



Cáritas Euskadiren 2021eko memoria

2021ean artatutako pertsonak

EUSKADI		ARABA		GIPUZKOA		BIZKAIA	
GIZONA	EMAKUMEA	GIZONA	EMAKUMEA	GIZONA	EMAKUMEA	GIZONA	EMAKUMEA
15.313	17.116	1.706	2.803	7.522	7.829	6.085	6.484
32.429		4.509		15.351		12.569	

LAGUNTZA EKONOMIKOEN ZENBATEKOA 2021EAN

EUSKADI	ARABA	GIPUZKOA	BIZKAIA
6.960.785,91 €	439.218,07 €	2.961.678,00 €	3.559.889,84 €

Boluntarioak 2021ean

EUSKADI		ARABA		GIPUZKOA		BIZKAIA	
GIZONA	EMAKUMEA	GIZONA	EMAKUMEA	GIZONA	EMAKUMEA	GIZONA	EMAKUMEA
936	2.676	199	509	295	573	442	1.594
3.612		708		868		2.036	



Caritas Euskaditik baieztatzen dugu honako hauek direla artatutako familiek dituzten zailtasun nagusiak:

- 1) **Etxebizitza** eskuratzea eta mantentzea da kezka nagusietako bat.
- 2) Seme-alabak dituzten familiek zailtasunak dituzte **zaintzarako**, bereziki, **lan egonkor bat eskuratzeko** beharra gehitzen bazaio, batez ere, pobrezia-egoeretan, guraso bakarreko familietan... Familia horiek dira pobrezia-egoerak edo laneko ezegonkortasunak gehien kaltetzen dituztenak.
- 3) **Kalitatezko enplegu egonkorra** eskuratzea. Enplegu prekarioa eta lan ezegonkortasun larria dira artatutako pertsonen ezaugarri nagusiak. Enpleguarekiko kezka oso presente dago.
- 4) **Erregularizazio administratiborako** zailtasunak, egoera irregularrean dauden atzerriko pertsonen kasuan; erregularizatutako pertsonen kasuan ere bai, bat-batean irregular bihurtzeko beldurragatik. Oztopoa da bizi-proiektuak aurrera eramateko, eta artatutako biztanleriaren zati handi bat lan-munduan hasteko. Kezka hori askoz ere hedatuago dago immigranteen artean.
- 5) **Eten digitala**, bazterketa-elementu gisa: Eten digitala finkatu egin da, eta bazterketa eragiten du. Administrazioan, bankuetan eta beste erakunde batzuetan digitalizatu egin dituzte kudeaketa asko, eta horrek zailtasuna gehitzen die egoera zailenean dauden pertsoneri. Eskubideak baliatzea, zerbitzuak eta prestazioak eskuratzea, lana eskuratzeko aukerak, prestakuntza jasotzeko aukerak edo lehen mailako izapide burokratikoak egin ahal izatea oztopatzen dira, egoera zaurgarrian dauden pertsonen ez dutelako behar adinako trebeziarik, ezta gailu egokirik eta behar adinako daturik ere. Zentzu horretan, pandemiaren aurretik baino are gehiago murriztu dira aukerak. Atzerapen argia da zerbitzu eta prestazio horiek gehien behar dituzten pertsonentzat.
- 6) **Bakarrik eta isolatuta** zeuden pertsonen egoera larriagotu egin zen konfinamenduan. Arazo sozial gehien dituzten pertsonen isolamendu soziala jasaten dute, eta aukera gutxi izaten dituzte elkarteetan eta politikan parte

hartzeko. Hori gakoetako bat da egoera hauek guztiak ulertzeko. Bakardadeak, loturarik ezak eta gutxi ahaldundutako norberaren irudiak are gehiago ahultzen ditu gure inguruko pertsona askok haien bizi-baldintzak zehazten dituzten arrazoiak eraldatzeko dituzten aukerak. Konfinamenduaren ondorioz sakondu egin da isolatze hori, eta gutxiagotu egin dira pertsonen harremanak.

Hori dela eta, lagundutako pertsonak aktibatze eta haien egoeratik irteteko egindako ahalegina bistaratu eta nabarmendu nahi dugu. Pertsonen laguntzen eta haiekin lan egiten dugun esperientzian oinarrituta, horiek aurrera ateratzeko egindako ahalegina baieztatu dezakegu: lana bilatzeko aktibatuz, prestakuntza jasoz, haien trebetasunak hobetuz, familia zainduz eta jakintzak, kezak, ideiak, ekintzak... partekatuz.

Egunero-egunero aurrera irteteko egiten duten ahalegina nabarmendu nahi dugu. Gizartearen zati batean normalean gailentzen diren estereotipoetatik urrun, familia askok eta askok egunero aurrera irteteko egiten duten ahalegina aldarrikatu nahi dugu, egungo testuingurua zaila eta aukera gutxi izan arren.



Memoria de Caritas Euskadi 2021

Personas atendidas 2021

EUSKADI		ALAVA		GIPUZKOA		BIZKAIA	
HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER
15.313	17.116	1.706	2.803	7.522	7.829	6.085	6.484
32.429		4.509		15.351		12.569	

Cuantía Ayudas Económicas 2021

EUSKADI	ALAVA	GIPUZKOA	BIZKAIA
6.960.785,91 €	439.218,07 €	2.961.678,00 €	3.559.889,84 €

Personas voluntarias 2021

EUSKADI		ALAVA		GIPUZKOA		BIZKAIA	
HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER
936	2.676	199	509	295	573	442	1.594
3.612		708		868		2.036	



Desde Caritas Euskadi constatamos que las principales dificultades con las que se encuentran las familias atendidas son:

- 1) El acceso y mantenimiento de la **vivienda**, como una de las principales preocupaciones.
- 2) Las dificultades para los **cuidados** en familias con hijos e hijas especialmente cuando tienen que combinarse con la necesidad de **acceso a un empleo** estable, sobre todo en situaciones de pobreza, familias monoparentales... Estas familias son de las más afectadas por las situaciones de pobreza y precariedad laboral.
- 3) El acceso a un **empleo de calidad y estable**. El empleo precario y la inestabilidad laboral grave son las características principales de las personas atendidas. La preocupación por el empleo está muy presente
- 4) Las dificultades para la **regularización administrativa** en personas de origen extranjero y en situación irregular; también en las situaciones de las personas regularizadas, por temor a una irregularidad sobrevenida. Es un obstáculo en los proyectos de vida y para la inclusión por el empleo de una parte importante de la población atendida. Esta preocupación se extiende mucho más en la población inmigrante.
- 5) La **brecha digital** como elemento de exclusión: La brecha digital se ha instaurado como elemento que genera exclusión. La digitalización de gran parte de las gestiones con la administración, con los bancos y otras instituciones, añaden dificultad a las personas que más difícil lo tienen. El acceso a derechos, servicios y prestaciones, las oportunidades de acceso a un empleo, a la formación o la realización de trámites burocráticos de primer orden se ven truncados porque las personas en situación vulnerable no disponen de las destrezas suficientes, ni de los dispositivos adecuados, ni de acceso a datos suficientes. En este sentido, las oportunidades se han visto aún más mermadas que antes de la pandemia. Se trata de un claro retroceso para las personas que más necesitan de estos servicios y prestaciones.
- 6) Situaciones de **soledad y aislamiento** que en el confinamiento han visto agravada su situación. El aislamiento social y las pocas oportunidades para participar en asociaciones y en política que caracterizan a las personas con más problemas sociales es otra de las claves para comprender todas estas situaciones. La soledad, la desvinculación y una autoimagen poco empoderada debilitan aún más las posibilidades que tienen muchas personas de nuestro entorno para influir en la transformación de las causas que determinan sus condiciones de vida. El confinamiento ha profundizado este aislamiento y ha empobrecido el capital relacional de las personas.



Con todo ello, queremos visibilizar, poner en valor el esfuerzo de las personas acompañadas por su activación para salir de su situación. Desde nuestra experiencia de acompañamiento y trabajo con las personas, podemos constatar el esfuerzo de éstas por salir adelante: activándose en la búsqueda de empleo, realizando formación, mejorando sus habilidades, ejerciendo cuidados de la familia, compartiendo saberes, preocupaciones, ideas, acciones...

Queremos poner en valor su esfuerzo cotidiano para salir adelante en el día a día. Lejos de los estereotipos que circulan habitualmente entre parte de la sociedad, queremos reivindicar el esfuerzo cotidiano de tantas y tantas familias para salir adelante a pesar del contexto actual y la falta de oportunidades.