



NOTA DE PRENSA :: PRENTSA OHARRA :: NOTA DE PRENSA :: PRENTSA OHARRA

Bizkaiko Cáritaseko “Hontza” zentroak 10 urte bete ditu San Antonen, eta hainbat jarduera antolatu dituzte aste osorako, “10 urte zure ondoan, itxaropena emanez” lelopean

Hontza zentroak 10 urte bete ditu San Anton Elizan; denbora hori igarota, elizbarrutiko instituzioak atzera begiratu eta egindako lorpenak ikusten ditu, baina baita lantzen jarraitu beharreko arloak ere.

Bilbo, 2013ko urriaren 14a.- Urte hauetan zehar Hontzak hainbat erakunde eta gizarte eragileren sariak jaso ditu; hala nola Dolores Ibarruri saria (Eusko Jaurlaritza) 2004an, Alma solidaria (El Correo) 2010ean, Territorios Solidarios (BBVA) 2011n eta orain dela gutxi Reina Sofía saria (Cruz Roja). Azken hori datorren hilean jasoko dugu, Madrilen. Zentroko Koordinatzaile Sonia Costillas eta Iñigo Cortazarren hitzetan, “zalantzarik gabe, horrek lanean jarraitzeko eta gehien behar gaituztenen aldeko apustuan jarraitzeko animoa ematen digu; eta pertsona horien errekonozimendua da hain zuzen ere gehien betetzen gaituena”.

Cáritasek gehien behar gaituztenen ondoan egiteko apustu sendoa egin du, eta Hontza horren isla da. Hontza sortu zenetik, horixe da ezaugarri horiek dituen EAeko zentro bakarra; gainera, hainbat arrazoiengatik udalerriko beste baliabide batzuetatik kanpo dauden pertsona gehieni arreta ematen dien baliabidea da; horietako askorentzat Hontza da duten erreferente bakarra.

Hamar historia urte. Horien bidez, zentroa eta ekipoa bera esku-hartze irizpideak egokitzen joan dira. “Hontzaren” oinarrietako bat arreta ematen dugun errealitateari etengabe begira egotea da. Horrela, ziurtatu dezakegu unean uneko eskaerari erantzuna ematen ari garela. Arreta ematen dugun taldea eta beren errealitatea oso dinamikoak dira eta zentroa errealitate horrekin konektatuta egon behar da etengabe. Hontzak garaietara egokitzen jakin du, bai esku-hartze mailan (osasun mentala, kronikotasuna, eguneko laguntzak...) baita egitura aldetik ere (obrak, ordutegi eta zerbitzu aldaketak...).



Hontzak pertsona horiekiko gaueko esku-hartzea baino gehiago egiten du. Beren bizitzen jarraipena egiten da, kontaktua mantendu, laguntza puntualak eman, pertsonak dagoeneko beste momentu batzuetan daudenean ere; zentroarekiko kontaktuak pertsonarentzako gako eta erreferente bihurtzen da. Arreta emandako pertsonen batez besteko egonaldia 4-5 urtekoa da; horrek argi uzten du fidelizazio handia. Adikzio arazoak dituzten pertsonak dira eta bazterkeria egoeran daude. Gainera, oso zahartuta eta narriatuta egoten dira, eta ondorioz patologia fisiko eta psikiko oso kronifikatuak izaten dituzte. Horrek autonomia pertsonalean negatiboki eragiten du, eta beraz diziplina arteko eta hezkuntza arloko esku-hartze gehiago, laguntza soziosanitario gehiago eta abar behar dira.

Hontzak argi erakusten du ezaugarri horietako zentro bat Zazpi Kaleetan integratu daitekeela. Hainbat aldagairi esker gertatzen da hori; hala nola ekipoak erabiltzaileekin egiten duen kontzientziazio lana, burutzen diren ekintzen gardentasuna (hitzaldiak, proba irekiak, komunikabideak...) Eta auzoko jardueretan eta bizimoduan aktiboki parte hartzea, baita Pastoral Barruti horretako Cáritasen organo eta jardueretan ere. Horiek zentroari emandako babesak etengabekoa izan da urte hauetan.

Giza taldeak mota honetako proiektuetan duen garrantzia. Hontzako ekipoak bere egiten du proiektua eta bere betebeharretatik harago inplikatzeko da. Hortik dator ekipoa zaintzearen garrantzia; beren kezka eta eskaerak entzun, jaso eta kontrastatzeko beharra. **Hontzan erabakigarria izan da boluntarioen garrantzia, hasiera-hasieratik.** Masa sozial handi batek eman zion bultzada zentroa zabaldu zenean, eta ez zen izan giza laguntza bakarrik, babes handia izan zen mugimendu sozial eta elkartasunaren espirituari dagokionez ere. Urte hauetan Hontzak pertsona askoren babesak izan du; era batera edo bestera zentroari laguntza emanez lan egin dutenak.

Amaitzeko, **ekimena babestu zuten eta babesten duten erakundeei eskerrak eman dizkiete,** batez ere Udalari eta Iñaki Azkuna alkateari, beste auzoko gainerako erakunde, finantzatzaile (herritar, dendari...), beste Administrazio Publikoak (Eusko Jaurlaritza eta Foru aldundia) eta Atxuri, Bilbo Zaharra eta Zazpi Kaleetako jende guztiari, hamar urte hauetan emandako babesagatik. Hontza dagoeneko paisaiaren eta jendartearen parte bihurtu da.

Horrela amaitzen dute Sonia eta Íñigok: "gure lanean sinisten dugu, eta gainera konbentziturik gaude gizarte bidezkoago, zuzenago eta solidarioago bat eraikitzen lagundu dezakegula. Horrek orain dela hamar urte baino gehiago hasitako bidean jarraitzen lagunduko digu".

HAMAR URTEETAKO DATUAK (2003-2013):

- **Arreta emandako pertsonak: 3.568 pertsona ezberdin.**
 - %83 gizonetzkoak eta %17 emakumezkoak
 - Nazionalak %68, Europar Batasunekoak %5 eta komunitatez kanpokoak %27.
- **Batez besteko adina:**
 - Emakumezkoak: 38,16 urte (41,96 gaua igarotzeko proiektuan)
 - Gizonetzkoak: 37,53 urte (41,39 gaua igarotzeko proiektuan).
- **Etxegabetasuna:**
 - %63,7 Etxerik gabeko pertsonak
 - %8'8 Helbideratuta dauden pertsonak
 - %6'3 pasadizoko pertsonak
- **Beste datu esanguratsu batzuk:**
 - 3.650 gau zabalik, 43.800 orduko arreta, gutxi gora behera.
 - Elikadura: 46.500 zerbitzu
 - Alojamentuak: 14.200 zerbitzu
 - Kafea eta berotasuna: 32.300 zerbitzu
 - Erizaintzako oinarritzko arreta: 17.593 zerbitzu
 - Higienea eta garbiketa pertsonala: 33.600 zerbitzu
 - Garbigailu / lehorgailuak: 7.300 zerbitzu
 - "PIJ" programako esku-hartzeak: 13.300 zerbitzu

ANTOLATUTAKO JARDUERAK:

	Urriak 14 de Octubre	Urriak 15 de Octubre	Urriak 16 de Octubre	Urriak 17 de Octubre	Urriak 18 de Octubre
Goiza Mañana	11.00 Argazki erakusketa * Exposición fotográfica *	10.30 - 13.30 Argazki erakusketa * Exposición fotográfica *	11.00 - 14.00 Praktika onen eskuliburuaren aurkezpena. Munduko Medikak eta Hontza Zentroa *** Presentación del Manual de Buenas Prácticas. Médicos del Mundo y Centro Hontza ***	10.30 - 13.30 Argazki erakusketa * Exposición fotográfica *	10.30 - 13.30 Argazki erakusketa * Exposición fotográfica *
	13.00 - 14.00 Ateak zabaltzeko eguna ** Jornada de Puertas Abiertas **	11.00 - 12.00 / 12.00 - 13.00 Ateak zabaltzeko eguna ** Jornada de Puertas Abiertas **	17.00 - 18.00 "Mugi zaitetz bizitzan zehar" **** "Muévete por la vida" ****	17.00 - 19.00 Argazki erakusketa * Exposición fotográfica *	11.00 - 12.00 / 12.00 - 13.00 Ateak zabaltzeko eguna ** Jornada de Puertas Abiertas **
Arratsaldea Tarde	17.00 - 18.00 / 18.00 - 19.00 Ateak zabaltzeko eguna ** Jornada de Puertas Abiertas **	17.00 - 18.00 Argazki erakusketa * Exposición fotográfica *	17.00 - 18.00 "Mugi zaitetz bizitzan zehar" **** "Muévete por la vida" ****	17.00 - 19.00 Argazki erakusketa * Exposición fotográfica *	18.30 Eukaristia San Antonen, Mario Iceta Gotzainaren eskutik. Eucaristía en San Antón oficiada por el Obispo Don Mario Iceta
	17.00 - 18.00 / 18.00 - 19.00 Ateak zabaltzeko eguna ** Jornada de Puertas Abiertas **	17.00 - 18.00 / 18.00 - 19.00 Ateak zabaltzeko eguna ** Jornada de Puertas Abiertas **	17.00 - 18.00 / 18.00 - 19.00 Ateak zabaltzeko eguna ** Jornada de Puertas Abiertas **	17.00 - 18.00 / 18.00 - 19.00 Ateak zabaltzeko eguna ** Jornada de Puertas Abiertas **	

* Museo Diocesano. Plaza de la Encarnación 9 - B. Atxuri

** Centro Hontza. Puente San Antón s/n

*** Palacio de Yohn. Edificio de la Bolsa de Bilbao. Calle Pelota 10

**** Bajos de la Iglesia de San Antón



NOTA DE PRENSA :: PRENTSA OHARRA :: NOTA DE PRENSA :: PRENTSA OHARRA

El centro 'Hontza' de Cáritas Bizkaia celebra sus 10 años en San Antón con una semana repleta de actividades bajo el lema "10 años acompañando y dando esperanza"

El centro Hontza ha cumplido 10 años de vida en la Iglesia de San Antón; este tiempo permite a la institución diocesana echar la mirada atrás y poder observar los logros conseguidos, pero también áreas que seguir avanzando.

Bilbao, 14 de octubre de 2013.- A lo largo de estos años Hontza ha recibido el reconocimiento de diversas entidades y agentes sociales como el premio Dolores Ibarruri (Gobierno Vasco) en 2004, Alma solidaria (El Correo) en 2010, Territorios Solidarios (BBVA) en 2011 y -recientemente- el premio Reina Sofía (Cruz Roja) que se recogerá en Madrid el mes que viene. En palabras de los Coordinadores del centro, Sonia Costillas e Íñigo Cortazar, "no cabe duda que este hecho nos anima a continuar trabajando y apostando por aquellos que más nos necesitan, aunque es precisamente su reconocimiento diario lo que más nos llena".

Hontza refleja la apuesta firme de Cáritas por estar al lado de quienes más lo necesitan. Hontza nació y sigue siendo el único centro de estas características en la CAPV, siendo -además- el recurso que atiende al mayor número de personas que, por diversos motivos, se encuentran excluidos de otros recursos del municipio; siendo para muchos de ellos un referente.

Diez años de historia a través de los cuales tanto el centro como el propio equipo han ido adaptando sus criterios de intervención. Una de las claves de 'Hontza' es la constante revisión de la realidad que atiende para ir adaptando la intervención, de tal forma que podamos asegurar que estamos dando respuesta a la demanda existente en ese momento. El colectivo al que atendemos y su realidad es muy dinámica y el centro debe permanecer en constante conexión con esa realidad. Hontza ha sabido adaptarse a los tiempos, tanto a nivel de intervención (incidencia de salud mental, cronicidad, acompañamientos diurnos...), como estructural (obras, modificaciones de horarios, de servicios...).



Hontza va más allá de la intervención nocturna con las personas a las que acompaña. Se hace seguimiento de sus vidas, se mantiene el contacto, se hacen apoyos puntuales aun estando la persona en otros momentos vitales; el personal del centro se convierte en un enclave y referencia para la persona. La media de estancia de las personas atendidas es de 4-5 años, lo que visibiliza su gran fidelización. Son personas con una problemática en adicciones y que se encuentran en situación de exclusión social. Además, presentan un envejeciendo progresivo y gran deterioro, lo que deriva en múltiples patologías físicas-psíquicas muy cronicadas, todo ello en detrimento de la autonomía personal, lo que requiere de un mayor número de intervenciones interdisciplinares -educativas, acompañamientos sociosanitarios, etc.

Hontza es -asimismo- la prueba evidente de que un centro de estas características puede integrarse en un barrio como el Casco Viejo. Esto es producto de diferentes variables como el trabajo que hace el equipo con las personas usuarias de concienciación y respeto al entorno, la transparencia en las acciones que se llevan a cabo (charlas, puertas abiertas, medios comunicación...) y participación activa en la vida y actividades del barrio, así como en los órganos y actividades de la Caritas de dicha Unidad Pastoral, cuyo respaldo al centro a lo largo de estos años ha sido permanente.

Importancia en este tipo de proyectos el equipo humano. Hontza cuenta con un equipo que hace suyo el proyecto y se implica más allá de sus obligaciones. De ahí deriva también la importancia de cuidar al equipo, de acompañar, de recoger y contrastar sus demandas y preocupaciones. **La importancia del voluntariado en Hontza ha sido determinante desde sus comienzos.** El empuje que sufrió tras su apertura por parte de una importante masa social no solo supuso un gran apoyo humano sino también del movimiento social y del espíritu de solidaridad. En estos años Hontza ha contado y cuenta con muchísimas personas que, de una forma u otra, colaboran de distintas formas apoyando al centro.

Finalizan **agradeciendo a las instituciones que apoyaron y apoyan la iniciativa**, en especial al Ayuntamiento y su alcalde Iñaki Azkuna por su impulso inicial, al resto de instituciones (Gobierno Vasco y Diputación), financiadores privados, asociaciones del barrio (vecinos, comerciantes...) y a toda la gente de Atxuri, Bilbao la Vieja y Casco Viejo por su apoyo estos 10 años que han hecho del centro Hontza parte del paisaje -y paisanaje- de la zona donde se ubica.

Así -concluyen Sonia e Íñigo- **“creemos en lo que hacemos, y además trabajamos en el convencimiento de que podemos contribuir a consolidar una sociedad más justa, más equitativa y más solidaria... este hecho nos ayuda a continuar este camino emprendido hace ya más de 10 años”.**

DATOS DE LOS DIEZ AÑOS (2003-2013):

- **Personas atendidas: 3.568 personas distintas:**
 - 83% hombres y 17% mujeres
 - Nacionales 68%, de la Unión Europea 5% y extracomunitarios 27%.

- **Media de edad:**
 - Mujeres: 38'16 años (41'96 años en el proyecto pernocta)
 - Hombres: 37'53 años (41'39 años en el proyecto pernocta).

- **Sinhogarismo:**
 - 63'7% Personas Sin Hogar
 - 8'8% Personas domiciliadas
 - 6'3% personas transeúntes

- **Otros datos de interés:**
 - 3.650 noches abierto, 43.800 horas aproximadamente de atención.
 - Alimentación: 46.500 servicios
 - Alojamientos: 14.200 servicios
 - Café-calor: 32.300 servicios
 - Atención básica en enfermería: 17.593 servicios
 - Higiene y aseo personal: 33.600 servicios
 - Lavadoras/secadoras: 7.300 servicios
 - Intervenciones en el programa 'PIJ': 13.300 servicios realizados.

ACTIVIDADES ORGANIZADAS:

	Urriak 14 de Octubre	Urriak 15 de Octubre	Urriak 16 de Octubre	Urriak 17 de Octubre	Urriak 18 de Octubre
Goiza Mañana	11.00 Argazki erakusketa * Exposición fotográfica *	10.30 - 13.30 Argazki erakusketa * Exposición fotográfica *	11.00 - 14.00 Praktika onen eskuliburuaren aurkezpena. Munduko Medikak eta Hontza Zentroa ***	10.30 - 13.30 Argazki erakusketa * Exposición fotográfica *	10.30 - 13.30 Argazki erakusketa * Exposición fotográfica *
	13.00 - 14.00 Ateak zabaltzeko eguna ** Jornada de Puertas Abiertas **	11.00 - 12.00 / 12.00 - 13.00 Ateak zabaltzeko eguna ** Jornada de Puertas Abiertas **	Presentación del Manual de Buenas Prácticas. Médicos del Mundo y Centro Hontza ***	11.00 - 12.00 / 12.00 - 13.00 Ateak zabaltzeko eguna ** Jornada de Puertas Abiertas **	11.00 - 12.00 / 12.00 - 13.00 Ateak zabaltzeko eguna ** Jornada de Puertas Abiertas **
Arratsaldea Tarde		17.00 - 19.00 Argazki erakusketa * Exposición fotográfica *	17.00 - 18.00 "Mugi zaitetz bizitzan zehar" **** "Muévete por la vida" ****	17.00 - 19.00 Argazki erakusketa * Exposición fotográfica *	18.30 Eukaristia San Antonen, Mario Iceta Gotzainaren eskutik. Eucaristía en San Antón oficiada por el Obispo Don Mario Iceta
	17.00 - 18.00 / 18.00 - 19.00 Ateak zabaltzeko eguna ** Jornada de Puertas Abiertas **	17.00 - 18.00 / 18.00 - 19.00 Ateak zabaltzeko eguna ** Jornada de Puertas Abiertas **		17.00 - 18.00 / 18.00 - 19.00 Ateak zabaltzeko eguna ** Jornada de Puertas Abiertas **	

* Museo Diocesano. Plaza de la Encarnación 9 - B. Atxuri

** Centro Hontza. Puente San Antón s/n

*** Palacio de Yohn. Edificio de la Bolsa de Bilbao. Calle Pelota 10

**** Bajos de la Iglesia de San Antón