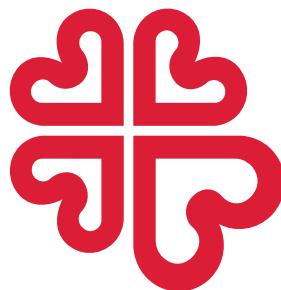




# MEMORIA 2022 TXOSTENA

Cada gesto cuenta



Te invito a leer "entre líneas" este documento-memoria. Sus cifras, sus imágenes, sus textos, solamente son el escaparate de un enorme esfuerzo de consciente y gratuita solidaridad. Toda una comunidad empeñada en dar oportunidades de vida digna para todas las personas. Un enorme esfuerzo de observación delicada de la realidad, de responsable reflexión sobre el papel que Cáritas debe jugar en cada momento y un intenso conjunto de acciones centradas en las necesidades y el protagonismo de las personas que acompañamos. Queremos que este resumen de la actividad de 2022 sea generador de sentido y renovada ilusión. Gracias por estar ahí.

CARLOS BARGOS. Director de Caritas Bizkaia

## MISIÓN

Anima y acompaña al conjunto de la Comunidad Cristiana en su dimensión socio caritativa. Fundamentada en el voluntariado, promueve el compromiso social, la participación y el trabajo en red. Acompaña a las personas en sus procesos de inclusión social, alimentando su esperanza y trabajando por los derechos de todas las personas para que se desarrollen una vida digna. Visibiliza, sensibiliza y denuncia las causas que generan injusticia, proponiendo alternativas para la transformación social.

Vídeo institucional



## VISIÓN

Fortalecer la dimensión socio-caritativa de la fe como elemento nuclear en la vida de las comunidades. Activar estrategias de participación y movilización orientadas al compromiso en favor de una sociedad justa y solidaria. Acompañar procesos de inclusión social generando iniciativas innovadoras de espacios de relación y participación comunitaria, desarrollo de la dimensión espiritual y respuestas a necesidades descubiertas. Descubrir, visibilizar y denunciar realidades de exclusión y situaciones en las que los derechos no están siendo reconocidos.

## VALORES

Amor fraternal, Cercanía, Esperanza, Participación, Gratuidad, Honestidad y Eficiencia.



## COMPROMISOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

1 FIN DE LA POBREZA	10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD	5 IGUALDAD DE GÉNERO	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	2 HAMBRE CERO	3 SALUD Y BIENESTAR	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
---------------------	-----------------------------------	---------------------------------------	------------------------	----------------------	---	--------------------------------------	---------------	---------------------	---------------------------------------





# Una mirada a 2022

A comienzos de año presentamos las conclusiones del informe sobre exclusión y desarrollo social en Euskadi (Informe FOESSA 2022). En él señalábamos que la exclusión grave aumentó tras la pandemia y que los principales problemas sociales son los del empleo-precariedad laboral, la vivienda, el aumento de la pobreza grave y la falta de oportunidades de participación social y política de las personas que se encuentran en exclusión.

Señalamos a la infancia y juventud entre los colectivos principales afectados por todas estas situaciones, claves en la transmisión intergeneracional de la pobreza.

El encarecimiento de la vida y la crisis energética suponen vueltas de tuerca en la tela de araña que envuelve a estas familias: una red de problemas que se encadenan, atrapan y ahogan cada vez más.

Los problemas actúan en dos niveles: uno visible, relacionado con el reconocimiento de derechos como el empleo, la vivienda, los ingresos, la formación, la brecha digital, etc. y otro más invisible, difícil de captar en las estadísticas habituales. Los sentimientos de soledad, la falta de redes de apoyo, la falta de esperanza y sentido

vital, el peso del endeudamiento familiar, vivir en la urgencia etc. son el resultado de años sobreviviendo en la fragilidad y la vulnerabilidad social. Este nivel más oculto nos indica el impacto que causa la falta de reconocimiento de derechos en los dinamismos vitales de las personas que los sufren.

Las personas ponen en juego todas las estrategias de supervivencia que tienen a su alcance. Entre las principales están:

- la vivienda: compartir vivienda o cambiarse de vivienda a otra en peores condiciones, pero más barata,
- el empleo: aceptar trabajos muy precarios,
- consumo: reducir gastos de manera significativa que impactan en la alimentación y en la energía y
- el endeudamiento bien porque piden ayuda económica prestada, bien porque no pueden afrontar el pago de recibos, principalmente de suministros y de vivienda.

Todas ellas, estrategias de supervivencia que lejos de mejorar la situación les hunde en la espiral de la pobreza y la exclusión.

Informe Foessa



**El Observatorio de la Realidad Social** genera conocimiento y reflexión sobre la pobreza y exclusión en Bizkaia a través de la sistematización y el análisis de información de la atención realizada en Cáritas. Completa esta mirada con el seguimiento de los principales estudios e indicadores de pobreza, desigualdad y exclusión social de Euskadi. Aporta a la mejora continua de la intervención en Caritas Bizkaia y contribuye a la comunicación, la sensibilización y la incidencia social y política.



# CONTIGO SOMOS

**2.406** menores (48% ♀) y **819** jóvenes (39% ♀). El 27% de las personas atendidas en Cáritas fue menor de 23 años. (45% ♀)

**7.408** personas con edades comprendidas entre 23 y 64 años. (57% ♀)

**2.503** personas pertenecen a hogares monoparentales. (74% ♀)

**689** personas mayores de 65 años. (78% ♀)

**5.413** personas pertenecen a familias con hijos/hijas. (64% ♀)

**3.495** personas llegan por primera vez a Cáritas en 2022. (47% ♀)

**57%** son personas autóctonas y personas migrantes en situación regularizada. (61% ♀)

**11.922** personas acompañadas en Bizkaia en **240** proyectos

**52%**  
♀

ÁREAS DE ACTUACIÓN	PERSONAS ACOMPAÑADAS	% MUJER
ACOGIDA INTEGRAL	6.246	53%
PERSONAS SIN HOGAR	1.761	10%
EMPLEO Y ECONOMÍA SOLIDARIA	1.766	65%
PROMOCIÓN SOCIAL Y PERSONAL	1.477	78%
RELACIONES FAMILIARES E INFANCIA	1.018	63%
JUVENTUD Y EMANCIPACIÓN	176	7%
MAYORES Y ENVEJECIMIENTO	448	77%
COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y MIGRACIONES	150	53%
SERVICIO PSICOLÓGICO	226	51%
SERVICIO JURÍDICO	622	52%

**4.421**personas socias  
y colaboradoras53%  
♀**1.861**personas  
voluntarias78%  
♀**136**jornadas de  
personas  
contratadas79%  
♀

**Más de 170** acciones de sensibilización presenciales  
(talleres, charlas, actos de calle, encuentros, jornadas...)  
con impacto en más de 5.000 personas (60%♀)

**80** apariciones en medios de comunicación  
**15.355** personas seguidoras en redes sociales (60%♀)

Campañas

**88** espacios de trabajo en red

- **20** espacios en el ámbito diocesano
- **24** espacios con entidades del Tercer Sector
- **19** espacios con administraciones públicas (Gobierno Vasco, Diputación Foral de Bizkaia, Ayuntamiento de Bilbao) y **34** espacios con ayuntamientos y otras redes locales
- **25** espacios en el ámbito de la Confederación Cáritas

## Aportaciones a políticas sociales / Incidencia

Ley de Renta de Garantía de ingresos y para la inclusión social, Plan Vasco de Inclusión, Ley vasca de empleo, Estrategia Vasca de Servicios Sociales y Proyecto de Ley Estatal de Servicios Sociales.

# ACOGIDA INTEGRAL

Derecho a ingresos mínimos para una vida digna.

Un sistema de protección social sólido y fortalecido nos hace una sociedad más fuerte.

**6.246** personas acompañadas en 74 puntos de acogida distribuidos en Bizkaia. (53% ♀)



**5.365** personas apoyadas con **ayudas económicas**.  
(50% ♀)

**380** personas beneficiarias de **tarjetas supermercado**.  
(54% ♀)

**1.382** personas beneficiarias de **vales de ropa en tiendas KOOPERA**.  
(52% ♀)

**315** personas reciben apoyo económico relacionado con la **vivienda**.  
(43% ♀)



El área de Acogida Integral ofrece una primera atención a las personas que se acercan a Caritas Bizkaia desde una mirada global a su situación vital. Se acompaña a personas y familias con dificultades para cubrir sus necesidades básicas (alimentación, ropa, vivienda...) cuyas redes primarias de ayuda están en quiebra y no cuentan con protección social pública.

## Líneas de intervención:

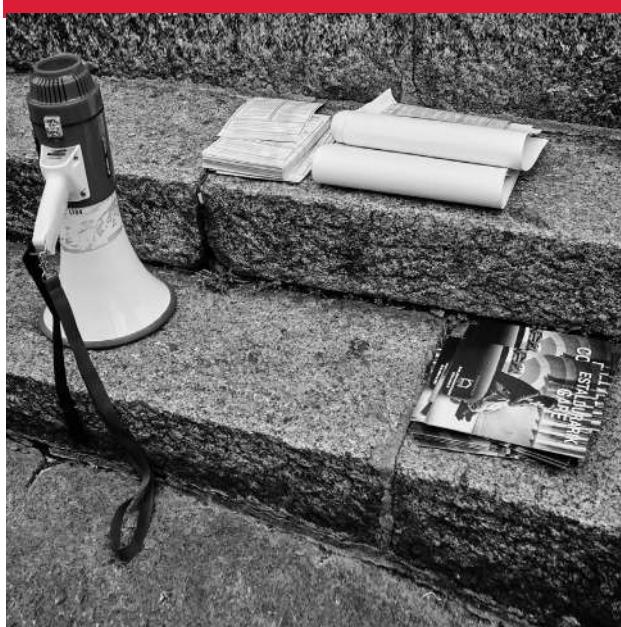
- **Acogida Integral.** Puerta de entrada para aquellas personas en situación de vulnerabilidad que están asentadas en un municipio de Bizkaia. Espacio que ofrece acogida, apoyo, acompañamiento y orientación a personas y familias en dificultad
- **Atención a necesidades básicas.** Con el objetivo de mejorar las condiciones de vida de las personas y sus procesos de inclusión, se ofrece apoyo en sus necesidades más básicas (alimentación, apoyo en vivienda -suministros, mantenimiento y alquiler-, transporte o salud)
- **Espacios de escucha.** La escucha sana ayuda, dignifica, soporta y reconforta y se ofrece como una respuesta más en el acompañamiento integral a las personas

# PERSONAS SIN HOGAR

Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios.

El sinhogarismo es un proceso generado como consecuencia de la interacción dinámica entre cuatro grandes grupos de causas -estructurales, institucionales, relaciones y personales- que normalmente aparecen de forma simultánea y combinada.

**1.761** personas Sin Hogar acompañadas. (10% ♀)



**81** personas acompañadas de manera personalizada e integral en los proyectos **Giltza y Etxepel**. (25% ♀)

**584** personas acogidas en el centro de noche **Hontza**. (9% ♀)

**966** personas atendidas en el proyecto **Gertu** (servicio de atención diurna) en el nuevo centro Haran Zentroa. (7% ♀)

**254** personas en el **comedor social Barakaldo**. (16% ♀)

**980** personas participantes (58% ♀) en **42** acciones de sensibilización.



El área de Personas Sin Hogar trabaja por dignificar la vida de las personas sin hogar y actuar sobre las causas de esta realidad de exclusión.



## Líneas de intervención:

- **Servicios de atención a necesidades básicas.** Pretenden paliar los efectos de la situación de exclusión de la persona que atiende y hacer de conexión con los diferentes sistemas que le puedan facilitar las vías para el ejercicio de sus derechos y su incorporación social
- **Servicios de acompañamiento a la incorporación social.** Ofrecen acompañamiento personalizado para que personas que están sin hogar puedan desarrollar procesos de incorporación social

# VIVIENDA

## Derecho a una vivienda digna y adecuada (acceso y mantenimiento)

La vivienda es un motor elemental de la desigualdad y un factor clave en las dinámicas de exclusión social. El acceso a una vivienda digna se convierte en un derecho inaccesible para muchas familias que sufren la inseguridad y la inadecuación de su hogar y una influencia notable sobre los recursos económicos, sobre el estado de salud y sobre los proyectos vitales de las personas más jóvenes.

**754** personas acompañadas en el ámbito de la vivienda. (35% ♀)



**420** personas recibieron **apoyo económico** para la vivienda. (35% ♀)

**152** personas acompañadas por Caritas Bizkaia en viviendas de la **Fundación Eguzkilore**. (52% ♀)



Desde la clave de la vivienda como derecho humano, esta área acompaña a los agentes de Caritas Bizkaia en pautas de intervención, sensibilización e incidencia.

### Participación en redes:

- **EAPN Euskadi:** Grupo de vivienda y sin hogarismo
- **Grupo Confederal de Políticas Públicas de Vivienda**
- **REAS Euskadi:** Grupo de vivienda

Caritas Bizkaia se suma al Pacto social por la vivienda 2023-2036, promovido por el Departamento de vivienda del Gobierno Vasco. Nuestro fin es impulsar el acceso al derecho a una vivienda digna para todas las personas y en especial para las más vulnerables, en colaboración con todos los agentes firmantes del pacto.

### FUNDACIÓN EGUZKILORE



FUNDACIÓN  
EGUZKILORE

- 120 viviendas
- 320 personas en las viviendas. 215 adultas y 105 menores
- 26 familias monoparentales (99% encabezadas por mujeres, 51 menores)
- 3 hogares de menores tutelados y 1 piso de emancipación: 55 menores (40% ♀)
- 18 contratos a entidades sociales
- 1 residencia en el Seminario de Derio para personas refugiadas de Ucrania que aloja 159 personas ( 59% ♀, 115 personas adultas, 44 menores)

# RELACIONES FAMILIARES E INFANCIA

**Derecho de la infancia a la protección y a las oportunidades para su desarrollo físico, mental, moral, espiritual y social de forma saludable y en condiciones de libertad y dignidad.**

Crecer en situación de pobreza, tener dificultades para seguir adecuadamente los procesos formativos, vivir en contextos de estrés familiar por la incertidumbre, la pérdida del empleo, los conflictos familiares graves o la pérdida de la vivienda, aumentan las probabilidades de que menores y jóvenes sufran pobreza, vulnerabilidad y exclusión social en el futuro. La pobreza se hereda.

**1.018** personas acompañadas. (63% ♀)



**281** familias participan en algunas de las **75 sesiones formativas grupales** sobre diferentes temas relacionados con la educación de sus hijos e hijas. (83% ♀)

**488** niños y niñas reciben apoyo socio-educativo. (52% ♀)

**86** personas participan de forma continuada en el **programa de educación familiar** de 9 meses de duración para adquirir y/o afianzar conocimientos, habilidades y actitudes relacionadas con el desarrollo de una parentalidad positiva. (100% ♀)

**135** menores participan en **colonias urbanas**. (53% ♀)

**71** menores atendidos en servicios de cuidado (**Txikilekus**) que facilitan la participación en las actividades dirigidas a las madres y padres. (62% ♀)



El área de Relaciones Familiares e Infancia ofrece apoyo y acompañamiento para el desarrollo de capacidades personales, sociales, educativas y afectivas a familias con niñas y niños a su cuidado y en situación de vulnerabilidad social.

## Líneas de intervención:

- **Infancia.** Pretende potenciar capacidades personales, educativas, sociales y familiares de las niñas y niños y sus familias desde una perspectiva de prevención de la exclusión
- **Parentalidad.** Espacios de contraste y formación con madres y padres orientados a la mejora de las habilidades parentales, la comunicación intra familiar y la gestión familiar en su conjunto
- **Servicios de apoyo familiar.** Prestan apoyo a la mejora de la situación familiar en su conjunto

# PERSONAS MAYORES Y ENVEJECIMIENTO

**Derecho a la libertad y autonomía para tomar decisiones  
sobre su propia vida.**

**Sensibiliza sobre la realidad de las personas mayores para cambiar la mirada social hacia este colectivo y eliminar los estereotipos que limitan su participación.**



**131** personas participan del proyecto **Bizi-Bete** que ofrece un lugar de encuentro semanal. (94% ♀)

**96** personas se benefician de **Esku Onetan**, proyecto que ofrece respiro y apoyo a quienes cuidan de un familiar dependiente en su propio domicilio. (72% ♀)

**149** personas mayores reciben **acompañamiento presencial y/o telefónico (Uste On)** de forma individual y frecuencia semanal. (77% ♀)

**32** personas mayores participan todas las semanas en **actividades de dinamización**. (100% ♀)

Acompañamiento en **21** residencias.

**10** personas han mejorado las condiciones de su vivienda con el apoyo del proyecto **Barriztu**. (60% ♀)

**43** personas en el proyecto **Egunon Etxea**, que ofrece atención integral todos los días del año a personas mayores en situación de especial vulnerabilidad. (17% ♀)



El área de Mayores y Envejecimiento pretende contribuir a la mejora de la calidad y condiciones de vida de las personas mayores, y en especial de las más vulnerables.

Enriquece las relaciones personales, tratando de fomentar la autonomía, conexión con el entorno, ejercicio de los derechos y acceso a los recursos comunitarios.

## Líneas de intervención:

- **Acompañamiento y dinamización.** Trata de fortalecer la dimensión relacional de las personas mayores, favorecer el mantenimiento del contacto con el entorno y prevenir su sentimiento de soledad, gracias al encuentro con personas voluntarias
- **Apoyo a personas cuidadoras.** Ofrece tiempo de respiro a través del trabajo complementario de personas contratadas y voluntarias
- **Apoyo para la adecuación de la vivienda.** Realiza pequeñas obras para mejorar las condiciones de la vivienda de personas mayores con recursos limitados para favorecer su permanencia en el domicilio habitual
- **Atención integral para personas mayores en situación de vulnerabilidad.** Atiende a personas mayores con un recorrido vital complejo que no encuentran una respuesta a sus necesidades en los recursos convencionales



# PROMOCIÓN SOCIAL Y PERSONAL

Derecho a la inclusión social. Pertenencia a una comunidad.

Apuesta por mejorar el grado de inclusión social y personal a través de proyectos de tipo grupal: cursos, talleres, sesiones formativas, aprendizajes colectivos, a través de los cuales las personas participantes avanzan en su proceso de autorrealización, autocuidado, comunicación, sentido de pertenencia, ser en relación, saber participar... para poder integrarse en el sistema sociocomunitario del que forman parte.

**1.477** personas acompañadas. (77% ♀)



**39** personas (69% ♀) y sus familias acompañadas desde el Proyecto piloto confederal **ACCEDE** en el que se han desarrollado itinerarios de acción integral, organizada y coordinada, transitando entre la promoción y la orientación para el empleo y contribuyendo al acceso y ejercicio de sus derechos.

**472** personas en talleres de **conocimiento del idioma** (castellano y euskera). (67% ♀)

**699** personas en **actividades de tipo relacional** (manualidades, labores...) donde establecer vínculos interpersonales y adquirir habilidades básicas de interés para la mejora personal y la convivencia social. (88% ♀)

**400** personas en actividades de **dinamización sociolaboral** (cocina, cuidados, alfabetización digital...) que activan hacia la empleabilidad. (75% ♀)

El área de Promoción Social y Personal ofrece oportunidades para mejorar las capacidades de aprendizaje, niveles de relación y participación social, autonomía, y activación sociolaboral.



## Líneas de intervención:

- Relacional.** Desarrolla talleres en los que se imparten conocimientos sobre alguna competencia técnica que van orientados a facilitar un espacio relacional para las personas que participan. Es en esta línea en la que se encajan las experiencias participativas que promueven acercamiento social y comunitario
- Sociolaboral.** Desarrolla acciones formativas que permiten establecer contacto inicial con especialidades profesionales que estimulan hacia planteamientos de inclusión sociolaboral. Se incorporan a esta línea las propuestas de aprendizaje en alfabetización digital
- Lingüística.** Desarrolla talleres que resuelven necesidades comunicativas y de aprendizaje en lengua. Se contemplan contenidos lingüísticos y socioculturales del idioma con metodologías prácticas

# JUVENTUD Y EMANCIPACIÓN

Derecho de la juventud a gozar de los medios de desarrollo y de ejercer progresivamente las responsabilidades que le permitirán el acceso a la autonomía.

El acompañamiento de procesos de emancipación a la vida adulta de jóvenes ayuda a la prevención de futuras situaciones de exclusión social y pobreza. La visibilización de su realidad y los retos que afrontan es parte clave del proceso.

**45** personas jóvenes atendidas en **Gandarias Etxea**, centro vinculado a la Estrategia Joven de la Diputación Foral de Bizkaia (D.F.B.) dirigido al acompañamiento en la emancipación de personas jóvenes en riesgo de exclusión. (24% ♀)

**72** personas jóvenes sin red de apoyo acompañadas desde **Auzobizi** en colaboración con el C. F. Otxarkoaga y dentro del marco diocesano de *Comunidades Acogedoras* y el programa *Trapezistak* del Gobierno Vasco. (0% ♀)

**12** personas jóvenes que forman parte del grupo de encuentro y participación juvenil **Namasté**, donde a través de la expresión artística llevan a cabo actividades comunitarias de ocio, denuncia y sensibilización. (8% ♀)

**76** personas jóvenes en itinerarios formativos y laborales dentro del programa **Gazteon** del Departamento de Empleo de la D.F.B y en colaboración con el C. F. Somorrostro. (0% ♀)

**176** personas jóvenes acompañadas. (7% ♀)



**116** personas jóvenes entre 18 y 25 años acompañadas en itinerarios de empleo a través del servicio de **Empleo Joven** de Caritas Bizkaia. (33% ♀)



El área de Juventud y Emancipación, pretende dar respuesta integral a personas jóvenes con situaciones vitales complejas, de gran impacto emocional y con escasa o nula red familiar y social.

## Líneas de intervención:

- **Acompañamiento a personas jóvenes en situación de exclusión.** Pretende prevenir la exclusión de personas jóvenes en situación de vulnerabilidad y dificultad social
- **Acompañamiento a personas jóvenes en situación de calle.** Junto a otras entidades diocesanas pone a disposición de personas jóvenes extranjeras en situación de calle una red de apoyo comunitario
- **Participación.** Fomenta la ampliación de la red social de personas jóvenes generando vínculos y haciéndolas sentir parte de un grupo donde apoyarse y crecer como personas adultas
- **Apoyo en la inserción sociolaboral de personas jóvenes.** Busca la generación de itinerarios de inserción sociolaboral para personas jóvenes en situación de vulnerabilidad



# SERVICIO PSICOLÓGICO

La salud mental es un derecho humano que forma parte del derecho de todas las personas a una salud integral. No hay derecho a la salud si la salud mental no está cubierta.

**226** personas atendidas. (51% ♀)



**46** personas sin hogar con **acompañamiento (Giltza-Etxepel)** reciben atención psicosocial. (28% ♀)

**28** personas jóvenes en riesgo de exclusión con **acompañamiento (Gandarias Etxea)** reciben atención psicológica. (25% ♀)

**40** menores reciben **atención clínica infanto-juvenil**. (35% ♀)

**114** personas reciben **atención clínica adulta**. (72% ♀)



Facilita a las personas o familias derivadas y acompañadas desde Caritas Bizkaia, la atención psicoterapéutica clínica o psicosocial que pudieran requerir para mejora de su proceso de inclusión social. También ofrece apoyo técnico y/o emocional al voluntariado y personal contratado.

# SERVICIO JURÍDICO

El servicio jurídico de Caritas Bizkaia asesora a las personas en situación o riesgo de exclusión en el reconocimiento y ejercicio pleno de sus derechos.

**474** personas asesoradas en **materia de extranjería**. (51% ♀)

**21** personas asesoradas en **materia de empleo**. (57% ♀)

**126** personas asesoradas en **materia civil y administrativo**. (55% ♀)

**15** personas asesoradas en **materia penal y penitenciaria**. (27% ♀)

**622** personas atendidas. (52% ♀)



Presta asesoramiento jurídico-administrativo con carácter preventivo de contención de conflictos futuros centrado en la mejora de la situación de la persona, mediante una información adecuada de sus derechos y obligaciones y del modo de ejercerlos.

# EMPLEO Y ECONOMÍA SOLIDARIA

Derecho al empleo decente para una vida digna.

Para Caritas Bizkaia, el empleo inclusivo y la economía solidaria es un reto, pero también una realidad. Desde esta apuesta desarrollamos proyectos que ponen a las personas en el centro de la actividad económica y facilitan su acceso a un trabajo digno. Defendemos una economía solidaria al servicio de los derechos humanos y que prioriza el cuidado del planeta.

**1.766** personas atendidas. (65% ♀)



**388** personas logran insertarse en el mercado de trabajo. (63% ♀)

**1.114** personas reciben orientación sociolaboral. (73% ♀)

**1.099** personas atendidas en el servicio de **intermediación laboral**. (73% ♀)

**205** personas en **formación para el empleo**. (48% ♀)

**113** personas en **talleres prelaborales**. (26% ♀)

**79** personas en **proyectos de autoempleo**. (53% ♀)

**116** personas en el proyecto de **empleo joven**. (33% ♀)



El área de Empleo y Economía Solidaria ofrece acompañamiento y oportunidades para la inserción y el acceso al empleo digno a personas en situación de vulnerabilidad y exclusión social.



## Líneas de intervención:

- **Empleo inclusivo.** Contribuimos a la inserción laboral de personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad para facilitar su integración social desde un modelo de acompañamiento integral y una clave comunitaria en la dinamización de recursos
- **Economía solidaria.** Fomentamos e impulsamos empresas sociales, de inserción, cooperativas, y otras entidades de economía social que desarrollan productos y servicios dentro de la economía de mercado siguiendo los principios de la economía solidaria

# Empresas de inserción

Caritas Bizkaia apuesta por el mantenimiento y creación de empresas de inserción, iniciativas económicas de carácter no lucrativo, cuyo objeto social es el acompañamiento y la inserción socio-laboral de personas desempleadas en situación o riesgo de exclusión social, con especiales dificultades para acceder al mercado de trabajo. Son estructuras productivas que generan actividad y riqueza económica en la comunidad, con un compromiso claro con el desarrollo local, la cohesión social y la sostenibilidad.

## KOOPERA SERVICIOS AMBIENTALES S. Coop. E.I.



Recogida de textil, electrodomésticos, libros, juguetes, papel... Promovemos la mejora del medioambiente a través de un Servicio de Recogida de residuos y de una apuesta por la reutilización de los mismos.

**290** personas trabajando. (44% ♀) **151** personas en puestos de inserción. (40% ♀)

## LAPIKO CATERING S.L. E.I.



Dentro del sector de hostelería desarrollamos cuatro líneas de actividad: Catering y Eventos, colectividades, conservas ecológicas y platos preparados, marca "zugatik by lapiko".

**13** personas trabajando. (66% ♀) **7** personas en puestos de inserción. (14% ♀)

## KOOPERA ZAITZALAN S. Coop. E.I.



Prestamos un Servicio de Atención a personas mayores ya sea a través de nuestra Red de Unidades Convivenciales para personas autónomas o a través de nuestro Servicio de Atención a domicilio. Complementamos esta atención con el Servicio de Limpieza, el cuál se destina tanto a hogares privados como a locales de empresas, etc.

**45** personas trabajando. (77% ♀) **18** personas en puestos de inserción. (72% ♀)

## GIZARTELUR S. L. E.I. BIOZAKI



Producimos verduras y frutas al aire libre y en invernadero con manejo ecológico. Embotamos nuestros excedentes en envases respetuosos con el medio ambiente.

**4** personas trabajando. (0% ♀) **2** personas en puestos de inserción. (0% ♀)

## BESTELAN



Realizamos tareas auxiliares para la industria, el comercio y las oficinas.

**10** personas trabajando. (20% ♀)

# COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y MIGRACIONES

**Derecho a migrar, a la protección internacional, a la identidad cultural. Respeto a la diversidad.**

**Promueve la sensibilización, participación y movilización de la sociedad y de la comunidad por favorecer unas relaciones más justas entre países empobrecidos y enriquecidos. Impulsa acciones y proyectos que visibilizan otra manera de relacionarse en el marco del modelo de cooperación fraterna de Caritas Bizkaia.**

## Desarrollo de 8 proyectos de cooperación fraterna

**4.693 personas beneficiarias directas de los proyectos realizados. (70% ♀)**

### Proyectos en países de origen

**Perú-Huaraz:** Proyecto defensa del derecho a una alimentación saludable en tiempo de la Covid.

**Ecuador-Napo:** Proyecto de empoderamiento político, económico y social de mujeres y jóvenes Kichwas desde su cosmovisión y biodiversidad para el desarrollo local sostenible.

**Filipinas:** Liderazgo indígena para el desarrollo económico en Mountain Province y Mindoro Oriental.

**Haiti-Hinche:** Proyecto de acceso al ejercicio de los derechos a la alimentación de las comunidades de Boc Banique y Saltadere.

**Haiti - Les Cayes:** Proyecto de seguridad alimentaria.

**República Democrática del Congo:** Apoyo al centro de formación de la mujer Caritas Kinshasa.

## Proyectos en países de tránsito migratorio

**Líbano:** Apoyo a personas refugiadas sirias e iraquíes, atención educativa a menores y sus familias.

**Balcanes:** Mejorar las capacidades y el trabajo en red de las Cáritas nacionales en la ruta de Frontera Este.

## Desarrollo de 3 proyectos de acompañamiento a personas migrantes y refugiadas

### Proyectos desarrollados como país de acogida

**149 personas (50% ♀)** solicitantes y beneficiarias de protección internacional atendidas en el proyecto **Gohiabe**.

**79 personas (35% ♀)** atendidas a través de **Aholku Sarea**, red de servicio jurídico en materia de extranjería, impulsado por Gobierno Vasco y en la que participa Caritas Bizkaia junto a los colegios de la abogacía, Biltzen y otras 6 entidades sociales.



## Proyecto de patrocinio comunitario

**- Auzolana II.** En 2022 llegó a San Inazio una familia siria procedente de un campo de personas refugiadas en Líbano. Esta familia está siendo acompañada en su proceso de integración en nuestra comunidad por un grupo de 9 personas voluntarias (77% ♀) y cuenta con el apoyo puntual de otras 12.



El área de Cooperación Internacional y Migraciones nace como expresión de la caridad universal, que se concreta en una Cáritas abierta a todos los pueblos y que lucha por la justicia y por el cambio de estructuras que generan pobreza y desigualdad.



# VOLUNTARIADO

El voluntariado es la piedra angular de Cáritas, un elemento insustituible anclado a la propia identidad. El voluntariado levanta su voz sobre la realidad de sufrimiento de muchas personas narrando historias que hablan de ternura, cercanía, escucha, dignidad, derechos, acción colectiva...



**1.861** personas voluntarias (78% ♀) han participado en la acción social de Caritas Bizkaia.

**14** tandas del proceso de incorporación de voluntariado “Para ser y hacer voluntariado” con participación de **138** personas. (72% ♀)

**263** personas (76% ♀) se han incorporado como voluntarias.

Se han realizado acciones de sensibilización en más de **55** centros educativos con una participación de **1.200** personas. (50% ♀)

**352** personas voluntarias (80% ♀) han participado en alguno de los **89** espacios formativos ofertados desde Cáritas, tanto gestionados directamente como a través de otras entidades.

## La acción solidaria que las personas voluntarias desempeñan se basa en:

- La compasión, la capacidad de sentir como propio el sufrimiento de otras personas.
- La construcción de la ciudadanía activa a través de la dinamización del tejido social.
- La búsqueda de la transformación social, anticipando sueños de otra realidad y trabajando para hacerlos posibles.



Trabajamos en red como clave de nuestra intervención manteniendo:

- **Participación en el Foro de entidades de voluntariado** de Bizkaia junto con 25 organizaciones para la reflexión y desarrollo de acciones como el encuentro del Día Internacional del voluntariado
- **Coordinación con BizkaiaGara**, espacio para la acción ciudadana, voluntariado y trabajo comunitario
- **Participación en las propuestas de UNIKIDE**, programa orientado a fomentar la participación social de la comunidad universitaria de Bizkaia
- **Participación en el Consejo Vasco de Voluntariado** que garantiza la dinamización y seguimiento del Consejo y desde éste la Estrategia Vasca de Voluntariado 2021-2024
- Entidad certificada como miembro del **Cuerpo Europeo de Solidaridad (CES)**

# NUESTRA ACCIÓN COMUNITARIA

Caritas Bizkaia está llamada a animar, dar vigor, infundir energía y motivar a que la comunidad cristiana y cada uno de sus miembros descubran que el servicio a las personas en situación de exclusión y la lucha por la justicia son un elemento constitutivo de la experiencia cristiana y de la misión de la Iglesia.

Animamos y acompañamos a las comunidades cristianas locales desde la dinamización al compromiso sociocaritativo, la participación en los espacios de corresponsabilidad y el acompañamiento en el servicio a las personas en situación de vulnerabilidad.

La animación de la acción caritativa y social está orientada a construir comunidades de pertenencia y solidaridad.

Durante el 2022 se desarrollaron:

**206** proyectos territoriales vinculados a las áreas de Acogida integral, Familia y relaciones familiares, Promoción social y personal y Mayores y envejecimiento, que acompañaron a **8.519** personas (58% ♀) con el apoyo de **1.668** personas voluntarias. (80% ♀)

**34** proyectos específicos de ámbito diocesano vinculados a las áreas de Personas sin Hogar, Vivienda, Empleo y economía solidaria, Juventud, Servicio psicológico y Cooperación internacional y Migraciones que acompañaron a **4.169** personas (39% ♀) con el apoyo de **158** personas voluntarias. (59% ♀)



Cada equipo de Cáritas está constituido por un grupo de personas, tiene una localización física y una organización propia que incluye representación en los órganos de coordinación territoriales y de área de intervención. Cada una de las siete vicarías territoriales envía un representante al Consejo Diocesano, culminando la estructura de corresponsabilidad, representación y participación de Cáritas.

**532** menores (49% ♀) y **80** personas jóvenes. (52% ♀)

El 37% de las personas atendidas  
fue menor de 23 años. (31% ♀)

**916** personas  
con edades comprendidas  
entre 23 y 64 años. (60% ♀)

**121** personas  
mayores de 65 años.  
(92% ♀)

**222** personas  
llegan por primera  
vez a Cáritas en 2022.  
(60% ♀)



**397** personas  
pertenece a hogares  
monoparentales.  
(69% ♀)

**1.030** personas  
pertenece a familias  
con hijos/hijas. (61% ♀)

**965** son  
personas autóctonas  
y personas migrantes  
en situación  
regularizada. (64% ♀)

## VICARÍA I



**1.650** personas  
acompañadas

59%  
♀

**274** personas voluntarias (80% ♀) en **39** proyectos.



**1.300** personas  
acompañadas en Acogida  
Integral. (52% ♀)



**186** personas acompañadas  
en Promoción Social y Personal.  
(87% ♀)



**62** personas  
acompañadas en Mayores y  
envejecimiento (97% ♀)  
y contacto estable con  
**2** residencias.



**151** personas acompañadas  
en Relaciones Familiares e  
Infancia. (68% ♀)



**462.522,98€**  
destinados a ayudas económicas.

Proyectos de ámbito diocesano ubicados en vicaría:



Sin hogar



Juventud



Tiendas  
Koopera



Cooperación y  
migraciones

**112** menores (43% ♀) y **14** personas jóvenes. (43% ♀)

El 37% de las personas atendidas fue menor de 23 años. (28% ♀)

**182** personas

con edades comprendidas entre 23 y 64 años. (61% ♀)

**29** personas mayores de 65 años. (93% ♀)

**49** personas llegan por primera vez a Cáritas en 2022. (71% ♀)



**87** personas pertenecen a hogares monoparentales. (60% ♀)

**222** personas pertenecen a familias con hijos/hijas. (58% ♀)

**231** son personas autóctonas y personas migrantes en situación regularizada. (59% ♀)

## VICARÍA II



**338** personas acompañadas

57%  
♀

**104** personas voluntarias (80% ♀) en **23** proyectos.



**227** personas acompañadas en Acogida Integral. (47% ♀)



**76** personas acompañadas en Promoción Social y Personal. (87% ♀)



**5** personas acompañadas en Mayores y envejecimiento (80% ♀) y contacto estable con **7** residencias.



**65** personas acompañadas en Relaciones Familiares e Infancia. (58% ♀)



**89.474,69€**  
destinados a ayudas económicas.

Proyectos de ámbito diocesano ubicados en vicaría:



Empleo



Cooperación y  
migraciones

**930** menores (49% ♀) y **191** personas jóvenes.(51% ♀)

El 32% de las personas atendidas  
fue menor de 23 años. (16% ♀)

**2.127** personas

con edades comprendidas  
entre 23 y 64 años. (61% ♀)

**257** personas  
mayores de 65 años.  
(87% ♀)

**705** personas  
llegan por primera  
vez a Cáritas en 2022.  
(87% ♀)



**914** personas  
pertenece a hogares  
monoparentales.  
(74% ♀)

**1.955** personas  
pertenece a familias  
con hijos/hijas. (64% ♀)

**1.828** son  
personas autóctonas  
y personas migrantes  
en situación  
regularizada. (65% ♀)

## VICARÍAS III y VII



**3.510** personas  
acompañadas

59%  
♀

**694** personas voluntarias (78% ♀) en **75** proyectos.



**2.254** personas  
acompañadas en Acogida  
Integral. (52% ♀)



**781** personas  
acompañadas en Promoción  
Social y Personal. (75% ♀)



**154** personas  
acompañadas en Mayores  
y envejecimiento (88% ♀) y  
contacto estable con  
**4** residencias.



**588** personas acompañadas  
en Relaciones Familiares e  
Infancia. (63% ♀)



**795.150,83€**  
destinados a ayudas económicas.

Proyectos de ámbito diocesano ubicados en vicaría:



Empleo



Sin hogar



Juventud



Tiendas  
Koopera



Cooperación y  
migraciones

**323** menores (48% ♀) y **53** personas jóvenes. (49% ♀)

El 40% de las personas atendidas  
fue menor de 23 años. (35% ♀)

**555** personas  
con edades comprendidas  
entre 23 y 64 años. (58% ♀)

**15** personas  
mayores de 65 años.  
(47% ♀)

**101** personas  
llegan por primera  
vez a Cáritas en  
2022. (47% ♀)



**212** personas  
pertenece a hogares  
monoparentales.  
(71% ♀)

**592** personas  
pertenece a familias  
con hijos/hijas. (58% ♀)

**542** son  
personas autóctonas  
y personas migrantes  
en situación  
regularizada. (55% ♀)

## VICARÍA IV

**948** personas  
acompañadas

54%  
♀



**261** personas voluntarias (85% ♀) en **30** proyectos.



**731** personas  
acompañadas en Acogida  
Integral. (48% ♀)



**96** personas  
acompañadas en Promoción  
Social y Personal. (85% ♀)



**5** personas acompañadas en  
Mayores y envejecimiento  
(40% ♀) y contacto estable  
con **1** residencia.



**111** personas acompañadas  
en Relaciones Familiares e  
Infancia. (59% ♀)



**198.622,35€**  
destinados a ayudas económicas.

Proyectos de ámbito diocesano ubicados en vicaría:



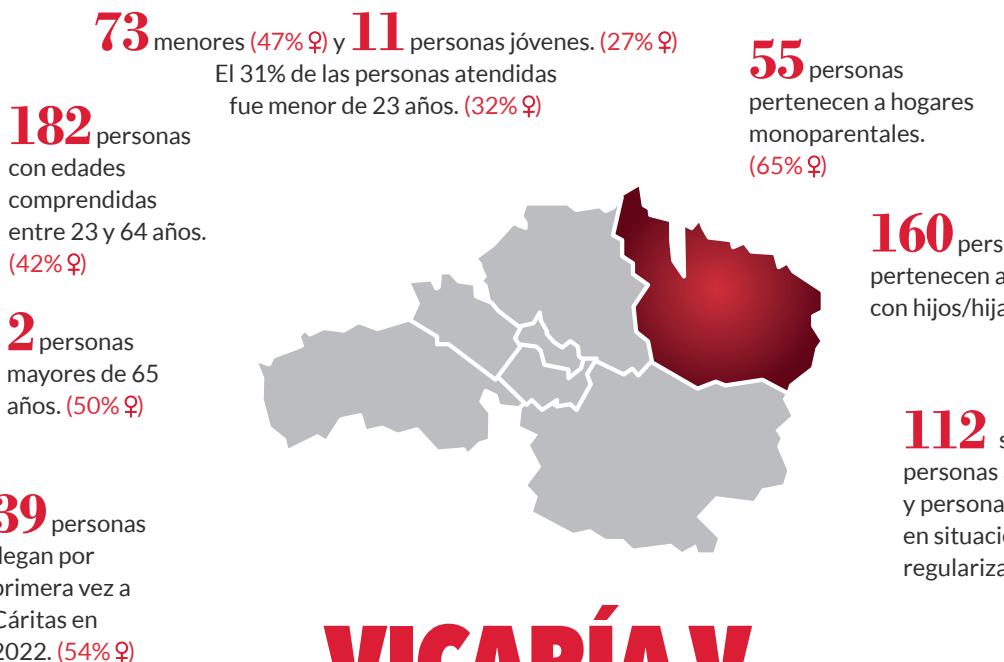
Sin hogar



Tiendas  
Koopera



Cooperación y  
migraciones



**112** son  
personas autóctonas  
y personas migrantes  
en situación  
regularizada. (47% ♀)

## VICARÍA V



**269** personas  
acompañadas

43%  
♀

**54** personas voluntarias (87% ♀) en **7** proyectos.



**227** personas  
acompañadas en Acogida  
Integral. (41% ♀)



**23** personas  
acompañadas en Promoción  
Social y Personal. (52% ♀)



**32** personas acompañadas en  
Relaciones Familiares e Infancia.  
(47% ♀)



**72.005,05€**  
destinados a ayudas económicas.

Proyectos de ámbito diocesano ubicados en vicaría:



Cooperación y  
migraciones

**242** menores (47% ♀) y **69** personas jóvenes. (43% ♀)

El 27% de las personas atendidas  
fue menor de 23 años. (13% ♀)

**768** personas  
con edades comprendidas  
entre 23 y 64 años. (66% ♀)

**71** personas  
mayores de 65 años.  
(76% ♀)

**285** personas  
llegan por primera  
vez a Cáritas en 2022.  
(29% ♀)



**309** personas  
pertenece a hogares  
monoparentales.  
(73% ♀)

**550** personas  
pertenece a familias  
con hijos/hijas. (69% ♀)

**460** son  
personas autóctonas  
y personas migrantes  
en situación  
regularizada. (68% ♀)

## VICARÍA VI



**1.151** personas  
acompañadas

62%  
♀

**261** personas voluntarias (80% ♀) en **32** proyectos.



**978** personas  
acompañadas en Acogida  
Integral. (61% ♀)



**276** personas  
acompañadas en Promoción  
Social y Personal. (76% ♀)



**49** personas acompañadas  
en Mayores y envejecimiento  
(73% ♀) y contacto estable con  
**4** residencias.



**95** personas acompañadas en  
Relaciones Familiares e Infancia.  
(70% ♀)



**207.475,17€**  
destinados a ayudas económicas.

Proyectos de ámbito diocesano ubicados en vicaría:



Empleo



Juventud



Tiendas Koopera



Cooperación y  
migraciones



# ALIANZAS

Agradecemos la colaboración de las siguientes entidades



Agradecimiento por su apoyo a los Ayuntamientos de: Barakaldo, Bilbao, Durango, Erandio, Gernika, Getxo, Iurreta, Leioa, Lemoa, Mallabia, Markina-Xemein, Mungia, Muskiz, Plentzia, Portugalete, Santurtzi, Sestao, Sondika, Sopela, Trapaga, Zalla.

Entidades vinculadas



Finanzas éticas



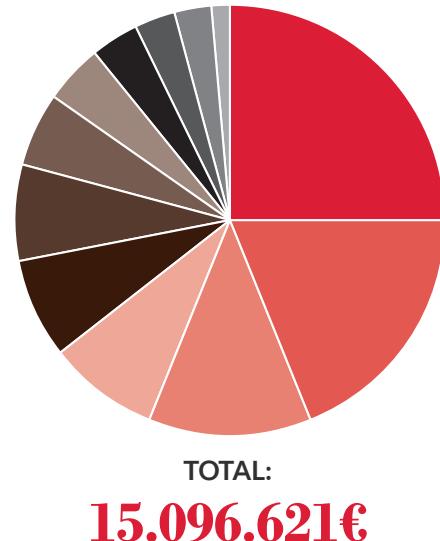
Redes en las que participamos



# DATOS ECONÓMICOS

## ¿A QUÉ DESTINAMOS LOS FONDOS?

ACOGIDA INTEGRAL	3.982.409€	26%
PERSONAS SIN HOGAR	2.886.240€	19%
EMPLEO Y ECONOMÍA SOLIDARIA	1.783.997€	12%
PROMOCIÓN SOCIAL Y PERSONAL	733.886€	5%
RELACIONES FAMILIARES E INFANCIA	668.295€	4%
JUVENTUD Y EMANCIPACIÓN	893.773€	6%
MAYORES Y ENVEJECIMIENTO	914.626€	6%
COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y MIGRACIONES	867.946€	6%
ANIMACIÓN COMUNITARIA Y VOLUNTARIADO	699.314€	5%
SENSIBILIZACIÓN	357.617€	2%
A+D - OBSERVATORIO	230.305€	2%
SERVICIOS GENERALES	1.078.214€	7%



## ¿DE DÓNDE VIENEN NUESTROS INGRESOS?

Colectas	478.063€	3%
Personas socias y donantes	4.013.986€	26%
Herencias y legados	1.816.799€	12%
Entidades Privadas	1.351.450€	9%
Administraciones Públicas	5.773.951€	37%
Otros ingresos propios	2.069.702	13%



**TOTAL AYUDAS ECONÓMICAS: 3.182.024,08€**

AYUDAS DIRECTAS	Ayudas para alimentación y subsistencia en general	2.665.302,72 €
	Ayudas para la vivienda	135.351,48 €
	Ayudas procesos formación y empleo	121.905,65 €
AYUDAS INDIRECTAS	Ayudas a la contratación	154.829,31 €
	Ayudas para la vivienda	104.634,92 €

60.667,10 € en vales en colaboración con la red de tiendas KOOPERA

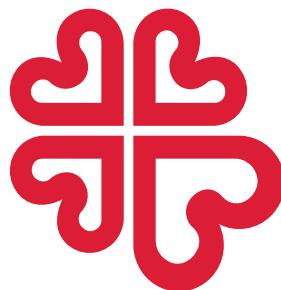
AUREN, auditor independiente de la entidad, ha emitido su informe de auditoría sobre las cuentas anuales de Cáritas Diocesana de Bilbao correspondientes al ejercicio 2022 expresando una opinión favorable.





# TXOSTENA 2022 MEMORIA

Kinu bat mila kimu



Memoria-dokumentu hau “Ierro artean” irakurtzera gonbidatzen zaitut. Hemen agertzen diren zifrak, irudiak, testuak, kontzienteki eta musu-truk egindako ahalegin itzelaren adierazpena baino ez dira. Pertsona guztientzako bizimodu duina lortzeko ahalegina egiten duen komunitate oso bat. Ahalegin handia egin da errealitatea kontu handiz behatzeko, Caritasek une bakoitzean izan behar duen eginkizunari buruzko hausnarketa arduratsua egiteko eta laguntzen ditugun pertsonen premietan eta protagonismoan ardaztutako ekintza-sorta handia aurrera eramateko. 2022ko jardueraren laburpen hau zentzu-sortzaile eta ilusio-berritzalea izatea nahi dugu. Eskerrik asko gurekin aritzeagatik.

CARLOS BARGOS. Caritas Bizkaiko Zuzendaria

## EGITEKOA

Kristau Komunitate osoa animatu eta gidatzen du gizarte eta karitate lanean. Boluntariotzan oinarrituz, gizarte konpromisoa, parte-hartzea eta sareko lana sustatzen dira. Pertsonei laguntzen zaie beren gizarteratze-prozesuetan, itxaropena elikatuz, eta pertsona guztien eskubideak babesten dira, bizimodu duina lortzeko. Injustizia egoeren inguruan sentsibilizatu eta horiek ikusarazi eta salatu egiten ditu, gizarte eraldaketarako alternatibak proposatzu.

Bideo instituzionala



## IKUSPEGIA

Fedearen gizarte eta karitate dimentsioa sendotzea, komunitateen bizimoduko elementu nuklear gisa. Partehartze eta mobilizaziorako estrategiak aktibatzea, gizarte bidezko eta solidario baten aldeko konpromisora bideratuta. Gizarteratze-prozesuetan laguntza, harreman komunitarioak eta partaidetzarako esparruak bultzatuz, dimensio espirituala garatuz eta estali gabeko beharrizanei erantzunez. Bazterkeria egoerak eta giza eskubideen urraketak ikusarazi, sentsibilizatu eta salatzea.

## BALIOAK

Maitasuna, Gertutasuna, Itxaropena, Parte-hartzea, Doakotasuna, Zintzotasuna, Eraginkortasuna



## GARAPEN IRAUNKORREKO HELBURUAK (GJH)

1 Pobreza desagertzea	10 Desberdintasunak	17 Itunak, helburuak lortzeko	4 Kalitate oneko hezkuntza	5 Genero-berdintasuna	8 Lan duina eta hazkunde ekonomikoa	12 Ekoizpen eta kontsumo arduratsua	2 Goserek ezizatea	3 Osasuna eta ongizatea	11 Hiri eta komunitate iraunkorrak
-----------------------	---------------------	-------------------------------	----------------------------	-----------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	--------------------	-------------------------	------------------------------------





# 2022ra begirada bat

Urte hasieran, Euskadiko Bazterketari eta Garapen Sozialari buruzko Txostenaren ondorioak aurkeztu genituen (2022ko FOESSA Txostena). Bertan adierazten genuenez, bazterkeria larriak gora egin zuen pandemiaren ostean, eta honako hauexek dira arazo sozial nagusiak: enplegua eta laneko ezegonkortasuna, etxebizitzza, pobrezia larriaren gorakada eta baztertuta daudenek partaidetza sozial eta politikorako dituzten aukeren falta.

Gure ustez, haurrak eta gazteak dira egoera horien guztien eraginpean dauden giza talde nagusiak, funtsekoak baitira txirotasunaren belaunaldi arteko igorpenean.

Bizitza garestiagoak eta krisi energetikoak are gehiago estutu dute familia horiek inguruau daukaten amarauna: kateatu egiten diren, harrapatu egiten dituzten, eta gero eta gehiago itotzen dituzten arazoen sarea, alegia.

Bi mailatako arazoak dira: mailatako bat agerikoa da, eta eskubideen aitortzarekin dauka zerikusia; esate baterako, enplegua, etxebizitzza, diru-sarrerak, prestakuntza, eten digitala... Bestea, ordea, ikusezinagoa da, eta nekez islatu daiteke ohiko estatistiketan. Bakardade-sentipenak, laguntza-sarerik eza, itxaropenik eta bizi-zentzurik eza, familiaren zorpeketaaren

pisua, premiatasuneko bizitza... ahultasun eta zaurgarritasun sozialean biziraundako urteen emaitza dira. Ezkutuagoa den maila horrek adierazten digu nolako eragina duen eskubideen aitortzaren faltak hori jasaten dutenen bizi-dinamismoetan.

Pertsonek jokoan jartzen dituzte bizirauteko orduan eskura dituzten estrategia guztiak. Besteak beste, honako hauexek dira nagusiak:

- Etxebizitzza: etxebizitzza partekatzea edo baldintza txarragoetan dagoen beste etxebizitzza batera aldatzea, merkeagoa delako.
- Enplegua: oso enplegu ezegonkorak onartzea.
- Kontsumoa: elikaduran eta energian eragina duten gastuak nabarmen murriztea.
- Zorpeketa, bai laguntza ekonomikoa eskatzen dutelako, bai ordainagiriak ordaintzerik ez dutelako, hornikuntzakoak eta etxebizitzakoak, batez ere.

Horiek guztiak bizirauteko estrategiak diren arren, haien egoerak hobera egin beharrean, txirotasunaren zein bazterkeriaren espiralean hondoratzen dira.

Foessa  
txostena



**Bizkaiko pobrezia eta bazterketari buruzko ezagutza eta hausnarketa sortzen ditu Behatokiak,** Caritasen emandako arretaren sistematizazioaren eta informazioaren azterketaren bidez. Ikuspegি hori osatzen du Euskadiko pobreziaaren, desberdintasunaren eta gizarte-bazterketaren azterketa eta adierazle nagusien jarraipenarekin. Caritas Bizkaiaaren esku-hartzea etengabe hobetzen laguntzen du, eta komunikazioari, sentsibilizazioari eta eragin sozial eta politikoari laguntzen die.



# ZUREKIN BAGARA

**2.406** haur (%48 ♀) eta **819** gazte (%39 ♀). Caritas Bizkaian arreta jaso duten pertsonen %27 23 urtetik beherakoak izan dira. (%45 ♀)

**7.408** 23 eta 64 urte bitartekoak dira. (%57 ♀)

65 urtetik gorako  
**689** pertsona. (%78 ♀)

**2.503** pertsona guraso bakarreko etxeetako kideak dira. (%74 ♀)

**5.413** pertsona seme-alabak dituzten familietako kideak dira. (%64 ♀)

**3.495** heldu ziren lehen aldiz Caritasera 2022an. (%47 ♀)



**57%** bertakoak eta egoera erregularrean dauden etorkinak. (%61 ♀)

**11.922** pertsonak jaso dute bide-laguntza Bizkaian, **240** proiektuetan

%52  
♀

JARDUERA ARLOAK	LAGUNDUTAKO PERTSONAK	% ♀
HARRERA INTEGRALA	6.246	%53
ETXERIK GABEKO PERTSONAK	1.761	%10
ENPLEGUA ETA EKONOMIA SOLIDARIOA	1.766	%65
SUSTAPEN SOZIAL ETA PERTSONALA	1.477	%78
FAMILIA-HARREMANAK ETA HAURTZAROA	1.018	%63
GAZTERIA ETA EMANTZIPAZIOA	176	%7
EDADETUAK ETA ZAHARTZEA	448	%77
NAZIOARTEKO LANKIDETZA ETA MIGRAZIOAK	150	%53
ZERBITZU PSIKOLOGIKOA	226	%51
ZERBITZU JURIDIKOA	622	%52

**4.421**  
bazkide eta  
kolaboratzaile

%53  
♀

**1.861**  
boluntario

%78  
♀



**136**  
kontratatutako  
pertsonen  
lanaldiak

%79  
♀

**Aurrez aurreko 170** sentsibilizazio-ekintza baino gehiago (tailerrak,  
hitzaldiak, kaleko ekitaldiak, topaketak, jardunaldiak...),  
**5.000 pertsonarengan baino gehiagorengan eragina dutenak (%60♀)**

**80** agerraldi komunikabideetan  
**15.355** jarraitzaile sare sozialetan (%60♀)

Kanpainak



### 88 sareko lan-eremu



- **20** espazio elizbarrutiaren esparruan
- **24** gune Hirugarren Sektoreko erakundeekin
- **19** gune administrazio publikoekin (Eusko Jaurlaritza, Bizkaiko Foru Aldundia, Bilboko Udal) eta **34** gune udalekin eta beste sare lokal batzuekin
- **25** gune Caritas Konfederazioaren esparruan

### Gizarte politiketarako ekarpenak / Eragina

Diru-sarrerak Bermatzeko eta Gizarteratzeko Errentaren Legea, Inklusiorako Euskal Plana, Enpleguaren Euskal Legea, Gizarte Zerbitzuen Euskal Estrategia eta Gizarte Zerbitzuen Estatuko Lege Proiektua.

# HARRERA INTEGRALA

Bizimodu duina izateko gutxieneko diru-sarrerak jasotzeko eskubidea.

Gizarte babeserako sistema sendo batek gizarte  
indartsuago bat egiten gaitu.

**6.246** pertsona artatu dira  
Bizkaia osoko 79 harrera-gunetan.  
(%53 ♀)



**5.365** pertsonari eman  
zaie laguntza beren **oinarrizko  
beharrizanetan**. (%50 ♀)

**380** pertsona izan dira  
supermerkatu txartelaren  
onuradun. (54% ♀)

**1.382** pertsonak izan dituzte  
**KOOPERA** dendetan erosteko  
arropa-txartelak.  
(52% ♀)

**315** pertsonak jaso dute  
**etxebizitzarekin** erlazionatutako  
laguntza ekonomikoa.  
(43% ♀)



Harrera Integraleko arloak lehen arreta eskaintzen die Caritas Bizkaiana hurbiltzen  
diren pertsonei, beren bizi-egoerari egindako begirada global batetik. Oinarrizko  
premiak (elikadura, arropa, etxebizitza...) betetzeko zailtasunak dituzten pertsonei  
eta familiei laguntzen zaie, lehen mailako laguntza-sareek porrota egin dutenean  
eta gizarte-babes publikorik ez dutenean.

## Esku-hartze ildoak:

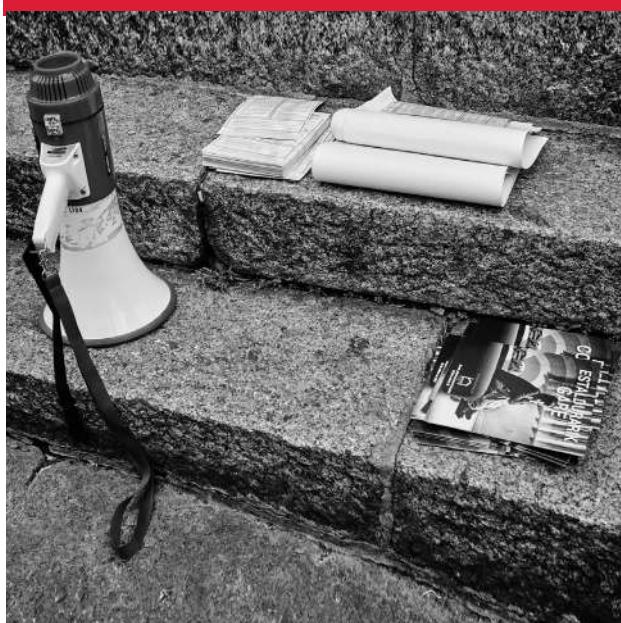
- **Harrera integrala.** Caritaserako sarbidea Bizkaiko udalerri batean kokatuta dauden eta zaurgarritasun-egoeran dauden pertsonentzat. Zailtasunak dituzten pertsonei eta familiei harrera, babesea eta laguntza eta baliabideei eta eskubideetarako sarbideari buruzko informazioa eta orientazioa eskaintzen dizkien gunea
- **Oinarrizko premiei arreta ematea.** Pertsonen bizi-baldintzak eta pertsonak gizarteratzeko prozesuak hobetzeko helburuarekin, laguntza eskaintzen da oinarrizko premietan (elikadura, etxebizitzako laguntza -hornidurak, sostengua eta alokairua-, garraioa edo osasuna)
- **Entzuteko guneak.** Entzute osasungarriak laguntza eta duintasuna ematen ditu, suspertu eta indarberritu egiten du, eta pertsonei laguntza integrala emateko beste erantzun bat da

# ETXERIK GABEKO PERTSONAK

Pertsona orok du osasuna eta ongizatea bermatuko dion bizi-maila egokia izateko eskubidea, eta, bereziki, elikadura, arropa, etxebizitza, laguntza medikoa eta beharrezko gizarte-zerbitzuak.

Etxegabetasuna lau arrazoi-multzo handiren arteko elkarrekintza dinamikoaren ondorioz sortutako prozesua da: egiturazkoak, instituzionalak, harremanetakoak eta pertsonalak, normalean aldi berean eta konbinatuta agertzen direnak.

**1.761** etxegaberi eman zaie bide-laguntza. (%10 ♀)



**81** pertsonek banakako arreta integrala jaso dute **Giltza eta Etxepel** proiektuetan. (%25 ♀)

**584** pertsona hartu dira **"Hontza"** gaueko zentroan. (%9 ♀)

**966** pertsonek arreta jaso dute **Gertu** proiektuan (eguneko arretarako zerbitzua), Haran Zentro berrian. (%7 ♀)

**254** pertsona **Barakaldoko jantoki sozialean**. (%16 ♀)

**980** parte-hartzale (%58 ♀) sentsibilizaziorako **42** ekintzatan.



Etxerik Gabeko Pertsonen arloak etxegabeen bizitza duin bihurtzeko eta bazterketa-errealtitate horren arrazoien gainean jarduteko lan egiten du.

## Esku-hartze ildoak:



- Oinarritzko premiei arreta emateko zerbitzuak.** Artatzen duten pertsonaren bazterketa-egoeraren ondorioak arindu nahi dituzte, eta haren eskubideak baliatzeko eta gizarteratu ahal izateko bideak erraztuko dizkioen sistemekin konektatu
- Gizarteratzen laguntzeko zerbitzuak.** Laguntza pertsonalizatua eskaintzen dute etxerik gabeko pertsonek gizarteratzeko prozesuak garatu ahal izan ditzaten

# ETXEBIZITZA

Etxebizitza duina eta egokia izateko eskubidea  
(etxebizitza eskuratzea eta sostengatzea)

Etxebizitza desberdintasunaren oinarrizko motorra da, eta funtsezko faktorea gizarte-bazterkeriako dinamiketan. Etxebizitza duina eskuratzea eskubide eskurazena da etxearen segurtasunik eza eta desegokitasuna pairatzen duten familia askorentzat, eta eragin nabarmena du baliabide ekonomikoetan, osasun-egoeran eta gazteenen bizi-proiektuetan.

**754** pertsonak jaso dute bide-laguntza etxebizitzaren esparruan. (%35 ♀)



**420** pertsonak jaso dute **bide-laguntza** etxebizitzaren esparruan. (%35 ♀)

**152** pertsonek Caritas Bizkaiaren laguntza jaso dute **Fundación Eguzkilore** etxebizitzetan. (%52 ♀)



Etxebizitza giza eskubide gisa hartuta, arlo honek esku hartzeko, sentsibilizatzeko eta eragiteko jarraibideetan laguntzen die Caritas Bizkaiko agenteei.

## Sareetan parte hartzea:

- **EAPN Euskadi:** Etxebizitza eta etxerik gabeko taldea
- **Etxebizitzako Politika Publikoen Talde Konfederala**
- **REAS Euskadi:** Etxebizitza Taldea

Caritas Bizkaia bat egin du Eusko Jaurlaritzako Etxebizitza Sailak sustatutako **Etxebizitzaren aldeko 2023-2036ko Itun Sozialarekin**. Honako hauxe dugu helburu: pertsona guztientzat eta, batez ere, zaurgarrienentzat etxebizitza duinerako eskubidea bultzatzea, ituneko eragile sinatzaile guztien laguntzaz.

## EGUZKILORE FUNDAZIOA

- 120 etxebizitza
- 320 pertsona etxebizitzetan. 215 heldu, 105 adingabe
- Guraso bakarreko 26 familia (%99, emakumeen ardurapean; 51 adingabe)
- Adingabeentzako 3 etxe eta emantzipaziorako etxebizitza bat: 55 adingabe (%40 emakumeak)
- Gizarte-erakundeei egindako 18 kontratu
- Derioko Seminarioko egoitza bat Ukrainako errefuxiatuentzat; 159 lagun bizi dira bertan (%59 emakumeak. 115 heldu, 44 adingabe)



# FAMILIA-HARREMANAK ETA HAURTZAROA

Haurrek eskubidea dute beren garapen fisiko, mental, moral, espiritual eta sozialerako aukerak eta babesak jasotzeko, betiere, modu osasungarian, askatasunez eta duintasunez.

Pobrezia egoeran haztea, prestakuntza-prozesuak garatzeko zailtasunak izatea, ziurgabetasunaren ondoriozko estresa bizitzea, enplegua galtzea, familian gatazka larriak izatea, etxebizitza galtzea... horren guztiaren ondorioz, haur eta gazteek etorkizunean pobrezia, babesgabetasuna eta bazterkeria jasateko aukera asko dituzte.

Pobrezia gurasoetatik seme-alabetara pasatzen da.

**1.018** pertsonak jaso  
dute bide-laguntza. (%63 ♀)



**281** familiak seme-alaben hezkuntzarekin

lotutako gaiei buruzko **taldeko 75**  
prestakuntza-saioetako batzuetan parte  
hartzen dute. (%83 ♀)

**488** haurrek jaso dute **heziketa**  
eta **gizarte arloko lagunza**. (%52 ♀)

**86** pertsonek etengabe parte  
hartzen dute 9 hilabete dirauen  
**familia-hezkuntzako programan**,  
gurasotasun onaren garapenarekin  
lotutako jakintzak, trebetasunak  
eta jokabideak eskuratzeko edota  
sendotzeko. (%100 ♀)

**135** adingabek parte hartzen dute  
**hiri-udalekuetan**. (%55 ♀)

**71** adingabek jaso dute arreta  
zaintza zerbitzuetan (**Txikilekuak**),  
beren gurasoek jardueretan parte  
hartu ahal izateko. (%62 ♀)



Familia-harremanak eta Haurtzaroa Arloak babesak eta lagunza eskaintzen die haurrak  
zaindu behar dituzten eta gizarte-zaurgarritasuneko egoeran dauden familieei gaitasun  
pertsonalak, sozialak, hezkuntzakoak eta afektiboak garatu ahal izan ditzaten.

## Esku-hartze ildoak:

- **Haurrak.** Haurren eta haien familien gaitasun pertsonalak, hezkuntzakoak, sozialak eta familiarrak sustatu nahi ditu, bazterketaren prebentzioaren ikuspegitik
- **Gurasoak.** Gurasoentzako kontraste- eta prestakuntza-guneak, guraso-trebetasunak, familia barruko komunikazioa eta familia-kudeaketa orokorra hobetzera bideratuak
- **Familia-laguntzarako zerbitzuak.** Familia-egoera orokorra hobetzen lagunten dute

# EDADETUAK ETA ZAHARTZEA

Askatasuna izateko eta norbere bizitzari buruzko erabakiak  
hartzeko eskubidea.

Edadetuen errealtitateaz sentsibilizatzen du, kolektibo horrekiko begirada soziala aldatzeko eta haien parte-hartzea mugatzen duten estereotipoak ezabatzeko.

**448** pertsonak jaso dute bide-lagunza. (%77 ♀)



**131** pertsonek **Bizi-Beten** parte hartzen dute, eta, bertan, elkarguneak eskaintzen dira, harremanak eta banakako bide-lagunza bultzatzeko. (%94 ♀)

**96** pertsona **Esku Onetan** proiektuko onuradunak dira, eta, bertan, atsedenaldia zein lagunza eskaintzen zaizkie etxean bertan mendekotasuna duen senidea zaintzen dutenei. (%72 ♀)

**149** edadetuk **aurrez aurreko eta/edo telefono bide-lagunza** jasotzen dute (**Uste On**) banaka eta astero, harreman-sarea zabaltzeko eta bakardade-sentimendua arintzeko. (%77 ♀)

**32** edadetuk astero **dinamizazio jardueretan** hartzan dute parte. (%100 ♀)

**21** **egoitzatan** ematen da bide-lagunza.

**10** pertsonek euren etxebizitzako baldintzak hobetu dituzte **Barriztu** proiektuaren laguntzaz. (%60 ♀)

**43** pertsona **Egunon Etxea** proiektauan, zeinaren bidez arreta integrala eskaintzen baitzaie egoera bereziki ahulean dauden pertsona edadetuei urteko egun guztietai. (%17 ♀)



Edadetuen eta Zahartze arloak pertsona edadetuen bizi-kalitatea eta -baldintzak hobetzen lagundu nahi du, eta, bereziki, pertsona kaltebereenak. Harreman pertsonalak aberasten ditu, eta, ildo horretan, autonomia, ingurunearekiko lotura, eskubideak baliatzea eta baliabide komunitarioetarako sarbidea sustatzen ahalegintzen da.

## Esku-hartze ildoak:

- **Lagunza eta dinamizazioa.** Pertsona edadetuen harreman-dimentsioa sendotzen saiatzen da, ingurunearekiko hartu-emanetan jarraitzen lagunten du eta haien bakardade-sentimendua prebenitzen du, boluntarioekin elkartzeari esker
- **Zaintzaileei laguntea.** Atsedenerako denbora eskaintzen du, kontratatutako pertsonen eta boluntarioen lan osagarriaren bidez
- **Etxebizitza egokitzeko lagunza.** Obra txikiak egiten ditu baliabide mugatuak dituzten edadetuen etxebizitzetako baldintzak hobetzeko, guztia ere haien ohiko etxebizitzan jarrai dezaten
- **Kalteberatasun-egoeran dauden edadetuentzako arreta integrala.** Bizi-ibilbide konplexua duten eta baliabide konbentzionaletan beren premiei erantzunik aurkitzen ez dieten edadetuei arreta ematen die



# SUSTAPEN SOZIAL ETA PERTSONALA

Gizarteratzeko eskubidea. Komunitate bateko kide izatea.

Inklusio soziala eta pertsonala hobetzearen aldeko apustua, talde-proiektuen bidez: ikastaroak, tailerrak, prestakuntza-saioak, ikasketa kolektiboak. Horien bidez, parte-hartzaleek aurrera egingo dute prozesu hauetan, besteak beste: autoerrealizazioa, autozainketa, komunikazioa, pertenentzia-sentimendua, harremanak eta parte hartzen jakitea, sartuta dauden sistema soziokomunitarioan integratu ahal izateko.

**1.477** pertsonak jaso dute bide-laguntza. (%77 ♀)



**39** pertsonak (%69 ♀) eta haien familiek **ACCEDE** Proiektu eredugarri konfederalaren laguntza jaso dute, ekintza integral, antolatu eta koordinaturako ibilbideak garatzeko, sustapena zein emplegurako orientazioa bultzatzeko eta eskubideak eskuratzeko eta erabiltzen lagutzeko.

**472** pertsonak egin dituzte **hizkuntza ezagutzeko ikastaroak** (gaztelania eta euskara). (%67 ♀)

**699** pertsonak **harremanen arloko jardueretan** parte hartu dute (eskulanak, joste-lanak...), pertsonen arteko loturak ezartzeko eta norberaren hobekuntzarako zein elkarbizitza sozialerako oinarrizko trebetasun interesgarriak eskuratzeko. (%88 ♀)

**400** pertsonak **gizarte eta lan arloko dinamizaziorako** jardueretan parte hartu dute (sukaldaritza, zainketak, alfabetatze digitala...), enplegagarritasunerantz suspertzeko asmoz. (%75 ♀)



Sustapen Sozial eta Personaleko arloak aukerak eskaintzen ditu ikasteko gaitasunak, harreman-mailak eta parte-hartze soziala, autonomia eta gizarte- eta lan-aktibazioa hobetzeko. Esku-hartzeko lerroak:

## Esku-hartze ildoak:

- Harremanak.** Gaitasun teknikoren batu buruzko ezagutzak lantzen dituzten tailerrak garatzen ditu, parte-hartzaleentzako harreman-espazio bat errazterra bideratuta daudenak. Ildo horretan bertan txertatzen dira hurbilketa sozial eta bateratua sustatzen duten partaidetzazko esperientziak
- Gizarte eta lan arloa.** Gizarteratzeko eta laneratzeko planteamenduetara bultzatzen duten espezialitate profesionalekin hasierako harremana ezartzea ahalbidetzen duten prestakuntza-ekintzak garatzen ditu. Lerro honetan sartu dira alfabetatze digitaleko ikaskuntza-proposamenak
- Hizkuntza.** Komunikazio- eta ikaskuntza-beharrak hizkuntzaren aldetik konpontzen dituzten tailerrak garatzen ditu. Hizkuntzaren eduki linguistikoak eta soziokulturalak aurreikusten dira, metodologia praktikoekin

# GAZTERIA ETA EMANTZIPAZIOA

Gazteek garapenerako baliabideak eskuratzeko eta autonomia lortzen joateko erantzukizunak hartzeko eskubidea eta beharra dute.

Gazteen helduarora emantzipatzeko prozesuei bide-laguntza ematea etorkizuneko gizarte-bazterkeria eta pobrezia prebenitzen lagunten du. Haien errealitatea eta aurre egiten dieten erronkak ikusaraztea funtsezkoa da prozesuan.

**45** gazte, **Gandarias Etxean**, Bizkaiko Foru Aldundiaren (BFA) Gazte Estrategiari lotutako zentroan bazterkeria-arriskuan dauden gazteak emantzipatzeko bide-laguntzari bideratuta. (24% ♀)

**72** gazte, laguntza-sarerik gabe, **Auzobizi** Otxarkoagan ikastetxearekin lankidetzan, Komunitate Hartzaleen Elizbarrutiko esparruan eta Eusko Jaurlaritzaren Trapezistak programan. (0% ♀)

**Namasté** gazteen topaketa- eta partaidetza-taldeko **12** gazte. Adierazpen artistikoaren bidez, aisiaidiko, salaketako eta sensibilizazioko jarduera komunitarioak egiten dituzte. (8% ♀)

**76** gazte prestakuntza- eta lan-ibilbideetan, BFAko Enplegu Sailaren **Gazteon** programaren barruan eta Somorrostro irakas-gunearekin lankidetzan. (0% ♀)

**176** gaztek jaso dute bide-laguntza. (%7 ♀)



**116** gaztek, 18 eta 25 urte bitartekoak, Caritas Bizkaia Gazte **Enpleguaren Zerbitzuaren** bidez enplegu-ibilbideetan jasotzen dute bide-laguntza. (33% ♀)



Arlo honen bidez gazteei helduarorako emantzipazio prozesuan lagunten zaie, bazterkeria eta babesgabetasun egoerak aurreikusiz eta horiek prebenitzen saiatuz. Horretarako, errealitate horiek ikusarazi eta erronkei aurre egiten saiatzen gara.

## Esku-hartze ildoak:

- **Bazterkeria-egoeran dauden gazteei laguntza.** Kalteberatasun eta zaitasun sozialeko egoeran dauden gazteen bazterkeria prebenitu nahi du
- **Kalean dauden gazteei laguntza.** Elizbarrutiko beste erakunde batzuekin batera, laguntza komunitarioko sare bat jartzen du kalean dauden gazte atzerritarren eskura
- **Parte-hartzea.** Gazteen sare soziala zabaltza sustatzen du, loturak sortuz eta pertsona heldu gisa laguntzeko eta hazteko talde baten parte sentiaraziz
- **Gazteak gizarteratzen eta laneratzen laguntza.** Kalteberatasun-egoeran dauden gazteentzat gizarteratze- eta laneratze-ibilbideak sortzea du helburu

# PSIKOLOGIA ZERBITZUA

Osasun mentala pertsona guztiekin osasun integrala izateko duten eskubidearen parte den giza eskubidea da. Ez dago osasunerako eskubiderik osasun mentala ez bada kontuan hartzen.

**226** pertsona artatu dira. (%51 ♀)



Bide-laguntza jasotzen duten (Giltza-Etxepel) **46** etxegabek arreta psikosoziala jasotzen dute. (%28 ♀)

Bide-laguntza jasotzen duten (Gandarias Etxea) **28** gaztek, bazterkeria arriskuan daudenek, arreta psikosoziala jasotzen dute. (%25 ♀)

**40** adingabek **haur eta gazteentzako arreta klinikoa** jasotzen dute. (%35 ♀)

**114** pertsonek **helduentzako arreta klinikoa** jasotzen dute. (%72 ♀)



Gizarteratze-prozesua hobetzeko behar izan dezaketen arreta psikoterapeutiko klinikoa edo psikosoziala ematen diegu Caritas Bizkaiatik bideratu eta bide-laguntza eman zaien pertsona edo familiei. Voluntarioei eta kontratatutako langileei laguntza teknikoa eta/edo emozionala ere ematen diegu.

# ZERBITZU JURIDIKOA

Caritas Bizkaiako zerbitzu juridikoak baztertuta edo bazterkeria arriskuan daudenei ematen die aholkularitza haien eskubideen aitortzaren eta erabateko erabileraren arloan.

**474** pertsonek **atzerritasunaren arloko** aholkularitza jaso dute. (%51 ♀)

**21** pertsonek **enpleguaren arloko** aholkularitza jaso dute. (%57 ♀)

**126** pertsonek **arlo zibil eta administratiboko** aholkularitza jaso dute. (%55 ♀)

**15** pertsonek **zigor eta espetxe arloko** aholkularitza jaso dute. (%27 ♀)

**622** pertsona artatu dira. (%52 ♀)



Aholkularitza juridiko-administratiboa ematen dugu, prebentzio-izaerarekin etorkizuneko gatazkei aurre egiteko, pertsonaren egoera hobetzena bideratuta, bere eskubide eta betebeharrei eta horiek gauzatzeko moduari buruzko informazio egokiaren bidez.

# ENPLEGUA ETA EKONOMIA SOLIDARIOA

Bizimodu duina izateko, emplegu duina.

Caritas Bizkaientzat, emplegu inklusiboa eta ekonomia solidarioa erronkak dira, baina errealtitate bat aldi berean. Apustu horretatik abiatuta, pertsonak jarduera ekonomikoaren erdigunean jartzen dituzten eta lan duina lortzea errazten dieten proiektuak garatzen ditugu. Giza eskubideen zerbitzura dagoen eta planeta zaintzeari lehentasuna ematen dion ekonomia solidarioa defendatzeko dugu.

**1.766** pertsonak jaso dute bide-laguntza. (%65 ♀)



**388** pertsonak lortu dute lan-merkatuan sartzea. (%63 ♀)

**1.114** pertsonak jaso dute orientazio soziolaborala. (%73 ♀)

**1.099** pertsonak jaso dute arreta lan arloko bitartekaritzan. (%73 ♀)

**205** pertsona emplegurako prestakuntzan. (%48 ♀)

**113** pertsonek parte hartu dute lan aurreko tailerretan. (%26 ♀)

**79** pertsonak jaso dute arreta autoenplegu arloko proiektuetan. (%53 ♀)

**116** gaztek, gazte empleguaren proiektuan jaso dute bide-laguntza. (%33 ♀)



Laneratzea eta Ekonomia Solidarioko arloak laguntza eta aukerak eskaintzen dizkie gizartea-zaurgarritasuneko eta -bazterketako egoeran daudenei gizarteratzeko eta emplegu duina lortzeko.



## Esku-hartze ildoak:

- Enplegu inklusiboa.** Zaurgarritasun-egoeran daudenak laneratzen laguntzen dugu, haien gizarteratzea errazteko laguntza-eredu integral batetik eta baliabideen dinamizazioaren arloko gako komunitario batetik
- Ekonomia solidarioa.** Enpresa sozialak, gizarteratze-enpresak, kooperatibak eta merkatu-ekonomiaren barruan produktuak eta zerbitzuak garatzen dituzten ekonomia sozialeko beste erakunde batzuk sustatzen eta bultzatzen ditugu, ekonomia solidarioaren printzipioei jarraituz

# Laneratzeko enpresak

Caritas Bizkaiaik laneratzeko enpresei eusteko eta sortzeko apustua egiten du. Irabazi-asmorik gabeko ekimen ekonomikoak dira, eta baztertuta edo bazterkeria arriskuan daudenei gizarteratzen eta laneratzen laguntzea dute helburu sozial, laneratzeko zaitasun bereziak dituztenean. Ekoizpen-egiturak dira, jarduera zein aberastasun ekonomikoa sortzen dute erkidegoan eta konpromiso argia daukate tokiko garapenarekin, kohesio sozialarekin eta jasangarritasunarekin.

## KOOPERA SERVICIOS AMBIENTALES S. Coop. E.I.



Ehunen, etxetresna elektrikoen, liburuen, jostailuen, paperen... bilketa. Ingurumenaren hobekuntza sustatzen dugu, Hondakinak Biltzeko Zerbitzuaren bidez eta haien berrerabileren alde egindako apustuaren bidez.

**290** pertsona **lanean.** (♀ 44%) **151** pertsona **laneratze-postuetan.** (♀ 40%)

## LAPIKO CATERING S.L. E.I.



Ostalaritzako sektorearen barruan, lau jarduera-lerro garatzen ditugu: Cateringa eta Ekitaldiak, gizataldeak, kontserba ekologikoak eta plater prestatuak, "zugatik by lapiko" marka.

**13** pertsona **lanean.** (♀ 66%) **7** pertsona **laneratze-postuetan.** (♀ 14%)

## KOOPERA ZAITZALAN S. Coop. E.I.



Edadetuen Arretarako Zerbitzua ematen dugu, autonomoentzat ditugun Elkarbizitza Unitateen Sarearen bidez edo Etxez Etxeko Arretarako dugun Zerbitzuaren bidez. Arreta horren osagarri, Garbiketa Zerbitzua dugu etxebizitza pribatuetarako nahiz enpresetako lokaletarako...

**45** pertsona **lanean.** (%77 ♀) **18** pertsona **laneratze-postuetan.** (%72 ♀)

## GIZARTELUR S. L. E.I. BIOZAKI



Barazkiak eta frutak ekoizten ditugu modu ekologikoan, aire zabalean nahiz berotegian. Gure soberakinak ingurumena errespetatzen duten ontzietan sartzen ditugu.

**4** pertsona **lanean.** (%0 ♀) **2** pertsona **laneratze-postuetan.** (%0 ♀)

## BESTELAN



Industriarako, merkataritzarako eta bulegoetarako zeregin osagariak egiten ditugu.

**10** pertsona **lanean.** (%20 ♀)

# NAZIOARTEKO LANKIDETZA ETA MIGRAZIOAK

**Migratzeko, nazioarteko babesia jasotzeko, nortasun kulturala mantentzeko eskubidea. Aniztasuna errespetatzea.**

Gizartearen eta komunitatearen sensibilizazioa, parte-hartzea eta mobilizazioa sustatzen du, herrialde pobretuen eta aberastuen arteko harreman justuagoak bultzatzeko. Beste harreman modu bat agerian uzten duten ekintzak eta proiektuak bultzatzen ditu, Caritas Bizkaiko anai-arreben arteko lankidetzan.

## Anai-arreben arteko lankidetza **8** proiekturen garapen

**4.693** onuradun zuzen egindako proiektuetan. (**9670 ♀**)

### Proiektuak jatorrizko herrialdeetan

**Peru-Huaraz:** COVIDaren garaian elikadura osasungarrirako eskubidea defendatzeko proiektua.

**Ekuador-Napo:** euren mundu-ikuskeraren eta biodibertsitatearen bidez, kichwa emakume eta neska gazteen jabezkuntza politiko, ekonomiko eta soziala lortzeko proiektua, tokiko garapena jasangarria izan dadin.

**Filipinak:** Mountain Provinceko eta Ekiadoko Mindoroko garapen ekonomikorako lidergo indigena.

**Haiti-Hinche:** Boc Baniqueko eta Saltaderekoko erkidegoek elikadurarako dituzten eskubideak gauzatzeko proiektua.

**Haiti-Les Cayes:** elikadura-segurtasunerako proiektua.

**Kongoko Errepublika Demokratikoa:** Caritas Kinshasa emakumeen prestakuntzarako zentroari laguntza.

### Proiektuak migrazio-mugimendua duten herrialdeetan

**Libano:** Libanon dauden Siriako eta Irakeko errefuxiatuei laguntza; hezkuntza-arreta ematea adingabeeei eta beren familiei

**Balkanak:** Caritas nazionalek gaitasunak eta sareko lana hobetzea Ekiadoko Mugako bidean.

### Migratzaileei eta errefuxiatuei laguntzeko **3** proiektu garatzea

#### Harrera-herrialde moduan garatutako proiektuak

**149** pertsonak (**%50 ♀**) nazioarteko babeseko eskatzaileek eta onuradunek, arreta jaso dute **Gohiabe** proiektuan.

**79** pertsonak (**%35 ♀**) arreta jaso dute **Aholku Sarearen** bidez. Atzerritaratasunaren arloko zerbitzu juridikorako sarea da, Euskal Jaurlaritzak sustatzen du, eta, berton, Caritas Bizkaia partea hartzen du abokatuen elkargoekin, Biltzenekin eta beste 6 gizarte-erakunderekin batera.



#### Babesletza komunitarioa proiektua

- **Auzolana II.** 2022an, familia siriar bat iritsi zen San Inazioa, Libanoko errefuxiatuen eremutik. Familia horrekin batera, 9 boluntario ari dira (**%77 ♀**) gure komunitatean integratzeko prozesuan, eta beste 12 boluntarioren laguntza puntuala dute.



Nazioarteko Lankidetza eta Migrazioen programa karitate unibertsalaren adierazpen bezala sortu zen. Herri guztieta zabalik dagoen eta justiziaren alde eta pobrezia eta desberdintasuna sortzen dituzten egituren aldaketaren alde borrokatzen da.



# BOLUNTARIOTZA

Boluntariotza Caritasen oinarria da, bere nortasunari ainguratutako elementu ordezkaezin bat. Boluntariotzak ahotsa altxatzen du pertsona ugariren sufrimenduaren errealitateari buruz, lasaitasunaz, hurbiltasunaz, entzuteaz, duintasunaz, eskubideez, ekintza kolektiboaz... hitz eginez.



**1.861** voluntariok (%78 ♀) Caritas Bizkaiako ekintza sozialean parte hartu dute

**14** txanda jarri dira abian boluntario jarduteko "Boluntario izateko eta egiteko" procesuan, eta, guztira, **138** pertsonak parte hartu dute bertan. (%72 ♀)

**263** pertsona (%76 ♀) hasi dira voluntario lanetan.

Sentsibilizazio-ekintzak egin dira **55** hezkuntza-zentrotan baino gehiagotan, eta **1.200** ikaslek parte hartu dute bertan. (%50 ♀)

**352** voluntariok (%80 ♀) parte hartu dute Caritasek eskainitako eta zuzenean nahiz beste erakunde batzuen bidez kudeatutako **89** prestakuntza-eremuetako batean.

## Boluntarioek egindako ekintza solidarioa alderdi hauetan oinarritzen da:

- Errukia, beste norbaiten sufrimendua gurea balitz bezala sentitzeko gaitasuna.
- Herritarasun aktiboaren eraikuntza, gizarte-sarea dinamizatzu.
- Gizarte-eraldaketaren bilaketa, beste errealitate baten ametsak aurreratuz eta amets horiek posible egiteko lan eginez.

## Boluntarioek egiten duten ekintza solidarioa honetan oinarritzen da:



- 25 erakunderekin batera, Bizkaiko **Boluntariotzako Erakundearen Foroa parte hartzea**, hausnartzeko eta ekintza bateratuak garatzeko
- Herritarren ekintzarako, boluntariotzarako eta lan bateraturako eremua den **BizkaiaGararekin koordinatzea**
- Bizkaiko unibertsitate-erkidegoaren partaidetza soziala sustatzeko **UNIKIDE programako proposamenetan parte hartzea**
- **Boluntariotzaren Euskal Kontseiluko lan-talde iraunkorrean parte hartzea**, kontseiluaren eta, bertatik, Boluntariotzaren 2021-2024ko Euskal Estrategiaren dinamizazioa eta jarraipena bermatzeko
- **Europako Elkartasun Taldeko (EET)** kide moduan ziurtatutako erakundea

# GURE EKINTZA KOMUNITARIOA

Caritas Bizkaiaren misioa animatzea, indarra eta energia ematea eta motibatzea da. Helburua kristau-komunitateak eta bertako kide bakoitzak bazterketa-egoeran daudenak zerbitzatzea eta justiziaren alde borroka egitea kristau-esperientziaren eta Elizaren misioaren elementu eratzaileak direla jakitea da.

Tokiko kristau-komunitateak animatu eta lagundu nahi ditugu, dinamizaziotik, gizarte- eta karitate-konpromisoa har dezaten, erantzukizun partekatuko guneetan parte har dezaten eta zaurgarritasun-egoeran daudenei lagundu diezaieten.

Karitate- eta gizarte-ekintzarako animazioa, pertenentzia- eta elkartasun-komunitateak eraikitzen bideratuta dago.

2022an honako hauek garatu ziren:

**206** lurralte-proiektu honako arlo hauei lotuak: Harrera integrala, Familia-harremanak eta Haurtzaroa, Sustapen soziala eta pertsonala, eta Edadetua eta zahartzea 8.519 pertsonari eman zitzaien bide-laguntha (%58 ♀) 1.668 boluntarioren laguntzarekin. (%80 ♀)

**Elizbarrutiko 34** proiektu espezifiko, Etxerik gabeko pertsonen, Etxebitzaren, Enplegu eta ekonomia solidarioaren, Gazteriaren arloei eta Zerbitzu psikologikoari eta Nazioarteko Lankidetzari eta Migrazioei lotuak, 4.169 pertsonari bide-laguntha eman zietenak (%39 ♀) 158 boluntarioren laguntzarekin. (%59 ♀)



Caritasen lantalde bakoitza pertsona-multzo batek osatzen du, eta kokapen fisiko eta antolakuntza propioak ditu, lurralteetako eta esku-hartzearen arloko koordinazio-organoetako ordezkaritzaritzat barnean hartzen duena. Zazpi lurralte-bikaritzetako bakoitzak ordezkariri bana bidaltzen du Elizbarrutiko Kontseilura, Caritasen erantzunkidetasunaren, ordezkaritzaren eta parte-hartzearen egitura gauzatzuz.



**532** haur (%49 ♀) eta **80** gazte. (%52 ♀)

Caritas Bizkaian arreta jaso duten pertsonen %37 23 urtetik  
beherakoak izan dira. (%31 ♀)

**916** 23 eta 64  
urte bitartekoak dira.  
(60% ♀)

65 urtetik gorako  
**121** pertsona.  
(%90 ♀)

**222** heldu ziren  
lehen aldiz Caritasaera  
2022an. (%60 ♀)



**397** pertsona  
guraso bakarreko  
etxeetako kideak dira.  
(%69 ♀)

**1.030** pertsona  
seme-alabak dituzten  
familietako kideak  
dira. (%61 ♀)

**965** bertakoak  
eta egoera  
erregularrean  
dauden etorkinak.  
(%64 ♀)

## I. BIKARITZA



**1.650** pertsonak jaso  
dute bide-laguntza

%59  
♀

**274** boluntario (%80 ♀) **39** proiektutan.



**1.300** pertsonari  
eman zaie bide-laguntza  
Harrera integralean.  
(%52 ♀)



**186** pertsonari eman zaie  
bide-laguntza Sustapen Sozial eta  
Pertsonalaren arloan.  
(%87 ♀)



**62** pertsonari eman zaie  
bide-laguntza Edadetuen eta  
Zahartzaroaren arloan  
(%97 ♀) eta kontaktu  
egonkorra **2** egoitzarekin.



**151** pertsonari eman  
zaie bide-laguntza Familia-  
harremanen eta Hautzaroaren  
arloan. (%68 ♀)



**462.522,98€**  
Laguntza ekonomikoetarako.

Bikaritzan kokatutako elizbarrutiko proiektuak:



Etxerik gabeko  
pertsonak



Gazteria



Koopera  
dendak



Nazioarteko  
lankidetza eta  
migrazioak

**112** haur (%43 ♀) eta **14** gazte. (%43 ♀)

Caritas Bizkaian arreta jaso duten pertsonen %37 23 urtetik beherakoak izan dira. (%28 ♀)

**182** 23 eta 64

urte bitartekoak dira.  
(%61 ♀)

65 urtetik gorako

**29** pertsona.  
(%93 ♀)

**49** heldu ziren  
lehen aldiz Caritaseria  
2022an.  
(%71 ♀)



**87** pertsona guraso  
bakarreko etxeetako  
kideak dira.  
(%60 ♀)

**222** pertsona  
seme-alabak dituzten  
familietako kideak  
dira. (%58 ♀)

**231** bertakoak  
eta egoera  
erregularrean  
dauden etorkinak.  
(%59 ♀)



**II. BIKARITZA**  
**338** pertsonak jaso  
dute bide-laguntza

%57  
♀

**104** boluntario (%80 ♀) **23** proiektutan.



**227** pertsonari eman  
zaie bide-laguntza  
Harrera integralean. (%47 ♀)



**76** pertsonari eman zaie  
bide-laguntza Sustapen  
Sozial eta Pertsonalaren  
arloan. (%87 ♀)



**5** pertsonari eman zaie  
bide-laguntza Edadetuen eta  
Zahartzaroaren arloan  
(%80 ♀) eta kontaktu  
egonkorra  
**7** egoitzarekin.



**65** pertsonari eman zaie bide-  
laguntza Familia-harremanen eta  
Haurtzaroaren arloan. (%58 ♀)



**89.474,69€**  
Laguntza ekonomikoetarako.

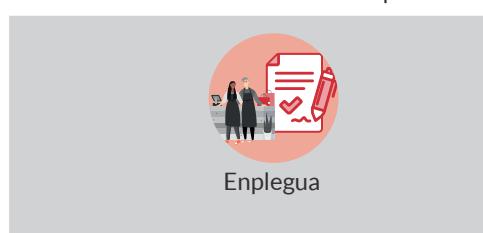
Bikaritzan kokatutako elizbarrutiko proiektuak:



Enplegua



Nazioarteko  
lankidetza eta  
migrazioak



**930** haur (%49 ♀) eta **191** gazte. (%51 ♀)

Caritas Bizkaian arreta jaso duten pertsonen %32 23 urtetik beherakoak izan dira.. (%16 ♀)

**2.127** 23 eta 64

urte bitartekoak dira.  
(%61 ♀)

65 urtetik gorako

**257** pertsona.  
(%87 ♀)

**705** heldu ziren  
lehen aldiz Caritasera  
2022an. (%87 ♀)



**914** pertsona  
guraso bakarreko  
etxeetako kideak dira.  
(%74 ♀)

**1.955** pertsona  
seme-alabak dituzten  
familietak kideak  
dira. (%64 ♀)

**1.828**  
bertakoak eta egoera  
erregularrean  
dauden etorkinak.  
(%65 ♀)

## III. eta VII. BIKARITZA



**3.510** pertsonak jaso  
dute bide-laguntza

%59  
♀

**694** boluntario (%78 ♀) **75** proiektutan.



**2.254** pertsonari  
eman zaie bide-laguntza  
Harrera integralean.  
(%52 ♀)



**781** pertsonari eman  
zaie bide-laguntza Sustapen  
Sozial eta Pertsonalaren  
arloan. (%75 ♀)



**154** pertsonari eman zaie  
bide-laguntza Edadetuen eta  
Zahartzaroaren arloan (%88 ♀)  
eta kontaktu egonkorra  
**4** egoitzarekin.



**588** pertsonari eman  
zaie bide-laguntza Familia-  
harremanen eta Haurtzaroaren  
arloan. (%63 ♀)



**795.150,83€**  
Laguntza ekonomikoetarako.

Bikaritzan kokatutako elizbarrutiko proiektuak:



Enplegua



Etxerik gabeko  
pertsonak



Gazteria



Koopera  
dendak



Nazioarteko  
lankidetza eta  
migrazioak

**323** haur (%48 ♀) eta **53** gazte. (%49 ♀)

Caritas Bizkaian arreta jaso duten pertsonen %40 23 urtetik beherakoak izan dira. (%35 ♀)

**555** 23 eta 64 urte bitartekoak dira. (%58 ♀)

65 urtetik gorako  
**15** pertsona. (%47 ♀)

**101** heldu ziren lehen aldiz Caritasera 2022an. (%47 ♀)



**212** pertsona guraso bakarreko etxeetako kideak dira. (%71 ♀)

**592** pertsona seme-alabak dituzten familietak kideak dira. (%58 ♀)

**542** bertakoak eta egoera erregularrean dauden etorkinak. (%55 ♀)



## IV. BIKARITZA

**948** pertsonak jaso dute bide-laguntza

%54  
♀

**261** boluntario (%85 ♀) **30** proiektutan.



**731** pertsonari eman zaie bide-laguntza Harrera integralean. (%48 ♀)



**96** pertsonari eman zaie bide-laguntza Sustapen Sozial eta Pertsonalaren arloan. (%85 ♀)



**5** pertsonari eman zaie bide-laguntza Edadetuen eta Zahartzaroaren arloan (%40 ♀) eta kontaktu egokorra egoitza **1** ekin.



**111** pertsonari eman zaie bide-laguntza Familia-harremanen eta Haurtzaroaren arloan. (%59 ♀)



**198.622,35€**  
Laguntza ekonomikoetarako.

Bikaritzan kokatutako elizbarrutiko proiektuak:



Etxerik gabeko pertsonak



Koopera dendak



Nazioarteko lankidetza eta migrazioak



**73** haur (%47 ♀) eta **11** gazte. (%27 ♀)

Caritas Bizkaian arreta jaso duten pertsonen %31 23 urtetik  
beherakoak izan dira.. (%32 ♀)

**182** 23 eta 64

urte bitartekoak dira.  
(%42 ♀)

65 urtetik gorako

**2** pertsona.  
(%50 ♀)

**39** heldu ziren

lehen aldiz  
Caritasera 2022an.  
(%54 ♀)



**55** pertsona guraso  
bakarreko etxeetako  
kideak dira.  
(%65 ♀)

**160** pertsona  
seme-alabak dituzten  
familietak kideak  
dira. (%55 ♀)

**112** bertakoak  
eta egoera  
erregularrean  
dauden etorkinak.  
(%47 ♀)



## V. BIKARITZA

**269** pertsonak jaso  
dute bide-laguntza

%43  
♀

**54** boluntario (%87 ♀) **7** proiektutan.



**227** pertsonari eman  
zaie bide-laguntza Harrera  
integralean. (%41 ♀)



**23** pertsonari eman zaie  
bide-laguntza Sustapen Sozial  
eta Pertsonalaren arloan.  
(% 52♀)



**32** pertsonari eman zaie bide-  
laguntza Familia-harremanen eta  
Haurtzaroaren arloan. (%47 ♀)



**72.005,05€**  
Laguntza ekonomikoetarako.

Bikaritzan kokatutako elizbarrutiko proiektuak:



Nazioarteko  
lankidetza eta  
migrazioak

**242** haur (%47 ♀) eta **69** gazte. (%43 ♀)

Caritas Bizkaian arreta jaso duten pertsonen %27 23 urtetik  
beherakoak izan dira. (%13 ♀)

**768** 23 eta 64  
urte bitartekoak dira.  
(%66 ♀)

65 urtetik gorako  
**71** pertsona.  
(%76 ♀)

**285** heldu ziren  
lehen aldiz Caritasera  
2022an. (%29 ♀)



**309** pertsona  
guraso bakarreko  
etxeetako kideak dira.  
(%73 ♀)

**550** pertsona  
seme-alabak dituzten  
familietaiko kideak  
dira. (%69 ♀)

**460** bertakoak  
eta egoera  
erregularrean  
dauden etorkinak.  
(%68 ♀)

## VI. BIKARITZA



**1.151** pertsonak jaso  
dute bide-laguntza

%62  
♀

**261** boluntario (%80 ♀) **32** proiektutan.



**978** pertsonari eman  
zaie bide-laguntza Harrera  
integralean. (%61 ♀)



**276** pertsonari eman zaie  
bide-laguntza Sustapen Sozial  
eta Pertsonalaren arloan.  
(%76 ♀)



**49** pertsonari eman zaie  
bide-laguntza Edadetuen eta  
Zahartzaroaren arloan (%73 ♀)  
eta kontaktu egonkorra  
**4** egoitzarekin.



**95** pertsonari eman zaie bide-  
laguntza Familia-harremanen eta  
Haurtzaroaren arloan. (%70 ♀)



**207.475,17€**  
Laguntza ekonomikoetarako.

Bikaritzan kokatutako elizbarrutiko proiektuak:



Enplegua



Gazteria



Koopera  
dendak



Nazioarteko  
lankidetza eta  
migrazioak



# ALIANTZAK

Ondorengo erakundeen lankidetza eskertzen dugu



Eskerrik asko herri hauetako Udalei, emandako laguntzagatik: Barakaldo, Bilbao, Durango, Erandio, Gernika, Getxo, Iurreta, Leioa, Lemoa, Mallabia, Markina-Xemein, Mungia, Muskiz, Plentzia, Portugalete, Santurtzi, Sestao, Sondika, Sopela, Trapaga, Zalla.

## Lotutako erakundeak



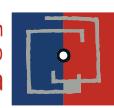
## Finantza etikoak



## Parte hartzen dugun sareak



emakumeen eta gizonen  
berdintasunerako  
lankidetza erakundeak



entidad colaboradora  
para la igualdad de  
mujeres y hombres

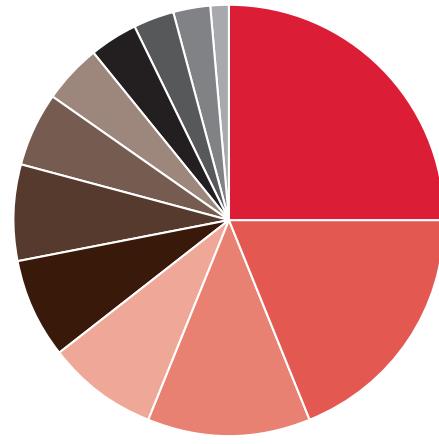
Erakunde lagunzailea:

KUDEAKETA AURRERATUA  
**EUSKALIT**  
GESTIÓN AVANZADA

# DATU EKONOMIKOAK

## NORA BIDERATZEN DITU GU FUNTSAK?

HARRERA INTEGRALA	3.982.409€	%26
ETXERIK GABEKO PERTSONAK	2.886.240€	%19
ENPLEGU ETA EKONOMIA SOLIDARIOA	1.783.997€	%12
SUSTAPEN SOZIAL ETA PERTSONALA	733.886€	%5
FAMILIA-HARREMANAK ETA HAURTZAROA	668.295€	%4
GAZTERIA ETA EMANTZIPAZIOA	893.773€	%6
EDADETUAK ETA ZAHARTZEA	914.626€	%6
NAZIOARTEKO LANKIDETZA ETA MIGRAZIOAK	867.946€	%6
KOMUNITATE-ANIMAZIOA ETA BOLUNTARIOA	699.314€	%5
SENTSIBILIZAZIOA	357.617€	%2
BEHATOKIA	230.305€	%2
ZERBITZU OROKORRAK	1.078.214€	%7



GUZTIRA:  
**15.096.621€**

## NONDIK DATOZ GURE DIRU-SARRERAK?

Diru-bilketak	478.063€	%3
Bazkideak eta emaileak	4.013.986€	%26
Herenziak eta legatuak	1.816.799€	%12
Entitate pribatuak	1.351.450€	%9
Administrazio publikoak	5.773.951€	%37
Bestelako berezko sarrerak	2.069.702	%13



**LAGUNTZA EKONOMIKOAK, GUZTIRA: 3.182.024,08€**

LAGUNTZA ZUZENAK	Elikadura eta, oro har, iraupenerako laguntzak	2.665.302,72 €
ZEHARKAKO LAGUNTZAK	Etxebizitzarako laguntzak	135.351,48 €
	Formakuntzarako eta enplegurako laguntzak	121.905,65 €
	Kontrataziorako laguntzak	154.829,31 €
	Etxebizitzarako laguntzak	104.634,92 €

60.667,10 € txarteletan, KOOPERA denden sarearekin lankidetzen

AUREN, erakunde honetatik kanpoko ikuskaritza enpresak, Bilboko Elizbarrutiko Caritasen 2022eko urteko kontuen inguruko ikuskaritza-txostena eman du, eta aldeko iritzia adierazi du.