



irekita

Trabajamos por la Justicia
Justiziaren alde lanean

Cáritas atendió en Euskadi a más de 42.000 personas en 2011

Esta cifra supone un 5,4% más de personas respecto a 2010

► La pobreza no ha pasado de largo en el caso de Euskadi. Así se lanza, desde Cáritas, un mensaje de preocupación y denuncia de la situación que atraviesan las personas más desfavorecidas de la sociedad vasca. «También en el País Vasco la pobreza es ahora más extensa, más intensa y más crónica que nunca», apuntan representantes de las entidades vascas. En cuanto a las cifras, cerca de 42.000 personas fueron atendidas durante 2011 por Cáritas en Álava, Bizkaia y Gipuzkoa.

El importe económico de las ayudas directas entregadas para la cobertura de necesidades básicas supera los 5 millones de euros entre las tres Cáritas de Euskadi. «Estos dos datos refuerzan la necesidad de apostar por unas políticas sociales más inclusivas y no por los recortes sociales ni la precarización del estado del bienestar», señalan portavoces de la entidad.

Asimismo, transmiten su preocupación por una crisis que está golpeando con fuerza a las personas más vulnerables destacando, además, que ni la crisis ni la pobreza que aquejan a nuestra sociedad son únicamente económicas.

Garantía de Ingresos

Respecto a las modificaciones realizadas en la Ley de Renta de Garantía de Ingresos y para la Inclusión Social del pasado mes de diciembre, se han confirmado los peores presagios ya que estos cambios han tenido como consecuencia que unas 3.600 familias vascas quedaran sin cobertura. «En los pocos meses de vigencia, muchas familias han perdido la posibilidad de acceder al sistema de garantía de in-



gresos», recalcan los representantes de la entidad.

Al respecto, la coincidencia del endurecimiento de los requisitos de acceso a la renta, con el cambio de modelo administrativo para la gestión de las ayudas, está provocando que muchas personas en una difícil situación no dispongan de los recursos necesarios, ni de las oportunidades, para afrontar la realidad del día a día. Por todo ello, Cáritas Euskadi llama a la realización de políticas sociales y de empleo, que «apuesten por la promoción social, el trabajo en procesos, el acompañamiento y la inserción laboral y social de todas las personas, especialmente de las más desfavorecidas de nuestra sociedad».

Los responsables de Cáritas han querido constatar y agradecer la generosidad de miles de personas colaboradoras (voluntarias, socias, donantes, etc.), tanto de la comunidad cristiana como de la sociedad en general, que siguen confiando en la institución has-

DEKALOGOA BIZKAIKO CÁRITASEK GAURKO EGOERA SOZIAL, POLITIKO ETA EKONOMIKOAREN AURREAN EGINDAKOA

1. Pobrezia gero eta gehiago hedatzen, handitzen eta kroniko bihurtzen ari da.
2. Krisiak ez die berdin eragiten pertsona guztiei: ahulenei gehiago eragiten die.
3. Gero eta gizarte-bazterketa handiagoa gertatzen ari da zenbait pertsona pobreturekiko.
4. Indarrean dagoen gizarte, ekonomia eta balio eredua zalantzan jartzea.
5. Pertsona guztien eskubide sozialak bermatuko dituen babes eta sustapen sistema publiko bat defendatzea.
6. Cáritasen eta Elizaren eredua sustatzea: pertsonaren balioetan arreta jartzea, garapenerako abiapuntu gisa.
7. Justizia soziala bilatzea, 'Karitatean' eta Jainkoaren Maitasunean oinarrituta.
8. Lehenik eta behin, eskerrak eman nahi dizkiegu Cáritasen parte hartzen
9. Gure ustez, bada garaia 'gogoetatik ekintzetara' pasatzeko; horregatik, dei egiten diogu gizarteari eta, bereziki, kristau-komunitateari, aldaketa sozialarekin konprometitu dadin, pertsona pobretuen aldeko aukera egin dezan.
10. Eragile politiko, sozial eta ekonomikoei eta gizarte osoari dei egiten diogu, gizarte-eredu integratzaileagoa eta inklusi-boagoa sustatu dezan, guztien ongizatea eta ondasunen bidezko birbanaketa gailenduko dena, gizakiaren garapen osoaren zerbitzuan.

DECÁLOGO DE CÁRITAS BIZKAIA ANTE LA ACTUAL SITUACIÓN SOCIAL, POLÍTICA Y ECONÓMICA

1. La pobreza cada vez es más extensa, intensa y crónica.
2. La crisis no afecta por igual a todas las personas: está afectando más a las más vulnerables.
3. Se está dando cada vez un mayor rechazo social hacia determinadas personas empobrecidas.
4. A cuestionarnos el modelo socio-económico y de valores imperante.
5. A defender un sistema público de protección y promoción que garantice los derechos sociales de todas las personas.
6. A promover nuestro modelo de Cáritas y de la Iglesia: los valores y la centralidad de la persona como partida para el desarrollo.
7. A buscar la justicia social basada en la 'Caridad', el Amor de Dios.
8. Partimos del agradecimiento a todas las personas que participan en Cáritas.
9. Pensamos que en estos momentos es necesario pasar 'de la reflexión a la acción', y por ello realizamos un llamamiento a la sociedad y a la comunidad cristiana, en particular, a comprometerse en el cambio social, realizando una opción preferencial por las personas empobrecidas.
10. Emplazamos a los agentes políticos, sociales y económicos y a la sociedad en su conjunto a promover un modelo de sociedad integradora e inclusiva, donde prevalezca el bien común y una justa redistribución de los bienes al servicio del desarrollo en plenitud del ser humano.

ta tal punto que tanto el número de personas voluntarias como el de colaboradoras económicas vuelven a aumentar ligeramente en 2011, «demostrando bien a las claras que la solidaridad no está en crisis», insisten. Precisamente, Cáritas ha llevado a

cabo una campaña relacionada -'Vive sencillamente para que otros sencillamente puedan vivir'- con ocasión de la celebración del Corpus. En ella, se apuesta por la búsqueda de un nuevo modelo de desarrollo más social, donde la persona sea el centro. ●

► Hace dos años y medio, Cáritas Diocesana de Bilbao junto con la Fundación Carmen Gandarias, pusieron en marcha el Programa de Empleo Solidario GizaLAN. Se trata de una ambiciosa iniciativa que promueve la creación de empleo desde el ámbito social, y, por el momento, cuenta para ello con financiación exclusivamente privada.

El Programa cumple un triple objetivo social: por un lado ofrece un empleo a personas en situación de vulnerabilidad o exclusión social, a su vez estos puestos de trabajo sirven para prestar servicios a personas de colectivos desfavorecidos o necesitados y, por último, refuerzan la labor de Entidades del Tercer Sector que necesitan personal, pero que con la actual crisis han visto limitados sus recursos. «Aquí reside su triple vertiente ya que el trabajo de las personas contratadas beneficia a quienes necesitan sus servicios», explica Mariví Ullate, responsable del Programa GizaLAN.

Entre 2010 y 2012 GizaLAN ha financiado 88 nuevos puestos de trabajo ocupándose por 101 personas desempleadas. La duración media de los contratos de trabajo es de 12 a 18 meses. Asimismo, también se han beneficiado 31 Entidades del Tercer Sector, que han visto impulsadas sus actividades, han reactivado proyectos que se encontraban parados por falta de financiación o, incluso, han lanzado nuevos programas sociales.

En cuanto a la financiación, el presupuesto del Programa GizaLAN desde el año 2010 hasta la actualidad ha sido de 2,2 millones de euros, mayoritariamente financiado por la Fundación Carmen Gandarias. Por otra parte, Cáritas Diocesana de Bilbao, además de la aportación económica es la responsable de la gestión y ejecución del Programa llevando a cabo aportación de personal, de recursos materiales y del conocimiento y 'saber hacer' de la entidad, habiendo posibilitado el diseño y desarrollo de una iniciativa de estas características.

28.000 personas beneficiarias

El trabajo de este centenar de personas contratadas ha permitido



Entre 2010 y 2012 GizaLAN ha financiado 88 nuevos puestos de trabajo.

GizaLAN, empleo solidario con un triple valor social

atender directamente a más de 28.000 personas y 17.370 familias, que se han beneficiado del trabajo de los contratados en actividades y servicios de atención a personas en situación de dificultad. Tras casi tres años de recorrido, este Programa se va consolidando como una actuación de referencia en el ámbito de creación de empleo.

Sectores en los que se ha desarrollado GizaLAN

- **Servicios de proximidad:** Auxiliares y cuidadores para la atención de personas mayores o enfermas necesitadas de apoyo doméstico, así como el cuidado de niños y niñas en horario de trabajo o formación de los padres y madres, sin recursos económicos para costear este servicio.
- **Profesionales de la construcción** para obras menores, reformas y adaptaciones necesarias en viviendas o infraviviendas de personas carentes de recursos para

acometerlas.

- **Educadores y trabajadores sociales para apoyar la inserción de personas** afectadas por discapacidad, personas con adicciones y personas en situación de riesgo o exclusión social.
- **Auxiliares, monitores y cuidadores** en comedores sociales, viviendas de acogida de niños, niñas y adultos con dificultades y albergues para personas sin hogar.
- **Personas empleadas en empresas de inserción social o de economía social** dedicadas al reciclado de residuos, reciclado y venta de ropa y electrodomésticos, producción agrícola, etc.

Los beneficios del Programa GizaLAN también se traducen en beneficios para la administración pública tanto en forma de aportaciones económicas como ahorro de prestaciones:

- Aportación de cotizaciones a la Seguridad Social.
- Aportación por tributación de im-

PROGRAMA BAT, HIRU HELBURU:

- Krisi ekonomikoa dela eta, ahultasun egoeran edo gizarte-bazterkerian dauden langabeei, hau da, krisiaren profil argia dutenei, lana ematea.
- Pertsona horiek zerbitzu horien beharra duten beste pertsona batzuei laguntzeko lanpostuetan txertatzea.
- Hirugarren Sektoreko edo gizarte-ekonomiako Erakundeei laguntzea eta sendotzea, horien lana behartsuei eta egoera ahulean dauden taldeei arreta emateko izan dadin.

puestos de las personas empleadas, tanto directos (IRPF), como los indirectos vinculados al consumo (IVA).

- Ahorro de prestaciones y subsidios de desempleo.
- Ahorro de otras prestaciones sociales tales como complementos de renta de garantía de ingresos y ayudas para vivienda.

Para los próximos años, las entidades promotoras de GizaLAN se proponen el reto de continuar con esta apuesta y promover la participación de nuevas entidades e instituciones que se sumen económicamente al Programa y puedan garantizar su continuidad. ●

	C. Ribera, 8. 48005 Bilbao Tel. 94 402 00 99 Fax 94 402 00 98 caritasbi@caritasbi.org www.caritasbi.org	Edita: Cáritas Diocesana de Bilbao Coordina: Equipo de comunicación de Cáritas Diocesana de Bilbao y SRB Redacción: María Corcuera Fotografía: Belén Ibarrola, Javier Zorrilla y Cáritas Maquetación y diseño: SRB Impresión: Bilbao Editorial Producciones S.A.
---	--	--



Si desea informarse, participar o colaborar con Cáritas

Teléfono: **94 402 00 99** Fax: **94 402 00 98** e-mail: **caritasbi@caritasbi.org** **www.caritasbi.org**

Donativos económicos:

Caja Laboral - Euskadiko Kutxa: 3035-0134-48-1340555555
 Bilbao Bizkaia Kutxa: 2095-0119-96-3800121037

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria: 0182-1290-30-0000295556
 La Caixa: 2100-0732-21-0200220296

Cáritas reivindica a través de la radio el papel de la mujer para salir de la crisis



El acto se celebró en el aula de la BBK de Elcano dentro del programa del Foro para la Igualdad de Emakunde.

Este original acto se celebró dentro del programa del Foro para la Igualdad 2012 de Emakunde

El aula de la BBK en la calle Elcano fue el escenario escogido por Cáritas Bizkaia para desarrollar una original iniciativa en el marco del IX Foro para la Igualdad 2012. Este año, el encuentro de asociaciones e instituciones vascas se circunscribió al ámbito económico y Cáritas optó por colaborar con Radio Popular en

la emisión de un programa en directo que reflejara el trabajo de esta entidad en el ámbito de la mujer. Un papel muy relacionado con la actual crisis económica y clave para salir de ella.

Así, bajo el lema 'No quisiéramos hablar de la pobreza. No' y bajo la batuta del periodista y conductor del

espacio radiofónico Koldo Campo, se pusieron en relieve las principales situaciones de vulnerabilidad de la mujer, así como algunos testimonios de cómo superarlas. Con una sala repleta, en su mayoría de rostros femeninos, durante hora y media fueron pasando diferentes especialistas de Cáritas Bizkaia que añadieron su propia perspectiva en este campo. El acto también contó con las presencias de la directora de Emakunde, María Silvestre, y del director de Cáritas Bizkaia, Mikel Ruiz. «Cáritas tiene que agradecer la implicación de las mujeres en labores sociales, de hecho son el 80% de nuestro

LAS MUJERES Y POBREZA EN CIFRAS

- Pobreza y vivienda precaria: 714 mujeres viviendo en habitaciones, 42 en la calle o albergue (sin hogar).
- Situaciones muy precarias: 509 personas atendidas (69 mujeres) falta de ingresos, vivienda precaria y familiares a su cargo. 257 personas (65% mujeres) no pueden acceder a prestaciones sociales (Renta de Garantía de Ingresos, RGI).
- Procesos largos: 874 personas (66% mujeres) acompañadas y orientadas desde 2008 por Cáritas.

personal voluntario, pero también tenemos que subrayar que hoy más que nunca la pobreza sigue teniendo rostro de mujer», apuntó durante el encuentro el responsable de la entidad. Asimismo, no quiso dejar pasar la oportunidad de reivindicar una mayor independencia de la mujer, «no hay una verdadera igualdad sin la autonomía personal de ellos y ellas», apuntó.

'Desbordadas'

Después, pasaron por los micrófonos diferentes expertos que dieron su visión desde el punto de vista del trabajo social de Cáritas Bizkaia, el servicio psicológico, ámbito jurídico, el área de personas sin hogar, adicciones, familia, mayores y empleo. Todos ellos coincidieron en destacar que la situación actual ha llevado a las mujeres a sentirse en muchas ocasiones 'desbordadas' por poder compaginar las cargas del hogar, cuidado de la familia, trabajo y un largo etcétera. Asimismo, Kerman López, delegado episcopal de Cáritas Bizkaia, también quiso intervenir con unas palabras que imprimieron un mensaje de esperanza y demostrar que otro orden es posible. En este sentido, el equipo de Cooperación Internacional y Migraciones explicó al auditorio cómo viven las mujeres de otros países este tipo de situaciones.

Para finalizar, tras escuchar dos testimonios (un voluntario y una cooperativista) se leyó el manifiesto 'No queremos hablar de pobreza. No' como resumen de todas estas intervenciones. Finalmente, la actuación del coro 'Ixilium' y un delicioso lunch servido por 'Lapiko Catering' pusieron el broche de oro a la jornada. ●

EMAKUMEAK LAN-MERKATUAN SARTU DIRA FAMILIAK MANTENTZEKO

Ekitaldi horretan aztertu ziren ondorio nagusien artean, zertzelada batzuk eman ziren emakumearen egungo egoerari buruz eta Bizkaiko Cáritasen esku-hartzeari buruz. Esate baterako, 2011ko datuen artean aipatzekoa da emakumeek aurre egite egonkorragoa izan dutela krisiaren ondorioen aurrean. Izan ere, ekonomiaren atzeraldiak emakumeak baino gizon gehiago utzi ditu ahultasun-egoeran. Horrela, bazterkeria larrian dauden kasuetatik %83 gizonetzkoak dira.

Dena den, emakumeak ere hasita daude zailtasunak ikusten eta egoera larrietan egoten. Gainera, egiaztatu denez, emakume gehiago joaten dira enpleguan esku-hartzeko zerbitzuetara, lan-aukeren

bila, etxeko sostengua izateko. Zentzu horretan, esan behar da etxe-zerbitzu eta zaintza sektorea aldakorra eta ezegonkorra dela; horregatik, lanean sartzeko prozesu luzeagoak behar dituzte gizonetzkoek baino.

Bestalde, gero eta gehiago dira guraso bakarreko familiak (gehienetan ama izaten da gurasoa), eta azken hilabeteotan %23tik %30era gehitu dira. Azkenik, ezin da aipatu gabe utzi indarkeria matxistaren kasu gehiago antzeman dira, batez ere Ezkerraldean. Arazo larria da eta Cáritaseko arduradunok kezkatuta daude gai horrekin, arazo sozial handiagoak sortzen dituelako egungo krisi egoera dela-eta txarto pasatzen ari diren etxeetan.

Red Koopera: reciclar para la reinserción social

Bizkaiko hainbat herritan ikusten dira Kooperaren edukiontzia; horrek esan nahi du gizarteak gero eta konpromiso sendoagoa duela era guztietako materialak birziklatzearekin



El reciclaje de ropa supone al año un ahorro de 1.344,22 toneladas de emisiones de CO₂.

Comenzaron hace dos décadas con el proyecto Rezikleta, pero, poco a poco, han logrado ampliar la recogida de ropa a otro tipo de enseres como juguetes, libros, bazar o pequeños electrodomésticos. Unido a este fomento de la reutilización, la Red Social Koopera –que aglutina a las cooperativas Rezikleta, Berohi, Ekorropa, Ekiber, Ekorrepara y Lanberri– tiene otros objetivos como la reinserción social y laboral, comercio justo, economía solidaria o proyectos para ayudar a personas desfavorecidas en otros países. Cáritas Bizkaia colabora muy estrechamente con esta actuación y alrededor de 250 personas voluntarias de la entidad prestan su tiempo y ayuda para garantizar su continuidad. Una iniciativa ambiciosa que va más allá del reciclaje y que también promulga la inserción social y laboral de

personas con dificultades para hacerse un hueco en el actual mercado de trabajo. Hoy en día, 264 personas forman parte de esta red que ha diversificado sus campos de actuación. Sin duda, uno de los más conocidos es la recogida de ropa usada que, después de ser procesada en la planta de tratamiento, va a parar a las nueve tiendas que la marca Ekorropa posee en la actualidad. En este caso, la máxima que se persigue es dar un uso a todas las prendas que se depositan en estos contenedores, que recientemente han modernizado su imagen y ampliado el margen de enseres que recogen.

Así, en primer lugar se seleccionan aquellas que se pueden vender como de segunda mano. Esta ropa pasa por un cuidadoso proceso de higienización para poder volver a ser utilizado por otras personas



Rezikleta ha ampliado la recogida de ropa a otros productos como juguetes.

en perfectas condiciones. «Nuestra filosofía es cooperar con un consumo más sostenible y responsable, concienciar sobre la necesidad del reciclaje y del cuidado con el medio ambiente», insiste Cristina Larrayoz, coordinadora del área de consumo sosteni-

ble de la red. En cuanto a aquellas prendas que no pasan esta 'criba' para ser reutilizadas, pueden derivarse en trapos industriales o borra para utilizar como relleno de tapicerías de automóvil o la parte interior de algunas alfombras. Este mismo proceso pa-

KOOPERA EN CIFRAS

La nueva planta tratará:

- 1 planta de reutilización.
- 9 tiendas Ekorropa y un mercado Koopera, de productos ecológicos y de comercio justo.
- 3.100 toneladas de textil usado se trata al año.
- El reciclaje de ropa supone un ahorro de 1.344,22 toneladas de emisiones de CO₂.
- Todas las actividades de la red suponen al año un ahorro de 9.750 toneladas de emisiones de CO₂.
- 3.500 personas se atienden al año en colaboración con los Servicios Sociales y Cáritas Bizkaia.
- 264 personas forman parte de este proyecto de inserción social y laboral.
- 255 voluntarias de Cáritas colaboran en estos proyectos.

san los juguetes, libros y pequeños electrodomésticos, siempre se prima el poderle dar un nuevo uso y volverlos a 'colocar' en el mercado. La idea es poner freno a la fabricación masiva de enseres que muchas veces supera con creces las verdaderas necesidades del consumidor. En el caso, contrario se busca la alternativa más adecuada para el tratamiento de los residuos.

Tanto la ropa como el resto de productos del reciclaje están disponibles para cualquier persona que esté interesada en adquirirlo. Asimismo, de manera más específica, sirven para cubrir las necesidades de

ropa y otros enseres para personas en situación de emergencia social, lo que supone para ellas un gran salto en dignificación e integración social. Esta función se cumple en colaboración con los servicios sociales de los ayuntamientos y otras instituciones, así como de la propia Cáritas Bizkaia.

Inserción laboral

Además del reciclaje y cuidado del medio ambiente, otra de las 'patas' de este proyecto es proveer de recursos para entrar al hoy más que nunca complejo mercado laboral. Así, dentro de la Red Koopera se

encuentran cuatro empresas de inserción que pretenden «superar el modelo tradicional» para buscar este acceso al empleo a través de fórmulas que incluyan habilidades sociales y laborales similares a las de cualquier otra empresa ordinaria así como el uso de las nuevas tecnologías. «La idea es dinamizar procesos individuales de inserción sociolaboral de calidad pero también con calidez, que las personas que participan en estos programas de inserción se involucren en el proceso y lo hagan suyo», insiste la responsable. Una forma de capacitarlas a través

de programas formativos y la experiencia que da el día a día tanto en las tiendas como en la planta de higienizado o en otros proyectos en marcha.

Así, esta red ofrece hogares para mayores donde convivir y servicios de ayuda a domicilio para personas mayores o en situaciones de dependencia, así como servicios de cuidado puntual para niños y niñas. Por último, esta red está involucrada con la cooperación al desarrollo y se promueven proyectos en países en vía de desarrollo en países como Chile (desde 2002) y Rumanía (desde 2006). ●

Koopera Reusing Center: a la vanguardia de la tecnología



La nave tiene una superficie de 4.500 m².

La planta de Mungia se ha convertido en la primera en el Estado de reciclaje automático

► Hace escasas semanas, la red Koopera inauguró en Mungia una de las plantas punteras en reciclaje. Se trata de la primera en el Estado en contar con sistema de reconocimiento de voz que permitirá aumentar en un 13% la reutilización de los enseres –ropa, calzado, libros, juguetes y pequeños electrodomésticos, bazar– que llegan a este recinto procedentes de los contenedores de reciclaje.

La iniciativa significa un importante hito en la innovación en gestión de residuos y en cuanto a la aplicación de nuevas tecnologías para

la reutilización. Esta infraestructura ha supuesto una inversión de 6 millones de euros para lo que ha contado con el apoyo de Diputación y Gobierno vasco.

Este innovador sistema permite separar las piezas a través de un moderno programa de reconocimiento de voz con lo cual se agiliza todo el procedimiento y se mejora su tratamiento para poder ser reutilizado. La nave de Mungia tiene una superficie de 4.500 metros cuadrados y sirve para pasar de las 1.778 toneladas de enseres que Bizkaia reutiliza al año a duplicar esta capa-

cidad hasta llegar a las 3.371 toneladas.

«En la actual crisis económica y medioambiental tenemos que imaginar nuevas fórmulas de gestión de nuestros residuos. La prolongación de la vida útil de los productos es la primera vía para reducir o prevenir la generación de residuos», insisten los responsables de la planta que recuerdan que el residuo no generado es el mejor gestionado. Así, en los próximos años se calcula que se alcanzará un 45% de reutilización, un 32% de reciclaje y un 23% de residuo gracias a estos novedosos sistemas de tratamiento. ●

¿QUÉ TRAEN LOS CONTENEDORES?

La planta tratará:

- 2.733,4 toneladas de textil (7,6 millones de prendas).
- 553,6 toneladas de calzado.
- 70 toneladas de juguetes (233.1000 unidades).
- 69 toneladas de libros (188.370 ejemplares).
- 29 toneladas de pequeños aparatos electrónicos y eléctricos.
- 5,1 productos de bazar (8.927 unidades).

Perfil de los sectores de actividad con más oportunidades

Intensivos en mano de obra

Las ocupaciones de limpieza y mantenimiento de edificios, así como gerocultoras (asistencia a personas mayores) son una fuente intensiva en mano de obra, además el valor que aporta la persona es determinante en el desarrollo de la actividad. Así, ocurre en la limpieza, a pesar de la tecnificación de los medios actuales y en el caso de los trabajos de asistencia a personas, la interacción personal es determinante en el desarrollo de la tarea. De hecho, ambas actividades están encuadrados en los que se llama Nuevos Yacimientos de Empleo.

En crecimiento por aumento de demanda de servicios

La pirámide poblacional está volteando su figura: la esperanza de vida es cada vez mayor en nuestro territorio, y se producen cambios estructurales en el modelo cultural familiar. Este incremento de la población mayor de 60 años, así como el creciente esfuerzo de las Administraciones Públicas en servicios de asistencia a personas mayores dependientes ha obligado a ampliar el número de residencias, centros de día, servicios de ocio... El puesto de gerontóloga es cada vez más necesario para dar los servicios básicos a las personas. A la luz de estos servicios, se desarrollan nuevas necesidades en limpieza o servicios de restauración que generan también otros puestos a cubrir.

Sectores maduros con necesidad de personal cualificado

Cada vez es más importante un capital humano formado y cualificado para el uso de las nuevas herramientas y métodos dentro del sector. Algunos como la limpieza están experimentando un desarrollo tanto en los sis-

temas de gestión como en los sistemas de producción y servicio. Los procesos de integración empresarial están a la orden del día, las grandes empresas crean divisiones de esta actividad y la generación de sinergias en estas empresas es importante. El crecimiento de la productividad es básico junto con el desarrollo estratégico de servicios especializados para ofrecer servicios integrados tanto a las Administraciones Públicas como a las grandes corporaciones, superficies de ocio...

Que pongan en valor la experiencia vital de las personas

Desde Cáritas todo este proceso se realiza desde una perspectiva de itinerario de mejora, de cambio, de desarrollo individual. ... Se trata de personas –sobre todo, mujeres– que llegan con una experiencia vital importante, tanto en la gestión de su propia familia, como con experiencia laboral en el servicio doméstico, donde se abordan aspectos básicos de cuidado de personas, de limpieza, de gestión de los recursos y con toda la responsabilidad de la tarea centrada en una sola persona. Todo este valor se puede aportar a las empresas a partir de un proceso de cualificación. «Éste es uno de nuestros objetivos, centramos en ocupaciones que permitan un desarrollo de los valores de las personas», apunta Jorge Torralbo, responsable del área laboral de la entidad.

El desarrollo de procesos de cualificación en estas ocupaciones nos permite ofrecer alternativas a las personas en cuanto:

- Empleos en condiciones reguladas.
- Posibilidad de trabajo en equipo (abandonando la soledad del servicio doméstico).
- Capacidad de cualificación y de acceso a espacios de formación continua. ●

Cáritas: apuesta clara por la inserción laboral

► Nadie puede poner en duda que la crisis actual está incidiendo con más fuerza que nunca y creando situaciones de verdadera alarma social. Para intentar paliar sus efectos más devastadores, Cáritas Bizkaia mantiene una apuesta clara por facilitar la inserción laboral y dar una oportunidad a aquellas personas que se han sentido más 'tocadas' por esta coyuntura económica que atravesamos.

Son múltiples las iniciativas que la entidad ha planteado en este campo a lo largo de muchos años y en esta última

época ha redoblado esfuerzos para intensificar aún más su actividad. A lo largo de estas páginas presentamos algunos de los programas más significativos en los que participa la organización solidaria y de voluntariado.

«La inserción la trabajamos desde diferentes campos como orientación, formación y desarrollo de actividades que puedan dar una primera oportunidad a estas personas así como la sensibilización social, hoy más necesaria que nunca», apunta el responsable de esta área en Cáritas Bizkaia, Jorge Torralbo. ●



Bizkaiko Cáritasek apustu garbia egin du laneratzera bideratzeko.

Programas de Empleo-Inserción Laboral

► Su objetivo es acompañar a personas en riesgo grave de exclusión social en su proceso de inserción socio-laboral, a través de servicios y acciones específicas de políticas activas de empleo, adecuados a las necesidades de las personas atendidas por Cáritas y del resto de agentes del Mercado de Trabajo en Bizkaia. Las líneas que se trabajan son:

- Facilitar procesos de inserción socio-laboral a través de los programas de empleo para mejorar las potencialidades personales.
- Favorecer el desarrollo de recursos y medidas sociales dirigidos a la inserción sociolaboral de colectivos en situación de desventaja social.
- Sensibilizar a la sociedad en general de la realidad de desempleo, sus causas y consecuencias que ocasiona a las personas en situación de exclusión social.
- Trabajar por un reconocimiento de empleo protegido para la realidad de 'discapacidad social' y promover experiencias en este campo.

ORIENTACIÓN

Desarrollar intervenciones que permitan que las personas desempleadas, y en especial aquellas en situaciones específicas de exclusión, se capaciten para acceder a un puesto de trabajo digno mediante un proceso de orientación y acompañamiento personalizado.

Objetivos

- Analizar los intereses y competencias laborales en relación con las oportunidades de trabajo que ofrece el entorno geográfico en el cual se desee buscar empleo y definir objetivos de empleos pertinentes.
- Elaborar itinerarios personales de inserción sociolaboral.

- Desarrollar habilidades de toma de decisiones personales adecuadas sobre la incorporación a procesos formativos que sirvan para cualificarse, desarrollo de estrategias de búsqueda de empleo eficaces y acceso a ofertas de empleo que mejoren el nivel de empleabilidad
- Adquirir un nivel de información suficiente y adecuada para tomar decisiones personales sobre la incorporación a procesos formativos de cualificación y posterior búsqueda de empleo.
- Desarrollar las habilidades sociales que permitan una búsqueda de empleo adecuada y eficaz.

Acciones

- Diagnóstico de necesidades.
- Información y asesoramiento.
- Motivación y entrenamiento en habilidades sociales.
- Acompañamiento y evaluación periódica de los planes personales de inserción diseñados.

PROSPECCIÓN DEL MERCADO DE TRABAJO Y DETECCIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO

Analizar la realidad del mercado de trabajo en Bizkaia, integrando las necesidades y posibilidades de empleo de las personas que acuden a Cáritas y las necesidades de personal de diferentes sectores y empresas.

Objetivos

- Identificar necesidades de personal de empresas y sectores de actividad.
- Identificar posibilidades de generación de actividad.
- Promocionar a las personas que están en proceso de inserción socio-laboral de Cáritas.

Acciones

- Análisis de expectativas, capacidades y potencialidades de personas en proceso de inserción socio-laboral.
- Análisis del mercado de trabajo a partir de potencialidades de las personas. Realización de estudios específicos de sectores y ocupaciones.
- Promoción en empresas y agrupaciones empresariales del servicio de Intermediación de Cáritas.

FORMACIÓN

Procesos formativos que permiten cualificar a personas en proceso de inserción sociolaboral, favoreciendo su incorporación al mercado de trabajo. Se trata de promocionar acciones formativas basadas en:

- La colaboración con otras entidades y empresas del sector específico.
- En las necesidades de las personas atendidas por Cáritas.
- En la corresponsabilidad con las Administraciones Públicas.

Objetivos

- Capacitar a las personas en proceso de inserción socio-laboral, en el desarrollo de competencias adecuadas a las ocupaciones requeridas por empresas del tejido empresarial de Bizkaia.

Acciones

- Gestión de procesos formativos adaptados a necesidades y perfiles de las personas objetivo.
- Capacitación teórico-práctica en la ocupación específica.
- Dinamización de hábitos, actitudes y habilidades sociales necesarias para el mercado de trabajo.
- Acompañamiento y tutorización en procesos formativos.

Proyectos

- Taller Educativo Prelaboral para grave exclusión.
- Cursos de formación en diferentes sectores y ocupaciones (Auxiliar de Geriatría, Ayuda a Domicilio, Limpieza Industrial,...)

INTERMEDIACIÓN

Gestión de ofertas de empleo en oficinas territoriales de empleo de Cáritas Bizkaia (Bilbao, Margen Derecha e Izquierda y Duranguesado), integrando necesidades de personas y empresas.

Objetivo

- Ofrecer servicios de preselección de personal en proceso de inserción socio-laboral a empresas.

Acciones

- Gestión de ofertas de empleo preseleccionando personas candidatas.
- Asesoramiento a personas beneficiarias y empresas en contratación (formularios de contratación, ayudas, regularización personas inmigrantes,...)

SEGUIMIENTO

Labor de acompañamiento a personas en su proceso de inserción sociolaboral, incluso tras su incorporación a la empresa, para proveer de los apoyos necesarios dentro y fuera del puesto de trabajo.

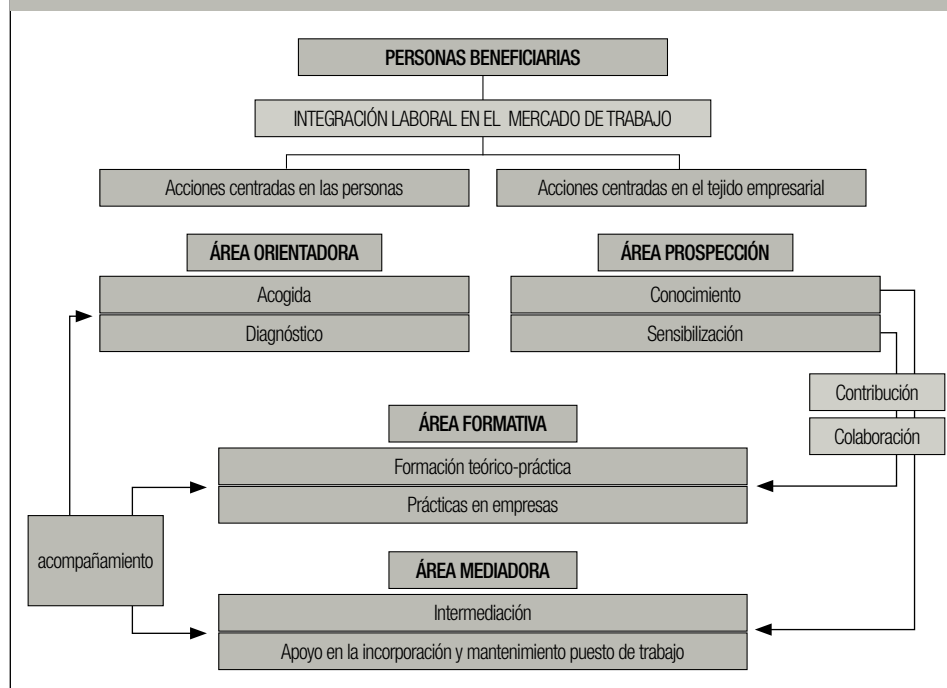
Objetivos

- Acompañar a las personas en su incorporación al puesto de trabajo.
- Acompañar a las empresas en el proceso de incorporación de cada persona en el puesto de trabajo.

Acciones

- Seguimiento a personas y empresas.

ESQUEMA DE FUNCIONAMIENTO. ITINERARIO DE INCORPORACIÓN



- Mediación en conflictos.
- Seguimiento y compromiso de reactivación de la persona en caso de pérdida de puesto.
- Trasladar conclusiones y propuestas a las Administraciones Públicas.

PROMOCIÓN DE EMPRESAS Y PROYECTOS

Desarrollar acciones innovadoras en el marco de las políticas activas de empleo así como oportunidades de empleo en el campo de las empresas solidarias y de inserción social.

Objetivos

- Identificación y desarrollo de proyectos novedosos que posibiliten oportunidades de incorporación laboral a las personas que participan en los servicios de empleo.
- Identificación y promoción de empresas sociales y solidarias.

Acciones

- Análisis de mercado y generación de nuevas líneas de trabajo.
- Identificación de ideas, análisis y estudio de viabilidad.
- Acompañamiento y/o promoción de empresas con otros agentes colaboradoras.

TALLER EDUCATIVO PRELABORAL

Con este proyecto se pretende situar a los participantes ante expectativas y posibilidades de desarrollar un proyecto vital mínimamente digno. Perseguimos desarrollar aspectos educativos y personales básicos para acceder al mercado laboral a través de una ocupación laboral real.

Objetivos

Mejorar el nivel de empleabilidad de las personas atendidas en el Taller a través del desarrollo de sus aspectos básicos (autoestima, motivación, hábitos labo-

CÁRITASERA JOTZEN DUTENEN PROFILA

Bizkaiko Cáritasen informazio eta orientazio zerbitzuetara etortzen zaizkigun pertsonen profil mota hauxe da:

- Emakumea (adin ertainekoa)
- Familia-kargak dituen (seme-ala-bak edo adinekoak bere kargu)
- Horietako asko etorkinak
- Ezkutuko lanean ari dena
- Prestakuntza gutxikoa

rales, habilidades sociopersonales, nivel educativo básico), gracias a un proceso individualizado, estructurado y evaluado con la persona, a través de:

- Acompañamiento a la Mejora de la Empleabilidad.
- Taller de mejora en Habilidades Laborables.

Acciones

- Acompañar a las personas participantes en el Taller Educativo Prelaboral en su proceso de Inclusión Social y Laboral.
- Facilitar el desarrollo de aspectos personales y laborales básicos para acceder al mercado de trabajo.
- Mejorar el nivel de empleabilidad a través del desarrollo de una autoestima positiva y de la mejora del nivel de motivación.
- Tutorizar la mejora y el desarrollo de relaciones interpersonales positivas.
- Facilitar el desarrollo de Aspectos Personales y Laborales básicos para acceder al Mercado de Trabajo.
- Fomentar el desarrollo de hábitos de trabajo básicos en las personas participantes (puntualidad, limpieza, orden, asunción de responsabilidades...).
- Favorecer el desarrollo de una autoestima y motivación hacia el trabajo positiva.
- Fomentar el desarrollo de relaciones positivas y el trabajo en equipo.

Ibaia, una puerta al mercado laboral

Con más de diez años de andadura, el centro IBAIA –situado en la ribera bilbaína de Zorrozaurre– se ha convertido en una puerta de entrada para aquellas personas con verdaderas dificultades para acceder al cada vez más complicado mercado laboral. Se trata de un taller pre-laboral en el que las personas que participan pueden comenzar a adquirir habilidades propias de una cadena productiva al uso, pero también otras competencias y elementos que tienen que ver con aspectos socioprofesionales como la autonomía, las relaciones sociales y la motivación.

A día de hoy, son unas 25 personas que acuden a diario a desempeñar su labor y suelen estar en él entre 12 y 24 meses, organizados en varias fases. Algunas de las plazas cuentan con el apoyo de un convenio de la Diputación Foral de Bizkaia mientras que el resto son sufragadas por Cáritas, que gestiona directamente el centro con la ayuda de otras organizaciones de inserción laboral. La crisis también se ha dejado notar en este proyecto y ahora cuentan con lista de espera para poder acceder. «Hay que tener en cuenta que algunos son inmigrantes, muchos vienen de la calle o no trabajan desde que se quedaron sin empleo en la anterior gran crisis, allá por los años 80 y son los que más sufren en esta coyuntura», apunta Jorge Torralbo, responsable del área de Empleo de Cáritas. En Ibaia aprenden a fabricar piezas para la automoción que después se envían directamente a grandes empresas con sede en Alemania, Inglate-



Ibaia Cáritasen lan-aurreko tailerra da.

rra o Japón. Al día salen casi un millar de cada uno de los diversos componentes que montan. «Además, también reparamos piezas defectuosas que nos llegan de otras empresas. Necesitamos que confíen en nosotros, en nuestra personalidad; por eso nos tomamos tan en serio la fabricación y posterior verificación de todas y cada una de las piezas», advierte Torralbo.

‘Parte’ del proyecto

El objetivo del proyecto es que aprendan a cubrir diferentes puestos y que estén preparados para que les puedan contratar en un futuro. El perfil de la persona que acude a este centro es un varón de la franja entre los 30 o 45 años, así como otros algo mayores que llegan de procesos muy largos de desempleo. En cuanto a los retos de futuro de Ibaia, los promotores de esta idea lo tienen claro. «Hay que ampliar este tipo de proyectos con el apoyo de instituciones y otras entidades públicas y privadas. Es fundamental cubrir esta necesidad de trabajo que tienen los sectores más castigados y menos cualificados», insiste Torralbo. ●

Antonio, 44 años

Procedente de Cabo Verde lleva más de 10 años en Bilbao

«Ahora me siento motivado y capacitado para trabajar»

P//¿Cómo llegó al taller?

R//Tras un período de tiempo viviendo en la calle, sin horizonte y un tanto perdido, me alojé en el Albergue de Mazarredo y accedí al servicio Giltza para el acompañamiento a la incorporación Social, de Cáritas. Pasados unos meses planteé la necesidad de hacer una actividad que me tuviera entretenido y me ocupara el tiempo, como si fuera un trabajo y me orientaron hacia el taller prelaboral Ibaia, también de Cáritas, en el que llevo algo más de un año.

P//En este momento, ¿qué tal se encuentra?

R//Con más ganas y muy motivado. En un plazo breve de tiempo iniciaré

una búsqueda de empleo para poder tener un trabajo ya que el taller es un recurso temporal y prelaboral. Me siento capacitado para trabajar y mejor situado. He tomado mi rumbo en todos los sentidos.

P//¿Qué valoración hace del taller?

R//Es una forma de sentir que eres útil. Realizas una actividad y te relacionas con compañeros. Si te quedas en casa no vienen a darte las cosas hechas. No es un trabajo normal, pero cada vez te vas sintiendo capaz de más.

P//¿Cómo ve su futuro?

R//Espero lograr un trabajo digno y vivir de mis propios ingresos.

Mikel Ruiz

Director de Caritas Bizkaia

«Es una vergüenza que, con la disculpa de la crisis, pretendamos quitar lo poco que tienen a las personas que menos poseen»

► Conoce de primera mano los efectos de una crisis económica devastadora que cada vez está cercandando a más familias de Bizkaia, poniéndolas contra las cuerdas con consecuencias graves para todos sus miembros. No obstante, Mikel Ruiz –director de Caritas Bizkaia– quiere mirar al futuro con optimismo y señala que en Euskadi se está capeando algo mejor esta recesión aunque prefiere ser prudente. En cuanto al empleo, apunta a los jóvenes, mujeres, personas sin cualificación e inmigrantes como los principales damnificados.

P// Pasados varios años tras la incursión de esta crisis económica en nuestro entorno más cercano, ¿cuál sería la radiografía actual del empleo en Bizkaia?

R// El empleo está muy difícil para las personas con baja cualificación. Para los jóvenes y mujeres, en general, y para los de escasa formación, en particular. Nuestra situación no es

tan dura como en otras autonomías, pero sí preocupante.

P// ¿Tanto ha cambiado?

R// Ha cambiado a peor en el sentido de que la economía se está sumergiendo y tiene consecuencias muy graves para estas personas y sus hogares.

P// ¿Cuál es el perfil de las personas más desfavorecidas en relación al empleo?

R// Personas extranjeras que trabajaban en hostelería, construcción, pesca y servicio doméstico, por ejemplo. Al volver los autóctonos a esos empleos se quedan sin ninguno y sin forma de sustento.

P// Vista la gravedad del asunto, ¿existe alguna forma de salir adelante? ¿Alguna receta que pueda ofrecer?

R// No existen las recetas ‘milagro’ pero, sin duda, pasa por activar la economía para que se vuelva a generar empleo. Al emerger la economía,



Mikel Ruizek dioenez, ez dago ‘mirarizko’ errezetarik krisialditik irteko, baina irtenbideren bat egotekotan, enplegua sortzea eta gizarte-babeserako sistema ez hondatzea da.

los puestos que quedan libren pueden ocuparlos los niveles siguientes. Mientras tanto, hemos de evitar deteriorar el Sistema de Protección Social y garantizar una Renta de

Garantía de Ingresos digna y percibida a tiempo a todas las personas.

P// Habla usted de no aplicar la ‘tijera’ en las ayudas

sociales. ¿Cuáles cree que son los retos de las administraciones públicas?

R// Su máxima premisa debe ser gobernar bien, es decir, para todos los ciudadanos, sin exclusión. A su vez, deben lograr una sociedad inclusiva, acogedora y justa. Lo cierto es que es una vergüenza que, con la disculpa de la crisis, pretendamos quitar lo poco que tienen a las personas que menos tienen.

P// Y en su caso, ¿cuáles son los objetivos que se plantean para ayudar en esta situación?

R// Acompañar a los últimos de nuestra sociedad para que se les reconozca su dignidad y derechos. Sin olvidar esa labor para sensibilizar a nuestra comunidad cristiana y a nuestra sociedad en general de los problemas que tienen muchos vecinos nuestros para vivir con los niveles de dignidad y derechos que les corresponden por ser personas. ●

Lapiko Catering: alimentando nuevas propuestas de empleo

► Más de 400 menús diarios, es decir, por encima de los 150.000 menús al año para los comedores sociales de Caritas, así como cualquier otro servicio de catering integral: ‘coffee-break’, lunch, cocktails, comidas populares y eventos, tanto para particulares como para entidades sociales y empresas. Todo esto es lo que ofrece la empresa de inserción Lapiko Catering. Nacida en noviembre de 2011, dentro del seno de Caritas Bizkaia, pretende dar respuesta a la demanda de los menús diarios de los comedores sociales a los que atiende esta entidad. Junto con Caritas, tiene como socia a Peñasal Coop., con más de



11 langilek osatzen dute lantaldea, eta horietatik 8 laneratzeko prozesuan daude.

20 años dedicados al sector de hostelería.

El modelo de empresa social de Lapiko Catering posibilita a las personas en riesgo de exclusión provenientes de los servicios de orientación de ambas entidades un itinerario de inser-

ción socio-laboral. Así, a las personas en riesgo de exclusión, se les confeccionan planes de formación e inserción personalizadas para establecer los pasos necesarios que posibiliten su integración en el mercado laboral ordinario. En este senti-

do, es clave la labor de acompañamiento tanto en la fase de formación, como en la de inserción laboral.

Amplio servicio

Lapiko Catering tiene su ‘centro de operaciones’ en el barrio bilbaíno de Bolueta. Desde esta cocina central atiende diariamente a los comedores sociales de Apostólicas en Bilbao y de Barakaldo, al centro Hontza y cuenta con un servicio de ‘tuppers’ en Portugalete.

La plantilla está compuesta por 11 personas, de las cuales el 70% están en proceso de inserción. Además, alumnos de la Escuela de Hostelería de Pe-

ñasal Coop. realizan prácticas en la cocina central.

«Además, somos entidad social de sensibilización y consumo responsable. Ofrecemos servicios de catering solidario con productos de Comercio Justo y Ecológico. Personalizamos cada evento con calidad, creatividad y profesionalidad», recalca la responsable del proyecto, Nekane Narbaiza.

En cuanto a los retos que se plantean, Nekane destaca seguir mejorando y consolidando el proyecto para ser un agente activo de sensibilización de la economía solidaria y satisfacer la demanda de nuevos nichos de mercado. ●