabalarekin eta, horretarako, Gurasotasun positiboko prozesuetan giltzarri gisa akonpainatzen. Azken finean, IZATEN ETA EGOTEN akonpainatzea: Caritasen oinarri eta DNA gisa; horretan, akonpainatzen ditugun pertsonen eta, bereziki, haur eta nerabeen erreferente gara, eta horrek errealtitatearen eraldatzaile egiten gaitu. Kontuan hartuta haurrak eta nerabeak sentitzen diren moduaren arabera kokatuko direla munduaren aurrean.

Adingabearen Interes Gorena: Haurrari edo nerabeari buruz hartzen den edozein erabakik bermatu behar du, lehenik eta behin, haur edo nerabe gisa dituen eskubideak osorik eta eraginkortasunez gozatuko dituela, eta haren interesa beste interes batzuen gainetik jarriko dela (ekonomikoak, ospea, etab.), eragiten dien edozein gairi buruz erabakitzeko orduan. Haurren interes gorenak ebaluatzeko kontuan hartu beharreko elementuak (Haurren Eskubideen Batzordearen 14. Behaketa Orokorean eta Adingabeen Babes Juridikoaren Lege Organikoan jasotakoak):

- Haurraren adina eta heldutasuna.
- Berdintasuna eta diskriminaziorik eza bermatzeko beharra.
- Haurraren integrazio eta garapen eraginkorra sustatzeko hartzen diren irtenbideen egonkortasuna, eta egoera material edo emozionalean edozein aldaketak haurraren nortasunean eta etorkizuneko garapenean sor ditzakeen arriskuak minimizatzea.
- Helduarora eta adin independentera igarotzeko prestakuntza, norberaren gaitasunen eta inguruabarren arabera.
- Haurraren iritzia.
- Haurraren identitatea.
- Familia-ingurunea zaintza eta harreman pertsonalak mantentzea.
- Haurraren zaintza, babes eta segurtasuna.
- Haurrak osasunerako duen eskubidea.
- Haurrak hezkuntzarako duen eskubidea.
- Kasu jakin batean, egokitzat jotzen diren eta haurren eskubideak errespetatzen dituzten bestelako ponderazio-elementuak.

Haurren tratu txarrak: Definizio bat baino gehiago egon arren, adostasunik handienekoa Haurren Behatokiak 2008an egindakoa da: "ekintza, omisio edo tratu axolagabea, ez istripuzkoa, haurrari bere eskubideak eta ongizatea kentzen dizkiona, bere garapen fisiko, psikiko edo sozial ordenatua mehatxatu edo oztopatzen duena, eta zeinaren autoreak pertsonak, erakundeak edo gizartea bera izan daitezkeen". OMEk honela definitzen du haurren tratu txarra: 18 urtetik beherakoek jasaten dituzten abusuak eta arretarik eza, eta horretan sartzen ditu mota guztietako tratu txar fisiko edo psikologikoak, sexu-abusua, arretarik eza, axolagabekeria eta merkataritza-esplotazioa, edo bestelako edozein tratu, haurraren osasunari, garapenari edo duintasunari kalte egiten diona, edo

haren biziraupena arriskuan jartzen duena, erantzukizuneko, konfiantzako edo botereko harreman batean. Kontuan hartu behar da tratu txarrak jaio aurreko fasean gerta daitezkeela, fetuari kalte eginez (adibidez, gurasoen ohitura toxikoak, alkoholismoa, ohitura toxikomaniak, segimendu medikorik eza eta are fetuari edo haurdunari fisikoki erasotzea ere), baita jaio ondoko aldian ere, eta horien barruan sartzen dira arestian deskribatutako modalitateak.

Eskubideen Behaketa: Haurren eta nerabeen aurkako indarkeriaren aurka borrokatzea giza eskubideen betebeharra da. Haur edo nerabea *Haurren Eskubideei buruzko Konbentzioan* eskubideen titular gisa onartzeak aukera eman zuen laguntzazko eredu baten berezko ikuspegি tradizionala gainditzeko Giza Eskubideen begiradan.

Jakinarazpena edo Komunikazioa: Hau esan nahi du: “*Herritar edo profesional batek haurren balizko arrisku edo tratu txarren kasuari buruzko informazioa eman edo helaraztea autoritateari edo hurbilen dituen agenteei, behar duen berehalako lagunza ematea galarazi gabe*”. Ezinbesteko baldintza da esku-hartzea eta legezko betebeharra eta betebehar profesionala ahalbidetzeko. Lehenik, barnekoari (Caritasi) eta, bigarrenik, kanpokoari, ordezkatzen duen autoritateari egingo dizkiogu jakinarazpenak.

Gurasotasun Positiboa: Lege honen ondoreetarako, gurasotasun positibotzat hartzen da “gurasoen edo tutoretza, zaintza edo harrerako eginkizunak betetzen dituztenen jokabidea, haurraren edo nerabearen interes gorenean oinarritua eta adingabea ingurune afektibo eta biolentziarik gabeko batean hazteria bideratua. Ingurune afektibo horrek barne hartu behar ditu bere iritzia adierazteko eskubidea, eragiten dioten gai guztietañ parte hartzekoa eta kontuan hartua izatekoa, eskubide eta betebeharretan hezia izatekoa, bere gaitasunak garatzen lagundua izatekoa, aitorpenaren eta orientazioaren eskaintza jasotzeakoa, eta ahalbidea eman behar dio arloa guztietañ erabat garatzeko” (LOPIVI. Legearen 26.3.a artikulua).

Haur eta nerabeen babes integrala: Babes integralak eskubideen “*urraketaren ziklo*” osoari egiten dio erreferentzia, arreta goiztiarra, akonpainamendua eta ondorengo konponketa barne, giza eskubideen unibertsaltasunean eta, beraz, eskubide horiek haur eta nerabe guztiei inolako diskriminaziorik gabe bermatzeko betebeharreanoinarritura. Integraltasunak haurren babes-eskubidea bermatzeko harti beharreko neurriei egiten die erreferentzia. *Haurren Eskubideei buruzko Konbentzioaren* arabera, eskubide horiek bermatzeko beharrezko diren guztiak izan behar dute, eta ez bakarrik neurri juridikoak (legeak, erregelamenduak, ebazpen administratiboak eta ebazpen judizialak) edo ekonomikoak (laguntzak). Haurren babes integralaren kontzeptuak lotura estua du eskubideen begiradaren kontzeptuarekin. Estatuak duen babesteko betebeharra ezin da soilik esku-hartze erreaktibora mugatu, haurren eskubideak beren guraso-arduradunek babesik gabe uzten dituztenean; aitzitik, aurrez hasi behar du, sustapenarekin eta eskubideen urraketaren prebentzioarekin, eta, arreta emateaz gain, ondorengo konponketa ere barne harti behar du.





7. ERANSKINA

PREBENTZIOAREN GARRANTZIA

Zer deitzen diogu Prebentzia? Proiektu, programa, jarduera... baten exekuzio-etapetan gauzatu edo planifikatutako neurrien multzoa, pertsona batibere dimentsioetan (pertsonalak, familiakoak, sozialak edo komunitarioak) kalte egin diezaiokeen ororen arriskutik prebenitzeko eta babesteko, eta arriskua murrizteko. Neurri horiek, nolanahi ere, pertsona horren duintasunari eta eskubideen erabilerari eragiten diete. Prebentzia efektiboa izateko, ezinbestekoa da haurtzaroaren, nerabezaroaren, gaztaroaren eta familiaren arloan lan egiten duten komunitateko gainerako zerbitzu eta baliabideekin inplikatu eta koordinatzea.

Zergatik da garrantzitsua Prebentzia? prebentzioari esker, arrisku handiagoak edo Eskubideen balizko urratze larriak ekidin daitezke, eta haurrak eta nerabeak akonpainatu ahalik eta espazio seguruenetan, **ingurune babesgarrietan eta konfiantzazkoetan**, lagunkoietan, atseginetan, egoera hauek gerta daitezen egokitzeko modukoetan:

- Etortzeko edo ez etortzeko askatasuna ematen duten espazioak...
- Emozioak eta nolakoak garen eta nola sentitzen garen edo ez garen adierazteko askatasuna ematen duten espazioak
- Guztiok entzuten dugun eta entzunak garen espazioak (elkar errespetatzen dugu)...
- Elkarri begietara begiratzen diogun espazioak, elkar epaitu gabe...
- Babestua ez ezik, zaindua eta zaintzailea sentitzen naizen espazioak.
- Barre egiteko eta partekatzeko espazioak...
- Bakarrik sentitzen ez naizen espazioak.

LOPIVIk berak, 23. artikuluan, Prebentzioaren balioa ezartzen du, eta honela identifikatzen du: "administrazio publiko eskudunek ezarriko dituzte haurtzaroaren eta nerabezaroaren aurkako indarkeria errotik kentzeko prebentzia-planak eta -programak, eta plan eta programa horiek honako esparru hauetan berariazko neurriak izango dituzte: familiar, hezkuntzan, osasunean, gizarte-zerbitzuetan, teknologia berriean, kirolean eta aisialdian, eta segurtasun-indar eta -kidegoetan".

Arauari jarraituz, honako hauek hartuko dira **prebentzia arloko jarduketatzat**:

- a) Haurren eta nerabeen bizitzako **arlo guztietañ tratu ona sustatzekoak**, baita **gurasotasun positiboko** prestakuntzara bideratutako guztiak ere.
- b) Haurren eta nerabeen ongizatea eta garapen osoa oztopatzen duten gizarte-bazterketako edo **-desegokitzapeneko prozesuak eragiten dituzten egoerak hautematera, murriztera edo saihestera** bideratutakoak.

- c) Adingabeen familia- eta **gizarte-ingurunearen narradura eragiten duten faktoreak arintza edo konpentsatza** helburu dutenak.
- d) Haurren eta nerabeen aurkako edozein indarkeria-motaren ondoriozko **babesgabetasun-egoerak gutxitzea edo ezabatzea** helburu dutenak.
- e) **Haur eta nerabeei zuzendutako informazioa, haurren eta gazteen parte-hartza eta adingabeek sentsibilizazio- eta prebentzio-prozesuetan parte hartza sustatzen dutenak.**
- f) **Familia eta lana uztartzea sustatzen dutenak, baita gurasoen erantzukizuna ere.**
- g) Helduen, haurren eta nerabeen artean **Haurren Eskubideei buruzko Konbentzioaren** printzipioen eta xedapenen **ezagutza** sustatza helburu dutenak.
- h) **Gizartea** haur eta nerabeak desabantaila sozialeko egoeran eta indarkeria jasateko arriskuan jartzen dituzten oztopo guztiez **kontzientziatzeko** egiten direnak, baita oztopo horiek gutxitzera edo kentzera zuzendutakoak.
- i) **Haurrenetanerabeen esparruguztietan segurtasuna** sustatzerabideratutakoak.
- j) **Nesken eta mutilen arteko berdintasunezko harremanak** sustatza zuzendutakoak, neskatoen, neska gazteen eta emakumeen aurkako indarkeria motak identifikatzu.
- k) Haur eta nerabeekin esku hartzen duten **agenteak** haur eta nerabeen arretarekin zerikusia duten gaietan **etengabe eta modu espezializatuan prestatzera** bideratutakoak, arreta berezia emanet egoera bereziki zaugarrian dauden kolektiboei.
- l) **Haurrek eta nerabeek ikasketak alde batera utz ez ditzaten** lortza bideratutakoak, beren adinarekin bat ez datozen lan- eta familia-konpromisoak har ez ditzaten, arreta berezia eskainiz haurren ezkontzari; horrek bereziki eragiten die neskei, sexu arrazoiengatik.
- m) Lege honetan araututako jardun-eremuei dagokienez jasotzen den beste edozein.

PREBENTZIOAk **ikuspegia globala eta pentsamoldeak ALDATZEKO PROZESA eta proposamena dakar beti. PERTSONAREN** zentraltasunean oinarritutako begirada, Caritasen Gizarte Ekintzaren Eredua (*Modelo de Acción Social, MAS*) hainbeste azpimarratzen eta partekatzen duena, bere gaitasun eta ahalmenetatik abiatuta, adierazitako behar eta eskaeratik harago.

Baina, halaber, bizitzako dimensio guztieta eragiten du begirada horrek, bai pertsonaletan, bai ingurune hurbilenean, eta eragina du haren ongizatean, edo, haren ongizaterik ezean, Caritas Bizkaiko Akonpainamendu Integralaren Eredua (*Modelo de Acompañamiento Integral, MAI*) jasotzen den bezala.





8. ERANSKINA

JAKINARAZPEN-FITXA FICHA DE NOTIFICACIÓN

DATA / FECHA:

EGOERA HAUTEMATEN DEN LEKUA (Zentroa, proiekta edo gertaerak ematen diren gunea)
LUGAR DONDE SE DETECTA LA SITUACIÓN (Centro, proyecto o espacio donde suceden los hechos)

HELBIDEA / DIRECCIÓN:

HERRIA/ LOCALIDAD:

PROBINTZIA / PROVINCIA:

INFORMAZIOA JASOKO DUEN BABESEKO ORDEZKARIA:

PERSONA DELEGADA DE PROTECCÓN A LA QUE VA DIRIGIDA LA INFORMACIÓN:

DETETKATU DUEÑ PERTSONAREN DATUAK:

DATOS DE LA PERSONA QUE DETECTA:

IZENA / NOMBRE:

ABIZENAK / APELLIDOS:

TELEFONOA / TELÉFONO:

EMAIL / EMAIL:

KARGUA EDO FUNTZIOA / CARGO O FUNCIÓN QUE DESEMPEÑA:

HAUR EDO NERABEARREN IDENTIFIKAZIO DATUAK:

DATOS IDENTIFICATIVOS DEL NIÑO, NIÑA O ADOLESCENTE:

IZENA / NOMBRE:

ABIZENAK / APELLIDOS:

HELBIDEA / DOMICILIO:

HERRIA / LOCALIDAD:

PROBINTZIA / PROVINCIA:

LEKU ETA JAIOTZA - DATA / LUGAR Y FECHA DE NACIMIENTO:

HARREMANETARAKO TELEFONOA / TELÉFONO DE CONTACTO:

NAZIONALITATEA / NACIONALIDAD:

OHIKO BIZILEKUA / LUGAR DONDE RESIDE HABITUALMENTE:

FAMILIAREN HELBIDEA / DOMICILIO FAMILIAR

HARRERA-ZENTROA / CENTRO DE ACOGIDA

FAMILIAREN ETXEAN BIZI DIREN PERTSONAK / PERSONAS QUE RESIDEN EN EL DOMICILIO FAMILIAR:

AITA / PADRE: AMA / MADRE: ANAI-ARREBAK / HERMANOS Y HERMANAS: BESTE BATZUK / OTROS:

ATZEMANDAKO EGOERAREN DATUAK:
DATOS DE LA SITUACIÓN DETECTADA:

ANTZEMANDAKO EGOERAREN DESKRIBAPEN LABURRA:

BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN DETECTADA:

NOIZTIK ARI DA GERTATZEN:

DESDE CUÁNDO SE PRODUCE:

ERASOTZAILEAREN ETA ERASOTUAREN ARTEKO HARREMAMA:

RELACIÓN ENTRE LA PERSONA AGRESORA Y LA PERSONA AGREDIDA:

ERASOTUA IZAN DEN PERTSONAREN ERAGINA (FISIKOA, EMOZIONALA, KONDUKTUALA):

IMPACTO QUE TIENE EN LA PERSONA AGREDIDA (FÍSICO, EMOCIONAL, CONDUCTUAL):

**JAKINARAZPENERAKO GEHITZEN DIREN ADIERAZLEAK: ADIERAZLE FISIKOAK ETA PORTAERAZKOAK
ADINGABEAN ETA HURBILEKO BESTE PERTSONA BATZUETAN (BESTE ADINGABE BATZUETAN EDO
KONFIANTZAKO PERTSONA HELDUETAN, GURASOAK EDO TUTOREAK BARNE):**

INDICADORES QUE SE APORTAN PARA LA NOTIFICACIÓN: INDICADORES FÍSICOS Y COMPORTAMENTALES EN EL PROPIO NNA, Y EN OTRAS PERSONAS CERCANAS (EN OTROS NNA O PERSONAS ADULTAS DE SU CONFIANZA, INCLUIDOS PADRES, MADRES O TUTORES):

ERANTSITAKO TXOSTENAK / INFORMES ADJUNTOS:

ORAIN ARTE EMANDAKO PAUSOAK / PASOS DADOS HASTA EL MOMENTO:

OHARRAK / OBSERVACIONES:



9. ERANSKINA

HAUTEMATERAKO ADIERAZLEAK

Esan bezala, indarkeria-egoera bat hainbat bidetatik hauteman daiteke:



Ume edo nerabe bera



Haren konfiantzako beste pertsona bat

BEHAKETA
LEKUKOTASUNA

Adierazle fisikoak, psikikoak, emozionalak eta portaerazkoak, tratu txarren ebidentziak edo susmoak helaraz diezazkiguketenak.

Jasaten ari den haurrak edo nerabeak bere aurkako indarkeria-egoera baten berri ematea.

Egoera pairatzen duena ez den beste pertsona batek (beste haur edo nerabe batek edo pertsona heldu batek) egiten eta helarazten digun behaketa.

Egoera pairatzen duena ez den beste pertsona batek ikusi duen edo helarazi dioten indarkeria-egoera baten berri ematea.

Nola hauteman daitekeen tratu txarreko edo arriskuko egoera bat:

Indarkeria-egoera bat hautemateko, garrantzitsua da erne egotea. Gertatzen ari dena aurkitzen lagundu dezaketen **adierazle multzo batean** edo “**zantzueta**” oinarritzen da hautematea. Kontuan hartu behar da **adierazleak ez direla seinale fisikoak soilik, hau da, ez direla edo ez dutela zertan izan ikusgarriak**. Biktimengan nahiz erasotzaileengan dauden **portaera edo jokabideak** ere izan daitezke. Halaber, kontuan hartu behar da, normalean, **adierazle bakar bat ez dela aski tratu txarren susmoa izateko, indarkeria faktore anitzekoia izan ohi baita, baina erne egonarazi behar digula**.

Gerta daiteke **tratu txarrak jasaten ari den haur edo nerabe bat errudun eta nahastuta sentitzea**, edo gertatzen ari dena ez ulertzea. Sentsazio horiek zailtasunak izan ditzake gertatzen denaz hitz egiteko eta komunikatzeko, tratu txarrak ematen ari zaizkion pertsonak hurbileko senideak edo lagunak izan baitaitezke. Horregatik, beharrezko da hautemate guztietan haur eta nerabeek izan ditzaketen emozio eta egoerak ulertu eta haietan enpatizatzea.

Horregatik da garrantzitsua presente egotea eta AKONPAINATZEA, halako moldez non tratu txarren balizko egoerak prebenitu ahal izango ditugun. Horretarako, garrantzitsua da, tratu txarren ebidentziez gain, **susmoak eta/edo arriskuak** adieraz ditzaketen beste **ADIERAZLE emozional eta jokabidezkoak** ere kontuan hartzea, hala nola:

- **Isolamendua:** haurrak edo nerabeak ez du etxetik atera nahi. Kostatu egiten zaio besteekin harremanak izatea, eta alde batera uzten ditu eguneroko jarduerak.
- **Aldaketak jokabidean.** Haur eta nerabeen jokabidean aldaketa justifikatu gabeak eta iraunkorrik izateak haserrea edo oldarkortasuna erakuts dezake. Sexualitatearekin zerikusia duten kontzeptu eta/edo portaerak erabiltzea, eboluzio eta hezkuntza etapan berezkoak ez direnak. Edo, bestela, fantasiazko edo disoziaziozko erantzunak edo beste pertsona batzuei (batez ere helduei) onespena edo atsegina emateko bilaketak.
- **Beherakada eskolako errrendimenduan.** Haurrak edo nerabeak ez du eskolara joan nahi (batez ere tratu txarren gunea eskolan badago), ikastetxeen duen jarrera pasiboa izan daiteke eta horrek haren kalifikazio akademikoetan eragina izan dezake.
- **Bere buruarekiko konfiantza falta.** Haurren tratu txarrak norberarengan konfiantza apurtu dezake, askotan tratu txarrak norberaren errua direla sinetsita. Depresioa, antsietatea edo estresa eragin dezake horrek.
- **Dirua edo jakiak lapurtzea bat-batean.** Adieraz dezake oinarrizko beharrak (higienea, elikadura, osasuna) edo hain oinarrizkoak ez diren beste batzuk (afektiboak, emozionalak edo sozializazioak) ez direla behar bezala betetzen ari.
- **Etxetik ihes egiteko saioak.** Oro har, eta bereziki etxetik, ihes egiteko beharra, batez ere tratu txarrak gertatzen diren leku baldin bada, funtsezko adierazlea da.
- **Suizidio ahaleginak.** Muturreko egoeretan, haurra edo nerabea bere bizitzaren aurka egiten saiatu daiteke; zoritzarrez, gero eta maizago gertatzen dira horrelakoak, batez ere nerabeen artean.

HAURTZAROKO BEHARRAK, PREBENTZIO ETA ARRISKU ADIERAZLEAK:⁷

BEHAR FISIKO-BIOLOGIKOAK		
Beharra	Prebentzio adierazlea	Arrisku adierazlea
Elikadura	Amaren elikadura egokia. Amagandiko edoskitzea. Elikadura nahikoa, askotarikoa eta denboran sekuentziatua. Adinera egokitua.	Fetua kaltetzen duten substantziak hartzea. Desnutrizioa. Elikaduragabeziak. Adinerako egokia ez dena. Gehiegizko elikadura, obesitatea.
Temperatura	Etxebizitza eta eskola baldintza egokiak. Urteko tenperaturari eta urtariori egokitutako jantziak.	Hotza eta hezetasuna etxebizitzan. Oinetakorik eta soinekorik eza edo tenperaturara egokitu gabea.
Higienea	Gorputzeko higienea. Higienea etxebizitzan. Arroparen higienea.	Zikinka. Inguruaren kutsadura. Germen infekziosoa. Parasitoak.

I. ERANSKINA. Proposamen honetatik egokitutako koadroak: LOPEZ SANCHEZ, Félix Las necesidades en la infancia y la adolescencia, respuesta familiar, escolar y social..



Loa	Giro babestua eta isila. Adina kontuan hartuta, nahiko ordu lo egitea. Gaeuz lo egitea. Siestak, txikia bada.	Segurtasun eza. Zaraten kutsadura Etenaldi sarriak. Denbora gutxi. Atsedenaldirik gabe.
Jarduera Fisikoa Ariketa eta Jolasa	Espazioan mugitzeko askatasuna. Objektuak, jostailuak eta haurrak dituen espazioa. Elementu naturalak ukitzea: ura, lurra, landareak, animaliak. Ibilaldiak, txangoak.	Gorputzaren mugiezintasuna. Toki falta. Objekturik eza. Jostailurik eza. Jarduerarik eza. Sedentarismoa.
Osotasun fisikoa eta arriskuen urreko babesa	Etxean behar bezala antolatzea: leihoa, altzariak, babes-elementuak dituzten entxupeak. Eskolaren antolamendua segurtasunari dagokionez: eskolak, eskailerak, patioa eta jarduerak. Haurrak babesteko hiria antolatzea: kaleak, lorategiak, parkeak, etab. Haurren harremanak ezagutu eta kontrolatzea.	Etxeko istripuak. Zigor fisikoa. Eskolako istripuak. Kaleko istripuak Erasoak.

BEHAR KOGNITIBOAK		
Beharra	Prebentzio adierazlea	Arrisku adierazlea
Zentzumenen estimulazioa	Zentzumenak estimulatzea. Estimuluen kopurua, barietaea eta kontingentzia. Elkarreragin ludikoa familiar. Estimulazioa eskolan. Hizkuntzaren estimulazioa familiar eta eskolan.	Zentzumenen gabezia. Zentzumenen pobreza Estimuluen monotonía. Erantzun-kontingentziarik eza. Estimulazio falta.
Esplorazio fisiko eta soziala	Objektu, jostailu, elementu natural eta pertsona ugariko ingurune fisiko eta sozialarekin harremanak izatea. Ingurune fisiko eta sozialen esplorazioa. Txikienei segurtasun- oinarriak eskaintza, haietan partekatzea esplorazioa (helduak eta berdinak).	Ingurune pobreza. Miaketen laguntzarik ez izatea. Esplorazioa ez partekatzea helduekin edo berdinekin.

Errealitate fisiko eta sozialaren ulermena	Baldintzarik gabeko atxikimendua: onarpena, prestasuna, irisgarritasuna, eskariei egokitutako erantzuna eta gaitasuna. Kontaktu intimoa: ukimenezkoa, ikusizkoa, hizkuntzazkoa. Kontrol-ahalmena. Babes-ahalmena. Gatazkak ebatzi azalpenak emanez, adinari egokitutako exijentziak, exijentzien koherentzia, berrikuspenerako aukera haurrak hala eskatuz gero.	Ez entzutea. Ez erantzutea. Une desegokian erantzutea. Gezurra esatea. Errealitatea ezkutatzea. Ikuspegি ezkorra. Balio antisozialak. Dogmatismoa. Arrazismoa, matxismoa, homofobia, etab.
---	--	--

BEHAR EMOZIONAL ETA SOZIALAK		
Beharra	Prebentzio adierazlea	Arrisku adierazlea
Segurtasun emozionala	Baldintzarik gabeko atxikimendua: onarpena, prestasuna, irisgarritasuna, eskaerei erantzun egokia eta gaitasuna. Harreman estua: ukimena, ikusmena, hizkuntza. Kontrolatzeko gaitasuna. Babesteko gaitasuna Gatazkak konpontzea, azalpenak emanez, adinaren araberako eskakizunekin, eskakizunen koherentzia ezarriz, eta berrikusteko aukera, haurrak hala eskatzen badu.	Errefusatzea. Ez agertzea. Irisgarriak ez direnak. Ez hautematea. Ez interpretatzea. Ez erantzutea. Erantzunetan inkoherentzia. Autoritarismoa. Maitasuna kentzeko mehatxua.
Harreman sozialen sarea	Parekoekin adiskidetasun eta adiskidetasun harremanak izatea: berdinaren arteko harremana eta elkarrengina sustatzea familien eta eskolan. Harremanetarako denbora, haurrentzako jaiak, berdinaren etxeeko otorduak eta egonaldiak, etab. Harremanekin jarraitzea. Adiskide diren seme-alabak dituzten familien baterako jarduerak. Haur talde edo elkarteen sartzea.	Isolamendu soziala. Lagunengandiko bereizketa tarte luzeak. Lagunekin harremanetan jartzeko ezintasuna. Adiskidetasunak debekatzea. Asperdura. Kide arriskutsuak.





Parte-hartze eta autonomia progresiboak	Familian, eskolan eta gizartean eragiten diona eta bere buruaren eta besteen alde egin dezakeena erabakitzetan eta kudeatzen parte hartza.	Entzuna ez izatea. Aintzat hartua ez izatea. Dependentzia.
--	--	--

BEHAR SEXUALAK		
Beharrak	Prebentzio adierazlea	Arrisku adierazlea
Jakin-mina, imitazioa eta kontaktua	Galderei erantzutea. Jolasak eta autoezagutza ahalbidetzea. Abusuetatik babestea.	Ez entzutea. Ez erantzutea. Engainatzea. Haur-adierazpenak zigortzea. Sexu-abusua.

INGURUNE FISIKO ETA SOZIALEI DAGOZKien BEHARRAK		
Beharrak	Prebentzio adierazlea	Arrisku adierazlea
Alegiazko arriskuekiko babesa	Bere beldurrrak entzun, ulertu eta haiei erantzutea: abandonatzeko beldurra, anaigurekiko lehia, eritasun eta heriotzarekiko beldurra. Beldurra adierazteko aukera. Beldurrrak sustatzen dituzten hitz-jarioak eta jokabideak saihestea: hitzezko indarkeria edo indarkeria fisikoa, eztabaidea desegokiak, hitzezko mehatxuak, kontrol-galerak, portaeraren inkoherenzia.	Ez entzutea. Ez erantzutea. Ez lasaitzea. Inhibizio emozionala. Hitzezko indarkeria. Indarkeria fisikoa inguruan. Mehatxuak. Kontrola galtzea. Inkoherenzia harremanean.
Elkarrekintza ludikoa	Elkarreragin ludikoa familian, amarekin, aitarekin eta beste senide batzuekin. Berdinekin jolastea.	Debora-falta gurasoen aldetik.

10. ERANSKINA

BIKTIMAREN AKONPAINAMENDUAREN DEKALOGOA

1. Eremu pribatuetan hitz egin.
2. EZ egin behar baino galdera gehiago, haur edo nerabearen kontakizuna ez baldintzatzeko.
3. SERIO HARTU haur edo nerabeak kontatzen duena.
4. ERRUDUNTASUN-SENTIMENDUAK DIRELA-ETA,
ERANTZUKIZUNA INDARKERIA ERABILI DUENARENA DELA
NABARMENDU, EZ BERARENA.
5. LASAITASUNARI EUTSI eta positiboa izan.
6. ARRETA KONPONBIDE BAT, IRTENBIDE BAT, POSIBLE DELAKO
IDEIARA ZUZENDU.
7. Haurraren ondoan eseri, ez mahai baten atzean, eta “haren mundura”
egokitzen saiatu.
8. Laguntza eskatu duelako harro sentiarazi.
9. Onest eta zintzoa izan informazioarekin, eta ez egin gero bete ezingo
den promesik.
10. Egoera komunikatu eta jakinarazi.

Dekalogoa xehetasun handiagoz azalduz:

1. Haur edo nerabearekin **toki edo espacio pribatu**, lasai eta eroso **batean** hitz egin, gustura eta konfiantzaz sentiaraziko duena.
2. Indarkeria kasu posible baten berri izatean, hezitzaileentzako gomendioa da **behar baino galdera gehiago ez egitea haur edo nerabearen kontakizuna ez baldintzatzeko**, garrantzitsua da hura ez etetea hitz egiten ari denean.
3. **SERIO HARTU KONTATZENDENA:** Sinistu betihau edo nerabeari eta halaxe sentiarazi, berarengan konfiantza duyula adierazita. Honelako adierazpenekin: “sinisten dizut, eskerrik asko nigan konfiantza izateagatik”, “oso ausarta izaten ari zara” eta “egin beharrekoa egiten ari zara, sentitzen dut zu honetatik pasatu izana”.
4. **ERRUDUNTASUN-SENTIMENDUAK DIRELA-ETA, ERANTZUKIZUNA INDARKERIA ERABILI DUENARENA DELA NABARMENDU, EZ BERARENA.** “inork ez du eragiten berari tratu txarrak edo mina ematea, ez duzu lotsatzeko motiborik”. Argi utzita **normala dela beldur izatea** eta kezkatuta egotea, honelako esaldiekin: “normala da beldur izatea” eta “oso ausarta izaten ari zara”.
5. **LASAITASUNARI EUTSI eta positiboa izan**, aurrera aterako delako konfiantza duyula erakutsita, baina, ezezagunak izan dakizkigukeen egoera faltsurik gabe... honelako adierazpenekin: “oso gogorra izan da, eta ni orain hemen





nago zuri entzuten eta laguntzen, barrua hustu dezakezu nirekin, beste zerbait kontatu beharra daukazu?".

6. **ARRETA KONPONBIDE BAT, IRTENBIDE BAT, POSIBLE DELAKO IDEIARA ZUZENDU:** Beti euspenarekin eta erantzun positibo eta errealistekin. Zer egingo den azalduz: "Oso ausarta izan zara niri hori esatean, lan egingo dugu berriro gerta ez dadin. Uste dut orain egokitzen dela zerarekin hitz egitea... (familiako kideak edo pertsona laguntzaileak), eta aurrerago probatu dezakegu zerarekin... (berehalako babes neurriak berriro gerta ez dadin edo esku-hartzeko neurriak sistema martxan jartzeko), zer iruditzen zaizu?". Garrantzitsua da haurrarekin edo nerabearekin Gizarte Zerbitzuek etorkizunean har ditzaketen ekintzei buruz hitz egitea eta horri buruz zer iritzi duen galdetzea.
7. **Haurraren ondoan eseri, ez mahai baten atzean,** eta, ahal izanez gero, "haren mundura" egokitu, keinuak eta hizkuntza barne, adinaren eta heldutasunaren arabera. Adibidez: aulkia txikiago batean eserita, gorantz begiratzera behartu gabe, ulertzen dituen esamoldeak eta hitzak erabiliz.
8. **Laguntza eskatu duelako,** eta komunikatu eta adierazi duelako, **harro sentiarazi**
9. **Onest eta zintzo** izan daukagun informazioa aurkeztean. Egia esan une oro, eta **ez egin gero bete ezingo den promesik.**
10. **Egoera komunikatu eta jakinarazi** (urretik Haur eta Nerabeen Babeserako Ordezkarirekin komunikazioa izanda), familiari, Gizarte Zerbitzuei eta abar egoeraren arabera.

AKONPAINAMENDU PROZESA ARRISKU EGOERETAN

Haur eta nerabeei zuzendutako urraketa edo bortxaketaren arriskua egiaztago ondoren eta agintarieskudunei jakinaraziondoren, **adingabearen tratamendurako eta akonpainamendurako** egingo dugun **prozesua** honakoa izango da:

- Haurrari edo nerabeari oinarrizko akonpainamendua behar guzietan, eta, batez ere, hura entzun eta babestu.
- Aldian behingo jarraipena, gerta daitezkeen aldaketa-egoerak eta aldaketa-ezak kalkulatzeko, eta prozesuen jarraipena baloratzeko.
- Tratu txarren biktimen haur edo nerabearekin eta, hala badagokio, familiarekin eta hurbileko ingurunearekin egiten ari den esku-hartze sozio-hezitzalea koordinatzea eta segimendua egitea, kontuan hartuta sareko lana dagokion espaziotik, eta horretarako prestatuta.
- Egoeraren garapenaren arabera aintzat hartzen diren beste neurri batzuk, betiere adingabearen interes gorenaren erreferentzia izango dutenak.

Kontuan hartu behar da haur eta nerabe gehienentzat haien oinarrizko beharrak asetzeko ingurune egokiena familia bat dela, maitatua sentiarazten dion familia. Beraz, oso garrantzitsua da gurasoak edo legezko arduradunak konfidentzialtasunez eta zuhurtziaz informatzea eta implikatzea prozesua hasten denetik (erasotzaileak zantzu nabarmenak dauden kasuetan izan ezik).

Halaber, kontuan hartu behar ditugu etxean bizi diren gainerako anai-arrebak edo adingabeak ere.

Behin **arrisku egoera amaitu eta gero**, oso garrantzitsua da beste pertsona edo ingurune batzuei nola eragin ahal izan dien zehaztea, egoeraren azterketa eginez eta kaltetutako egoerak konpontzeko neurri pedagogikoak eta hezkuntzakoak hartzeko aukera baloratzuz:

- ESKU-HARTZEA FAMILIEKIN: Familiaren barruko eta familien arteko informazio bilerak egiteko aukera baloratzea. Ezinbestekoa da familiekin komunikazio ona eta konfiantza izatea. Kohesio-jarduera eta partekatzeko une guztiak funtsezkoak izango dira.
- ESKU-HARTZEA HAURREKIN ETA GAZTEEKIN: Funtsezko da jarduerak egitea: Ingurune Seguruaren funtsezko balioak lantzeko eta emozioak adierazteko (betiere kontuan hartuz balizko arrisku-egoerak eta, beraz, haur eta nerabe horietakoren batek bizi ahal izan dituenak). Ez gara terapeutak; bai, ordea, haur eta nerabe horiek izan ditzaketen emozioetan akonpainatzen ditugun erreferentziako pertsona helduak.
- ESKU-HARTZEA KOMUNITATEAREKIN: Prestakuntza ekintzak, sare sozialetako kanpainak eta gertatutako gaiarekin zerikusia duten programazio pedagogikoen proposamenak sustatu ahalko dira.



11. ERANSKINA

CARITAS BIZKAIKO HAURETAN NEBAREEN ESKUBIDEAK URRTZEN DITUZTEN EGOEREN ERREGISTRO ETASISTEMATIZATZA REGISTRO Y SISTEMATIZACIÓN DE POSIBLES VULNERACIONES EN CARITAS BIZKAIA

ERREGISTRO ZK. N° DE REGISTRO	DATA FECHA	BIKTIMA (SICCE ZK.) VÍCTIMA (Nº SICCE)	DETEKTAZEN DUEN PERTSONA PERSONA QUE DETECTA	BIKTIMAREN GENEROA GENERO DE LA VÍCTIMA	BIKTIMAREN ADINA EDAD DE LA VÍCTIMA	IMPLIKATUTAKO AKTORAK ACTORES IMPLICADOS	GERTAERAKE MANDAKO LEKUA ESPACIO DONDE SE SUceden LOS HECHOS	ATZEMANDAKO EGOERAAREN ZIURTASUN MAILA NIVELDE CERTEZA DE LA SITUACIÓN	INDARKERIA MOTA TIPO DE VIOLENCIA	INDARKERIA MAILA GRADO DE VIOLENCIA	GERTAERAREN DESKRIBAPENA DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS	EBIDENTZIAK EVIDENCIAS	ERANTZUN-MOTA TIPO DE RESPUESTA	1. JARRAIPENA SEGUIMIENTO 1	2. JARRAIPENA SEGUIMIENTO 2	3. JARRAIPENA SEGUIMIENTO 3	



www.caritasbi.org

