

VALORES

- Centralidad de la persona: humanización
- Cercanía a las personas y a los lugares
- Amor fraterno
- Gratuidad
- Justicia y solidaridad
- Participación y corresponsabilidad
- Calidad y austeridad

BALIOAK

- Gizakiaren nagusitasuna: gizatiartzea
- Hurkotasuna
- Anai-arreben arteko maitasuna
- Doakotasuna
- Zuzentasuna eta alkartasuna
- Partehartzea eta ardurakidetasuna
- Kalitate eta zorroztasuna



¿QUIÉNES FORMAN CÁRITAS?

Más de 2000 personas voluntarias.
2500 personas socias.
Personal contratado.
Toda la comunidad cristiana...

¿Qué aportan?

Disponibilidad: capacidad de trabajo;
responsabilidad: ilusión...

NORTZUK PARTE HARTZEN DABE?

2000 boluntario inguruk.
2500 bazkidek.
Kontratu dabeharginek.
Kristau alkarate osoak...

Zer ematen dabe?

Prestasuna: ilusino: lan egiteko gaitasuna...



¿DÓNDE TRABAJA CÁRITAS?

NON JARDUTEN DAU CARITASEK?



Ribera 8. 48005 Bilbao
Tlf.: 94 402 00 99
Fax: 94 402 00 98



caritasbi@caritasbi.org

www.caritasbi.org

También puede realizar aportaciones en: Kontu hauetan be lagundu ahal dugu:

BBK: 2095 0101 56 3800121037
Caja Laboral: 3035 0134 48 1340555555
BBVA: 0182 1290 30 0000295556



¿QUÉ ES CÁRITAS? (MISION)

- es la organización socio-caritativa de la Iglesia Diocesana de Bizkaia
- al servicio de las personas empobrecidas
- que promueve la justicia
- alimentada en el trabajo voluntario
- que trabaja desde la Comunidad
- con calidad en el trato humano
- abierta a todos los pueblos

ZER DA CARITAS? (MISINOA)

- Bizkaiko Elizbarrutiko gizarte-karitate erakundea da
- txirotuen alde jarduten dau
- zuzentasuna sustatzen dau
- boluntarioen lana da nagusi
- alkarrietan egin behar dogu
- giza tratuaeren kalitatea jarten dau gauza guztien gainetik
- herri guztietara zabalik dago



¿QUÉ HACE CÁRITAS?

- Acción integral
- Potenciar capacidades de las personas
- Acompañamiento individualizado
- Itinerarios de inserción...

Y además: prevención; animación, denuncia y sensibilización social; fortalecimiento de la vida comunitaria... PARA TRANSFORMAR LA SOCIEDAD.

ZER EGITEN DAU CARITASEK?

- Osoko eskintza
- Gizon eta emakumeen ahalmenak bultzatuz
- Banan-banako laguntza
- Gizarteratze bideak...

Eta gainera: prebentzioa: gizarte sustapen eta sentibiltasunak: alkarre bitzitze sendotu... GIZARTEA ERALDATZEKO.



Oinarrizko Gizarte Ekintza

Bazterketea jasateagaitik edo Administrazioaren gizarte babesa oraindik denezat ez delako, ballabide ekonomikoa nahiko ez izatearren oinarrizko beharrrizanei aurre egiteko zailtasunak dabezan pertsona edo familieli hiru egitasmoren bidez babesa emotea: Harrerea, Etxebiziltza eta Erropak.



Familia-Gizarteratzea (FIS)

Heziketea oinarrizko gaitasunetan, talde esperientzia eta familia eta alkarte laguntzarako sarrera sendotzea heziketarako talderen bidez: familiari jarduerak, taldeka: familiekin taldean lan egitea: familia bakoitzarekin jardutea; biderapena, balorazioa eta ikuskapena Caritaseko beste programa batzuei familiari heziketan eta kasuen balorazioan.

Acción Social de Base

Apoyo a personas o familias con dificultades para cubrir necesidades básicas por carecer de recursos económicos suficientes, dada su situación de exclusión y que la protección social de la Administración aún no está universalizada, a través de tres proyectos:

- Acogida:** red que ofrece información, acompañamiento, orientación, ayuda económica, etc., a personas en exclusión o en riesgo de padecerla y que requieren apoyo hasta su incorporación a los sistemas de protección social de la Administración, y/o al mercado laboral.
- Vivienda:** red de viviendas en la que se trabaja con familias o personas su inserción social, formación y empleo, y en la búsqueda de vivienda definitiva. Se acompaña a las personas y se inicia un plan de ahorro dirigido a facilitar una salida a un piso en compra o alquiler. También se participa en acciones de sensibilización y denuncia relacionadas con esta problemática social.
- Ropa:** promueve desde la cooperativa sin ánimo de lucro Berohi (participada por Cáritas Bizkaia y Rezikleta): la recogida y reciclaje de ropa favoreciendo el desarrollo sostenible; creación de las tiendas Ekorropa como opción más normalizada y socializadora respecto a los roperos tradicionales; la creación de puestos de trabajo estables para personas con dificultad; y el protagonismo del voluntariado.

Familia-Inserción Social (FIS)

Formación en habilidades básicas, experiencia de grupo y refuerzo de la red de apoyo familiar y comunitario a través de:

- Talleres formativos:** espacios para el aprendizaje de habilidades cotidianas y la consecución de un mayor grado de inserción social a través de talleres de costura, patronaje, alfabetización, bricolaje, cocina, repostería, gimnasia, manualidades, artesanía y reciclaje en papel, cuero y encuadernación, plancha, ganchillo, bolillos, punto de cruz, peluquería, cestería, seguridad y prevención, electricidad, masaje, pintura en seda, relajación, informática...
- Intervenciones familiares grupales:** trabajo con familias en grupos: Proyecto de Educación Familiar (PEF), autoayuda, autoestima, taller de crianza.
- Intervención familiar individual:** educación familiar, acercamiento, acompañamiento, seguimiento con familias.
- Orientación-valoración-supervisión** a otros programas de Cáritas en la intervención con familias en formación y valoración de casos.

Umeak

Zailtasunak dabezan umeen jendez, hezkuntza, afektibitate eta familia gaitasun pertsonalak bultzatu gura dira. Gizarte-Eskola Laguntzarako Egitasmoen (PASE) bidez garatzen da Egitaraua. Gizarte-hezkuntza ekintza hori honelan ingurukoak da: osasuna eta gizeen gaitasunak, eskola heziketea, alxia eta alisialdia eta familia. Gainera, uztailean 'Uriko udako kolonaki' egiten dira.



Nagusiak

Nagusien bizi kalitatea hobetu gura dau euron autonomia eta oihiko inguruan irautu bultzatuz. Horretarako, gizarte hartuemonak sustatzen dira alkarte ballabideak jadeteko bidez eskaintzen eta menpeko diran nagusak zaintzen dabezan familieli laguntza emoten. Hona hemen garatzen diran egitasmoak: nagusiei lagun egitea, "Egunon Etxea" Zentroa, gizarte-kultura sustapena eta Gizarte Arretza.

Infancia

Apoyo, potenciación y recuperación de las capacidades personales, sociales, educativas, afectivas y familiares de niños y niñas en situación de dificultad. Se previenen factores de riesgo que puedan afectar a la población infantil y que puedan desencadenar situaciones de inadaptación o desprotección. Se desarrolla mediante:

- Proyectos de Apoyo Socio-escolar:** a niños y niñas mediante una acción socio-educativa en su desarrollo físico, cognitivo, afectivo, familiar y social como áreas centrales de su bienestar personal. La familia es acompañada en su responsabilidad educativa, la escuela es apoyada en la tarea educativa en la diversidad y la comunidad se sensibiliza ante situaciones de infancia en dificultad y recibe apoyo en la mejora del nivel educativo y calidad de vida de su población. Se trabajan las áreas de educación para la salud, formación escolar, ocio y tiempo libre y familia.
- Colonias Urbanas de Verano:** favorecen una experiencia educativa que potencia el desarrollo de valores y fomentan un ocio saludable en el que se disfruta y se convive con niños y niñas de la zona.

Mayores

Prendé mejorar la calidad de vida de las personas mayores con dificultades sociofamiliares. Fomenta su autonomía, favorece la permanencia en su entorno, estimula las relaciones sociales, facilita el acceso a los recursos comunitarios y proporciona apoyo a las familias que cuidan de sus mayores. Para ello los proyectos que se desarrollan son:

- Acompañamiento a mayores,** su objetivo fundamental es paliar la situación de aislamiento y/o soledad que pueden sufrir las personas mayores.
- "Egunon Etxea":** Proyecto global de apoyo y referencia para personas mayores en situación de exclusión social, que ofrece una respuesta coordinada e integral a sus necesidades.
- Animación socio-cultural:** desarrollo de actividades socio-culturales como forma de estimular las relaciones sociales y de ofrecer un apoyo personalizado.
- Atención Social** a demandas individuales de orientación e información social.

Personas Sin Hogar

Prendé facilitar recursos para dignificar la vida de las personas sin hogar y actuar sobre las causas de esta realidad de exclusión, desde la convicción de que todas las personas necesitan y tienen derecho a unas condiciones de vida dignas. Para ello se desarrollan los siguientes proyectos:

- Glitz:** mejora de la calidad de vida de las personas sin hogar a través del acompañamiento en su proceso de incorporación social, de manera integral, respetando los ritmos y su momento vital. Facilita y posibilita que la persona pueda desarrollar sus capacidades personales y sociales, asuma un papel protagonista en su propio proceso de socialización y acceda a una vivienda y al mantenimiento de la misma.
- Centro Apostólicos:** Centro de Día que gestiona un comedor social y ofrece a las personas sin hogar información y asesoramiento, un lugar de estancia, servicios higiénicos (ducha, lavandería...), acceso a Internet (para facilitar así búsqueda de empleo, comunicación con sus familias...).
- Lurberri Etxea:** Residencia para personas entre 45 y 65 años con menores posibilidades de incorporación social y una necesidad de cobertura y protección amplia. Apoya los procesos personales de cada residente, tratando de mejorar su calidad de vida.

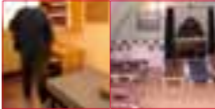
Drogodependencias

Apoyo a las personas drogodependientes a través de:

- Pisos de acogida:** proyectos residenciales de corta estancia dirigidos a personas drogodependientes que quieren iniciar un proceso de tratamiento de su adicción (con Proyecto Hombre, Fundación Eorakintza, Centros de Salud Mental...) y que no disponen de un medio sociofamiliar adecuado para concluirlo con éxito. Ofrecen un espacio de convivencia, acompañamiento durante 24 horas al día y atención socio-educativa integral.
- Piso de inserción:** proyectos residenciales de corta estancia dirigidos a personas drogodependientes en la fase de inserción de un proceso de tratamiento de su adicción y que no disponen de un medio sociofamiliar adecuado para concluirlo con éxito.
- Hontza:** Centro de acogida nocturna para personas consumidoras de drogas ilegales en activo y en situación de grave exclusión social, enmarcado en la estrategia de reducción de riesgos y daños. Desarrolla tres programas: Pernocta, sala abierta e intercambio de jeringuillas. Los servicios que presta son: taquillas, intercambio de material para el consumo, sala de ocio, alimentos básicos, lavandería, duchas, cuidados básicos de enfermería y apoyo socio-educativo. Hontza recibió el Primer Premio Dolores Ibaruri de los Servicios Sociales del Gobierno Vasco en diciembre de 2004.

Etxe bakoak

'Aterpe bakoak' egitarauan hiru egitasmo garatzen dira. Apostoliken Zentroa da Bilboko etxe bakoan pertsonentzako erreferentzia zentroa eta bertan makina bat zerbitzu eskaintzen da. Glitz: banan-banako laguntza etxe bakoentzat euren gizarteratze prozesuaren, pertsonari behar dauan laguntza aukera. Lurberri Etxea: gizarteratzeak aukera gibxién daben eta laguntza eta babes handia behar daben 45 eta 65 bitarteko pertsonentzako egoitza.



Drogazaletasunak

Drogazaletasunen Egitaraua bi bidelotatik egitaratzen da: hiru egoitza-ballabide: EHAEan homologotutako tratamenduen sostengurako, ballabide ekonomikorik eta/edo gizarte-familia laguntzarik ez daben pertsonentzat eta Hontza, eskakizun baxuko gaueko dispositiboa drogak hartzen diharduen eta bazterketa larria jasaten daben pertsonentzat.

Inserción Laboral

Promueve que las personas en situación de exclusión y vulnerabilidad accedan a un empleo digno, favoreciendo procesos para mejorar las potencialidades personales y desarrollando recursos y medidas sociales dirigidos a la inserción social. Para ello se desarrollan estos proyectos:

- Orientación e intermediación laboral (Norabide).** Atención y orientación laboral para la mejora de la empleabilidad. Intermediación laboral y bolsa de trabajo. Animación de la dimensión de empleo en los territorios. Trabajo de análisis y propuesta de iniciativas territoriales y acompañamiento a otros programas de Cáritas en la dimensión del empleo. Centro colaborador del Servicio Vasco de Orientación Lantide.
- Taller educativo prelaboral.** Recuperación de hábitos y carencias básicas vinculadas al empleo, para mejorar las condiciones de empleabilidad de colectivos con dificultad añadida a la inserción laboral.
- Formación.** Desarrollo de proyectos formativos dirigidos a la mejora de las condiciones laborales de personas desempleadas.
- Promoción de empresas.** Desarrollo y promoción de empresas de carácter social como herramientas para la incorporación laboral de personas de difícil empleabilidad.

Cooperación Internacional

Promueve la sensibilización, participación y movilización de la sociedad y de la comunidad por favorecer unas relaciones más justas entre el Norte y el Sur. Impulsa acciones y proyectos que visibilizan otra manera de relacionarse entre el Norte y el Sur. Trabaja las siguientes líneas:

- Migraciones:** impulsa que los procesos migratorios entre el Norte y el Sur no generen exclusión social en la sociedad de acogida; genera espacios de interculturalidad; sensibiliza sobre el fenómeno migratorio, la integración y la interculturalidad; denuncia situaciones injustas derivadas del proceso migratorio.
- Comercio Justo:** Propuesta de relaciones comerciales justas y equitativas entre el Norte y el Sur. Se apoyan proyectos de cooperación de iniciativas productivas en el Sur y se promueve junto a Misiones Diocesanas y Alboan el proyecto de comercio justo **Kidenda**.
- Acción local en cooperación:** sensibiliza sobre las relaciones injustas entre el Norte y el Sur a través de la Educación para el Desarrollo, la participación comunitaria y la formación. Se acompaña a grupos Norte-Sur.

Laneratzeta

Hauxe da laneratzeko egitarauaren helburua: bazterketea jasaten daben eta inor baino jasatu diran pertsonék enplegu duina jadedeta, bakoitzaren ahalmen pertsonalak hobetzeko prozesuak eraginez eta gizarteratzearen aldeko ballabide eta neurri sozialak garatuz. Horretarako, honako ekintzak garatzen dira: lan biderapen eta bitartekotza, heziketa eta enpresa-egitasmoak eta lanera iritsi aurrekoak.



Nazioarteko Lankidetzeta

Gizartearen eta alkartzaren sensibiltzazio partehartze eta mobilizazioa sustatzen du. Iparraldearen eta Hegoaldearen arteko hartuemon zuzenagoak eragiteko, Iparraldea eta Hegoaldea erlazioentzako beste era bat izatzeko ekintza eta egitasmoak bultzatzen ditu, ardatz hauetatik jardunez: migrazioak, bidezko merkataritzea eta lekuko ekintza lankidetzan.

Servicio psicológico

Atención psicoterapéutica de personas en situación de exclusión y asesoramiento técnico, apoyo psicológico a los agentes de Cáritas.

Se realizan consultas de asesoramiento, cursos de formación psicológica, sesiones diagnósticas y terapias individuales, de pareja, familiares y grupales, según lo indicado en cada situación.

Servicio jurídico

Facilita una mejor situación de las personas que acuden a Cáritas ante problemáticas jurídicas planteadas.

Se pretende superar los obstáculos y tribas legales que dificultan la integración social de la ciudadanía. Ofrece asesoramiento jurídico, seguimiento de los casos y apoyo técnico ante diversas entidades públicas.

Zerbitzu psikologikoa

Arreta psikoterapeutikoa bazterketa larria jasaten dabenentzat. Aholkularitzea kontsultak, heziketa psikologikorako ikastaroak, diagnostiko-saioak eta bakarkako terapiak egiten dira bikoteekin, familiekin et ataldeen, egoera bakoitzak eskatzen dauanaren arabera.

Zerbitzu juridikoa

Caritaseara arazo juridikoekin datozan pertsonen egoera ebazteko, Aholkularitzea kontsultak, heziketa juridikoko gaitz gaitzea da helburua. Aholkularitzea sistema bultzatzen da. Ebaluaketa-Programatzea sistematikoki bultzatzen da Caritasean ekintzan. Planingitza Estrategikorako prozesua koordinatzen dau.

Investigación y planificación

Promueve procesos para la mejora de las intervenciones, poniendo a disposición de los programas las herramientas, técnicas y recursos más apropiados. Coordina toda la informatización y gestión de datos. Promueve la sistematización de Evaluación-Programación en toda la acción de Cáritas. Coordina el proceso de Planificación Estratégica.

Ikerketa eta plangintza

Esku hartzeak hobetzeko prozesuak sustatzen ditu tresna, teknika eta ballabiderik egokienak egitarauen eskura jarri. Datuen informatizatz eta kudeketa gaitz koordinatzen dau. Ebaluaketa-Programatzea sistematikoki bultzatzen dau Caritasean ekintzan. Planingitza Estrategikorako prozesua koordinatzen dau.

Animación Comunitaria

Apoya la creación y consolidación de estructuras locales participativas y eficaces, así como a sus agentes, promoviendo su desarrollo y contribuyendo a que desde los territorios se realice la misión de Cáritas de animación dentro de la comunidad eclesial y del ámbito social al que pertenecen.

Alkarte sustapena

Partehartzea eta eraginkortasuna enkauzarritzat dabezan lekuan lekuko egiturak sortzea eta finkatzea bilatzen dau, euren garapena sustatuz. Egitura honen esku dago Caritasean misino dagoekin eliz alkartean eta gizarte esparruan gautzatea.

Voluntariado

Cáritas es una organización de voluntariado, estando éste presente en todos los proyectos y niveles de la organización. El Departamento de Voluntariado promueve la cultura de la solidaridad, la sensibilización e invitación a la participación voluntaria. Realiza la acogida a las personas que quieren participar desde el voluntariado y se acompaña a los diferentes equipos específicos distribuidos en Cáritas Bizkaia.

Boluntarioak

Caritas boluntarioien erakundea da eta honek erakundearen egitasmo eta maila guztietan dabezan (Bizkaia osoan, 2000 boluntario inguru dago Caritasean lanean). Alkartasunaren, sentsibiltzazaren eta

Participian en Cáritas alrededor de 2.000 personas voluntarias en toda Bizkaia.



boluntario lez jardutearen kultura sustatzen da. Caritasean dagozan berariozko taldeei laguntzen jake.

Formación

Dinamiza, coordina y promueve la formación de los diferentes agentes de Cáritas: voluntariado, personas contratadas, colaboradores.

Prendé dar respuesta a las demandas formativas de los equipos de voluntariado para mejorar la intervención y enriquecer la experiencia voluntaria.

Heziketea

Caritaseko ekintzalei desbardinien heziketea bultzatzen, koordinatzen eta sustatzen dau. Boluntarioen taldeen heziketa eskariei arantzu gura deute, haren esku-hartzea horietan daiten eta boluntarioien esperientzia kanoan instituzionalak egiten dabezan herri eta azuloan; euren kanpainak egiten daben eta Caritasean beste egitasmo batzuk babestu.

Sensibilización y Comunicación

Estimula la dimensión de Cáritas como animadora de la comunidad, sensibilizando sobre la realidad de la exclusión social, sus causas y consecuencias, a la vez que acompaña a los equipos de sensibilización en los pueblos y barrios que desarrollan las campañas institucionales, realizan campañas propias y de apoyo a otros proyectos de Cáritas.

Sentsibiltzazeta eta Komunikazioa

Caritasean alderdietako bat sustatzen dau: alkarte bultzatu, gizarte bazterketarearen eta honen arrazoi eta ondorioen aurrean sensibilizatuz; sentsibiltzazeta heziketa eskariei arantzu gura deute, haren esku-hartzea horietan daiten eta boluntarioien esperientzia kanoan instituzionalak egiten dabezan herri eta azuloan; euren kanpainak egiten daben eta Caritasean beste egitasmo batzuk babestu.