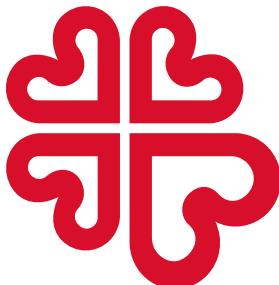


# 2021 URTEKO TXOSTENA MEMORIA ANUAL



## KINU BAT MILA KIMU



Caritas Bizkaiaaren 2021eko memoria aurkezten dizugu. Balantza egiten dugu, eta lagunza jasotzen duten pertsonen, boluntarioen eta profesionalen aurpegiak eta bizitzak ikusarazten saiatzen gara. Partekaturiko bide batean elkarturiko bideak, batak besteari lagun eginez, bizimodu duin baterantz aurrera egiteko. Era berean, pertsona eta erakunde laguntzaile, baxkide eta emaile guztien ahalegina islatu nahi dugu, haien laguntza ezinbestekoa baita gure lanerako. Lan horrek zentzua ematen dio sufritzen duten pertsonen aldeko gure lehentasunezko aukerari. Datu hauek baliagarriak zaizkigu Caritas Bizkaia gure Elizan eta gizartean duen eginkizuna aztertzeko, argitzeko eta eguneratzeko.

CARLOS BARGOS. Caritas Bizkaia Zuzendaria

---

## EGITEKOA

Kristau Komunitate osoa animatu eta gidatzen du gizarte eta karitate lanean. Boluntariotzan oinarrituz, gizarte konpromisoa, parte-hartza eta sareko lana sustatzen dira. Pertsonei laguntzen zaie beren gizarteratze-prozesuetan, itxaropena elikatuz, eta pertsona guztien eskubideak babesten dira, bizimodu duina lortzeko. Injustizia egoeren inguruan sentsibilizatu eta horiek ikusarazi eta salatu egiten ditu, gizarte eraldaketarako alternatibak proposatzu.

## IKUSPEGIA

Fedearen gizarte eta karitate dimentsioa sendotzea, komunitateen bizimoduko elementu nuklear gisa. Partehartze eta mobilizaziorako estrategiak aktibatzea, gizarte bidezko eta solidario baten aldeko konpromisora bideratuta. Gizarteratze-prozesuetan laguntzea, harreman komunitarioak eta partaidetzarako esparruak bultzatzu, dimentsio espirituala garatuz eta estali gabeko beharrizanei erantzunet. Bazterkeria egoerak eta giza eskubideen urraketak ikusarazi, sentsibilizatu eta salatzea.

## BALIOAK

Maitasuna, Gertutasuna, Itxaropena, Parte-hartza, Doakotasuna, Zintzotasuna, Eraginkortasuna

Bideo  
instituzionala





## 2021era begirada bat

2021. urtea suspertzeko eta bizitza bere alderdi guztietan berreskuratzeko garaia izan zen; errealitatea berreraikitzeko eta krisiaren ondorioak gehien pairatzen dituzten pertsonengandik hurbil egoteko gure konpromisoan proiektuak, jarduerak eta ilusioak berregiteko garaia. Ikusten dugu gure gizarte-eredu eta -dinamiek aldí berean gizarte-inklusioa eta -bazterketa eragiten dituztela; gure bizitza pertsonalaren eta sozialaren ereduak gizarte-desberdintasunak eragiten dituela: batzuek lehen klasean bidaiatzen dugu, beste batzuek bigarren klasean eta beste batzuek hirugarrenean, eta gizarte-krisien ondorioek ez diete biztanle guztiei berdin eragiten, COVIDaren ondorioekin gertatu den bezala. Ondorio horiek inpaktu txikia izan dute pandemiaren aurretik erabat integratuta zeuden pertsonengan; aitzitik, gizarte-bazterketan eta egoera larrian zeudenengana inpaktu nabarmena eta larria izan dute.

5 desberdintasun-arrakala handi ikusten dira: diru-sarrerena (diru-sarrera gehien dituzten pertsonen eta gutxien dituztenen arteko aldea handitzen da), eten digitala (gehiengoa behar dituzten biztanleek aukerak eskuratzea eragozten du), generoarena (erakusten digu, gizarte-bazterketaren aurpegi femeninoa, batez ere seme-alabak bakarrik zaintzen dituzten emakumeena), adinarena (haurrak eta gazteak egoera oso ahuletan daudela adierazten du), eta jatorriarena (egiaztatu da atzerritar jatorriko pertsonek sostengutako 10 familiatik 6 gizarte-bazterkeriako egoera daudela).

Gizarte-arazo gehien dituzten pertsonen bereizgarri diren gizarte-isolamendua eta erasoetan eta politikan parte hartzeko aukera gutxi izatea da egoera horiek guztiak ulertzeko beste gakoetako bat. Bakardadeak, loturarik ezak eta autoirudi ahaldundu gabeak izateak are gehiago ahultzen dituzte gure inguruko pertsona askok beren bizi-baldintzak zehazten dituzten kausen eraldaketan eragiteko dituzten aukerak.

Foessa  
txostena



### Garapen Iraunkorreko Helburuei dagokienez, gure eragina honako hau izan da:

#### OSO HANDIA



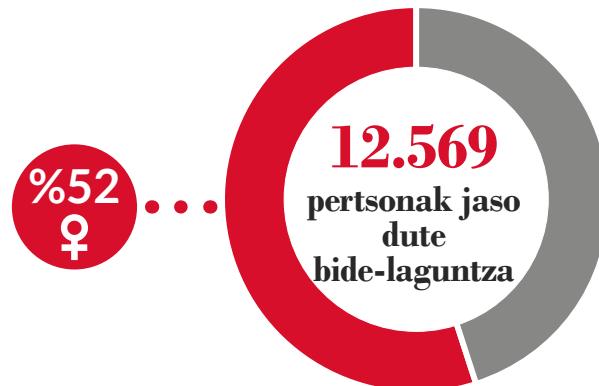
#### HANDIA



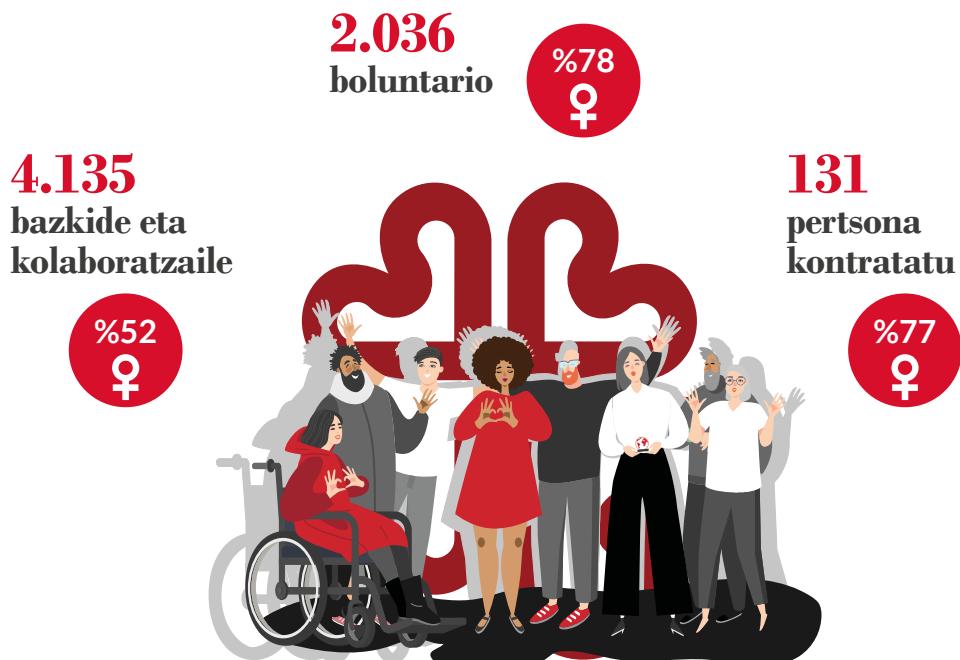
#### ERTAINA



# ZUREKIN BAGARA



JARDUERA ARLOAK	LAGUNDUTAKO PERTSONAK	% EMAKUMEZKOEN
HARRERA INTEGRALA	6.236	50%
ETXERIK GABEKO PERTSONAK	1.769	15%
ENPLEGUA ETA EKONOMIA SOLIDARIOA	2.367	65%
SUSTAPEN SOZIAL ETA PERTSONALA	1.225	79%
FAMILIA-HARREMANAK ETA HAURTZAROA	861	62%
GAZTERIA	156	15%
EDADETUAK ETA ZAHARTZEA	393	77%
NAZIOARTEKO LANKIDETZA ETA MIGRAZIOAK	296	48%
ZERBITZU PSIKOLOGIKOA	234	47%
ZERBITZU JURIDIKOA	639	53%



**2.928** haur (%41♀) eta **1.277** gazte.  
(%44♀) Caritas Bizkaian arreta jaso duten pertsonen  
%35 25 urtetik beherakoak izan dira. (%42♀)

**5.781** 26 eta 50  
urte bitartekoak dira.  
(%56♀)

65 urtetik gorako  
**645** pertsona.  
(%74♀)

**3.884** (%32) heldu ziren  
lehen aldiz Caritasaera 2020an.  
Erdiak emakumeak izan ziren.  
(%48♀)



**3.752** pertsona  
bakarrik bizi dira.  
(%45♀)

**2.696** pertsona guraso  
bakarreko etxeetako kideak dira.  
(%69♀)

**5.986** pertsona  
seme-alabak dituzten  
familietak kideak  
dira. (%60♀)

**%61** bertakoak eta egoera  
erregularrean dauden etorkinak.  
(%59♀)

**12.569** pertsonak jaso dute  
bide-laguntza Bizkaian, **230** proiektuetan

Sentsibilizazio eta komunikazio ekintzek helburu komuna dute:  
Pertsonak, botere publikoak eta gizarte eragileak implikatzea, denok  
gizarte eredu bidezkoago batean lan egiteko.

**3.110** parte-hartzaile sentsibilizazio ekintzetan (%57♀).



**121** sentsibilizazio-saio. **32** dibulgazio-ekintza.  
**79** agerraldi komunikabideetan. **16** kale ekintza.

**Webgunearen 30.610 erabiltzaile.**  
**14.750 jarraitzaile sare sozialetan.**



# HARRERA INTEGRALA

Bizimodu duina izateko gutxieneko diru-sarrerak jasotzeko eskubidea.

Gizarte babeserako sistema sendo batek gizarte indartsuago bat egiten gaitu.

**6.236** pertsona artatu dira Bizkaia osoko 79 harrera-gunetan. (%50 ♀)

**5.625** pertsonari eman zaie laguntza beren **oinarrizko beharrizanetan**. (%50 ♀)

**497** pertsona izan dira **supermerkatu txartelaren onuradun**. (%54 ♀)

**1.060** pertsonak izan dituzte **KOOPERA dendetan erosteko arropa-txartelak**. (%52 ♀)

**1.876** pertsonak jaso dute **etxebizitzarekin** erlazionatutako laguntza ekonomikoa. (%50 ♀)

**4.369** pertsonak **elikadura eta bizirupenerako** laguntza ekonomikoa jaso dute. (%50 ♀)



Gizarte Zerbitzutik **prostituzioaren eremuari** lotutako **109** pertsonari (%94 ♀)

eman zaie bide-laguntza, eta horietatik **23** esparru horretatik erabat aldentzea eta gizarteratze-prozesuarekin jarraitza lortu zuten.



Harrera Integraleko arloak lehen arreta eskaintzen die Caritas Bizkaiana hurbiltzen diren pertsonei, beren bizi-egoerari egindako begirada global batetik. Oinarrizko premiak (elikadura, arropa, etxebizitza...) betetzeko zailtasunak dituzten pertsonei eta familiei laguntzen zaie, lehen mailako laguntza-sareek porrota egin dutenean eta gizarte-babes publikorik ez dutenean.

## Esku-hartze ildoak:

- **Harrera integrala.** Caritaserako sarbidea Bizkaiko udalerri batean kokatuta dauden eta zaurgarritasun-egoeran dauden pertsonentzat. Zailtasunak dituzten pertsonei eta familiei harrera, babes eta laguntza eta baliabideei eta eskubideetarako sarbideari buruzko informazioa eta orientazioa eskaintzen dizkien gunea
- **Oinarrizko premiei arreta ematea.** Pertsonen bizi-baldintzak eta pertsonak gizarteratzeko prozesuak hobetzeko helburuarekin, laguntza eskaintzen da oinarrizko premietan (elikadura, etxebizitza) laguntza -hornidurak, sostengua eta alokairua-, garraioa edo osasuna)
- **Entzuteko guneak.** Entzute osasungarriak laguntza eta duintasuna ematen ditu, suspertu eta indarberitu egiten du, eta pertsonei laguntza integrala emateko beste erantzun bat da

# ETXERIK GABEKO PERTSONAK

Bizi-maila egokia izateko eskubidea, elikadura, jantziak, etxebizitza, lagunza medikoa eta gizarte-zerbitzuak bermatzeko.

Etxegabetasuna lau arrazoi-multzo handiren arteko elkarrekintza dinamikoaren ondorioz sortutako prozesua da: egiturazkoak, instituzionalak, harremanetakoak eta pertsonalak, normalean aldi berean eta konbinatuta agertzen direnak.

**1.313** etxegaberi eman zaie bide-laguntza. (%13 ♀)

**85** etxegaberi eman zaie bide-laguntza modu pertsonalizatu eta integralean **Giltza eta Etxepel** proiektyuetan. (%27 ♀)

**386** pertsona hartu dira **"Hontza"** gaueko zentroan. (%12 ♀)

**1.146** pertsona artatu dira **Apostólicas** zentroan (eguneko zentroa eta jantoki soziala). (%12 ♀)

**231** pertsona **Barakaldo** jangela sozialean. (%15 ♀)

**95** pertsona izan dira **KOOPERA** dendetako arropa-txartelen onuradunak. (%14 ♀)



Etxerik gabeko pertsonen arloak etxegabeen bizitza duin bihurtzeko eta bazterketa-errealitye horren arrazoien gainean jarduteko lan egiten du.

## Esku-hartze ildoak:

- Oinarrizko premiei arreta emateko zerbitzuak.**  
Artatzen duten pertsonaren bazterketa-egoeraren ondorioak arindu nahi dituzte, eta haren eskubideak baliatzeko eta gizarteratu ahal izateko bideak erraztuko dizkionten sistemekin konektatu
- Gizarteratzen laguntzeko zerbitzuak.** Laguntza personalizatua eskaintzen dute etxerik gabeko pertsonen gizarteratzeko prozesuak garatu ahal izan ditzaten

# ETXEBIZITZA

## Etxebizitza duina eta egokia izateko eskubidea (etxebizitza eskuratzea eta sostengatzea)

Etxebizitza desberdintasunaren oinarrizko motorra da, eta funtsezko faktorea gizarte-bazterkeriako dinamiketan. Etxebizitza duina eskuratzea eskubide eskuraezina da etxearen segurtasunik eza eta desegokitasuna pairatzen duten familia askorentzat, eta eragin nabarmena du baliabide ekonomikoetan, osasun-egoeran eta gazteenen bizi-proiektuetan.

**2.107** pertsonak jaso dute bidelaguntza etxebizitzaren esparruan. (%47 ♀)



**131** pertsonak jaso zuten **informazioa, orientazioa, laguntza** (%34 ♀)

**1.876** ppertsonak jasotzen dute etxebizitzarako **laguntza ekonomikoa**. (%50 ♀)

**132** pertsonak eskuratu zuten **etxebizitza-zerbitzua**. (%20 ♀)

**253** pertsonari eman zaie bidelaguntza Caritas Bizkaian **Eguzkilore Fundazioaren 61** etxebizitzatan. (%24 ♀ eta %38 adingabeak)



Etxebizitza giza eskubide gisa hartuta, arlo honek esku hartzeko, sentsibilizatzeko eta eragiteko jarraibideetan laguntzen die Caritas Bizkaiko agenteei.

### Sareetan parte hartzea:

- **EAPN Euskadi:** Etxebizitza eta etxerik gabekoen taldea
- **Etxebizitzako Politika Publikoen Talde Konfederala**
- **REAS Euskadi:** Etxebizitza Taldea

### EGUZKILORE FUNDAZIOA

- 119 etxebizitza
- 384 pertsona etxebizitzetan. 252 heldu (%37 ♀) eta 132 adingabe
- 37 guraso bakarreko familia (%99 emakumea buru dela) eta 67 adingabe
- Tutoretzapeko adingabeen 3 etxe eta emantzipazio-etxebizitza bat: 44 pertsona (%26 ♀)



# FAMILIA-HARREMANAK ETA HAURTZAROA

Haurrek eskubidea dute beren garapen fisiko, mental, moral, espiritual eta sozialerako aukerak eta babesak jasotzeko, betiere, modu osasungarrian, askatasunez eta duintasunez.

Pobrezia egoeran haztea, prestakuntza-prozesuak garatzeko zaitasunak izatea, ziurgabetasunaren ondoriozko estresa bizitzea, enplegua galtzea, familial gatazka larriak izatea, etxebizitza galtzea... horren guztiaren ondorioz, haur eta gazteek etorkizunean pobrezia, babesgabetasuna eta bazterkeria jasateko aukera asko dituzte.

Pobrezia gurasoetatik seme-alabetara pasatzen da.

**861** pertsonak jaso dute bide-laguntza. (%62 ♀)

**700** haurrek jaso dute **heziketa eta gizarte arloko laguntza**. (%60 ♀)

**108** gurasori eman zaie laguntza beren seme-alaben hazkuntzarako, tailerren, prestakuntzaren eta esku-hartzeen bidez. Izan ere, gizarte-babesgabetasun egoeran dauden pertsonen zaitasun bereziak dituzte egiteko horretan. (%85 ♀)



**39** adingabek parte hartzen dute hiri-udalekuetan. (%54 ♀)

**61** adingabek jaso dute arreta zaintzazeritzuetan (Txikilekuak), beren gurasoek jardueretan parte hartu ahal izateko. (%47 ♀)



Familia Harremanen Arloak babes eta laguntza eskaintzen die haurrak zaindu behar dituzten eta gizarte-zaurgarritasuneko egoeran dauden familiei gaitasun pertsonalak, sozialak, hezkuntzakoak eta afektiboa garatu ahal izan ditzaten.

## Esku-hartze ildoak:

- Haurrak.** Haurren eta haien familien gaitasun pertsonalak, hezkuntzakoak, sozialak eta familiarrak sustatu nahi ditu, bazterketaren prebentzioaren ikuspegitik
- Gurasoak.** Gurasoentzako kontraste- eta prestakuntza-guneak, guraso-trebetasunak, familia barruko komunikazioa eta familia-kudeaketa orokorra hobetzera bideratuak
- Familia-laguntzarako zerbitzuak.** Familia-egoera orokorra hobetzen laguntzen dute

# EDADETUAK ETA ZAHARTZEA

Askatasuna izateko eta norbere bizitzari buruzko erabakiak  
hartzeko eskubidea.

Edadetuen errealtitateaz sentsibilizatzen du, kolektibo horrekiko begirada soziala aldatzeko eta haien parte-hartzea mugatzen duten estereotipoak ezabatzeko.

**393** pertsona, modu pertsonalizatuan eta erregularrean bide-lagunduta . (%77 ♀)

**133** edadetuk **aurrez aurreko eta/edo telefono bide-lagunza** jasotzen dute (Uste On) banaka eta astero, harreman-sarea zabaltzeko eta bakardade-sentimendua arintzeko. (%80 ♀)

**34** edadetuk astero parte hartzen dute haien gaitasunak eta autonomia sustatzen dituzten **dinamizazio-jardueretan**. (%100 ♀)

**17** **egoitzarekin**, harreman egonkorra, egoiliarrei bide-lagunza emateko.



**110** pertsonak **Bizi-Bete** proiektuan parte hartzen dute. Proiektu horrek elkargune bat eskaintzen du astero. (%94 ♀)

**91** pertsona artatu dira **Esku Onetan** proiektuan eta lagunza behar duen senitarteko bat etxean zaintzen dutenei arnasa eskaintzen die. (%71 ♀)

**43** pertsona **Egunon Etxea** proiektuan, zeinaren bidez arreta integrala eskaintzen baitzaie egoera bereziki ahulean dauden pertsona edadetuei urteko egun guztiengandik.



Edadetuen eta Zahartze arloak pertsona edadetuen bizi-kalitatea eta -baldintzak hobetzen lagundi nahi du, eta, bereziki, pertsona kaltebereenak. Harreman pertsonalak aberasten ditu, eta, ildorretan, autonomia, ingurunearekiko lotura, eskubideak baliatzea eta baliabide komunitarioetarako sarbidea sustatzen ahalegintzen da.

## Esku-hartze ildoak:

- Lagunza eta dinamizazioa.** Pertsona edadetuen harreman-dimentsioa sendotzen saiatzen da, ingurunearekiko hartu-emanetan jarraitzen laguntzen du eta haien bakardade-sentimendua prebenitzen du, boluntarioekin elkartzeari esker
- Zaintzaileei laguntea.** Atsedenerako denbora eskaintzen du, kontratatutako pertsonen eta boluntarioen lan osagarriaren bidez
- Etxebizitza egokitzeko lagunza.** Obra txikiak egiten ditu baliabide mugatuak dituzten edadetuen etxebizitzetako baldintzak hobetzeko, guztia ere haien ohiko etxebizitzan jarrai dezaten
- Kalteberatasun-egoeran dauden edadetuentzako arreta integrala.** Bizi-ibilbide konplexua duten eta baliabide konbentzionaletan beren premiei erantzunik aurkitzen ez dieten edadetuei arreta ematen die

# SUSTAPEN SOZIAL ETA PERTSONALA

Gizarteratzeko eskubidea. Komunitate bateko kide izatea.

Inklusio soziala eta pertsonala hobetzearen aldeko apustua, talde-proiektuen bidez: ikastaroak, tailerrak, prestakuntza-saioak, ikasketa kolektiboak. Horien bidez, parte-hartzaileek aurrera egingo dute prozesu hauetan, besteak beste: autoerrealizazioa, autozainketa, komunikazioa, pertenentzia-sentimendua, harremanak eta parte hartzen jakitea, sartuta dauden sistema soziokomunitarioan integratu ahal izateko.

**1.225** pertsonak jaso dute bide-laguntza. (%79 ♀)

**419** pertsonak egin dituzte **hizkuntza ezagutzeko ikastaroak** (gaztelania eta euskara). (%70 ♀)

**513** pertsona aritu dira **erlazio jardueretan**, pertsonen arteko loturak ezarri eta eguneroko bizimodurako oinarrizko trebetasunak eskuratzeko. (%86 ♀)

**429** pertsona aritu dira **dinamizazio sozio-laboralean**, emplegagarritasuna aktibatzeko. (%81 ♀)



Sustapen Sozial eta Pertsonaleko arloak aukerak eskaintzen ditu ikasteko gaitasunak, harreman-mailak eta parte-hartze soziala, autonomia eta gizarte- eta lan-aktibazioa hobetzeko. Esku-hartzeko lerroak:

## Esku-hartze ildoak:

- **Harremanak.** Gaitasun teknikoren bat buruzko ezagutzak lantzen dituzten tailerrak garatzen ditu, parte-hartzaileentzako harreman-espazio bat errazteria bideratuta daudenak
- **Soziolaborala.** Gizarteratzeko eta laneratzeko planteamenduetara bultzatzen duten espezialitate profesionalekin hasierako harremana ezartea ahalbidetzen duten prestakuntza-ekintzak garatzen ditu. Lerro honetan sartu dira alfabetatze digitaleko ikaskuntza-proposamenak
- **Hizkuntza.** Komunikazio- eta ikaskuntza-beharrak hizkuntzaren aldetik konpontzen dituzten tailerrak garatzen ditu. Hizkuntzaren eduki linguistikoak eta soziokulturalak aurreikusten dira, metodologia praktikoekin

# ENPLEGUA ETA EKONOMIA SOLIDARIOA

Bizimodu duina izateko, emplegu duina.

Caritas Bizkaiaarentzat, emplegu inklusiboa eta ekonomia solidarioa erronkak dira, baina errealtitate bat aldi berean. Apustu horretatik abiatuta, pertsonak jarduera ekonomikoaren erdigunean jartzen dituzten eta lan duina lortzea errazten dieten proiektuak garatzen ditugu. Giza eskubideen zerbitzura dagoen eta planeta zaintzeari lehentasuna ematen dion ekonomia solidarioa defendatzen dugu.

**2.367** pertsonak  
jaso dute arreta. (%65 ♀)

**322** pertsonak lortu dute lan-  
merkatuan sartzea. (%67 ♀)

**946** pertsonak jaso dute orientazio  
soziolaborala. (%57 ♀)

**84** pertsona enplegurako  
prestakuntzan. (%83 ♀)

**117** pertsona lan-aurreko  
tailerretan. (%16 ♀)

**1.507** pertsonak jaso dute  
arreta lan arloko bitartekaritzan.  
(%73 ♀)

**93** pertsonak jaso dute arreta autoenplegu  
arloko proiektyuetan. (%50 ♀)

**110** gaztek jaso dute bide-laguntza  
gazteentzako enplegu azeleragailuan.  
(%32 ♀)



**348** lanpostu Ekonomia Solidarioko  
gure ekimenetan. (%47 ♀) Horietatik **115**  
laneratzeko lanpostuak dira.



Laneratzea eta Ekonomia Solidarioko arloak  
lagunza eta aukerak eskaintzen dizkie gizarte-  
zaurgarritasuneko eta -bazterketako egoeran  
daudenei gizarteratzeko eta emplegu duina lortzeko.



## Esku-hartze ildoak:

- Enplegu inklusiboa.** Zaurgarritasun-egoeran daudenak laneratzen laguntzen dugu, haien gizarteratzea errazteko lagunza-eredu integral batetik eta baliabideen dinamizazioaren arloko gako komunitario batetik
- Ekonomia solidarioa.** Enpresa sozialak, gizarteratze-enpresak, kooperatibak eta merkatu-ekonomiaren barruan produktuak eta zerbitzuak garatzen dituzten ekonomia sozialeko beste erakunde batzuk sustatzen eta bultzatzen ditugu, ekonomia solidarioaren printzipioei jarraituz

# GAZTERIA

Gazteek garapenerako baliabideak eskuratzeko eta autonomia lortzen joateko erantzukizunak hartzeko eskubidea eta beharra dute.

Gazteen helduarora emantzipatzeko prozesuei bide-laguntza ematea etorkizuneko gizarte-bazterkeria eta pobrezia prebenitzen laguntzen du. Haien errealtitatea eta aurre egiten dieten erronkak ikusaraztea funtsezkoa da prozesuan.

**156** gaztek jaso dute bide-laguntza. (%15 ♀)

**44** gaztek jaso dute arreta **Gandarias Etxeko eguneko zentroan**. (%32 ♀)

**26** gaztek jaso dute arreta **Gandarias Etxeko ostatu-zerbitzuan**. (%12 ♀)

**52** gazte **Auzobizi** projektuan. Helburua da kaletik datozen eta prestakuntza profesionala garatzeko prozesuan dauden gazteei ostattua eta bidelaguntza komunitarioa eskaintza. (%0 ♀)

**110** gaztek jaso dute bidelaguntza enplegua lortzeko prozesuan, **gazteentzako enplegu azeleragailuaren bidez**. (%32 ♀)



**19** gaztek parte hartu dute **Namasté** projektuan. Gazteen erreferentziazko taldea da, eta helduarorako bidean dauden gazteei emantzipazio-proiektu eta prozesuak partekatzen laguntzen die. (%1 ♀)



Arlo horren bidez gazteei helduarorako emantzipazio prozesuan laguntzen zaie, bazterkeria eta babesgabetasun egoerak aurreikusiz eta horiek prebenitzen saiatuz. Horretarako, errealtitate horiek ikusarazi eta erronkei aurre egiten saiatzen gara.

## Esku-hartze ildoak:

- **Bazterkeria-egoeran dauden gazteei laguntza.** Kalteberatasun eta zaitasun sozialeko egoeran dauden gazteen bazterkeria prebenitu nahi du
- **Kalean dauden gazteei laguntza.** Elizbarrutiko beste erakunde batzuekin batera, laguntza komunitarioko sare bat jartzen du kalean dauden gazte atzerritarren eskura
- **Parte-hartzea.** Gazteen sare soziala zabaltza sustatzen du, loturak sortuz eta pertsona heldu gisa laguntzeko eta hazteko talde baten parte sentiaraziz
- **Gazteak gizarteratzen eta laneratzen laguntza.** Kalteberatasun-egoeran dauden gazteentzat gizarteratze- eta laneratze-ibilbideak sortzea du helburu

# PSIKOLOGIA ZERBITZUA

Osasun mentala pertsona guztiak osasun integrala izateko duten eskubidearen parte den giza eskubidea da. Ez dago osasunerako eskubiderik osasun mentala ez bada kontuan hartzen.

**234** pertsona artatu dira. (%47 ♀)

**Bide-laguntza jasotzen duten (Giltza-Etxepel)**  
etxerik gabeko **49** pertsonak arreta psikologikoa jasotzen dute. (%26 ♀)

**Bide-laguntza jasotzen duten (Gandarias-Etxea)**  
eta bazterkeria-arriskuan diren **30** gaztek arreta psikologikoa jasotzen dute. (%27 ♀)

**49** adingabek **haurrentzako arreta** psikologikoa jasotzen dute. (%43 ♀)



Gizarteratze-prozesua hobetzeko behar izan dezaketen arreta psikoterapeutiko klinikoa edo psikosoziala ematen diegu Caritas Bizkaiatik bideratu eta bide-laguntza eman zaien pertsona edo familiei. Boluntarioei eta kontratatutako langileei laguntza teknikoa eta/edo emozionala ere ematen diegu.

# ZERBITZU JURIDIKOA

Pertsona orok eskubidea du konstituzioak edo legeak aitortutako oinarrizko eskubideak urratzen dituzten egintzen aurka estatuko auzitegi eskudunetan errekurso eraginkorra jartzeko

**639** pertsona artatu dira. (%53 ♀)

**213** pertsonak jaso dute aholkularitza juridikoa **atzerritarasun arloan**. (%59 ♀)

**30** pertsonak jaso dute aholkularitza juridikoa **enplegu arloan**. (% 50♀)

**50** pertsonak jaso dute aholkularitza juridikoa **familiako gaietan**. (%68 ♀)

**112** pertsonak jaso du **aholkularitza juridikoa gizarte-prestazio eta pentsioekin** lotuta (DSBE, BGDS, GLL, Pentsioak...) (%50 ♀)



Aholkularitza juridiko-administratiboa ematen dugu, prebentzio-izaerarekin etorkizuneko gatazkei aurre egiteko, pertsonaren egoera hobetzena bideratuta, bere eskubide eta betebeharrei eta horiek gauzatzeko moduari buruzko informazio egokiaren bidez.

# NAZIOARTEKO LANKIDETZA ETA MIGRAZIOAK

**Migratzeko, nazioarteko babesia jasotzeko, nortasun kulturala mantentzeko eskubidea. Aniztasuna errespetatzea.**

**Gizartearen eta komunitatearen sensibilizazioa, parte-hartzea eta mobilizazioa sustatzen du, herrialde pobretuen eta aberastuen arteko harreman justuagoak bultzatzeko. Beste harreman modu bat agerian uzten duten ekintzak eta proiektuak bultzatzen ditu, Caritas Bizkaiako anai-arreben arteko lankidetza**

## Senide-lankidetzako **13** proiekturen garapena

Egindako projektuen zuzeneko **215.862** onuradun.

### Proiektuak jatorrizko herrialdeetan

**Peru-Trujillo** Garaia Emakumearen Defentsa Bulegoa; indarkeria matxistaren biktima diren emakumei aholkularitza eta prebentzioa ematea.

**Peru-Huaraz.** COVIDaren garaian elikadura osasungarria izateko eskubidea defendatzeko proiektua.

**Peru-Huaraz.** COVIDaren ondoriozko parroquia-jangelei laguntzeko proiektua.

**Ecuador-Napo.** Emakume eta gazte kitxuen ahaldunten politiko, ekonomiko eta sozialeko proiektua, beren mundu-ikuspuntutik eta biodibertsitatetik, tokiko garapen jasangarrirako.

**Ecuador-Sierra.** Lurralde-garapeneko prozesu jasangarrriak eta endogenoak, ekonomia feminista, soziala eta solidaria oinarri hartuta. II. fasea

**Nikaragua.** Nutrizio- eta osasun-arriskuan dauden familiaren bizi-baliabideen birgaitze goiziarreko proiektua, Eta & Iota urakanen erasoaren aurrean.

**Filipinak** Lidergo indigena Mountain Province eta Ekiadoko Mindoro-n garapen ekonomikorako.

**Haiti-Hinche.** Boc Banique eta Saltadere komunitateen elikadurarako eskubidearen proiektua

**Haiti - Les Cayes** 2021eko abuztuaren 14ko seísmoak eragindako familien bizi-baldintzak hobetzea.

**Etiopia.** Tigray Ekintza Humanitarioa Proiektua, Tigray, Amhara, SNNP eta Benishangul-Gumuz eskualdeetan bizikidetza baketsua lortzeko.

**Kongo.** Emakumearen prestakuntza-zentroko bulegoaren eraikuntza-proiektua

### Proiektuak migrazio-mugimendua duten herrialdeetan

**Libano.** Libanon dauden Siriako eta Irakeko errefuxiatuei laguntza; hezkuntza-arreta ematea adingabeei eta beren familiei.

**Serbia.** Migrataileei eta errefuxiatuei laguntza.

## Migrataileei eta errefuxiatuei laguntzeko **3** proiektu garatzea

### Harrera-herri gisa garatutako proiektuak

**Gohiabe** proiektuan artatutako nazioarteko babesaren eskatzaile eta onuradunak: **206 pertsona**. (%48 ♀)

**Aholku Sarearen** bidez artatukak: **95 pertsona** (%45 ♀)

Aholku Sarea atzerritarasunaren arloko zerbitzu juridikoko sare bat da, Eusko Jaurlaritzak bultzatua, eta Caritas Bizkaiak, abokatuen elkarlanean, Biltzen zerbitzuak eta beste 6 gizarte-erakundek parte hartzen dute bertan.

**Siriako familia** bat laguntza ematea komunitate-partzuergoaren proiektuan: errefuxiatutako familia birkokatu bat integratzen laguntzen duen tokiko boluntario-talde baten inplikazioa.



Nazioarteko Lankidetza eta Migrazioen programa karitate unibertsalaren adierazpen bezala sortu zen. Herri guztietara zabalk dagoen eta justiziaren alde eta pobrezia eta desberdintasuna sortzen dituzten egituren aldaketaren alde borrokatzan da.



# BOLUNTARIOTZA

Boluntariotza Caritasen oinarria da, bere nortasunari ainguratutako elementu ordezkaezin bat.

Boluntariotzak ahotsa altxatzen du pertsona ugariren sufrimenduaren errerealitateari buruz, lasaitasunaz, hurbiltasunaz, entzuteaz, duintasunaz, eskubideez, ekintza kolektiboaz... hitz eginez.



**2.036** voluntario . (%78 ♀)

**184** pertsonak hartzen dute parte “Boluntario izan eta boluntariotza egin” boluntaritza egiteko prestakuntza-ibilbidean.

**234** voluntario berri. (%69 ♀)

Boluntarioentzat **91** prestakuntza-saio, 232 voluntariok parte hartuta. (%80 ♀)



**Boluntarioek egindako ekintza solidarioa alderdi hauetan oinarritzen da:**

- Errukia, beste norbaiten sufrimendua gurea balitz bezala sentitzeko gaitasuna.
- Herritarasun aktiboaren eraikuntza, gizarte-sarea dinamizatzu.
- Gizarte-eraldaketaren bilaketa, beste errealitate baten ametsak aurreratuz eta amets horiek posible egiteko lan eginez.



Boluntarioek egiten duten ekintza solidarioa honetan oinarritzen da:

- **Koordinazioa Boluntarekin**, boluntariotza eta parte-hartze sozialerako agentziarekin, eta, hedaduraz, Bizkaiko boluntariotzarekin lan egiten duten erakundeekin.
- **Bizkaiko Boluntariotzako Erakundeen foroan parte-hartza** 25 erakunderekin batera, gogoeta egiteko eta ekintzak garatzeko, hala nola Boluntariotzaren Nazioarteko Egunaren topaketa.
- Bizkaiko unibertsitate-komunitatearen gizarte-partaidetza sustatzen zuzendutako **UNIKIDE**ren proposamenetako parte-hartza.
- **Boluntariotzaren Euskal Kontseilua** 2021-2024ko parte-hartza erakunde bokal gisa (bertan landu da Boluntariotzaren Euskal Estrategia)

# GURE EKINTZA KOMUNITARIOA

Caritas Bizkaiaren misioa animatzea, indarra eta energia ematea eta motibatzea da. Helburua kristau-komunitateak eta bertako kide bakoitzak bazterketa-egoeran daudenak zerbitzatzea eta justiziaren alde borroka egitea kristau-esperientziaren eta Elizaren misioaren elementu eratzaileak direla jakitea da.

Tokiko kristau-komunitateak animatu eta lagundu nahi ditugu, dinamizaziotik, gizarte- eta karitate-konpromisoa har dezaten, erantzukizun partekatuko guneetan parte har dezaten eta zaurgarritasun-egoeran daudenei lagundu diezaieten.

Karitate- eta gizarte-ekintzarako animazioa, pertenentzia- eta elkartasun-komunitateak eraikitzen bideratuta dago.

2021ean honako hauek garatu ziren:

- **182 lurralte-proiektu** honako arlo hauetako lotuak: Harrera integrala, Familia eta familia-harremanak, Sustapen soziala eta pertsonala, eta Edadetua eta zahartzea 8.352 pertsonari eman zitzaien bide-laguntza (%55 ♀) 1.806 boluntarioren laguntzarekin. (%80 ♀)
- **Elizbarrutiko 48 proiektu espezifiko**, Etxerik gabeko pertsonen, Etxebizitzaren, Enplegu eta ekonomia solidarioaren, Gazteriaren arloei eta Zerbitzu psikologikoari eta Nazioarteko Lankidetzari eta Migrazioei lotuak, 4.727 pertsonari bide-laguntza eman zieten (%45 ♀) 230 boluntarioren laguntzarekin. (%62 ♀)



Caritasen lantalde bakoitza pertsona multzo batek osatzen du, eta kokapen fisiko eta antolakuntza propioak ditu, lurralteetako eta esku-hartzearen arloko koordinazio-organoetako ordezkaritzaz barnean hartzen duena. Zazpi lurralte-bikaritzetako bakoitzak ordezkarri bana bidaltzen du Elizbarrutiko Kontseilura, Caritasen erantzunkidetasunaren, ordezkaritzaren eta parte-hartzearen egitura gauzatzuz.



# I. BIKARITZA



## Ezkerraldea, Meatzaldea

Meatzaldeko P.B. (Ortuella, Trapagaran, Muskiz, Abanto-Zierbana),  
Portugalete, Santurtzi, Sestaoko P.B., Barakaldoko P.B., Errekarte P.B. (Lutxana-  
Barakaldo, Gurutzeta-Barakaldo, Burtzeña-Barakaldo, Retuerto-Barakaldo,  
El Regato-Barakaldo eta Zorrotza)



2021ean zehar, oinarrizkoak izan dira karitatearen arloko Unitate Pastoral bakoitzeko arduradunaren mandatuen bereizketa-prozesuak eta balorazioa. Komunitatetik eginiko prozesuak izan dira, arduradunek egin duten lana eskertzetik eta sartu diren pertsonen ongietorritik eginikoak.

Elkarren kide izatetik bizi izan dira, komunitate arduratsua izatearen oinarritik, eta lanean laguntzeko funtzoetik.

## Sentsibilizazio-ekintzak ikastetxeetan (Bihotzondoz eraturik)



- San Juan Ikastetxea
- Santa Eulalia Ikastetxea
- San Félix Ikastetxea
- Somorrostro Irakas-gunea
- San José Calasanz. Santurtzi
- Ntra Sra del Carmen. Portugalete
- Santa María. Portugalete
- Saturnino BHI. Sestao

**553** haur (%43 ♀) eta **230** gazte. (%40 ♀)

Caritas Bizkaian arreta jaso duten pertsonen %35 25 urtetik beherakoak izan dira. (%42 ♀)

**898** 26 eta 50 urte bitartekoak dira. (%52 ♀)

65 urtetik gorako **140** pertsona. (%86 ♀)

**730** heldu ziren lehen aldiz Caritasera 2021ean. (%46 ♀)



**454** pertsona guraso bakarreko etxeetako kideak dira. (%65 ♀)

**1.056** pertsona seme-alabak dituzten familietak kideak dira. (%57 ♀)

**1.225** bertakoak eta egoera erregularrean dauden etorkinak. (%56 ♀)

## I. BIKARITZA

**1.962** pertsonak jaso dute bide-laguntza %51  
♀

**374** boluntario (%81 ♀) **37** proiektutan.



**1.395** pertsonari eman zaie bide-laguntza harrera integralean. (%50 ♀)



**172** pertsonari eman zaie bide-laguntza Sustapen Sozial eta Personalaren arloan. (%86 ♀)



**67** pertsonari eman zaie bide-laguntza Edadetuen eta Zahartzaroaren arloan (%94 ♀) eta kontaktu egonkorra **2** egoitzarekin.



**133** pertsonari eman zaie bide-laguntza Familia-harremanen eta Hautzaroaren arloan. (%63 ♀)



**670.772€**  
Laguntza ekonomikoetarako.

Bikaritzan kokatutako elizbarrutiko proiektuak:



Etxerik gabeko pertsonak



Gazteria



Koopera dendak



Nazioarteko lankidetza eta migrazioak

## II. BIKARITZA



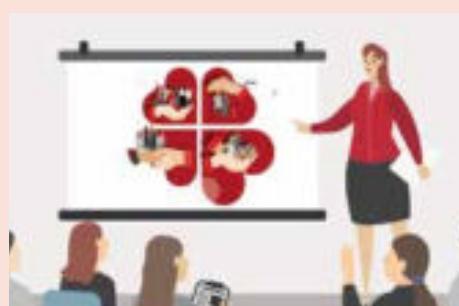
### Enkarterriak

Karrantza-Lanestosa P.B., Alen (Villaverde harana, Turtzioz, Artzentales, Sopuerta, Galdames), Mendiarte (Güeñes, Alonsotegi, Gordexola)  
Garbealde P.B. (Balmaseda, Zalla)



Enkarterrietako eta Villaverdeko Eliza gisa dugun zeregina aurrera eramateko apustuari eutsi diogu. Aurrera egiteko oinarritik, bikaritzako parrokietako pertsonekin elkarlanean aritu gara, gure inguruan beharrak dituzten pertsonak artatu eta bide-laguntza emateko. Egungo proiektuak indartu ditugu eta behar berriei adi egon gara, voluntario berriak sartzera animatz, sentsibilizazio ekintzak eginez eta Caritaseko jarduna hedatuz.

### Sentsibilizazio-ekintzak ikastetxeetan (Bihotzondoz eraturik)



- San Viator. Sopuerta
- Avellaneda Ikastetxea
- Maristak Zalla
- Zalla BHI

**126** haur (%43 ♀) eta **18** gazte. (%44 ♀)  
Caritas Bizkaian arreta jaso duten pertsonen %42  
25 urtetik beherakoak izan dira. (%43 ♀)

**145** 26 eta 50  
urte bitartekoak dira.  
(%66 ♀)

65 urtetik gorako  
**26** pertsona.  
(%88 ♀)

**730** heldu ziren  
lehen aldiz Caritaseran  
2021ean.  
(%46 ♀)



**110** pertsona  
guraso bakarreko  
etxeetako kideak dira.  
(%58 ♀)

**237** pertsona  
seme-alabak dituzten  
familietako kideak  
dira. (%57 ♀)

**240** bertakoak  
eta egoera  
erregularrean  
dauden etorkinak.  
(%60 ♀)

## II. BIKARITZA

**342** pertsonak jaso dute  
bide-laguntza

%58  
♀

**92** boluntario (%83 ♀) **21** proiektutan.



**249** pertsonari eman  
zaie bide-laguntza harrera  
integralean. (%53 ♀)



**57** pertsonari eman zaie  
bide-laguntza Sustapen  
Sozial eta Pertsonalaren  
arloan. (%89 ♀)



**7** pertsonari eman zaie  
bide-laguntza Edadetuen eta  
Zahartzaroaren arloan  
(%71 ♀) eta kontaktu  
egonkorra **7**  
egoitzarekin.



**54** pertsonari eman zaie bide-  
laguntza Familia-harremanen eta  
Haurtzaroaren arloan. (%57 ♀)



**137.004€**  
Laguntza ekonomikoetarako.

Bikaritzan kokatutako elizbarrutiko proiektuak:



Enplegua



Nazioarteko  
lankidetza eta  
migrazioak

# III. eta VII. BIKARITZAK



## III. Bikaritza Bilbao-Abando

Abando Albia, Arraizpe P.B. (Rekalde-Peñaescal-Uretamendi), Autonomía Indautxu P.B., Urizar Dorrea P.B., Etxebarri, San Fausto P.B. (Basauri).

## VII. Bikaritza Bilbao-Begoña

Artagan P.B. (Begoña, Uribarri), Artxandape P.B., Santutxu P.B., Otxarkoaga-Txurdinaga P.B., Bilborriaga P.B. (Abusu), Alde Zaharra P.B., Deustu P.B., San Inazio P.B.



Sentsibilizazioa izan da ardatz nagusietako bat eta kanpainen dinamizazioari esker, Caritasen izatea eta jarduna hurbildu ahal izan diegu komunitate kristauetako, voluntariozarako konpromisoa hartzera animatuz. Pastoral Barrutietako arduradunen mandatuak hartzeko banaketa-prozesuak izan dira oinarrizko beste ekintzetako bat. Gainera, pertsonarik zaugarrienek erreferentziazko eta harremanetarako eremuak izateko duten beharraren ondorioz tailer berriak eskaini ditugu hainbat komunitate-zentrotan.

## Sentsibilizazio-ekintzak ikastetxeetan (Bihotzondoz eraturik)

- |                         |                      |                 |
|-------------------------|----------------------|-----------------|
| • Begoñazpi Ikastola    | • Maristas Bilbao    | • Basurto HLHI  |
| • Iparragirre Ikastola  | • Maria Inmaculada   | • Ibaizabal BHI |
| • Otxarkoaga Ikastetxea | • Angeles Custodios  | • Eskurtze BHI  |
| • Artxandape Ikastetxea | • La Salle           |                 |
| • Amor Misericordioso   | • Escolapios         |                 |
| • Jesuitinas            | • Jesus Maria Bilbao |                 |
| • La Pureza             | • El Pilar           |                 |
| • Amor De Dios          | • Madre De Dios      |                 |
| • Jesuitas Bilbao       | • Salesianos         |                 |
| • Berriotxoa            | • Esclavas           |                 |
| • Ave Maria             | • Sagrado Corazón    |                 |
| • Ikasbide Teresianas   | Ikastetxea           |                 |



**1.073** haur (%46 ♀) eta **400** gazte. (%48 ♀)

Caritas Bizkaian arreta jaso duten pertsonen %38  
25 urtetik beherakoak izan dira. (%47 ♀)

**1.808** 26 eta 50  
urte bitartekoak dira.  
(%58 ♀)

65 urtetik gorako  
**252** pertsona.  
(%88 ♀)

**1.224** heldu  
ziren lehen aldiz  
Caritasera 2021ean.  
(%52 ♀)



**1.048** pertsona  
guraso bakarreko  
etxeetako kideak dira.  
(%69 ♀)

**2.240** pertsona  
seme-alabak dituzten  
familietako kideak  
dira. (%60 ♀)

**2.270**  
bertakoak eta egoera  
erregularrean  
dauden etorkinak.  
(%61 ♀)

## III. eta VII. BIKARITZAK

**3.881** pertsonak jaso dute  
bide-laguntza

%57  
♀

**754** boluntario (%77 ♀) **65** proiektutan.



**2.509** pertsonari  
eman zaie bide-laguntza  
harrera integralean. (%50 ♀)



**726** pertsonari eman  
zaie bide-laguntza Sustapen  
Sozial eta Pertsonalaren  
arloan. (%76 ♀)



**156** pertsonari eman  
zaie bide-laguntza Edadetuen  
eta Zahartzaroaren arloan  
(%89 ♀) eta kontaktu egonkorra  
**4** egoitzarekin.



**557** pertsonari eman  
zaie bide-laguntza Familia-  
harremanen eta Haurtzaroaren  
arloan. (%60 ♀)



**1.589.687€**  
Laguntza ekonomikoetarako.

Bikaritzan kokatutako elizbarrutiko proiektuak:



Enplegua



Etxerik gabeko  
pertsonak



Gazteria



Koopera  
dendak



Nazioarteko  
lankidetza eta  
migrazioak

# IV. BIKARITZA



## Durangaldea, Arratia Nerbioi

San Miguel-Orozko P.B. (Albizu, Arakaldo, Arrankudiaga, Arrigorriaga, Basauri-San Miguel, Miravalles, Orozko, Zarautz, Zeberio, Zollo eta Zubiaur), Arratia (Arantzatzu, Areatza, Artea, Bedia, Dima, Igortze, Zeanuri, Lemoa, Ubidea), Oiz-Anboto (Atxondo, Axpe, Berriz, Elorrio, Ermua, Mallabia, Zaldibar, Lemoniz), Zornotza, Tabira P.B. (Abadiño, Durango, Garai, Iurreta, Izurza, Mañaria, Matiena, Otxandio, Urkiola), Galdakao P.B.



Gure komunitateen gizarte- eta karitate-dimentsioaren animazioari eta laguntzari esker, aurten aliantzak eta sinergiak sortu dira eta voluntariotza berria sartu da. Parte hartzeko prozesuen zereginetan sartzea erronka bat izan da; hala, iritzia jaso ahal izan da eta voluntarioen eta bide-laguntza eman zaien pertsonen ekarpenak jaso ahal izan dira, haien gizarteratze prozesuen protagonistak eginez.

## Sentsibilizazio-ekintzak ikastetxeetan (Bihotzondoz eraturik)



- Zulaibar Arratiako Lanbide Ikastegia
- Maria Bitarteko Ikastetxea
- Eguzkibegi Galdakao
- Maristas Durango
- Jesuitas Durango
- San Antonio - Santa Rita Durango
- Lauaxeta
- Anaitasuna LHI Ermua
- Durango BHI

**308** haur (%46 ♀) eta **86** gazte. (%45 ♀)

Caritas Bizkaian arreta jaso duten pertsonen %39  
25 urtetik beherakoak izan dira. (%50 ♀)

**439** 26 eta 50  
urte bitartekoak dira.  
(%56 ♀)

65 urtetik gorako  
**9** pertsona.  
(%67 ♀)

**339** heldu ziren  
lehen aldiz  
Caritasera 2021ean.  
(%48 ♀)



**202** pertsona  
guraso bakarreko  
etxeetako kideak dira.  
(%65 ♀)

**559** pertsona  
seme-alabak dituzten  
familietako kideak  
dira. (%53 ♀)

**547** bertakoak  
eta egoera  
erregularrean  
dauden etorkinak.  
(%52 ♀)

## IV. BIKARITZA

**903** pertsonak jaso dute  
bide-laguntza

%51  
♀

**273** boluntario (%86 ♀) **27** proiektutan.



**753** pertsonari eman  
zaie bide-laguntza harrera  
integralean. (%48 ♀)



**54** pertsonari eman zaie  
bide-laguntza Sustapen  
Sozial eta Personalaren  
arloan. (%91 ♀)



**5** pertsonari eman zaie  
bide-laguntza Edadetuen  
eta Zahartzaroaren arloan  
(%60 ♀) eta kontaktu egonkorra  
egoitza **1** ekin.



**57** pertsonari eman zaie bide-  
laguntza Familia-harremanen eta  
Haurtzaroaren arloan. (%67 ♀)



**208.307€**  
Laguntza ekonomikoetarako.

Bikaritzan kokatutako elizbarrutiko proiektuak:



Etxerik gabeko  
pertsonak



Koopera  
dendak



Nazioarteko  
lankidetza eta  
migrazioak

# V. BIKARITZA



## Lea-Artibai, Busturialdea

Gernikalde P.B. (Ajangiz, Arratzu, Axpe, Busturia, Ea, Medata, Muxika, Munitibar, Elantxobe, Ereño, Errigoiti, Forua, Gautegiz-Arteaga, Gernika, Gernika-Lumo, Gorozika, Ibarrangelu, Kortezubi, Medata, Morga, Murueta), Bermeo (Bakio, Bermeo, Mundaka), Lea-Artibai (Amoroto, Aulesti, Barinaga, Berriatua, Etxebarria, Gizaburuaga, Ispaster, Lekeitio, Markina, Markina-Xemein, Mendexa, Munitibar, Ondarroa, Zenarruza).



Erronka nagusietako bat izan da gu garenaren eta guk egiten dugunaren sozializazioa eta komunikazioa, bidegabekeria-egoerak eta haien zergatiak salatz eta alternatiba eraldatzaileak proposatuz. Jakitun gara une honetan zaitasun asko daudela, baina baita ere laguntzen ditugun pertsonen bizi-baldintzak hobetzeko prozesuak eraikitzen jarraitzeko aukera hor dagoela, koordinaziotik, konpromisotik eta partaidetzatik abiatuta. *"Bat Gara! Somos Comunidad"* lemapean urratsak egin ditugu komunitate konprometituago eta solidarioago baterantz.

## Sentsibilizazio-ekintzak ikastetxeetan (Bihotzondoz eraturik)



- San Fidel Ikastola
- Berakuz ikastola
- Sagrado Corazón Ikastetxea
- Antiguako Ama Arrantza eskola
- Mertzede Ikastetxea
- Allende Salazar eskola publikoa
- Barrutialde

**93** haur (%45 ♀) eta **33** gazte. (%42 ♀)

Caritas Bizkaian arreta jaso duten pertsonen %39 25 urtetik beherakoak izan dira. (%45 ♀)

**177** 26 eta 50 urte bitartekoak dira. (%45 ♀)

**126** heldu ziren lehen aldiz Caritaseria 2021ean. (%37 ♀)



**69** pertsona guraso bakarreko etxeetako kideak dira. (%58 ♀)

**199** pertsona seme-alabak dituzten familietak kideak dira. (%55 ♀)

**145** bertakoak eta egoera erregularrean dauden etorkinak. (%46 ♀)

## V. BIKARITZA

**332** pertsonak jaso dute bide-laguntza

%43  
♀

**61** boluntario (%87 ♀) **7** proiektutan.



**294** pertsonari eman zaie bide-laguntza harrera integralean. (%42 ♀)



**9** pertsonari eman zaie bide-laguntza Sustapen Sozial eta Personalaren arloan. (%100 ♀)



**29** pertsonari eman zaie bide-laguntza Familia-harremanen eta Haurzaroaren arloan. (%41 ♀)



**140.530€**  
Laguntza ekonomikoetarako.

Bikaritzan kokatutako elizbarrutiko proiektuak:



Nazioarteko lankidetza eta migrazioak

# VI. BIKARITZA



## Uribe Kosta, Leioa, Mungialde eta TxoriHerri

TxoriHerri P.B. (Larrabetzu, Lezama, Zamudio, Derio, Loiu, Sondika, Erandio-La Campa), Leioa P.B., Uribekosta Behekoa P.B. (Armintza-Lemoiz, Lemoiz, Gorliz, Plentzia), Uribe Kosta-Goikoa (Sopelana, Urduliz, Barrika), Mungialdea (Mungia).



VI. Bikaritzatik 2021ean egin diren Caritaseko arduradunen mandatuak baloratzeko bi prozesuak nabarmendu nahi ditugu, kristau-komunitate osoak babestu baitituzten, esker onetik eta erantzunkidetasunetik. Halaber, emakumeen taldeei eskainitako arreta berezia ere nabarmendu nahi dugu, ahalduntzerako, hazkunde pertsonalerako eta lotura berriak eraikitzeko eremuak izan zitezen. Haurren eta pertsona edadetuen bide-laguntzaren arloan beharrei erantzun ahal izateko proiektu berriak abian jartzeko urtea ere izan da.

## Sentsibilizazio-ekintzak ikastetxeetan (Bihotzondoz eraturik)



- 'Begoñako Andra Mari' BAM Irakasleen Unibertsitate Eskola
- Ntra Sra de la Merced Loiu
- Nuestra Señora de las Mercedes Leioa
- Colegio "Vizcaya"
- Irlandesas Leioa
- Askartza Claret
- Lauro
- St. George's British International School
- Urdaneta
- American School

**252** haur (%52 ♀) eta **104** gazte. (%59 ♀)

Caritas Bizkaian arreta jaso duten pertsonen %36 25 urtetik  
beherakoak izan dira. (%54 ♀)

**526** 26 eta 50  
urte bitartekoak dira.  
(%60 ♀)

65 urtetik gorako  
**40** pertsona.  
(%70 ♀)

**323** heldu ziren  
lehen aldiz Caritasera  
2021ean.. (%55 ♀)



**273** pertsona  
guraso bakarreko  
etxeetako kideak dira.  
(%70 ♀)

**548** pertsona  
seme-alabak dituzten  
familietako kideak  
dira. (%63 ♀)

**512** bertakoak  
eta egoera  
erregularrean  
dauden etorkinak.  
(%62 ♀)

## VI. BIKARITZA

**997** pertsonak jaso dute  
bide-laguntza

%59  
♀

**252** boluntario (%79 ♀) **25** proiektutan.



**866** pertsonari eman  
zaie bide-laguntza harrera  
integralean. (%58 ♀)



**212** pertsonari eman  
zaie bide-laguntza Sustapen  
Sozial eta Pertsonalaren  
arloan. (%75 ♀)



**25** pertsonari eman zaie  
bide-laguntza Edadetuen eta  
Zahartzaroaren arloan (%80 ♀)  
eta kontaktu egonkorra  
**3** egoitzarekin.



**74** pertsonari eman zaie bide-  
laguntza Familia-harremanen eta  
Haartzaroaren arloan. (%31 ♀)



**261.823,47€**  
Laguntza ekonomikoetarako.

Bikaritzan kokatutako elizbarrutiko proiektuak:



Enplegua



Gazteria



Koopera  
dendak

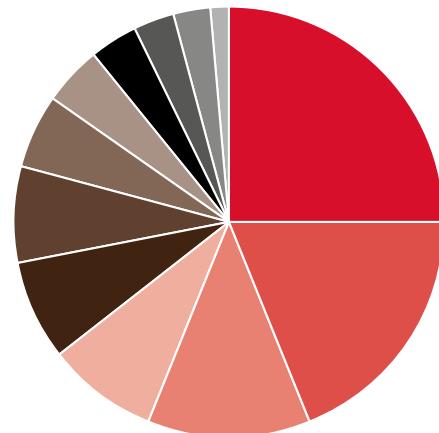


Nazioarteko  
lankidetza eta  
migrazioak

# DATU EKONOMIKOAK

## NORA BIDERATZEN DITU GU FUNTSAK?

HARRERA INTEGRALA	3.731.693€	%26
ETXERIK GABEKO PERTSONAK	2.793.170€	%19
ENPLEGU ETA EKONOMIA SOLIDARIOA	1.802.287€	%12
SUSTAPEN SOZIAL ETA PERTSONALA	606.314€	%4
FAMILIA-HARREMANAK ETA HAURTZAROA	554.278€	%4
GAZTERIA	1.004.977€	%7
EDADETUAK ETA ZAHARTZEA	795.213€	%5
NAZIOARTEKO LANKIDETZA ETA MIGRAZIOAK	407.556€	%3
KOMUNITATE-ANIMAZIOA ETA BOLUNTARIOTZA	1.118.854€	%8
SENTSIBILIZAZIOA	330.412€	%2
BEHATOKIA	219.546€	%2
ZERBITZU OROKORRAK	1.224.017€	%8



GUZTIRA:  
**14.585.317€**

## NONDIK DATOZ GURE DIRU-SARRERAK?

Diru-bilketak	546.324€	%4
Bazkideak eta emaileak	4.013.851€	%27
Herenziak eta legatuak	738.587€	%5
Entitate pribatuak	953.221€	%6
Administrazio publikoak	7.556.700€	%50
Bestelako berezko sarrerak	1.208.787€	%8



**LAGUNTZA EKONOMIKOAK, GUZTIRA: 3.559.889,84 €**

LAGUNTZA ZUZENAK	Biziraupenerako laguntza ekonomikoak, orokorrean	2.214.186,36 €
	Etxebizitza lortzeko laguntzak	1.192.579,00 €
	Formakuntzarako laguntzak	19.991,09 €
ZEHARKAKO LAGUNTZAK	Kontrataziorako laguntzak	133.133,39 €

39.062,45€ txarteletan, KOOPERA denden sarearekin lankidetzen

Autonomoa ez den Ongintzako Alfredo Alonso Allende y Arregui fundazioa sortu zenetik 59 urte igaro ondoren, Bilboko Elizbarrutiko ACEren Cáritasen barruan (1961eko uztailaren 27ko 1.197 eskritura, Mario Armero Delgado notariotzan formalizatua), Bilboko Elizbarrutiko Cáritasen barruan sartu da, Zuzenbide Kanonikoaren kodearen 1303.2 kanonak ezartzen duenaren arabera.

AUREN, erakunde honetatik kanpoko ikuskaritza enpresak, Bilboko Elizbarrutiko Cáritasen 2021eko urteko kontuen inguruko ikuskaritza-txostena eman du, eta aldeko iritzia adierazi du.



# ALIANTZAK

Ondorengo erakundeen lankidetza eskertzen dugu

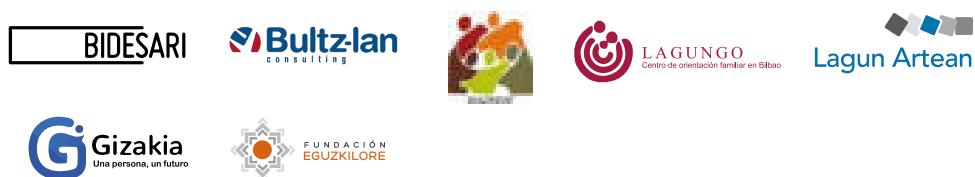


Eskerrik asko herri hauetako Udalei, emandako laguntzagatik:  
Amorebieta, Barakaldo, Bilbao, Dima, Durango, Erandio, Ermua,  
Galdakao, Gernika, Getxo, Gordexola, Leioa, Mallabia, Markina-Xemein,  
Mungia, Muskiz, Plentzia, Portugalete, Santurtzi, Sestao,  
Trapaga, Zalla.

## Gizarte Ekonomia Solidarioko Ekimenak



## Lotutako erakundeak



## Parte hartzen dugun sareak



**bidean** | euskararen bidean

emakumeen eta gizonen berdintasuneko lankidetza erakundea

2021eko CEX sarien erakunde finalista

PREMIOS CEX 2021

Euskalit GESTIÓN AVANZADA

Erakunde laguntzailea:

**KUDEAKETA AURERATUA  
EUSKALIT  
GESTIÓN AVANZADA**

# GIZARTE ERREALITATEAREN BEHATOKIA

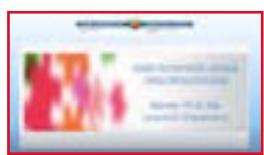
Bizkaiko pobreziari eta bazterketari buruzko ezagutza eta hausnarketa sortzen ditu Behatokiak, Caritasen emandako arretaren sistematizazioaren eta informazioaren azterketaren bidez. Iluspegia hori osatzen du Euskadiko pobreziaren, desberdintasunaren eta gizarte-bazterketaren azterketa eta adierazle nagusien jarraipenarekin.

Caritas Bizkaiaren esku-hartzea etengabe hobetzen laguntzen du, eta komunikazioari, sentsibilizazioari eta eragin sozial eta politikoari laguntzen die.

**"Krisi sozialen ondorio sozio-ekonomikoen banaketa desberdintasun sozialen logikaren ikuspuntutik azaltzen da. Horregatik, ondorio horiek sakonagoak izaten dira eta luzeago irauten dute babesgabetasun eta gizarte-bazterkeria egoeran dauden talde sozial eta familien artean."**



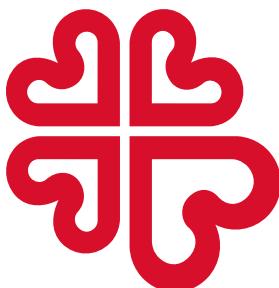
Caritasen Konfederazioaren Behatokien sarearekin koordinatuta lan egiten du, FOESSA Fundazioko Ikasketa-taldearekin eta euskal unibertsitateekin lankidetzan.



# 2021 URTEKO TXOSTENA MEMORIA ANUAL



## CADA GESTO CUENTA



Te presentamos la memoria 2021 de Caritas Bizkaia. Hacemos balance tratando de visibilizar rostros y vidas, de personas acompañadas, voluntariado y profesionales. Vidas unidas en un camino compartido que han tratado de acompañarse y avanzar juntas hacia una vida digna. También queremos reflejar el esfuerzo de todas las personas y entidades colaboradoras, socias y donantes, cuyo apoyo es indispensable para el desarrollo de nuestra labor. Enorme tarea que da sentido a nuestra opción preferente por las personas que sufren. Nos sirven estos datos para analizar, discernir y actualizar el papel que Caritas Bizkaia tiene en nuestra Iglesia y en nuestra sociedad.

CARLOS BARGOS. Director de Caritas Bizkaia

---

## MISIÓN

Anima y acompaña al conjunto de la Comunidad Cristiana en su dimensión socio caritativa. Fundamentada en el voluntariado, promueve el compromiso social, la participación y el trabajo en red. Acompaña a las personas en sus procesos de inclusión social, alimentando su esperanza y trabajando por los derechos de todas las personas para que se desarrollen una vida digna. Visibiliza, sensibiliza y denuncia las causas que generan injusticia, proponiendo alternativas para la transformación social.

## VISIÓN

Fortalecer la dimensión socio-caritativa de la fe como elemento nuclear en la vida de las comunidades. Activar estrategias de participación y movilización orientadas al compromiso en favor de una sociedad justa y solidaria. Acompañar procesos de inclusión social generando iniciativas innovadoras de espacios de relación y participación comunitaria, desarrollo de la dimensión espiritual y respuestas a necesidades descubiertas. Descubrir, visibilizar y denunciar realidades de exclusión y situaciones en las que los derechos no están siendo reconocidos.

## VALORES

Amor fraternal, Cercanía, Esperanza, Participación, Gratuidad, Honestidad y Eficiencia.

**Vídeo  
institucional**





## Una mirada al 2021

El 2021 fue tiempo para reactivarnos y retomar la vida en todos sus aspectos; para reconstruir la realidad y retomar proyectos, actividades e ilusiones en nuestro compromiso por estar cerca de las personas que más sufren las consecuencias de las crisis. Observamos que nuestro modelo y dinámicas sociales generan a la vez inclusión y exclusión social; que nuestro modelo de vida personal y social genera desigualdad social: algunas personas viajamos en primera, otras en segunda y otras en tercera, y las repercusiones de las crisis sociales no afectan igual a toda la población como ha ocurrido con las del COVID. Sus consecuencias apenas han impactado en las personas que ya vivían integradas plenamente antes de la pandemia, en cambio sí han afectado y gravemente a las que vivían en exclusión social y en situaciones precarias.

Constatamos 5 grandes brechas de desigualdad: la de ingresos (aumenta la diferencia entre las personas que más ingresos tienen y las que menos), la brecha digital (impide el acceso a oportunidades a la población que más las necesita), la de género (nos muestra, el rostro femenino de la exclusión social, principalmente el de las mujeres que cuidan solas de sus hijos e hijas), la de edad (sitúa a la infancia y juventud en situaciones muy vulnerables), y la de origen, (constata que 6 de cada 10 familias sustentadas por personas de origen extranjero están en situación de exclusión social).

El aislamiento social y las pocas oportunidades para participar en asociaciones y en política que caracterizan a las personas con más problemas sociales es otra de las claves para comprender todas estas situaciones. La soledad, la desvinculación y una autoimagen poco empoderada han debilitado aún más las posibilidades que tenían muchas personas de nuestro entorno para influir en la transformación de las causas que determinan sus condiciones de vida.

Informe  
Foessa



### En términos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, nuestro impacto ha sido:

#### MUY ALTO



#### ALTO



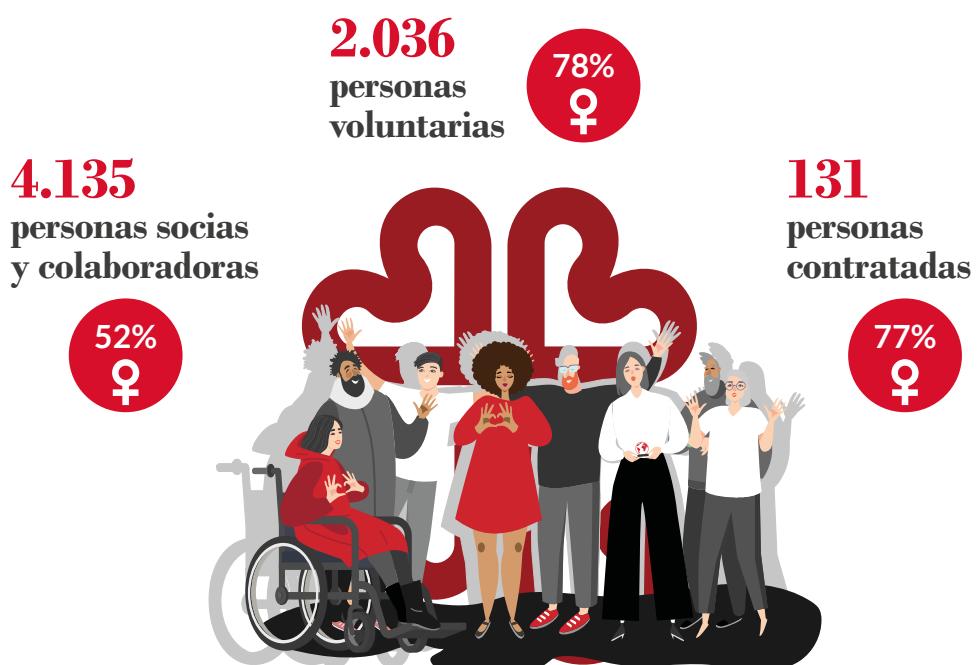
#### MEDIO



# CONTIGO SOMOS



ÁREAS DE ACTUACIÓN	PERSONAS ACOMPAÑADAS	% MUJER
ACOGIDA INTEGRAL	6.236	50%
PERSONAS SIN HOGAR	1.769	15%
EMPLEO Y ECONOMÍA SOLIDARIA	2.367	65%
PROMOCIÓN SOCIAL Y PERSONAL	1.225	79%
RELACIONES FAMILIARES E INFANCIA	861	62%
JUVENTUD	156	15%
MAYORES Y ENVEJECIMIENTO	393	77%
COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y MIGRACIONES	296	48%
SERVICIO PSICOLÓGICO	234	47%
SERVICIO JURÍDICO	639	53%



**2.928** menores (41% ♀) y **1.277**

jóvenes (44% ♀). El 35% de las personas atendidas en Cáritas fue menor de 25 años. (42% ♀)

**5.781** personas

con edades comprendidas entre 26 y 50 años. (56% ♀)

**645** personas

mayores de 65 años. (74% ♀)

**3.884** (32%) personas

llegan por primera vez a Cáritas en 2021. La mitad fueron mujeres (48% ♀).



**3.752** personas

pertenecen a hogares unipersonales. (45% ♀)

**2.696** personas

pertenecen a hogares monoparentales. (69% ♀)

**5.986** personas

pertenecen a familias con hijos/hijas. (60% ♀)

**61%** son personas

autóctonas y personas migrantes en situación regularizada. (59% ♀)

**12.569**  
personas acompañadas  
en Bizkaia en **230** proyectos

52%  
♀

Las acciones de sensibilización y comunicación se han unido con un objetivo común: involucrar a las personas y al conjunto de poderes públicos y agentes sociales que integran nuestra sociedad, para que se sumen de forma efectiva en la construcción de un modelo social más justo y equitativo para todas las personas.

**3.110** participantes en acciones de sensibilización (57% ♀).



**121** sesiones de sensibilización. **32** acciones divulgativas.

**79** apariciones en medios de comunicación. **16** actos de calle.

**30.610** personas usuarias de la web.

**14.750** seguidoras en redes sociales.



# ACOGIDA INTEGRAL

Derecho a ingresos mínimos para una vida digna.

Un sistema de protección social sólido y fortalecido nos hace una sociedad más fuerte.

**6.236** personas acompañadas en 79 puntos de acogida distribuidos en Bizkaia. (50% ♀)



**5.625** personas apoyadas en sus **necesidades básicas**. (50% ♀)

**497** personas beneficiarias de **tarjetas supermercado**. (54% ♀)

**1.060** personas beneficiarias de **vales de ropa en tiendas KOOPERA**. (52% ♀)

**1.876** personas reciben apoyo económico relacionado con la **vivienda**. (50% ♀)

**4.369** personas apoyadas con ayudas económicas para **alimentación y subsistencia**. (50% ♀)

Se han acompañado a **109** personas (94% ♀) vinculadas al **ámbito de la prostitución** desde el Servicio Social, de las cuales **23** consiguieron desvincularse totalmente de este ámbito y continuar su proceso de inclusión social.



El área de Acogida Integral ofrece una primera atención a las personas que se acercan a Caritas Bizkaia desde una mirada global a su situación vital. Se acompaña a personas y familias con dificultades para cubrir sus necesidades básicas (alimentación, ropa, vivienda...) cuyas redes primarias de ayuda están en quiebra y no cuentan con protección social pública.

## Líneas de intervención:

- **Acogida Integral.** Puerta de entrada para aquellas personas en situación de vulnerabilidad que están asentadas en un municipio de Bizkaia. Espacio que ofrece acogida, apoyo, acompañamiento y orientación a personas y familias en dificultad
- **Atención a necesidades básicas.** Con el objetivo de mejorar las condiciones de vida de las personas y sus procesos de inclusión, se ofrece apoyo en sus necesidades más básicas (alimentación, apoyo en vivienda -suministros, mantenimiento y alquiler-, transporte o salud)
- **Espacios de escucha.** La escucha sana ayuda, dignifica, soporta y reconforta y se ofrece como una respuesta más en el acompañamiento integral a las personas

# PERSONAS SIN HOGAR

**Derecho a un nivel de vida adecuado que asegure la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios.**

**El sin hogarismo es un proceso generado como consecuencia de la interacción dinámica entre cuatro grandes grupos de causas -estructurales, institucionales, relacionales y personales- que normalmente aparecen de forma simultánea y combinada.**

**1.313** personas Sin Hogar acompañadas. (13% ♀)

**85** personas acompañadas de manera personalizada e integral en los proyectos **Giltza y Etxepel**. (27% ♀)

**386** personas acogidas en el centro de noche **Hontza**. (12% ♀)

**1.146** personas atendidas en el centro **Apostólicas** (centro de día y comedor social). (12% ♀)

**231** personas en el **comedor social Barakaldo**. (15% ♀)

**95** personas beneficiarias de vales de ropa en tiendas **KOOPERA**. (14% ♀)



El área de Personas Sin Hogar trabaja por dignificar la vida de las personas sin hogar y actuar sobre las causas de esta realidad de exclusión.

## Líneas de intervención:

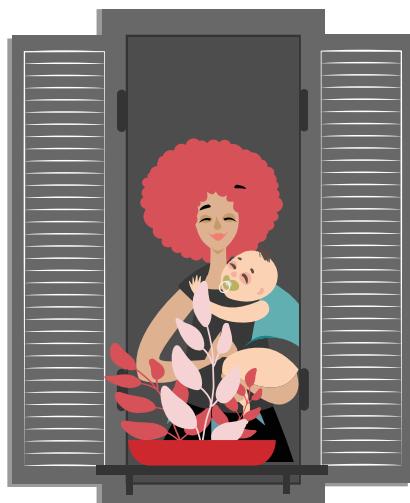
- Servicios de atención a necesidades básicas.**  
Pretenden paliar los efectos de la situación de exclusión de la persona que atiende y hacer de conexión con los diferentes sistemas que le puedan facilitar las vías para el ejercicio de sus derechos y su incorporación social
- Servicios de acompañamiento a la incorporación social.** Ofrecen acompañamiento personalizado para que personas que están sin hogar puedan desarrollar procesos de incorporación social

# VIVIENDA

## Derecho a una vivienda digna y adecuada (acceso y mantenimiento)

**La vivienda es un motor elemental de la desigualdad y un factor clave en las dinámicas de exclusión social. El acceso a una vivienda digna se convierte en un derecho inaccesible para muchas familias que sufren la inseguridad y la inadecuación de su hogar y una influencia notable sobre los recursos económicos, sobre el estado de salud y sobre los proyectos vitales de las personas más jóvenes.**

**2.107** personas acompañadas en el ámbito de la vivienda. (47% ♀)



**131** personas recibieron información, orientación, acompañamiento... (34% ♀)

**1.876** personas reciben apoyo económico para la vivienda. (50% ♀)

**132** personas accedieron a vivienda-servicio de alojamiento. (20% ♀)

**253** personas acompañadas por Caritas Bizkaia en **61** viviendas de la Fundación Eguzkilo. (24% ♀ y 38% menores)



Desde la clave de la vivienda como derecho humano, esta área acompaña a los agentes de Caritas Bizkaia en pautas de intervención, sensibilización e incidencia.

### Participación en redes:

- **EAPN Euskadi:** Grupo de vivienda y sin hogarismo
- **Grupo Confederal de Políticas Públicas de Vivienda**
- **REAS Euskadi:** Grupo de vivienda

### FUNDACIÓN EGUZKILORE

- 119 viviendas
- 384 personas en las viviendas. 252 adultas (37% ♀) y 132 menores
- 37 familias monoparentales (99% encabezadas por mujer) y 67 menores
- 3 hogares de menores tutelados y 1 piso de emancipación: 44 personas (26% ♀)



FUNDACIÓN  
EGUZKILORE

# RELACIONES FAMILIARES E INFANCIA

**Derecho de la infancia a la protección y a las oportunidades para su desarrollo físico, mental, moral, espiritual y social de forma saludable y en condiciones de libertad y dignidad.**

Crecer en situación de pobreza, tener dificultades para seguir adecuadamente los procesos formativos, vivir en contextos de estrés familiar por la incertidumbre, la pérdida del empleo, los conflictos familiares graves o la pérdida de la vivienda, aumentan las probabilidades de que menores y jóvenes sufran pobreza, vulnerabilidad y exclusión social en el futuro. La pobreza se hereda.

**861** personas acompañadas. (62% ♀)

**700** niños y niñas reciben apoyo socio-educativo. (60% ♀)

**108** personas participan en los talleres, formación, intervención familiar socio-educativa y grupos de autoayuda para el desarrollo de habilidades en la crianza y el desempeño de “ser madre, padre” en contextos de especial dificultad y vulnerabilidad social. (85% ♀)



**39** menores participan en colonias urbanas. (54% ♀)

**61** menores atendidos en servicios de cuidado (Txikilekus) que facilitan la participación en las actividades dirigidas a las madres y padres. (47% ♀)



El área de Relaciones Familiares ofrece apoyo y acompañamiento para el desarrollo de capacidades personales, sociales, educativas y afectivas a familias con niñas y niños a su cuidado y en situación de vulnerabilidad social.

## Líneas de intervención:

- **Infancia.** Pretende potenciar capacidades personales, educativas, sociales y familiares de las niñas y niños y sus familias desde una perspectiva de prevención de la exclusión
- **Parentalidad.** Espacios de contraste y formación con madres y padres orientados a la mejora de las habilidades parentales, la comunicación intra familiar y la gestión familiar en su conjunto
- **Servicios de apoyo familiar.** Prestan apoyo a la mejora de la situación familiar en su conjunto

# PERSONAS MAYORES Y ENVEJECIMIENTO

**Derecho a la libertad y autonomía para tomar decisiones sobre su propia vida.**

**Sensibiliza sobre la realidad de las personas mayores para cambiar la mirada social hacia este colectivo y eliminar los estereotipos que limitan su participación.**

**393** personas acompañadas. (77% ♀)



**133** personas mayores reciben **acompañamiento presencial y/o telefónico (Uste On)** de forma individual y frecuencia semanal. (80% ♀)

**34** personas mayores participan todas las semanas en **actividades de dinamización**. (100% ♀)

Contacto estable con **17 residencias** para acompañar a quienes viven en ellas.

**110** personas participan del proyecto **Bizi-Bete** que ofrece un lugar de encuentro semanal. (94% ♀)

**91** personas atendidas en **Esku Onetan**, proyecto que ofrece respiro a quienes cuidan de un familiar dependiente en su propio domicilio. (71% ♀)

**43** personas en el proyecto **Egunon Etxea**, que ofrece atención integral todos los días del año a personas mayores en situación de especial vulnerabilidad. (26% ♀)



El área de Mayores y Envejecimiento pretende contribuir a la mejora de la calidad y condiciones de vida de las personas mayores, y en especial de las más vulnerables. Enriquece las relaciones personales, tratando de fomentar la autonomía, conexión con el entorno, ejercicio de los derechos y acceso a los recursos comunitarios.

## Líneas de intervención:

- **Acompañamiento y dinamización.** Trata de fortalecer la dimensión relacional de las personas mayores, favorecer el mantenimiento del contacto con el entorno y prevenir su sentimiento de soledad, gracias al encuentro con personas voluntarias
- **Apoyo a personas cuidadoras.** Ofrece tiempo de respiro a través del trabajo complementario de personas contratadas y voluntarias
- **Apoyo para la adecuación de la vivienda.** Realiza pequeñas obras para mejorar las condiciones de la vivienda de personas mayores con recursos limitados para favorecer su permanencia en el domicilio habitual
- **Atención integral para personas mayores en situación de vulnerabilidad.** Atiende a personas mayores con un recorrido vital complejo que no encuentran una respuesta a sus necesidades en los recursos convencionales

# PROMOCIÓN SOCIAL Y PERSONAL

Derecho a la inclusión social. Pertenencia a una comunidad.

Apuesta por mejorar el grado de inclusión social y personal a través de proyectos de tipo grupal: cursos, talleres, sesiones formativas, aprendizajes colectivos, a través de los cuales las personas participantes avanzan en su proceso de autorrealización, autocuidado, comunicación, sentido de pertenencia, ser en relación, saber participar... para poder integrarse en el sistema sociocomunitario del que forman parte.

**1.225** personas acompañadas. (79% ♀)

**419** personas en talleres de **conocimiento del idioma** (castellano y euskera). (70% ♀)

**513** personas en **actividades de tipo relacional** donde establecer vínculos interpersonales y adquirir habilidades básicas para la vida cotidiana. (86% ♀)

**429** personas en actividades de **dinamización socio-laboral** que activan hacia la empleabilidad. (81% ♀)



El área de Promoción Social y Personal ofrece oportunidades para mejorar las capacidades de aprendizaje, niveles de relación y participación social, autonomía, y activación socio laboral.

## Líneas de intervención:

- **Relacional.** Desarrolla talleres en los que se imparten conocimientos sobre alguna competencia técnica que van orientados a facilitar un espacio relacional para las personas que participan
- **Sociolaboral.** Desarrolla acciones formativas que permiten establecer contacto inicial con especialidades profesionales que estimulan hacia planteamientos de inclusión sociolaboral. Se incorporan a esta línea las propuestas de aprendizaje en alfabetización digital
- **Lingüística.** Desarrolla talleres que resuelven necesidades comunicativas y de aprendizaje en lengua. Se contemplan contenidos lingüísticos y socioculturales del idioma con metodologías prácticas

# EMPLEO Y ECONOMÍA SOLIDARIA

Derecho al empleo decente para una vida digna.

Para Caritas Bizkaia, el empleo inclusivo y la economía solidaria es un reto, pero también una realidad. Desde esta apuesta desarrollamos proyectos que ponen a las personas en el centro de la actividad económica y facilitan su acceso a un trabajo digno. Defendemos una economía solidaria al servicio de los derechos humanos y que prioriza el cuidado del planeta.

**2.367** personas atendidas. (65% ♀)

**322** personas logran insertarse en el mercado de trabajo. (67% ♀)

**946** personas reciben **orientación sociolaboral**. (57% ♀)

**84** personas en **formación para el empleo**. (83% ♀)

**117** personas en **talleres prelaborales**. (16% ♀)

**1.507** personas atendidas en el servicio de **intermediación laboral**. (73% ♀)

**93** personas acompañadas en **proyectos de autoempleo**. (50% ♀)

**110** jóvenes acompañados en el proyecto de **acelerador de empleo juvenil**. (32% ♀)



**348** puestos de trabajo en nuestras iniciativas de Economía Solidaria. (47% ♀) de los cuales **115** son puestos de inserción.



El área de Empleo y Economía Solidaria ofrece acompañamiento y oportunidades para la inserción y el acceso al empleo digno a personas en situación de vulnerabilidad y exclusión social.



## Líneas de intervención:

- **Empleo inclusivo.** Contribuimos a la inserción laboral de personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad para facilitar su integración social desde un modelo de acompañamiento integral y una clave comunitaria en la dinamización de recursos
- **Economía solidaria.** Fomentamos e impulsamos empresas sociales, de inserción, cooperativas, y otras entidades de economía social que desarrollan productos y servicios dentro de la economía de mercado siguiendo los principios de la economía solidaria

# JUVENTUD

**Derecho de la juventud a gozar de los medios de desarrollo y de ejercer progresivamente las responsabilidades que le permitirán el acceso a la autonomía.**

**El acompañamiento de procesos de emancipación a la vida adulta de jóvenes ayuda a la prevención de futuras situaciones de exclusión social y pobreza. La visibilización de su realidad y los retos que afrontan es parte clave del proceso.**

**156** personas jóvenes acompañadas. (15% ♀)

**44** personas jóvenes atendidas en el **Centro de día Gandarias Etxea**. (32% ♀)

**26** personas jóvenes atendidas en el **Servicio de alojamiento Gandarias Etxea**. (12% ♀)

**52** participantes en el proyecto **Auzobizi** que pretende crear red de apoyo y acompañamiento comunitario y alojamiento a jóvenes que provienen de situaciones de calle y que se encuentran en procesos de formación profesional. (0% ♀)

**110** jóvenes acompañados en itinerarios al empleo a través del proyecto de **acelerador de empleo juvenil**. (32% ♀)



**19** participantes en el proyecto **Namasté**, (18 - 29 años) que ofrece oportunidades de participación en la comunidad contribuyendo a sus procesos de emancipación y paso a la vida adulta. (1% ♀)



El área de Juventud, pretende dar respuesta integral a personas jóvenes con situaciones vitales complejas, de gran impacto emocional y con escasa o nula red familiar y social.

## Líneas de intervención:

- **Acompañamiento a personas jóvenes en situación de exclusión.** Pretende prevenir la exclusión de personas jóvenes en situación de vulnerabilidad y dificultad social
- **Acompañamiento a personas jóvenes en situación de calle.** Junto a otras entidades diocesanas pone a disposición de personas jóvenes extranjeras en situación de calle una red de apoyo comunitario
- **Participación.** Fomenta la ampliación de la red social de personas jóvenes generando vínculos y haciéndolas sentir parte de un grupo donde apoyarse y crecer como personas adultas
- **Apoyo en la inserción sociolaboral de personas jóvenes.** Busca la generación de itinerarios de inserción sociolaboral para personas jóvenes en situación de vulnerabilidad

# SERVICIO PSICOLÓGICO

**La salud mental es un derecho humano que forma parte del derecho de todas las personas a una salud integral. No hay derecho a la salud si la salud mental no está cubierta.**

**234** personas atendidas. (47% ♀)

**49** personas sin hogar con **acompañamiento (Giltza-Etxepel)** reciben atención psicológica. (26% ♀)

**30** jóvenes en riesgo de exclusión con **acompañamiento (Gandarias Etxea)** reciben atención psicológica. (27% ♀)

**49** menores reciben atención psicológica a la **infancia**. (43% ♀)



Facilita a las personas o familias derivadas y acompañadas desde Caritas Bizkaia, la atención psicoterapéutica clínica o psicosocial que pudieran requerir para mejora de su proceso de inclusión social. También ofrece apoyo técnico y/o emocional al voluntariado y personal contratado.

# SERVICIO JURÍDICO

**Toda persona tiene derecho a un recurso efectivo ante los tribunales nacionales competentes, que la ampare contra actos que violen sus derechos fundamentales reconocidos por la constitución o por la ley.**

**639** personas atendidas. (53% ♀)

**213** personas asesoradas en **materia de extranjería**. (59% ♀)

**30** personas asesoradas en **materia de empleo**. (50% ♀)

**50** personas asesoradas en **temas de familia**. (68% ♀)

**112** personas asesoradas en materia de **prestaciones sociales y pensiones** (RGI, IMV, AES, Pensiones...) (50% ♀)



Presta asesoramiento jurídico-administrativo con carácter preventivo de contención de conflictos futuros centrado en la mejora de la situación de la persona, mediante una información adecuada de sus derechos y obligaciones y del modo de ejercerlos.



# COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y MIGRACIONES

**Derecho a migrar, a la protección internacional, a la identidad cultural. Respeto a la diversidad.**

**Promueve la sensibilización, participación y movilización de la sociedad y de la comunidad por favorecer unas relaciones más justas entre países empobrecidos y enriquecidos. Impulsa acciones y proyectos que visibilizan otra manera de relacionarse en el marco del modelo de cooperación fraterna de Caritas Bizkaia.**

## Desarrollo de **13** proyectos de cooperación fraterna

**215.862** personas beneficiarias directas de los proyectos realizados.

### Proyectos en países de origen

**Perú-Alto Trujillo:** Defensoría de la mujer; asesoramiento y prevención a mujeres víctimas de violencia machista.

**Perú-Huaraz:** Proyecto defensa del derecho a una alimentación saludable en tiempo de la Covid.

**Perú-Huaraz:** Proyecto de apoyo a comedores parroquiales por Covid.

**Ecuador-Napo:** Proyecto de empoderamiento político, económico y social de mujeres y jóvenes Kichwas desde su cosmovisión y biodiversidad para el desarrollo local sostenible.

**Ecuador-Sierra:** Procesos de desarrollo territoriales sostenibles y endógenos, desde la práctica de la economía feminista, social y solidaria. Fase II.

**Nicaragua:** Proyecto de rehabilitación temprana de medios de vida de familias en riesgo nutricional y sanitario, ante la afectación de los huracanes Eta & Iota.

**Filipinas:** Liderazgo indígena para el desarrollo económico en Mountain Province y Mindoro Oriental.

**Haiti-Hinche:** Proyecto de derecho a la alimentación de las comunidades de Boc Banique y Saltadere.

**Haiti-Les Cayes:** mejora de las condiciones de vida de las familias afectadas por el seísmo el 14 de agosto de 2021.

**Etiopía:** Proyecto Tigray Acción Humanitaria para una coexistencia pacífica en los Estados Regionales de Tigray, Amhara, SNNP y Benishangul-Gumuz.

**Congo:** Proyecto de construcción de la oficina centro de formación de la mujer.

### Proyectos en países de tránsito migratorio

**Líbano:** Apoyo a personas refugiadas sirias e iraquíes, atención educativa a menores y sus familias.

**Serbia:** Apoyo a la población migrante y refugiada.

## Desarrollo de **3** proyectos de acompañamiento a personas migrantes y refugiadas

### Proyectos desarrollados como país de acogida

**206 personas (48% ♀)** solicitantes y beneficiarias de protección internacional atendidas en el proyecto **Gohiabe**.

**95 personas (45% ♀)** atendidas a través de **Aholku Sarea**, red de servicio jurídico en materia de extranjería, impulsado por Gobierno Vasco y en la que participa Caritas Bizkaia junto a los colegios de la abogacía, Biltzen y otras 6 entidades sociales.

Acompañamiento a **una familia** siria en el proyecto de Patrocinio Comunitario: implicación de un grupo local de voluntariado que apoya la integración de una familia refugiada reasentada.



El área de Cooperación Internacional y Migraciones nace como expresión de la caridad universal, que se concreta en una Cáritas abierta a todos los pueblos y que lucha por la justicia y por el cambio de estructuras que generan pobreza y desigualdad.



# VOLUNTARIADO

**El voluntariado es la piedra angular de Cáritas, un elemento insustituible anclado a la propia identidad.**

**El voluntariado levanta su voz sobre la realidad de sufrimiento de muchas personas narrando historias que hablan de ternura, cercanía, escucha, dignidad, derechos, acción colectiva...**

**2.036** personas voluntarias. (78% ♀)



**184** personas participan en el Itinerario formativo para incorporarse al voluntariado "Ser y Hacer voluntariado".

**234** personas voluntarias nuevas. (69% ♀)

**91** formaciones para el voluntariado en las que participan 232 personas voluntarias. (80% ♀)



**La acción solidaria que las personas voluntarias desempeñan se basa en:**

- La compasión, la capacidad de sentir como propio el sufrimiento de otras personas.
- La construcción de la ciudadanía activa a través de la dinamización del tejido social.
- La búsqueda de la transformación social, anticipando sueños de otra realidad y trabajando para hacerlos posibles.



Trabajamos en red como clave de nuestra intervención manteniendo:

- **Coordinación con Bolunta**, la agencia para el voluntariado y la participación social y por extensión con las entidades que trabajan con voluntariado de Bizkaia
- **Participación en el Foro de entidades de voluntariado** de Bizkaia junto con 25 organizaciones para la reflexión y desarrollo de acciones como el encuentro del Día Internacional del voluntariado
- **Participación en las propuestas de UNIKIDE**, programa orientado a fomentar la participación social de la comunidad universitaria de Bizkaia
- **Participación en el Consejo Vasco de Voluntariado** como entidad vocal desde el que se ha elaborado la Estrategia Vasca de Voluntariado 2021-2024

# NUESTRA ACCIÓN COMUNITARIA

Caritas Bizkaia está llamada a animar, dar vigor, infundir energía y motivar a que la comunidad cristiana y cada uno de sus miembros descubran que el servicio a las personas en situación de exclusión y la lucha por la justicia son un elemento constitutivo de la experiencia cristiana y de la misión de la Iglesia.

Animamos y acompañamos a las comunidades cristianas locales desde la dinamización al compromiso sociocaritativo, la participación en los espacios de corresponsabilidad y el acompañamiento en el servicio a las personas en situación de vulnerabilidad.

La animación de la acción caritativa y social está orientada a construir comunidades de pertenencia y solidaridad.

Durante el 2021 se desarrollaron:

- **182 proyectos territoriales** vinculados a las áreas de Acogida integral, Familia y relaciones familiares, Promoción social y personal y Mayores y envejecimiento, que acompañaron a 8.352 personas (55% ♀) con el apoyo de 1.806 personas voluntarias. (80% ♀)
- **48 proyectos específicos de ámbito diocesano** vinculados a las áreas de Personas sin Hogar, Vivienda, Empleo y economía solidaria, Juventud, Servicio psicológico y Cooperación internacional y Migraciones que acompañaron a 4.727 personas (45% ♀) con el apoyo de 230 personas voluntarias. (62% ♀)



Cada equipo de Cáritas está constituido por un grupo de personas, tiene una localización física y una organización propia que incluye representación en los órganos de coordinación territoriales y de área de intervención. Cada una de las siete vicarías territoriales envía un representante al Consejo Diocesano, culminando la estructura de corresponsabilidad, representación y participación de Cáritas.



# VICARÍA I



## Margen izquierda, Zona Minera

U.P. Zona Minera (Ortuella, Trapagaran, Muskiz, Abanto-Zierbana),  
U.P. Portugalete, U.P. Santurtzi, U.P. Sestao, U.P. Barakaldo,  
U.P. Errekarte (Lutxana-Barakaldo, Cruces-Barakaldo, Burtzeña-Barakaldo,  
Retuerto-Barakaldo, El Regato-Barakaldo y Zorroza)



Durante 2021 han sido claves los procesos de discernimiento y valoración de las encomiendas de la persona responsable de cada Unidad Pastoral del ámbito caritativo. Todos los procesos se han desarrollado desde la comunidad, desde el agradecimiento a la labor que han realizado las personas responsables y la bienvenida a las que se han incorporado. Se han vivido desde la mutua pertenencia, desde la clave de ser comunidad corresponsable y, desde el acompañamiento en las funciones para apoyar su labor.

## Acciones de sensibilización en centros educativos (Bihotzondoz Eraturik)



- San Juan Ikastetxea
- Patronato Santa Eulalia
- San Félix Ikastetxea
- Centro Formación Somorrostro
- San José de Calasanz. Santurtzi
- Ntra Sra del Carmen. Portugalete
- Santa María. Portugalete
- IES Saturnino. Sestao

**553** menores (43% ♀) y **230** jóvenes. (40% ♀)

El 40% de las personas atendidas fue menor de 25 años. (42% ♀)

**898** personas

con edades comprendidas entre 26 y 50 años. (52% ♀)

**140** personas

mayores de 65 años. (86% ♀)

**730** personas

llegan por primera vez a Cáritas en 2021.

(46% ♀)



**454** personas pertenecen a hogares monoparentales. (65% ♀)

**1.056** personas pertenecen a familias con hijos/hijas. (57% ♀)

**1.225** son personas autóctonas y personas migrantes en situación regularizada. (56% ♀)

## VICARÍA I

**1.962** personas acompañadas

51%  
♀

**374** personas voluntarias (81% ♀) en **37** proyectos.



**1.395** personas acompañadas en acogida integral. (50% ♀)



**172** personas acompañadas en Promoción Social y Personal. (86% ♀)



**67** personas acompañadas en Mayores y envejecimiento (94% ♀) y contacto estable con **2** residencias.



**133** personas acompañadas en Relaciones Familiares e Infancia. (63% ♀)



**670.772€** destinados a ayudas económicas.

Proyectos de ámbito diocesano ubicados en vicaría:



Sin hogar



Juventud



Tiendas Koopera



Cooperación y migraciones

# VICARÍA II



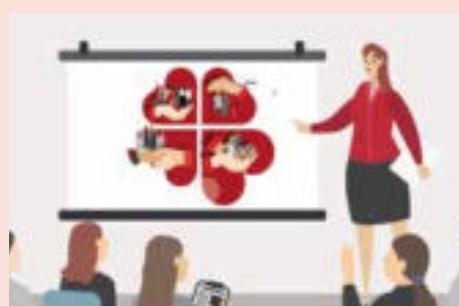
## Encartaciones

U.P. Karrantza-Lanestosa, Alén (Valle de Villaverde, Turtzioz, Artzentales, Sopuerta, Galdames), Mendiarte (Güeñes, Alonsotegi, Gordexola)  
U.P. Garbealde (Balmaseda, Zalla)



Hemos mantenido la apuesta de llevar a cabo nuestra tarea como Iglesia de las Encartaciones y Villaverde. Desde la clave de avance, trabajando en común unión con las personas de las parroquias de la vicaría, en la acogida y acompañamiento a las personas que viven en nuestro entorno en situaciones de necesidad. Se han reforzado los proyectos existentes y estado en alerta de posibles nuevas necesidades a cubrir siempre alentando la incorporación de nuevo voluntariado con acciones de sensibilización y difusión de la labor de Cáritas.

## Acciones de sensibilización en centros educativos (Bihotzondoz Eraturik)



- San Viator. Sopuerta
- Avellaneda Ikastetxea
- Maristak Zalla
- IES Zalla

**126** menores (43% ♀) y **18** jóvenes. (44% ♀)  
El 42% de las personas atendidas fue menor de 25 años. (43% ♀)

**145** personas con edades comprendidas entre 26 y 50 años. (66% ♀)

**26** personas mayores de 65 años. (88% ♀)

**730** personas llegan por primera vez a Cáritas en 2021. (46% ♀)

**110** personas pertenecen a hogares monoparentales. (58% ♀)

**237** personas pertenecen a familias con hijos/hijas. (57% ♀)

**240** son personas autóctonas y personas migrantes en situación regularizada. (60% ♀)



## VICARÍA II

**342** personas acompañadas

58%  
♀

**92** personas voluntarias (83% ♀) en **21** proyectos.



**249** personas acompañadas en acogida integral. (53% ♀)



**57** personas acompañadas en Promoción Social y Personal. (89% ♀)



**7** personas acompañadas en Mayores y envejecimiento (71% ♀) y contacto estable con **7** residencias.



**54** personas acompañadas en Relaciones Familiares e Infancia. (57% ♀)



**137.004€**  
destinados a ayudas económicas.

Proyectos de ámbito diocesano ubicados en vicaría:



Empleo



Cooperación y  
migraciones

# VICARÍAS III y VII



## Vicaría III Bilbao-Abando

Abando Albia, U.P. Arraizpe (Rekalde-Peñaaskal-Uretamendi),  
U.P. Autonomía Indautxu, U.P. Torre Urizar, Etxebarri, U.P. San Fausto (Basauri).

## Vicaría VII Bilbao-Begoña

U.P. Artagan (Begoña, Uribarri), U.P. Artxandape, U.P. Santutxu, U.P. Otxarkoaga-Txurdinaga,  
U.P. Bilborriaga (La Peña), U.P. Casco Viejo, U.P. Deusto, U.P. San Ignacio.



**Los procesos de discernimiento para asumir la encomienda de responsables de Unidades Pastorales han sido eje central junto con la sensibilización. Las campañas han permitido acercar a las comunidades cristianas el ser y hacer de Cáritas animando al compromiso voluntario. La necesidad sentida por las personas más vulnerables de disponer de espacios de referencia y relación ha hecho que se ofrecieran nuevos talleres en los diferentes centros comunitarios.**

## Acciones de sensibilización en centros educativos (Bihotzondoz Eraturik)

- |                               |                       |                      |
|-------------------------------|-----------------------|----------------------|
| • Begoñazpi Ikastola          | • Amor Misericordioso | • Escolapios         |
| • Iparragirre Ikastola        | • Jesuitinas          | • Jesus María Bilbao |
| • Centro Formativo Otxarkoaga | • La Pureza           | • El Pilar           |
| • Artxandape Ikastetxea       | • Amor De Dios        | • Madre De Dios      |
|                               | • Jesuitas Bilbao     | • Salesianos         |
|                               | • Berriotxoa          | • Esclavas           |
|                               | • Ave María           | • Sagrado Corazón    |
|                               | • Ikasbide Teresianas | Ikastetxea           |
|                               | • Maristas Bilbao     | • CEIP Basurto       |
|                               | • Maria Inmaculada    | • IES Ibaizabal      |
|                               | • Angeles Custodios   | • IES Eskurtze       |
|                               | • La Salle            |                      |



**1.073** menores (46% ♀) y **400** jóvenes. (48% ♀)

El 38% de las personas atendidas fue menor de 25 años.  
(47% ♀)

**1.808** personas

con edades comprendidas entre 26 y 50 años. (58% ♀)

**252** personas

mayores de 65 años.  
(88% ♀)

**1.224** personas

llegan por primera vez a Cáritas en 2021.  
(52% ♀)



**1.048** personas

pertenecen a hogares monoparentales.  
(69% ♀)

**2.240** personas

pertenecen a familias con hijos/hijas. (60% ♀)

**2.270** son

personas autóctonas y personas migrantes en situación regularizada. (61% ♀)

## VICARIAS III y VII

**3.881** personas acompañadas

57%  
♀

**754** personas voluntarias (77% ♀) en **65** proyectos.



**2.509** personas  
acompañadas en acogida integral. (50% ♀)



**726** personas  
acompañadas en Promoción Social y Personal. (76% ♀)



**156** personas  
acompañadas en Mayores y envejecimiento (89% ♀) y contacto estable con **4** residencias.



**557** personas acompañadas en Relaciones Familiares e Infancia. (60% ♀)



**1.589.687€**  
destinados a ayudas económicas.

Proyectos de ámbito diocesano ubicados en vicaría:



Empleo



Sin hogar



Juventud



Tiendas Koopera



Cooperación y migraciones

# VICARÍA IV



## Durangaldea, Arratia Nerbioi

U.P. San Miguel-Orozko (Albizu, Arakaldo, Arrankudiaga, Arrigorriaga, Basauri-San Miguel, Miravalles, Orozko, Zarautz, Zeberio, Zollo y Zubiaur), Arratia (Arantzatzu, Areatza, Artea, Bedia, Dima, Igortze, Zeanuri, Lemoa, Ubidea), Oiz-Anboto (Atxondo, Axpe, Berriz, Elorrio, Ermua, Mallabia, Zaldibar, Lemoniz), Zornotza, U.P. Tabira (Abadiño, Durango, Garai, Iurreta, Izurza, Mañaria, Matiena, Otxandio, Urkiola), U.P. Galdakao.



**La animación y el acompañamiento de la dimensión sociocaritativa en nuestras comunidades este curso ha permitido la generación de alianzas y sinergias, así como la incorporación de nuevo voluntariado. La integración en la tarea de procesos de participación ha sido un reto que ha permitido contar con la opinión e incorporar las aportaciones de las personas voluntarias y también de las acompañadas, haciéndoles protagonistas de sus propios procesos de inclusión social.**

## Acciones de sensibilización en centros educativos (Bihotzondoz Eraturik)



- Zulaibar Arratiako Lanbide Ikastegia
- Maria Bitarteko Ikastetxea
- Eguzkibegi Galdakao
- Maristas Durango
- Jesuitas Durango
- San Antonio - Santa Rita Durango
- Lauaxeta
- Anaitasuna LHI Ermua
- IES Durango

**308** menores (46% ♀) y **86** jóvenes. (45% ♀)

El 39% de las personas atendidas  
fue menor de 25 años. (50% ♀)

**439** personas

con edades comprendidas  
entre 26 y 50 años. (56% ♀)

**9** personas mayores  
de 65 años.  
(67% ♀)

**339** personas  
llegan por primera  
vez a Cáritas en  
2021. (48% ♀)



**202** personas  
pertenece a hogares  
monoparentales.  
(65% ♀)

**559** personas  
pertenece a familias  
con hijos/hijas. (53% ♀)

**547** son  
personas autóctonas  
y personas migrantes  
en situación  
regularizada. (52% ♀)

## VICARÍA IV

**903** personas  
acompañadas

51%  
♀

**273** personas voluntarias (86% ♀) en **27** proyectos.



**753** personas  
acompañadas en acogida  
integral. (48% ♀)



**54** personas  
acompañadas en Promoción  
Social y Personal. (91% ♀)



**5** personas acompañadas en  
Mayores y envejecimiento  
(60% ♀) y contacto estable  
con **1** residencia.



**57** personas acompañadas en  
Relaciones Familiares e Infancia.  
(67% ♀)



**208.307€**  
destinados a ayudas económicas.

Proyectos de ámbito diocesano ubicados en vicaría:



Sin hogar



Tiendas  
Koopera



Cooperación y  
migraciones

# VICARÍA V



## Lea-Artibai, Busturialdea

U.P. Gernikalde (Ajangiz, Arratzu, Axpe, Busturia, Ea, Medata, Muxika, , Munitibar, Elantxobe, Ereño, Errigoiti, Forua, Gautegiz-Arteaga, Gernika, Gernika-Lumo, Gorozika, Ibarrangelu, Kortezubi, Medata, Morga, Murueta), Bermeo (Bakio, Bermeo, Mundaka), Lea-Artibai (Amoroto, Aulesti, Barinaga, Berriatua, Etxebarria, Gizaburuaga, Ispaster, Lekeitio, Markina, Markina-Xemein, Mendexa, Munitibar, Ondarroa, Zenarruza).



Uno los retos principales ha sido el de la comunicación y la socialización de lo que somos y de lo que hacemos, denunciando las situaciones de injusticia y sus causas, y proponiendo alternativas transformadoras. Somos conscientes de la dificultad del momento actual, pero también de la oportunidad de seguir construyendo procesos de mejora de las condiciones de vida de las personas a las que acompañamos, desde la coordinación, el compromiso y la participación. Bajo el lema Bat Gara!-;Somos Comunidad! hemos dado pasos hacia una comunidad más comprometida y solidaria.

## Acciones de sensibilización en centros educativos (Bihotzondoz Eraturik)



- San Fidel Ikastola
- Berakuz Ikastola
- Sagrado Corazón Ikastetxea
- Antiguako Ama Arrantza eskola
- Mertzede Ikastetxea
- Allende Salazar eskola publikoa
- Barrutialde

**93** menores (45% ♀) y **33** jóvenes. (42% ♀)  
El 39% de las personas atendidas fue menor de 25 años. (45% ♀)

**177** personas con edades comprendidas entre 26 y 50 años. (45% ♀)

**126** personas llegan por primera vez a Cáritas en 2021. (37% ♀)



**69** personas pertenecen a hogares monoparentales. (58% ♀)

**199** personas pertenecen a familias con hijos/hijas. (55% ♀)

**145** son personas autóctonas y personas migrantes en situación regularizada. (46% ♀)

## VICARÍA V

**332** personas acompañadas

43%  
♀

**61** personas voluntarias (87% ♀) en **7** proyectos.



**294** personas acompañadas en acogida integral. (42% ♀)



**9** personas acompañadas en Promoción Social y Personal. (100% ♀)



**29** personas acompañadas en Relaciones Familiares e Infancia. (41% ♀)



**140.530€**  
destinados a ayudas económicas.

Proyectos de ámbito diocesano ubicados en vicaría:



Cooperación y  
migraciones

# VICARÍA VI



## Uribe Kosta, Leioa, Mungialde y TxoriHerri

U.P. TxoriHerri (Larrabetzu, Lezama, Zamudio, Derio, Loiu, Sondika, Erandio-La Campa), U.P. Leioa, U.P. Uribekosta Behekoa (Armintza-Lemoiz, Lemoiz, Gorliz, Plentzia), Uribe Kosta-Goikoa (Sopelana, Urduliz, Barrika), Mungialdea (Mungia, Arrieta, Fruniz, Gamiz, Fika, Meñaka-Larrauri, Maruri, Gatika, Laukiniz, Bakio), Ibaigane (LasArenas-Areeta, Getxo), Gobela Galea (Algorta, Berango).



Desde la vicaría VI destacamos los dos procesos de valoración de la encomienda de personas responsables de Cáritas realizados en el 2021 que fueron acompañados por toda la comunidad cristiana en clave de agradecimiento y corresponsabilidad. También resaltamos la especial mirada realizada en los grupos de mujeres, para que fueran espacios de empoderamiento y crecimiento personal y construcción de nuevos vínculos. Ha sido un año de poner en marcha proyectos nuevos para dar respuesta a necesidades en el campo de la infancia y del acompañamiento a personas mayores.

## Acciones de sensibilización en centros educativos (Bihotzondoz Eraturik)



- Escuela Universitaria de Magisterio ‘Begoñako Andra Mari’
- Ntra Sra de la Merced Loiu
- Nuestra Señora de las Mercedes Leioa
- Colegio “Vizcaya”
- Colegio Irlandesas
- Askartza Claret
- Lauro
- St. George’s British International School
- Urdaneta
- Colegio Americano

**252** menores (52% ♀) y **104** jóvenes. (59% ♀)

El 36% de las personas atendidas fue menor de 25 años.  
(54% ♀)

**526** personas

con edades comprendidas entre 26 y 50 años. (60% ♀)

**40** personas  
mayores de 65 años.  
(70% ♀)

**323** personas  
llegan por primera vez a Cáritas en 2021.  
(55% ♀)



**273** personas  
pertenece a hogares monoparentales.  
(70% ♀)

**548** personas  
pertenece a familias con hijos/hijas. (63% ♀)

**512** son  
personas autóctonas y personas migrantes en situación regularizada. (62% ♀)

## VICARÍA VI

**997** personas  
acompañadas

59%  
♀

**252** personas voluntarias (79% ♀) en **25** proyectos.



**866** personas  
acompañadas en acogida integral. (58% ♀)



**212** personas  
acompañadas en Promoción Social y Personal. (75% ♀)



**25** personas acompañadas en Mayores y envejecimiento (80% ♀) y contacto estable con **3** residencias.



**74** personas acompañadas en Relaciones Familiares e Infancia. (31% ♀)



**261.823,47€**  
destinados a ayudas económicas.

Proyectos de ámbito diocesano ubicados en vicaría:



Empleo



Juventud



Tiendas Koopera

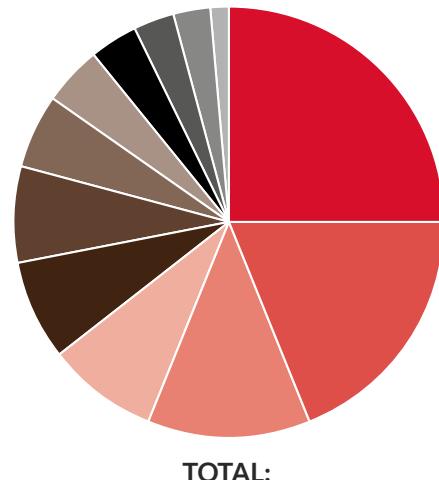


Cooperación y  
migraciones

# DATOS ECONÓMICOS

## ¿A QUÉ DESTINAMOS LOS FONDOS?

ACOGIDA INTEGRAL	3.731.693€	26%
PERSONAS SIN HOGAR	2.793.170€	19%
EMPLEO Y ECONOMÍA SOLIDARIA	1.802.287€	12%
PROMOCIÓN SOCIAL Y PERSONAL	606.314€	4%
RELACIONES FAMILIARES E INFANCIA	554.278€	4%
JUVENTUD	1.004.977€	7%
MAYORES Y ENVEJECIMIENTO	795.213€	5%
COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y MIGRACIONES	407.556€	3%
ANIMACIÓN COMUNITARIA Y VOLUNTARIADO	1.118.854€	8%
SENSIBILIZACIÓN	330.412€	2%
A+D - OBSERVATORIO	219.546€	2%
SERVICIOS GENERALES	1.224.017€	8%



## ¿DE DÓNDE VIENEN NUESTROS INGRESOS?

Colectas	546.324€	4%
Personas socias y donantes	4.013.851€	27%
Herencias y legados	738.587€	5%
Entidades Privadas	953.221€	6%
Administraciones Públicas	7.556.700€	50%
Otros ingresos propios	1.208.787€	8%



**TOTAL AYUDAS ECONÓMICAS: 3.559.889,84 €**

AYUDAS DIRECTAS	Ayudas para alimentación y subsistencia en general	2.214.186,36 €
	Ayudas para la vivienda	1.192.579,00 €
	Ayudas procesos formativos	19.991,09 €
AYUDAS INDIRECTAS	Ayudas a la contratación	133.133,39 €
<b>39.062,45€ en vales en colaboración con la red de tiendas KOOPERA</b>		

Transcurridos 59 años de la creación de la Fundación Pía no Autónoma Alfredo Alonso Allende y Arregui, dentro de la Cáritas Diocesana de la A.C.E. de la Diócesis de Bilbao (escritura 1.197 de 27 de julio de 1961 formalizada en notaría Mario Armero Delgado), se ha procedido a integrarla dentro de Cáritas Diocesana de Bilbao, según establece el canon 1303.2 del código de Derecho Canónico.

AUREN, auditor independiente de la entidad, ha emitido su informe de auditoría sobre las cuentas anuales de Cáritas Diocesana de Bilbao correspondientes al ejercicio 2021 expresando una opinión favorable.





# ALIANZAS

Agradecemos la colaboración de las siguientes entidades

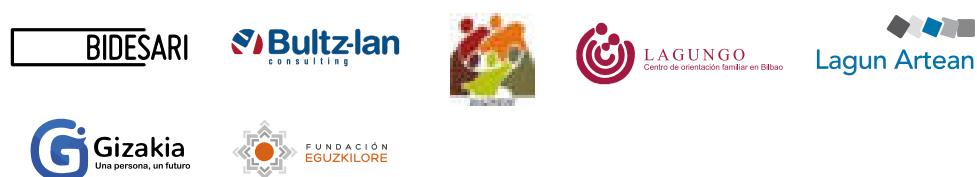


Agradecimiento por su apoyo a los Ayuntamientos de:  
Amorebieta, Barakaldo, Bilbao, Dima, Durango, Erandio, Ermua, Galdakao, Gernika, Getxo, Gordexola, Leioa, Mallabia, Markina-Xemein, Mungia, Muskiz, Plentzia, Portugalete, Santurtzi, Sestao, Trapaga, Zalla.

Iniciativas de Economía solidaria



Entidades vinculadas



Redes en las que participamos



bidean | euskararen bidean

**2019**

KUDEAKETA AURRERATUA  
UREZZO AINTZATESPENA  
RECONOCIMIENTO DE ORO  
A LA GESTIÓN AVANZADA

emakumeen eta gizonen  
berdintasunerako  
lankidetza erakundea

entidad colaboradora  
para la igualdad de  
mujeres y hombres

Entidad finalista Premios CEX 2021

**PREMIOS  
CEX 2021**

Entidad colaboradora:

**KUDEAKETA AURRERATUA  
EUSKALIT  
GESTIÓN AVANZADA**

# OBSERVATORIO DE LA REALIDAD SOCIAL

El Observatorio genera conocimiento y reflexión sobre la pobreza y exclusión en Bizkaia a través de la sistematización y el análisis de información de la atención realizada en Cáritas. Completa esta mirada con el seguimiento de los principales estudios e indicadores de pobreza, desigualdad y exclusión social de Euskadi.

Aporta a la mejora continua de la intervención en Caritas Bizkaia y contribuye a la comunicación, la sensibilización y la incidencia social y política.

**“La manera en la que las consecuencias sociales y económicas de las crisis se distribuyen entre la población, se explica desde la lógica de la desigualdad social. Por ello, dichas consecuencias afectan con mayor intensidad, perduran más en el tiempo e incluso se instalan permanentemente en personas, familias y grupos sociales en situación vulnerable y en exclusión social”.**



Trabaja en coordinación con la red de Observatorios de la Confederación de Cáritas, con el equipo de Estudios de la Fundación FOESSA y en colaboración con las universidades vascas.

