

INTRODUCCION

A continuación presentamos una relación de las sesiones que se han celebrado para realizar este primer paso del “VER”. Ha sido un trabajo muy participado por toda la red de Cáritas Bizkaia. Se han realizado un total de 32 sesiones de trabajo en las que han participado 337 personas.

	nº sesiones	nº de participantes
VICARIA 1	2	26
VICARIA 2	1	12
VICARIAS 3 y 7	4	109
VICARIA IV	8	70
VICARIA V	4	16
VICARIA VI	11	81
NIVEL DIOCESANO	1	23
TOTAL	32	337
Sesión preparativa con acompañantes	1	12
Grupo motor Reuniones de preparación y seguimiento.	4	6

En este documento recogemos las principales conclusiones que se obtienen de esta fase del proceso. La información viene organizada en los siguientes apartados:

- 1) **SOBRE LAS NECESIDADES BÁSICAS.** Principales reflexiones. aspectos positivos y debilidades de los principales aspectos relacionados con la satisfacción de las necesidades básicas (el empleo, la familia y las redes de apoyo, las cuestiones relacionadas con la subsistencia, el sentido vital...).
- 2) **LA POBREZA Y LOS PROBLEMAS DE PRIVACIÓN GRAVE EN NUESTRO ENTORNO:** Principales dificultades que observamos en nuestra realidad cercana.
- 3) **REALIDADES A LAS QUE NO LLEGAMOS.**
- 4) **RETOS DE FUTURO.**

Como elemento introductorio cabe señalar, de acuerdo con el sentir de gran parte de los grupos participantes, que esta reflexión profundiza principalmente en la necesidad básica de subsistencia, pero que es necesario trabajar y tener en cuenta el conjunto de las necesidades básicas de toda persona, que también están siendo especialmente afectadas por el contexto actual de crisis.

1. SOBRE LAS NECESIDADES BASICAS

1.A) ELEMENTOS CLAVE EN LA SATISFACCION DE LAS NECESIDADES BASICAS

Partiendo de que “todas las necesidades básicas son necesarias”, en esta reflexión nos centraremos en la necesidad de subsistencia, aunque no debemos de olvidar el resto: relación, participación y sentido de la vida.

- Hay una serie de elementos que adquieren una importancia relevante a la hora de satisfacer las necesidades básicas. **EL EMPLEO** destaca como el elemento tractor principal que ayuda a cubrir más de un tipo de necesidad básica. No solo la de subsistencia, también la de participación, relación, sentido de la vida, etc.

“El empleo aporta la posibilidad de relacionarse, participar, crecer en autoestima, estructura la vida,... La falta de empleo limita las relaciones y en ocasiones puede generar estados depresivos, aislamiento,... En resumen, el trabajo ayuda a cubrir el resto de necesidades. El mayor problema está siendo la falta de trabajo, la no posibilidad de trabajar.”

El empleo supone estar dentro o fuera del sistema, ser “persona”, sentir seguridad,... Cuanto más tiempo se pasa en el desempleo más empeora la situación (estrés, falta de autoestima, angustia,...). La falta de empleo es uno de los principales desencadenantes de falta de sentido de la vida.”

- Otra línea de pensamiento que aparece en la reflexión es situar **la cobertura de la necesidad de SUBSISTENCIA como prioridad.**

“La necesidad de subsistencia afecta al resto de necesidades. Cubrir la necesidad básica de subsistencia se convierte en la primera prioridad de la persona relegando las relaciones, los espacios de participación,... Pero paliar sólo la necesidad de subsistencia no lleva a ningún sitio.

La necesidad de subsistencia y la dificultad para cubrirla afecta al ánimo, estado emocional, autoestima, relaciones de amistad, participación en lo relacionado con el empleo, salud (se somatizan los problemas)”

- Se señala también la diferencia en los modelos de cubrir las necesidades básicas en el **ámbito rural y en el ámbito urbano.**

OTROS ELEMENTOS IMPORTANTES QUE AYUDAN A LA COBERTURA DE LAS NECESIDADES BÁSICAS:

➤ LAS REDES SOCIALES DE APOYO. LA FAMILIA:

Se destaca el papel actual que está desempeñando la solidaridad intrafamiliar, sobre todo en la población autóctona para hacer de colchón a las situaciones de pobreza de mantenimiento, e incluso de ausencia de bienestar que han aumentado significativamente con la crisis.

- Destaca el papel de las **personas mayores que se hacen cargo con sus pensiones** de los gastos de sus familias (pago de recibos, gastos de alimentación,...).
- También se produce solidaridad intrafamiliar y de la red social entre personas inmigrantes: comunidad senegalesa, boliviana, marroquí, etc.

Entre las familias autóctonas, el colchón familiar y el apoyo de la red de amistades hace que no se acerquen a Cáritas solicitando ayuda.

- Algunos colegios están desarrollando acciones solidarias permitiendo que niños y niñas se queden en el comedor aunque no tengan becas.

Se destaca la importancia de la red de relaciones de las personas para hacer frente a las dificultades. Los problemas se agudizan porque mucha gente esta sola.

“Importancia de la red social de apoyo, hay otras necesidades además de la subsistencia que hay que satisfacer: relación (hay muchas personas solas)”.

➤ **LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA:** Se entiende que la cobertura de las necesidades básicas es un derecho, y por tanto la administración pública tiene que asumir su responsabilidad. El estado de derecho debiera tener garantizada la cobertura de la subsistencia.

➤ **LA FORMACION:** Elemento que posibilita cubrir la necesidad de participar, de relacionarse,... La importancia de la educación para preparar a las personas desde pequeñas y concienciarlas socialmente.

➤ **EL SENTIDO DE LA VIDA:** Se considera muy importante la necesidad de dar sentido a la vida.

“Hasta ahora parece que solo nos fijábamos en dar de comer, que no pasen hambre, pero hay más”.

1.B) PROBLEMAS QUE ESTAN AFECTANDO A ESTOS ELEMENTOS CLAVES

➤ EMPLEO:

- **El empleo precario, empleo sumergido:** Con un alto impacto en las condiciones de vida y el sentido vital de las personas. Personas trabajadoras que no cubren gastos básicos. No generan derechos de cobertura de cara al futuro (pensiones de jubilación, prestaciones de desempleo...).
- **Con la destrucción de empleo, el cierre de empresas,** entre otras circunstancias de los profundos cambios en la realidad del mercado de trabajo, se producen pocas oportunidades de acceder a un bien tan importante como el empleo digno. Especialmente para determinados grupos de población como las personas mayores de 45 años, por ejemplo.
- **La falta de perspectivas de creación de empleo:** hace que las personas en situación de riesgo, de ausencia de bienestar, terminen en una situación peor. Se agotan los ahorros, los subsidios.

➤ REDES DE APOYO:

- **Las familias que están siendo apoyo, se están viendo afectadas por estas situaciones,** principalmente en sus relaciones y en el clima de convivencia y en el empobrecimiento de las personas mayores que tienen que asumir los gastos de hijos/as, nietos, etc..
- Por otra parte está el problema añadido de las **personas que no tienen entorno familiar y/o social** (soledad, desarraigo, ...) o de las que su **entorno familiar es muy problemático** (familias desestructuradas, mujeres que sufren violencia, ...). Esta situación se hace más dura cuando hay **menores**.
- En cuanto a nuestros propios proyectos como parte de la red de apoyo de las personas, observamos que cubrimos un papel importante en la necesidad de escucha que tienen las personas que vienen a Cáritas. Junto con ello observamos que el tiempo de estancia en los proyectos es cada vez mayor, con el riesgo que esto tiene de generar personas dependientes.

- **SALUD:** es importante el impacto que tiene toda esta situación en la salud psicológica. Especialmente destaca el grupo de personas en grave exclusión y los niños/niñas.

“En Lurberri, además de la cuestión de la necesidad básica, el tema de la salud es principal”

“Una de las personas del grupo, que acompaña a menores, cuenta que de un grupo de 24 niños y niñas 22 están recibiendo ayuda psicológica”.

- **ADMINISTRACIÓN PÚBLICA:** El problema fundamental con la administración pública es que ésta no está cumpliendo con su responsabilidad de garantizar unos mínimos de subsistencia y de protección a las personas. Se ven dificultades principalmente en dos campos:

- En general, los recortes en las políticas sociales que están haciendo que el modelo de Estado de Bienestar quede rebajado a su mínima expresión. Especial mención se hace de los recortes en la ley de dependencia.
- Las mayores dificultades se identifican en el alcance y la gestión de la protección que pueda ofrecer la RGI (Renta de Garantía de Ingresos):

- Cambio de requisitos de acceso que ha dejado a población con necesidad fuera de la protección de la prestación, sin nada. ,...). Una muestra de ello es que *“la RGI ha aumentado muy poco teniendo en cuenta que la situación es demoledora”*.
- Las dificultades en la gestión: retrasos, recortes, plazos largos, burocracia
- La estigmatización de algunas situaciones (la extensión de la idea del fraude en el receptor de RGI...).
- Centralización de la RGI en cuestiones económicas y la pérdida de los procesos de acompañamiento social, promoción, etc...

- **FORMACIÓN:** la cuestión que ahora surge más habitualmente es: *“¿Formar/se para qué, si no hay salidas laborales?”*
- **IMPACTO EN EL SENTIDO DE LA VIDA:** Actualmente el problema radica en la necesidad de buscar elementos que den sentido. Se detecta en las personas atendidas falta de perspectiva de futuro, falta de esperanza, de alegría. Proyectos de vida rotos.

2. LA POBREZA y PRIVACION GRAVE EN NUESTRO ENTORNO

Las situaciones de pobreza no afectan del mismo modo en todas las zonas ni a todos los colectivos. Hay algunas zonas especialmente afectadas por pobreza grave, como son San Francisco u Otxarkoaga (Bilbao). En otras zonas como el centro de Bilbao o margen derecha principalmente, se habla de situaciones de “Ausencia de Bienestar”.

En general, lo que se detecta es que la carestía de la vida sube, los ingresos de las familias descienden y hay dificultades para llegar a final de mes. En esta realidad la RGI (renta de garantía de ingresos) y la PCV (prestación complementaria de vivienda), o los sueldos bajos no son suficientes para hacer frente a todos los gastos de mantenimiento de las familias.

POR COLECTIVOS:

- **Población local.** Aumenta el número de familias autóctonas que llegan a las Acogidas.
- **Personas inmigrantes** en situación irregular y sin acceso a la RGI.
- **Jóvenes entre 16 y 21 años.** Sin acceso a RGI y sin estar dentro de una familia. Preocupan los menores tutelados por Diputación que al cumplir 18 quedan desprotegidos (*“quedan en la calle”*) y los menores inmigrantes.
- **Mujeres solas** con hijos/hijas a su cargo.
- **Personas mayores** que apoyan a sus familiares colocándoles a ellas en situaciones de pobreza.
- **Personas en situación de grave exclusión** que tienen todas las necesidades básicas afectadas (subsistencia, relación, participación, sentido vital) y que requieren de acompañamiento en todos los aspectos. Suelen encontrarse entre pobreza de mantenimiento y privación grave.
- **Mujeres que han trabajado en servicio doméstico** y que al perder el empleo lo han perdido todo.
- **Se apuntan diferencias entre mujeres y hombres.** A pesar de que las mujeres viven mayores situaciones de privación en lo material, piensan que tienen más capacidad de iniciativa, de mantenerse ocupadas, de saberse útiles...

2.A) TIPOS DE POBREZA QUE OBSERVAMOS EN NUESTRO ENTORNO

AUSENCIA DE BIENESTAR Y POBREZA DE MANTENIMIENTO:

- La ausencia de bienestar y la pobreza de mantenimiento son las realidades que más se detectan en nuestro entorno. Son las más extendidas en la población. La extensión que está adquiriendo la “ausencia de bienestar” preocupa por el impacto que en el futuro tendrá en un aumento de las situaciones de pobreza de mantenimiento, si la situación no mejora. El colchón se acaba.
- A las Acogidas lo que llega principalmente es la “pobreza de mantenimiento”, que se ve agudizada cuando en la familia hay más problemas (familias desestructuradas, falta de habilidades para gestionar lo poco que se tiene, poca promoción, soledad...).

POBREZA GRAVE. PRIVACIÓN GRAVE:

- Han aumentado las situaciones de pobreza grave y de privación grave que llegan a las Acogidas. No siendo la realidad más extendida en general, sí es la que más nos impacta por su dureza, por la falta de alternativas, y por la frustración que nos genera no tener más respuestas que poder ofrecer. Preocupa que estas situaciones vayan aumentando aún más.
- Las situaciones de pobreza grave y privación grave se detectan principalmente en personas y familias que se quedan fuera de la RGI, por el endurecimiento de requisitos, las dificultades en la tramitación, etc... Son también las que se encuentran en mayor riesgo de precariedad en la vivienda (riesgo de desahucio, no poder acceder a vivienda, infra-vivienda, cortes en los suministros, etc.).

POBREZA VERGONZANTE: SITUACIONES DE POBREZA QUE NO LLEGAN A CARITAS.

- Personas, principalmente autóctonas, que no están acostumbradas a recurrir a circuitos de ayuda (públicos o de asociaciones) bien porque no lo han necesitado, bien porque se han apoyado en la solidaridad intra-familiar. Cuando la situación empeora no saben dónde recurrir, qué tipo de ayudas podrían necesitar. Solicitar una ayuda, aunque sea de derecho les genera sentimientos de vergüenza, por lo que ocultan su situación y son reacias a pedir ayuda pudiendo encontrarse en unas condiciones de vida precarias en lo referente a la subsistencia, y de gran angustia en lo referente a lo emocional-sentido vital.
- En general apuntan que la situación se vive muy desde lo privado y apenas se comparte. Se recurre principalmente a la familia y en general no sale el tema ni en el ámbito de las amistades. Una realidad que difícilmente nos llega a Cáritas. Ha aumentado notablemente y sale con fuerza en toda la reflexión.

2.B) PROBLEMAS RELACIONADOS CON LA SUBSISTENCIA/PRIVACIÓN

- **LA VIVIENDA Y EL PAGO DE RECIBOS** (alquiler, suministros, etc.): es el principal problema para la inmensa mayoría de los equipos que han participado en la reflexión. Es la demanda de ayuda más frecuente que realizan las familias respecto a la subsistencia. El impago de los recibos de alquiler,

hipoteca o suministros ponen en un gran riesgo a las familias, sobre todo ante la dificultad de acceder a viviendas adaptadas a sus niveles de ingresos.

- **PAGO DE GASTOS ESCOLARES:** Al principio de curso se reciben demandas de ayuda para cubrir gastos relacionados con la educación de los/as hijos/as: pago de guarderías, colegios, así como material escolar, comedor (adelanto de las becas, o familias que no han podido acceder a ellas)
- **ALIMENTACIÓN y ROPA:** en general, se percibe que las familias tienen más facilidades para acceder a la alimentación que a ayudas para pago de vivienda, suministros, gastos escolares etc...en nuestros entornos hay más posibilidades (asociaciones, redes de apoyo familiares, vecinales...).

“Con el banco de alimentos y los comedores no tienen necesidades de alimentación, y también tiene cubierto el tema de la ropa”.

“Tal vez a Cáritas no vienen a pedir alimentos porque esas necesidades ya están cubiertas por otras entidades”.

No obstante, seguimos recibiendo demandas de ayuda para la compra de alimentos y de ropa, sobre todo cuando en la familia hay menores.

- En menor medida, detectamos problemas relacionados con el **pago de medicinas**.
- También identificamos un aumento de necesidad de apoyos **jurídicos y psicológicos**.

3. REALIDADES A LAS QUE NO LLEGAMOS

Identificamos dos grandes formas de “no llegar”:

- a) Aspectos relacionados con nuestra intervención: metodologías de acompañamiento, tipos de respuestas que vemos no están suficientemente desarrolladas o adaptadas a las realidades que nos llegan a nuestros proyectos:
 - Situaciones muy complejas/más precarias que cada vez llegan más a Cáritas a las que es difícil buscar una salida.
 - Dificultades para ofrecer un acompañamiento en PROCESO a las personas que atendemos.
 - No llegamos a acompañar en el “sentido vital”, en la esperanza.
 - Ofrecer verdaderos espacios de escucha a la angustia, soledad, a lo emocional de las personas que llegan a nuestros proyectos. (por la gran demanda y la urgencia con la que tenemos que atender la mayoría de las veces).
 - Ofrecer alternativas ocupacionales, de relación, de promoción.
 - Lograr la inserción laboral de las personas.
- b) Colectivos o tipos de problemas a los que no acompañamos, bien porque no llegan a nuestros proyectos, bien porque no tenemos respuestas para ellos/as.
 - “Los inexistentes”, las personas no empadronadas, “irregulares”, aquellas que quedan fuera de todo criterio público, o de nuestros propios criterios. Resaltamos la preocupación por las personas SIN EMPADRONAMIENTO, puesto que sin padrón los procesos de inserción social y el acceso a prestaciones económicas es muy complicado.

- PROBLEMA DE LA VIVIENDA. Desahucios. Necesidad de denunciar los desahucios que las administraciones ejecutan por impago (Alokabide).
- Las personas en grave exclusión (personas sin hogar, mujeres prostituidas...)
- Personas en situación de “pobreza vergonzante”. A esas familias que tienen algo de dinero pero no cubren todas las necesidades, las que no solicitan ayuda. Personas jubiladas que manteniendo a la familia con la sensación de ser los únicos que tiran del carro, viviendo con esa angustia, siendo el soporte de la familia.
- Personas que están “Recogidas” por la familia pero que no les apoyan en la cobertura de necesidades (comida, luz,...).

4.- RETOS

1. Adaptar y flexibilizar nuestro sistema de ayudas económicas a toda esta realidad a la que no llegamos: plazo, requisitos de acceso, duración de nuestras ayudas, cuantías...
2. Incidir en los problemas de la vivienda y los suministros.
3. Trabajar por el acceso al empadronamiento de las personas.
4. Cómo abordar los procesos de cronificación y la dependencia que crean.
5. Sensibilización, la denuncia y la visibilización de toda esta realidad y el sufrimiento que existe en ella.
6. Actuar en el ámbito estructural: desigualdad, políticas sociales, reparto de la riqueza, empleo...
7. Generar procesos de empoderamiento y auténtica inclusión socio-laboral de las personas
8. Cómo llegar a los que no se acercan a Cáritas (*pobreza vergonzante*).
9. Trabajo en red
10. GENERAR ESPERANZA.